

Profiel van kwalificatiedossier:

Fietstechniek

Crebonr. 23105

» **Fietstechnicus (Crebonr. 25231)**

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Mobiliteit en voertuigen (Crebonr. 79060)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	6
1. Beroepsspecifieke onderdelen	6
B1-K1: Maakt fietsen afleveringsklaar	6
B1-K1-W1: Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor	7
B1-K1-W2: Inspecteert fiets	7
B1-K1-W3: Voert afleveringsbeurt uit	7
B1-K1-W4: Rondt afleveringsklaar maken van fiets af	8
B1-K2: Voert onderhoud uit aan fietsen	9
B1-K2-W1: Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor	9
B1-K2-W2: Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit	10
B1-K2-W3: Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af	10
B1-K3: Voert reparaties uit aan fietsen	11
B1-K3-W1: Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor	11
B1-K3-W2: Voert reparatie-opdracht aan fiets uit	12
B1-K3-W3: Rondt reparatie-opdracht aan fiets af	12
B1-K4: Verkoopt producten en diensten	14
B1-K4-W1: Ontvangt klanten en staat ze te woord	14
B1-K4-W2: Voert verkoopgesprek met de klant	15
B1-K4-W3: Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af	15
2. Generieke onderdelen	16
Profieldeel	17
P1: Fietstechnicus	17

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Fietstechnicus	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Maakt fietsen afleveringsklaar	B1-K1-W1	Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor
	B1-K1-W2	Inspecteert fiets
	B1-K1-W3	Voert afleveringsbeurt uit
	B1-K1-W4	Rondt afleveringsklaar maken van fiets af

B1-K2 Voert onderhoud uit aan fietsen	B1-K2-W1	Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor
	B1-K2-W2	Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit
	B1-K2-W3	Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af

B1-K3 Voert reparaties uit aan fietsen	B1-K3-W1	Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor
	B1-K3-W2	Voert reparatie-opdracht aan fiets uit
	B1-K3-W3	Rondt reparatie-opdracht aan fiets af

B1-K4 Verkoopt producten en diensten	B1-K4-W1	Ontvangt klanten en staat ze te woord
	B1-K4-W2	Voert verkoopgesprek met de klant
	B1-K4-W3	Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Fietstechnicus
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2 Eerste Fietstechnicus			
P2-K1	Stelt diagnose aan fietsen	P2-K1-W1	Bereidt diagnose aan fiets voor
		P2-K1-W2	Voert diagnose aan fiets uit
		P2-K1-W3	Rondt diagnose aan fiets af
P2-K2	Ondersteunt bij de bedrijfsvoering	P2-K2-W1	Ondersteunt bij voorraadbeheer
		P2-K2-W2	Ondersteunt bij de inkoop
		P2-K2-W3	Voert relatiebeheer en marketing-activiteiten uit
		P2-K2-W4	Handelt klachten af

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context <p>De beginnende beroepsbeoefenaar is werkzaam in de verkoop en in de werkplaats van fietsbedrijven die behoren tot de mobiliteitsbranche. Deze bedrijven verkopen nieuwe en gebruikte fietsen en onderhouden en repareren deze. Veel fietsenbedrijven zijn kleine ondernemingen met betrekkelijk weinig medewerkers en nauwelijks hiërarchie in functies. Over het algemeen bestaan er twee typen fietsbedrijven: de bedrijven die zich richten op de 'gewone' gebruiksfietsen en de gespecialiseerde bedrijven voor ATB's en racefietsen in het hogere (prijs)segment.</p>
Typerende beroepshouding <p>De beginnende beroepsbeoefenaar combineert technisch vakmanschap met commercieel inzicht. Hij heeft een klant- en servicegerichte instelling. Hij heeft communicatieve vaardigheden, een flexibele en proactieve werkhouding, een hoge kwaliteitsnorm en een focus op het oplossen van problemen. De werkgever verlangt ook accuraat werken, kostenbewustzijn, resultaatgerichtheid en verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van zijn eigen werk. De meeste taken worden zelfstandig uitgevoerd, maar in sommige gevallen moet in teamverband gewerkt worden, waarbij technici van verschillend opleidingsniveau samenwerken. Dit vraagt ook om een collegiale instelling. Een groot deel van de taken van de beginnend beroepsbeoefenaar betreft fysieke werkzaamheden. Dat vereist een goed functioneren van de primaire zintuigen en 'handigheid' in het bedienen van (meet)-gereedschappen.</p>
Resultaat van de beroepengroep <p>Als de beginnende beroepsbeoefenaar zijn werk goed heeft gedaan, functioneert de fiets veilig en betrouwbaar en heeft de klant vertrouwen in zijn fiets en in het bedrijf.</p>
B1-K1: Maakt fietsen afleveringsklaar
Complexiteit <p>Voor de beroepsbeoefenaar bestaan de werkzaamheden voor het afleveringsklaar maken en het monteren van accessoires grotendeels uit standaard en routinematige handelingen. Complicerende factoren kunnen tijdsdruk zijn en de afweging wanneer hij hulp moet vragen aan zijn leidinggevende of een ervaren collega. Hij heeft basiskennis en -vaardigheden van producten, materialen en gereedschappen.</p>
Voor Fietstechnicus geldt aanvullend: <p>De Fietstechnicus heeft basiskennis en -vaardigheden voor het monteren van eenvoudige onderdelen en accessoires. De complexiteit wordt voornamelijk bepaald door onverwacht optredende complicaties die niet zelfstandig kunnen worden opgelost. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd kan lastig zijn. Zijn werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.</p>
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid <p>De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het volledig en correct afleveringsklaar maken en/of het monteren van accessoires en voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Voor de uitgevoerde werkzaamheden legt hij verantwoording af aan zijn leidinggevende. Hij moet zelf de keuze maken om hulp of advies aan een collega of zijn leidinggevende te vragen.</p>
Voor Fietstechnicus geldt aanvullend: <p>De Fietstechnicus werkt op aanwijzing van een collega of de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Bij standaardwerkzaamheden is er sprake van zelfcontrole door de Fietstechnicus. Hij vraagt indien nodig ondersteuning van zijn leidinggevende of een meer ervaren collega.</p>
Vakkennis en vaardigheden <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ heeft basiskennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van fietsen

B1-K1: Maakt fietsen afleveringsklaar

- heeft basiskennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- heeft basiskennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij fietsen
- heeft basiskennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van fietsen
- heeft basiskennis van meetgereedschappen voor het meten aan fietsen
- heeft basiskennis van onderdelen en accessoires van fietsen
- kan materialen, onderdelen en componenten bewerken
- kan de werking van systemen en/of accessoires tonen en demonstreren
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/toepassen
- kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toe met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu toepassen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W1: Bereidt afleveringsklaar maken aan fiets voor

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht voor het afleveringsklaar maken. Hij achterhaalt de benodigde informatie. Hij kiest en verzamelt de materialen, onderdelen en gereedschappen.

Resultaat

Het afleveringsklaarmaken is voorbereid.

Gedrag

Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken

B1-K1-W2: Inspecteert fiets

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert een inspectie uit aan de fiets. Hij signaleert en registreert gebreken. Bij meer werk/materiaal/onderdelen maakt hij melding bij zijn leidinggevende.

Resultaat

De inspectie aan de fiets is uitgevoerd en eventuele gebreken zijn gemeld.

Gedrag

Voert de inspectie aan de fiets uit binnen de gestelde tijd en volgens de voorschriften van het bedrijf.

Is alert op onvoorziene gebreken en meldt/registreert deze aan zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Voert afleveringsbeurt uit

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar maakt nieuwe en gebruikte fietsen gereed voor aflevering door het monteren, afstellen en controleren van alle functies en systemen. Tevens monteert hij de gewenste accessoires.

B1-K1-W3: Voert afleveringsbeurt uit

Resultaat

De fiets is afleveringsklaar gemaakt en de gewenste accessoires zijn gemonteerd.

Gedrag

Voert de afleveringswerkzaamheden aan de fiets binnen de gestelde tijd en volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf uit.

Gebruikt bij de afleveringswerkzaamheden de juiste materialen, onderdelen, (hulp)middelen en (hand)gereedschappen en op de juiste manier.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Rondt afleveringsklaar maken van fiets af

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert het resultaat van zijn werkzaamheden. Hij ruimt de gebruikte materialen en de werkplek op. Hij noteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang. Hij brengt de leidinggevende op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden.

Resultaat

De afleveringswerkzaamheden aan de fiets zijn gecontroleerd, materialen en gereedschappen zijn opgeruimd, de werkplek is gereinigd en de opdracht is bij de leidinggevende afgemeld.

Gedrag

Controleert systematisch of de uitgevoerde werkzaamheden aan de fiets overeenkomt met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Controleert en verzorgt het gebruikte gereedschap zorgvuldig en ruimt de werkplek netjes op.

Noteert correct en volledig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte materialen/onderdelen.

Brengt zijn leidinggevende volledig op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Materialen en middelen inzetten

B1-K2: Voert onderhoud uit aan fietsen

Complexiteit

De onderhoudswerkzaamheden bestaan grotendeels uit routinematige handelingen, die volgens een standaard procedure worden uitgevoerd. Zorgvuldig werken is belangrijk in verband met de veiligheid en de eventuele consequenties van niet optimaal uitgevoerde reparaties. Complicerende factoren kunnen tijdsdruk zijn en de afweging wanneer hij hulp moet vragen aan zijn leidinggevende of een ervaren collega. Hij heeft basiskennis en -vaardigheden van producten, materialen en gereedschappen.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus heeft basiskennis en -vaardigheden van het uitvoeren van onderhoud aan eenvoudige fietsen. De Fietstechnicus werkt volgens een vaste aanpak aan de fiets. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd kan lastig zijn. De Fietstechnicus is betrokken bij bedrijfsprocessen die niet direct te maken hebben met zijn primaire werkzaamheden. Zijn werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van het onderhoud en voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Voor de uitgevoerde werkzaamheden legt hij verantwoording af aan zijn leidinggevende. Hij moet zelf de keuze maken om hulp of advies aan een collega of zijn leidinggevende te vragen.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus werkt op aanwijzing van een collega of de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Bij standaardwerkzaamheden is er sprake van zelfcontrole door de Fietstechnicus. Hij vraagt indien nodig ondersteuning van zijn leidinggevende of een meer ervaren collega.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van fietsen
- heeft basiskennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- heeft basiskennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij fietsen
- heeft basiskennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van fietsen
- heeft basiskennis van meetgereedschappen voor het meten aan fietsen
- heeft basiskennis van onderdelen en accessoires van fietsen
- kan relevante digitale systemen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies toepassen
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/toepassen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toe met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu toepassen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan werken met relevante voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K2-W1: Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht met de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden. Hij verzamelt de benodigde gegevens, materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen voor de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden.

Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden zijn voorbereid.

Gedrag

Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen.

B1-K2-W1: Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W2: Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige standaard onderhoudsbeurten uit. Hij signaleert en registreert gebreken. Hij meldt onvoorziene werkzaamheden die tot meer werk/materiaal/onderdelen en dus extra kosten zullen leiden.

Resultaat

De onderhoudsbeurt is uitgevoerd. Eventuele onvoorziene gebreken zijn gemeld.

Gedrag

Voert de onderhoudsbeurt zelfstandig uit, binnen de gestelde tijd en volgens voorschriften en procedures van het bedrijf.

Is tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden alert op niet-gemelde gebreken.

Meldt complicaties tijdig aan een ervaren collega of zijn leidinggevende.

Gebruikt de juiste materialen, onderdelen, (hulp)middelen en (hand)gereedschappen en op de juiste manier bij het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

B1-K2-W3: Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Hij verzorgt en ruimt zijn werkplek op. Hij rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en (fiets)onderdelen. Indien nodig geeft hij een toelichting aan de klant over de uitgevoerde werkzaamheden.

Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden aan de fiets zijn gecontroleerd, materialen en gereedschappen zijn opgeruimd, de werkplek is gereinigd en de opdracht is bij de leidinggevende afgemeld.

Gedrag

Controleert systematisch of de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden overeenkomen met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Controleert, reinigt en verzorgt ordelijk zijn werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.

Rapporteert volledig en nauwkeurig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen.

Geeft op instructie van zijn leidinggevende een duidelijke toelichting aan de klant over de uitgevoerde werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3: Voert reparaties uit aan fietsen

Complexiteit

De reparatiewerkzaamheden van de beroepsbeoefenaar zijn voornamelijk standaard en routinematig van aard. De werkzaamheden kunnen onderbroken worden door vragen van klanten die de winkel bezoeken of de telefoon die gaat. Zorgvuldigheid van werken is belangrijk in verband met de veiligheid. Hij heeft basiskennis en -vaardigheden van producten, materialen en gereedschappen.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus beschikt over basiskennis en -vaardigheden voor het uitvoeren van eenvoudige reparaties en vervangingswerkzaamheden aan fietsen. Het merendeel van de reparaties voert hij zonder ondersteuning uit. Zijn werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden en voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij moet zelf de keuze maken om hulp of advies aan een collega of zijn leidinggevende te vragen. Werkzaamheden met een groot afbreuk- en/of veiligheidsrisico krijgen een eindcontrole door een leidinggevende.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus werkt op aanwijzing van een collega of de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Bij standaardwerkzaamheden is er sprake van zelfcontrole door de Fietstechnicus. Hij vraagt indien nodig ondersteuning van zijn leidinggevende of een meer ervaren collega.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van fietsen
- heeft basiskennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- heeft basiskennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij fietsen
- heeft basiskennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van fietsen
- heeft basiskennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in fietsen
- heeft basiskennis van meetgereedschappen voor het meten aan fietsen
- heeft basiskennis van onderdelen en accessoires van fietsen
- kan relevante digitale systemen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies toepassen
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/toepassen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- heeft kennis van wettelijke regels met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu
- kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toe met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu toepassen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan werken met relevante voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K3-W1: Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht waarop de klachten en/of gebreken vermeld staan. Eventueel raadpleegt hij informatiebronnen voor aanvullende gegevens. Hij verzamelt materialen, gereedschappen en onderdelen en bepaalt hoe hij de gemelde klachten en/of gebreken gaat oplossen.

Resultaat

De reparatie aan de fiets is voorbereid.

Gedrag

Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Selecteert de juiste (meet)apparatuur om afwijkingen, gebreken of storingen vast te stellen.

B1-K3-W1: Bereidt reparatie-opdracht aan fiets voor

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K3-W2: Voert reparatie-opdracht aan fiets uit

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert reparatiewerkzaamheden uit en controleert op gebreken. Hij maakt melding van onvoorziene werkzaamheden die tot meer werk/materiaal/onderdelen en dus extra kosten zullen leiden.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit.

Resultaat

De reparatie is uitgevoerd. Eventuele onvoorziene gebreken zijn gemeld.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

Voert de reparatie aan de fiets binnen de gestelde tijd (flat rate) uit.

Gebruikt bij het uitvoeren van de reparatie de juiste (hand)gereedschappen, materialen en (fiets)onderdelen.

Voert de reparatie aan de fiets uit volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf.

Is tijdens het uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden alert op gebreken die niet in de opdracht vermeld zijn.

Meldt complicaties tijdig aan zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Onderzoeken

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

Stelt adequaat de oorzaak van de klacht vast en verhelpt de klacht op efficiënte wijze.

De onderliggende competenties zijn: Onderzoeken, Samenwerken en overleggen

B1-K3-W3: Rondt reparatie-opdracht aan fiets af

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert zijn werkzaamheden. Eventueel maakt hij een proefrit om vast te stellen of de gebreken verholpen zijn. Hij bergt materialen en gereedschappen op en ruimt de werkplek op. Hij rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus geeft zijn leidinggevende en/of de klant een toelichting over de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en vraagt of de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden voldoen aan de wensen (van de klant).

B1-K3-W3: Rondt reparatie-opdracht aan fiets af

Resultaat

De reparatiewerkzaamheden aan de fiets zijn gecontroleerd, materialen en gereedschappen zijn opgeruimd, de werkplek is gereinigd en de opdracht is bij de leidinggevende afgemeld.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

Controleert systematisch of de reparatie aan de fiets overeenkomt met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf en/of de fabrikant.

Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.

Noteert volledig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen.

Geeft de leidinggevende en/of klant een duidelijke technische toelichting over de uitgevoerde werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

Vraagt zijn leidinggevende en/of de klant of de reparatiewerkzaamheden volgens de wensen (van de klant) zijn uitgevoerd.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Formuleren en rapporteren

B1-K4: Verkoopt producten en diensten

Complexiteit

De verkoopwerkzaamheden van de beroepsbeoefenaar betreffen voornamelijk eenvoudige onderdelen en accessoires en zijn standaard en routinematig van aard. Complicerende factoren kunnen klanten zijn met vragen die hij niet kan beantwoorden en klanten die een fiets willen kopen. De keuze van het moment waarop hij de hulp van een collega moet inroepen, kan lastig zijn. Zorgvuldigheid van werken bij het uitvoeren van kassahandelingen is belangrijk in verband met een correcte afrekening en het voorraadbeheer. Hij heeft basiskennis en -vaardigheden van producten, materialen en verkoop.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van de verkoopwerkzaamheden en voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij moet zelf de keuze maken om hulp of advies aan een collega of zijn leidinggevende te vragen. Werkzaamheden met een groot afbreuk- en/of veiligheidsrisico krijgen een eindcontrole door een leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van consumentengedrag
- heeft basiskennis van voorraadadministratiesystemen
- kan verkooptechnieken toepassen
- kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toe met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu toepassen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan adequaat reageren op koopsignalen van de klant
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf

B1-K4-W1: Ontvangt klanten en staat ze te woord

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt klanten en staat ze te woord.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

Als klanten vragen hebben die hij niet kan beantwoorden, vraagt de Fietstechnicus zijn leidinggevende om ondersteuning.

Resultaat

De klant is ontvangen en te woord gestaan.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

Begroet de klant vriendelijk, professioneel en volgens de richtlijnen van zijn leidinggevende/het bedrijf.

Vraagt beleefd wat hij voor de klant kan doen.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Instructies en procedures opvolgen

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

Vraagt tijdig om ondersteuning aan zijn leidinggevende bij vragen die hij niet kan beantwoorden.

B1-K4-W2: Voert verkoopgesprek met de klant

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verbindt de wensen van de klant met de mogelijkheden van het assortiment. Hij vraagt de leidinggevende om hulp wanneer zijn kennis te kort schiet.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

De Fietstechnicus geeft uitsluitend advies over onderdelen en accessoires.

Resultaat

De klant is geholpen.

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

Selecteert een passend aanbod uit het assortiment dat aansluit bij de wensen, behoeften en verwachtingen van de klant.

Schakelt tijdig zijn leidinggevende in wanneer zijn kennis tekortschiet.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen

Voor Fietstechnicus geldt aanvullend:

Rekent onderdelen en accessoires correct af met de klant.

B1-K4-W3: Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar handelt de verkoop af. Daarna neemt hij afscheid van de klant. Hij signaleert eventuele voorraadtekorten van de producten die hij verkoopt.

Resultaat

De verkoop is afgehandeld. De beroepsbeoefenaar heeft afscheid genomen van de klant. Eventuele voorraadtekorten zijn gesignaleerd.

Gedrag

Handelt de verkoop correct af en neemt op klantvriendelijke wijze afscheid van de klant.

Is bij het uitvoeren van verkoophandelingen alert op het ontstaan van eventuele voorraadtekorten.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Fietstechnicus
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
De Fietstechnicus beschikt over een lerende instelling. Hij neemt adviezen aan van collega's en vraagt op eigen initiatief om ondersteuning.
Beroepsvereisten
Nee