

# Eerste Fietstechnicus

## Beroepsbeschrijving

De eerste fietstechnicus werkt in de verkoop en de werkplaats van een fietsbedrijf. Hij stelt diagnoses aan fietsen en let vooral op gebreken die niet door de klant gemeld worden. Daarnaast ondersteunt hij bij de bedrijfsvoering. Hij heeft kennis van materialen, gereedschappen, technieken en werkwijzen. Hij werkt efficiënt en schakelt snel tussen werkzaamheden. De eerste fietstechnicus is eindverantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en werkt zelfstandig. Hij is deels verantwoordelijk voor het resultaat van het werk van anderen.

## Kerntaken en werkprocessen

### Maakt fietsen afleveringsklaar

- Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor
- Inspecteert fiets
- Rondt afleveringsklaar maken van fiets af
- Voert afleveringsbeurt uit

### Voert onderhoud uit aan fietsen

- Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor
- Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af
- Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit

### Voert reparaties uit aan fietsen

- Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor
- Rondt reparatie-opdracht aan fiets af
- Voert reparatie-opdracht aan fiets uit

### Verkoopt producten en diensten

- Ontvangt klanten en staat ze te woord
- Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af
- Voert verkoopgesprek met de klant

### Stelt diagnose aan fietsen

- Bereidt diagnose aan fiets voor
- Rondt diagnose aan fiets af
- Voert diagnose aan fiets uit

### Ondersteunt bij de bedrijfsvoering

- Handelt klachten af
- Ondersteunt bij de inkoop
- Ondersteunt bij voorraadbeheer
- Voert relatiebeheer en marketing-activiteiten uit

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25230

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.