

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Voertuigen en mobiele werktuigen**

**Crebonr. 23109**

» Technisch Specialist Bedrijfsauto's (Crebonr. 25248)

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Opleidingsdomein

**Mobiliteit en voertuigen (Crebonr. 79060)**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Op: 20-11-2015

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	8
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	8
<b>B1-K1: Voert onderhoud uit aan voertuigen of mobiele werktuigen</b>	8
B1-K1-W1: Bereidt onderhoudswerkzaamheden voor	9
B1-K1-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit	10
B1-K1-W3: Rondt onderhoudswerkzaamheden af en rapporteert	11
<b>B1-K2: Voert reparaties uit aan voertuigen of mobiele werktuigen</b>	12
B1-K2-W1: Bereidt reparatiewerkzaamheden voor	13
B1-K2-W2: Voert reparatiewerkzaamheden uit	13
B1-K2-W3: Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert	14
<b>2. Generieke onderdelen</b>	16
<b>Profieldeel</b>	17
<b>P6: Technisch Specialist Bedrijfsauto's</b>	17
P6-K1: Stelt diagnose aan bedrijfsauto	17
P6-K1-W1: Bereidt diagnose aan bedrijfsauto voor	18
P6-K1-W2: Stelt diagnose aan bedrijfsauto	18
P6-K1-W3: Rondt diagnose aan bedrijfsauto af	19

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Technisch Specialist Bedrijfsauto's	4	Nee	middenkaderopleiding

B1-K1 Voert onderhoud uit aan voertuigen of mobiele werktuigen	B1-K1-W1	Bereidt onderhoudswerkzaamheden voor
	B1-K1-W2	Voert onderhoudswerkzaamheden uit
	B1-K1-W3	Rondt onderhoudswerkzaamheden af en rapporteert

B1-K2 Voert reparaties uit aan voertuigen of mobiele werktuigen	B1-K2-W1	Bereidt reparatiewerkzaamheden voor
	B1-K2-W2	Voert reparatiewerkzaamheden uit
	B1-K2-W3	Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Autotechnicus		
P1-K1 Monteert accessoires, doet aanpassingen en maakt de personenauto afleveringsklaar	P1-K1-W1	Bereidt afleveringsklaar maken van de personenauto voor
	P1-K1-W2	Inspecteert de personenauto
	P1-K1-W3	Maakt de personenauto gereed voor aflevering
	P1-K1-W4	Rondt afleveringsklaar maken van de personenauto af

P2 Eerste Autotechnicus		
P2-K1 Monteert accessoires, doet aanpassingen en maakt de personenauto afleveringsklaar	P2-K1-W1	Bereidt afleveringsklaar maken van de personenauto voor
	P2-K1-W2	Inspecteert de personenauto
	P2-K1-W3	Maakt personenauto afleveringsklaar
	P2-K1-W4	Rondt afleveringsklaar maken van de personenauto af
P2-K2 Stelt diagnose aan de personenauto	P2-K2-W1	Bereidt diagnose aan personenauto voor
	P2-K2-W2	Stelt diagnose aan personenauto
	P2-K2-W3	Rondt diagnose aan personenauto af

P3 Technisch Specialist Personenauto's		
P3-K1 Stelt diagnose aan personenauto	P3-K1-W1	Bereidt diagnose aan personenauto voor
	P3-K1-W2	Stelt diagnose aan personenauto
	P3-K1-W3	Rondt diagnose aan personenauto af

P4 Bedrijfsautotechnicus			
P4-K1	Monteert accessoires, doet aanpassingen en maakt de bedrijfsauto afleveringsklaar	P4-K1-W1	Bereidt afleveringsklaarmaken en montagewerkzaamheden voor
		P4-K1-W2	Inspecteert de bedrijfsauto
		P4-K1-W3	Maakt de bedrijfsauto gereed voor aflevering
		P4-K1-W4	Rondt afleveringsklaar maken van de bedrijfsauto af

P5 Eerste Bedrijfsautotechnicus			
P5-K1	Monteert accessoires, doet aanpassingen en maakt de bedrijfsauto afleveringsklaar	P5-K1-W1	Bereidt afleveringsklaar- en montagewerkzaamheden voor
		P5-K1-W2	Inspecteert de bedrijfsauto
		P5-K1-W3	Maakt bedrijfsauto afleveringsklaar
		P5-K1-W4	Rondt afleveringsklaar maken van de bedrijfsauto af
P5-K2	Stelt diagnose aan de bedrijfsauto	P5-K2-W1	Bereidt diagnose aan bedrijfsauto voor
		P5-K2-W2	Stelt diagnose aan bedrijfsauto
		P5-K2-W3	Rondt diagnose aan bedrijfsauto af

P6 Technisch Specialist Bedrijfsauto's			
P6-K1	Stelt diagnose aan bedrijfsauto	P6-K1-W1	Bereidt diagnose aan bedrijfsauto voor
		P6-K1-W2	Stelt diagnose aan bedrijfsauto
		P6-K1-W3	Rondt diagnose aan bedrijfsauto af

P7 Monteur mobiele werktuigen			
P7-K1	Stelt diagnose	P7-K1-W1	Bereidt de diagnosewerkzaamheden voor
		P7-K1-W2	Stelt diagnose aan mobiele werktuig of installatie
		P7-K1-W3	Rondt de diagnosewerkzaamheden af
P7-K2	Voert modificatiewerkzaamheden uit	P7-K2-W1	Bereidt modificatiewerkzaamheden voor
		P7-K2-W2	Voert modificatiewerkzaamheden uit aan mobiele werktuigen
		P7-K2-W3	Rondt de modificatiewerkzaamheden af
P7-K3	Assisteert bij inspectie van mobiele werktuigen of installaties	P7-K3-W1	Bereidt de inspectiewerkzaamheden voor
		P7-K3-W2	Voert delen van de inspectie uit
		P7-K3-W3	Rondt de inspectiewerkzaamheden af

P8 Allround monteur mobiele werktuigen			
P8-K1	Stelt diagnose	P8-K1-W1	Bereidt de diagnosewerkzaamheden voor
		P8-K1-W2	Stelt diagnose aan mobiele werktuig of installatie
		P8-K1-W3	Rondt de diagnosewerkzaamheden af
P8-K2	Voert modificatiewerkzaamheden uit	P8-K2-W1	Bereidt de modificatiewerkzaamheden voor

P8 Allround monteur mobiele werktuigen		
P8-K3 Inspecteert mobiele werktuigen of installaties	P8-K2-W2	Voert modificatiewerkzaamheden aan mobiele werktuigen uit
	P8-K2-W3	Rondt de werkzaamheden af
	P8-K3-W1	Bereidt de inspectiewerkzaamheden voor
	P8-K3-W2	Voert de inspectie uit
	P8-K3-W3	Rondt de inspectiewerkzaamheden af

P9 Technicus mobiele werktuigen		
P9-K1 Stelt diagnose	P9-K1-W1	Bereidt de diagnosewerkzaamheden voor
	P9-K1-W2	Stelt diagnose aan het mobiele werktuig of installatie
	P9-K1-W3	Rondt de diagnosewerkzaamheden af
P9-K2 Voert modificatiewerkzaamheden uit	P9-K2-W1	Bereidt modificatiewerkzaamheden voor
	P9-K2-W2	Voert modificatiewerkzaamheden uit aan mobiele werktuigen
	P9-K2-W3	Rondt modificatiewerkzaamheden af
P9-K3 Inspecteert mobiele werktuigen of installaties	P9-K3-W1	Bereidt de inspectiewerkzaamheden voor
	P9-K3-W2	Voert de inspectie uit
	P9-K3-W3	Rondt de inspectiewerkzaamheden af
P9-K4 Ondersteunt bedrijfsvoering in de werkplaats	P9-K4-W1	Begeleidt werkzaamheden
	P9-K4-W2	Maakt reparatiebegroting

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
<b>Context</b>
De beginnende beroepsbeoefenaar is werkzaam in de sectoren Techniek, Bouw & Infra of Mobiliteit.
<b>Typerende beroepshouding</b>
De beginnende beroepsbeoefenaar heeft een professionele beroepshouding, waarbij hij zorgvuldig, veilig en milieubewust werken hoog in het vaandel heeft staan. Hij heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel met betrekking tot zijn werk en de klant. De beginnende beroepsbeoefenaar wil kwaliteit leveren, werkt kosten- en tijdsbewust. Kenmerkend voor de beroepen is dat de beginnende beroepsbeoefenaar zelfstandig en in teamverband moet kunnen functioneren. Dit vraagt communicatief vermogen.
<b>Resultaat van de beroepengroep</b>
Als een beginnende beroepsbeoefenaar zijn werk goed heeft gedaan, functioneert het voertuig, mobiele werktuig of de installatie weer veilig en betrouwbaar en heeft de klant vertrouwen in zijn voertuig/werktuig/installatie en in het bedrijf.

B1-K1: Voert onderhoud uit aan voertuigen of mobiele werktuigen
<b>Complexiteit</b>
De onderhoudswerkzaamheden van de beroepsbeoefenaar zijn standaard en routinematig van aard. Deze werkzaamheden vereisen algemene basiskennis en vaardigheden. De complexiteit kan worden bepaald door het verschil in type voertuig, machine of installatie die de beroepsbeoefenaar moet onderhouden. Ook wordt de complexiteit bepaald door onverwachte optredende complicaties tijdens onderhoud die niet direct door de beroepsbeoefenaar kunnen worden opgelost.
<b>Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:</b> Voor de Technisch Specialist Bedrijfsauto's betreft het onderhoud voornamelijk de complexere werkzaamheden, die gekenmerkt worden door moeilijker bereikbaarheid en een groter afbreukrisico. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd dwingt tot prioriteiten stellen en keuzes maken. De Technisch Specialist Bedrijfsauto's moet een verantwoorde afweging maken tussen preventief onderhoud of wachten tot de volgende onderhoudsbeurt (met toenemende kans op storing). De Technisch Specialist Bedrijfsauto's bezit brede en specialistische kennis en vaardigheden met betrekking tot het onderhouden van bedrijfsauto's. Hij kan te maken krijgen met aanzienlijke afbreukrisico's.
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende. In voorkomende gevallen werkt hij samen met een collega aan een auto, machines of installatie en ondersteunt hij zijn collega. Bij problemen overlegt hij met de direct leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende.
<b>Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:</b> Hij is vaktechnisch instruerend en begeleidend voor leerlingen en minder ervaren collega's en is hij eindverantwoordelijk voor de door hen uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Bedrijfsautotechnici werken veel samen omdat aan bedrijfsauto's in korte tijd veel onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd (stilstaan kost geld). Bij bedrijfsautotechnici geldt daarom in hoge mate een gezamenlijke teamverantwoordelijkheid. De klus moet klaar.
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
De beginnend beroepsbeoefenaar:



## B1-K1: Voert onderhoud uit aan voertuigen of mobiele werktuigen

- bezit kennis van de gebruikelijke vaktermen in de branche
- bezit kennis van de kwaliteitseisen van het bedrijf
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- kan relevante reinigings- en smeermiddelen gebruiken/toepassen
- kan technische informatie en werkinstructies opzoeken in (digitale) systemen en toepassingen
- kan werken met voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf en/of leverancier/importeur
- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

- bezit brede en specialistische kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van de middelen voor het reinigen en smeren van bedrijfsauto-onderdelen
- bezit brede en specialistische kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- bezit brede en specialistische kennis van de risico's bij dragen, tillen, heffen en hijsen
- bezit brede en specialistische kennis van de technische voorzieningen voor het terugdringen van het brandstofverbruik en de schadelijke uitstoot bij bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van hydraulische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van kwaliteitsnormen
- bezit brede en specialistische kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van meet- en testapparatuur voor (elektronische) componenten en systemen
- bezit brede en specialistische kennis van pneumatische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- kan gereedschappen en hulpmiddelen toepassen voor het (de)monteren van onderdelen en componenten van bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van alternatieve aandrijf- en brandstofconcepten bij bedrijfsauto's

## B1-K1-W1: Bereidt onderhoudswerkzaamheden voor

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt zijn werkopdracht voor de onderhoudswerkzaamheden van zijn leidinggevende en/of receptie. Hij verzamelt aanvullende informatie, gereedschap, (vervangings) materialen, onderdelen en (hulp)middelen om het onderhoud uit te kunnen voeren. Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en de aangetroffen situatie vragen aan leidinggevende. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.

### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Hij bepaalt het type bedrijfsauto (kiepwagen, koelvoertuig, trailer etc.), gaat na welke onderdelen onderhoud behoeven en op welke wijze.

### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden zijn voorbereid.

### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie.

Leest en begrijpt de onderhoudsopdracht en de benodigde (technische) gegevens.

Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.

Kiest de materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en

#### B1-K1-W1: Bereidt onderhoudswerkzaamheden voor

beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.

Werkt volgens de instructies in de checklists, fabrieksdocumentatie, onderhoudsschema's, handleidingen, tekeningen en veiligheids- en milieuvoorschriften.

Volgt mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende op.

Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K1-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert standaard onderhoud uit. Voor sommige onderhoudswerkzaamheden betreft hij een collega omdat een 'derde hand' nodig is. Hij signaleert en registreert gebreken die om reparatie vragen en meldt zijn bevindingen bij zijn leidinggevende. Hij voert overleg met zijn leidinggevende bij complicaties bij het uitvoeren van het onderhoud.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
N.v.t.

##### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. Functies zijn getest. Gebreken zijn gerapporteerd aan leidinggevende.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
N.v.t.

##### Gedrag

Overlegt tijdig met collega's.

Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.

Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.

Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.

Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.

Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften, kwaliteitseisen en tekeningen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
Blijft ook bij tijdsdruk en tegenslag zorgvuldig, geconcentreerd en collegiaal werken.  
De onderliggende competenties zijn: Met druk en tegenslag omgaan

### B1-K1-W3: Rondt onderhoudswerkzaamheden af en rapporteert

#### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Hij registreert de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden, gebruikte materialen en onderdelen. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn. Hij ruimt de werkplek op, maakt zijn gereedschap schoon en ruimt het op en voert de restmaterialen af. Vervolgens meldt hij de opdracht af.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Noteert de voertuiggegevens.

#### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden zijn gecontroleerd en geregistreerd. De werkplek is opgeruimd en restmaterialen/afvalstoffen zijn afgevoerd.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Gedrag

Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen en gebruikte onderdelen, materialen en beschadigingen aan (meet/hulp)-gereedschappen accuraat.

Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.

Controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.

Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.

Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Noteert de voertuiggegevens zorgvuldig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

## B1-K2: Voert reparaties uit aan voertuigen of mobiele werktuigen

### Complexiteit

De reparatiewerkzaamheden van de beroepsbeoefenaar zijn standaard en routinematig van aard. Deze werkzaamheden vereisen algemene basiskennis en vaardigheden. De complexiteit kan worden bepaald door de het verschil in type voertuig, machine of installatie die de beroepsbeoefenaar moet repareren. Ook wordt de complexiteit bepaald door onverwachte optredende complicaties tijdens reparatie die niet direct door de beroepsbeoefenaar kunnen worden opgelost.

#### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd maken beslissingen maken lastig. De Technisch Specialist Bedrijfsauto's werkt slechts beperkt routinematig. Het merendeel omvat een diversiteit aan werkzaamheden die hij naar eigen inzicht moet organiseren. Vaak ook moet hij daarbij 'pionieren' en nieuwe standaarden ontwikkelen. Verder wordt de complexiteit beïnvloed door de soms optredende noodzaak om op locatie (nood)reparaties uit te voeren. Op basis van verkregen gegevens moet hij een voorlopige diagnose stellen en bepalen welke materialen hij moet meenemen in de servicewagen. Op basis van de omstandigheden ter plaatse moet hij vervolgens prioriteiten stellen op het punt van uitvoerbaarheid en (verkeers)veiligheid. De Technisch Specialist Bedrijfsauto's krijgt naast bedrijfsauto's ook te maken met werkzaamheden aan getrokken materieel. De Technisch Specialist Bedrijfsauto's bezit brede en specialistische kennis en vaardigheden met betrekking tot het repareren van bedrijfsauto's. Hij krijgt te maken met aanzienlijke afbreukrisico's.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar voert reparatiewerkzaamheden zelfstandig uit en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende. In voorkomende gevallen werkt hij samen met een collega aan een auto, machines of installatie en ondersteunt hij zijn collega. Bij problemen overlegt hij met de direct leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende.

#### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Hij is organiserend, controlerend en coachend voor zijn collega-technici. Het behoort ook tot zijn taak actief bij te blijven op zijn vakgebied en de nieuw opgedane kennis te ordenen en toegankelijk te maken voor leerlingen en collega's, met als doel dat zij steeds minder hulp nodig hebben en in toenemende mate zelfstandig hun (diagnose)problemen zelf kunnen oplossen. Indien anderen het werk uitvoeren, controleert hij de kwaliteit. Bedrijfsautotechnici werken veel samen omdat aan bedrijfsauto's in korte tijd veel reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd (stilstaan kost geld). Bij bedrijfsautotechnici geldt daarom in hoge mate een gezamenlijke teamverantwoordelijkheid. De klus moet klaar.

### Vakkennis en vaardigheden

#### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van de gebruikelijke vaktermen in de branche
- bezit kennis van de kwaliteitseisen van het bedrijf
- kan noodzakelijke afstellingen uitvoeren
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- kan relevante reinigings- en smeermiddelen gebruiken/toepassen
- kan technische informatie en werkinstructies opzoeken in (digitale) systemen en toepassingen
- kan werken met voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf en/of leverancier/importeur
- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

#### Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

- bezit brede en specialistische kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van de middelen voor het reinigen en smeren van bedrijfsauto-onderdelen
- bezit brede en specialistische kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- bezit brede en specialistische kennis van de risico's bij dragen, tillen, heffen en hijsen
- bezit brede en specialistische kennis van de technische voorzieningen voor het terugdringen van het brandstofverbruik en de schadelijke uitstoot bij bedrijfsauto's

## B1-K2: Voert reparaties uit aan voertuigen of mobiele werktuigen

- bezit brede en specialistische kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van elektronische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van hydraulische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van kwaliteitsnormen
- bezit brede en specialistische kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van meet- en testapparatuur voor (elektronische) componenten en systemen
- bezit brede en specialistische kennis van pneumatische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van bedrijfsauto-onderdelen
- kan gereedschappen en hulpmiddelen toepassen voor het (de)monteren van onderdelen en componenten van bedrijfsauto's
- kan gereedschappen en hulpmiddelen toepassen voor het repareren van onderdelen en componenten van bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van alternatieve aandrijf- en brandstofconcepten bij bedrijfsauto's

## B1-K2-W1: Bereidt reparatiewerkzaamheden voor

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt zijn werkopdracht voor de reparatie van zijn leidinggevende en/of receptie. Hij verzamelt informatie, gereedschap, (vervangings) materialen, onderdelen en (hulp)middelen om de reparatie uit te kunnen voeren. Hij voert eventuele voorbereidende (controle)werkzaamheden uit en stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en de aangetroffen situatie vragen. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.

### Resultaat

De reparatiewerkzaamheden zijn voorbereid.

### Gedrag

Raadpleegt bij onduidelijkheden zijn leidinggevende en/of de receptie.

Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.

Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.

Werkt volgens instructies in de checklists, fabrieksdokumentatie, reparatieschema's en/of handleidingen.

Volgt aanwijzingen van de leidinggevende op.

Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

## B1-K2-W2: Voert reparatiewerkzaamheden uit

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert de reparatieopdracht uit. Hij signaleert en registreert complicaties en/of (extra) gebreken en meldt zijn bevindingen bij zijn leidinggevende. Na toestemming van zijn leidinggevende repareert hij de (extra) gebreken, indien nodig samen met een collega. Hij test de gerepareerde functies van het voertuig of mobiele werktuig.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Signaleert wanneer werkzaamheden eventueel buiten de garantie vallen.

## B1-K2-W2: Voert reparatiewerkzaamheden uit

### Resultaat

De reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd en getest. Eventuele complicaties zijn gerapporteerd aan leidinggevende.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

Overlegt tijdig met collega's.

Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.

Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.

Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.

Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.

Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften en tekeningen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
Blijft ook bij tijdsdruk en tegenslag zorgvuldig, geconcentreerd en collegiaal werken.  
De onderliggende competenties zijn: Met druk en tegenslag omgaan

## B1-K2-W3: Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden. Hij registreert de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, gebruikte materialen en onderdelen. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn. Hij ruimt de werkplek op, maakt zijn gereedschap schoon en ruimt het op en de restmaterialen voert hij af.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
Indien garantiebepalingen van de importeur of leverancier van toepassing zijn voert hij de daarvoor benodigde handelingen uit.

### Resultaat

De reparatiewerkzaamheden zijn gecontroleerd en geregistreerd. De werkplek is opgeruimd en restmaterialen/afvalstoffen zijn afgevoerd. Het voertuig/mobiele werktuig/installatie functioneert weer.

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat.

Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.

Controleert zijn uitgevoerde reparatiewerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.

Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.

Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.

### B1-K2-W3: Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Technisch Specialist Bedrijfsauto's geldt aanvullend:

Noteert de voertuiggegevens zorgvuldig en volledig.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### **Nederlandse taal**

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Rekenen**

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Loopbaan en burgerschap**

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Engels (alleen voor niveau 4)**

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.



# Profieldeel

## P6 Technisch Specialist Bedrijfsauto's

### Mbo-niveau

4

### Typering van het beroep

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's is werkzaam in werkplaatsen van bedrijfsautobedrijven die behoren tot de mobiliteitsbranche. Zijn werkgever kan merkdealer zijn of een onafhankelijk bedrijf. Deze bedrijven verkopen nieuwe en gebruikte bedrijfsauto's en ze onderhouden en repareren deze voertuigen.

Van de Technisch Specialist Bedrijfsauto's wordt een onderzoekende instelling gevraagd, analytisch vermogen en een zeer goede klant- en servicegerichtheid. De Technisch Specialist Bedrijfsauto's moet nieuwe technische kennis aan collega's kunnen overdragen en moet als de technische contactpersoon voor klanten en andere externe relaties kunnen fungeren. Hij moet een vertrouwensrelatie tussen het bedrijf en de klant kunnen opbouwen. Hij kan met zijn deskundigheid de klant overtuigen van de noodzaak van bepaalde werkzaamheden aan het voertuig. Bedrijfsauto's die ongepland stilstaan, kosten geld. Dat vraagt om een flexibele, zelfstandige en creatieve beroepshouding die erop gericht is de klus te klaren, ook al betekent het dat iedere beschikbare technicus moet bijspringen en doorwerken. De bedrijfsautotechniek vraagt om een bijzonder grote betrokkenheid en servicegerichtheid.

De Technisch Specialist kan 24-uurs hulpdienst hebben. Dat betekent pechhulp aan op locatie gestrande bedrijfsvoertuigen. Dit vereist een hoge mate aan creativiteit en improvisatievermogen. Goede 'doorvraag'technieken zijn essentieel om te bepalen welke materialen mee moeten in de servicebus, teneinde de benodigde hulp te kunnen bieden. Voor het verlenen van pechhulp langs de weg is bovendien een bijzonder groot (verkeers)veiligheidsbewustzijn vereist.

### Beroepsvereisten

Nee

## P6-K1 Stelt diagnose aan bedrijfsauto

### Complexiteit

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's stelt diagnose wanneer de storingen complex zijn en wanneer de standaard procedures niet het gewenste resultaat opleveren. Vaak wordt dit veroorzaakt door de complexe integratie van alle elektronische systemen binnen het voertuig en het getrokken materieel. Vaak heeft hij daarnaast ook nog te maken met diverse pneumatische en hydraulische systemen. Dan is creatief denkwerk nodig. Hij kan te maken krijgen met aanzienlijke afbreukrisico's.

Hij weet als de technische topper van het bedrijf meestal meer dan zijn leidinggevende. Hij moet dus bij complicaties externe expertise inschakelen. Het kan lastig zijn dat moment te bepalen, al dan niet in overleg met zijn leidinggevende en misschien ook met de opdrachtgever. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd kan deze afweging lastig maken.

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's bezit brede en specialistische kennis en vaardigheden met betrekking tot stellen van diagnoses aan bedrijfsauto's, in het bijzonder aan moderne elektronica, aandrijfconcepten en alternatieve brandstoffen.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van de toegewezen werkzaamheden. Hij voert de werkzaamheden zelfstandig uit. Daarnaast is hij vaktechnisch instruerend en begeleidend voor leerlingen en/of minder ervaren collega's en is bij een gezamenlijke opdracht eindverantwoordelijk voor de door hen uitgevoerde diagnosewerkzaamheden.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit brede en specialistische kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van de gebruikelijke vaktermen in de branche
- bezit brede en specialistische kennis van de technische voorzieningen voor het terugdringen van het brandstofverbruik en de schadelijke uitstoot bij bedrijfsauto's

#### P6-K1 Stelt diagnose aan bedrijfsauto

- bezit brede en specialistische kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van elektronische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van hydraulische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van kwaliteitsnormen
- bezit brede en specialistische kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit brede en specialistische kennis van pneumatische componenten/onderdelen toegepast in bedrijfsauto's
- bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van bedrijfsauto-onderdelen
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- kan technische informatie en werkinstructies opzoeken in (digitale) systemen en toepassingen
- kan werken met voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf en/of leverancier/importeur
- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu
- bezit brede en specialistische kennis van alternatieve aandrijf- en brandstofconcepten bij bedrijfsauto's

#### P6-K1-W1 Bereidt diagnose aan bedrijfsauto voor

##### Omschrijving

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's ontvangt een opdracht om diagnose te stellen. Hij bepaalt het type voertuig (kiepwagen, koelvoertuig, trailer etc.) en verzamelt aanvullende informatie en kiest gereedschappen en (hulp)middelen. Hij controleert de eigen voorbereiding.

##### Resultaat

De diagnosewerkzaamheden aan de bedrijfsauto zijn voorbereid.

##### Gedrag

Leest de opdracht en geeft blijk van inzicht in de aard van de te stellen diagnose aan de bedrijfsauto.

Bepaalt zelfstandig welke gegevens hij nodig heeft en verzamelt de juiste technische informatie.

Stelt eventueel voor aanvullende informatie de juiste vragen aan leidinggevende, serviceadviseur en/of klant.

Kiest zelfstandig meet-, test- en diagnoseapparatuur en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de middelen van zijn keuze.

Houdt zich aan voorschriften en procedures van bedrijf en/of fabrikant.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

#### P6-K1-W2 Stelt diagnose aan bedrijfsauto

##### Omschrijving

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's spoort de oorzaak van de storing op door kijken, meten, peilen, voelen, ruiken, testen. Hij stelt aan de hand van de verzamelde gegevens de oorzaak van de storing vast en bepaalt hoe deze moet worden verholpen. Hij noteert zijn bevindingen.

##### Resultaat

De storing aan de bedrijfsauto is opgespoord en de diagnose is gesteld.

##### Gedrag

Toont technisch inzicht en abstractievermogen en neemt snel informatie in zich op.

Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met gereedschappen en diagnose- en testapparatuur.

## P6-K1-W2 Stelt diagnose aan bedrijfsauto

Maakt tijdens de diagnose aan de bedrijfsauto verantwoord gebruik van meet-, test-en diagnoseapparatuur en (hulp)middelen.

Verricht correct en vaardig de benodigde reken- en meetkundige handelingen.

Trekt logische gevolgtrekkingen uit de informatie op de werkorder, van de klant en de verkregen meetgegevens, weegt voor- en nadelen en consequenties af.

Voert de diagnose uit volgens de kwaliteitseisen van fabrikant/importeur/bedrijf, waarbij hij gebruik maakt van geldende checklists en de voorgeschreven gereedschappen en hulpmiddelen.

Richt zich op de hoogst mogelijke kwaliteit.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Kwaliteit leveren

## P6-K1-W3 Rondt diagnose aan bedrijfsauto af

### Omschrijving

De Technisch Specialist Bedrijfsauto's controleert of alle mogelijke stappen in het diagnoseproces zijn doorlopen. Hij registreert de gebruikte materialen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang. Tevens formuleert hij een advies voor eventuele vervolgwerkzaamheden, inclusief een zo zorgvuldig mogelijke inschatting van aard en duur van de vervolgwerkzaamheden. Hij overlegt met zijn leidinggevende of hij of een (minder hoog opgeleide) collega de werkzaamheden gaat uitvoeren. Indien nodig overlegt hij zijn bevindingen en eventuele complicaties met de leidinggevende.

### Resultaat

De diagnosewerkzaamheden aan de bedrijfsauto zijn uitgevoerd en gerapporteerd.

### Gedrag

Controleert en test de werkzaamheden volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende.

Formuleert een duidelijk en realistisch reparatieadvies met uitvoeringsvoorstel.

Noteert op de werkorder correct en volledig de voertuiggegevens, de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen en gebruikte onderdelen.

Noteert eventuele afwijkingen en beschadigingen aan gereedschappen en hulpmiddelen correct en volledig.

Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap volgens voorschriften en ruimt het netjes en veilig op. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten