

Profiel van kwalificatiedossier:

Dierverzorging

Crebonr. 23298

» **Medewerker dierverzorging (Crebonr. 25732)**

Versie

Gewijzigd 2022

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 01-10-2021

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Zorgdragen voor dieren	7
B1-K1-W1: Voert dieren	12
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	13
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	14
2. Generieke onderdelen	15
Profieldeel	16
P1: Medewerker dierv verzorging	16
P1-K1: Ondersteunen dienstverlening/verkoop	16
P1-K1-W1: Ontvangt klanten/gasten	16
P1-K1-W2: Informeert klanten/gasten	17

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker dierverzorging	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Zorgdragen voor dieren	B1-K1-W1	Voert dieren
	B1-K1-W2	Verzorgt dieren
	B1-K1-W3	Onderhoudt leef- en werkomgeving

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker dierverzorging			
P1-K1 Ondersteunen dienstverlening/verkoop	P1-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten	
	P1-K1-W2	Informeert klanten/gasten	

P2 Zelfstandig medewerker dierverzorging			
P2-K1 Verzorgen dienstverlening/verkoop	P2-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten	
	P2-K1-W2	Leverd diensten/verkoopt producten	
	P2-K1-W3	Behandelt klachten	
	P2-K1-W4	Bewaakt de voorraad	
	P2-K1-W5	Voert publieksgerichte activiteiten uit	
P2-K2 Begeleiden en voortgang bewaken	P2-K2-W1	Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied	
	P2-K2-W2	Bewaakt de voortgang van het werk	

P3 Bedrijfsleider dierverzorging			
P3-K1 Verzorgen dienstverlening/verkoop	P3-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten	
	P3-K1-W2	Leverd diensten/verkoopt producten	
	P3-K1-W3	Behandelt klachten	
	P3-K1-W4	Bewaakt de voorraad	
	P3-K1-W5	Organiseert publieksgerichte activiteiten	
P3-K2 Leiden bedrijf/afdeling/project	P3-K2-W1	Maakt en bewaakt de planning en verdeelt het werk	
	P3-K2-W2	Begeleidt (nieuwe) medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied	
	P3-K2-W3	Wisselt informatie uit met medewerkers (in werkoverleg)	
P3-K3 Beheerstaken uitvoeren	P3-K3-W1	Stelt project-/afdelingsplan op	

P3 Bedrijfsleider dierv verzorging		
	P3-K3-W2	Doet voorstellen voor inkoop producten/diensten
	P3-K3-W3	Doet voorstellen voor marketingactiviteiten
	P3-K3-W4	Registreert financiële gegevens en handelt nota's af
	P3-K3-W5	Optimaliseert bedrijfsvoering
	P3-K3-W6	Evalueert en/of ontwikkelt kwaliteitsbeleid
P4 Proefdierv verzorger		
P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren	P4-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
	P4-K1-W2	Draagt zorg voor geboorteprocess en verzorgt moeder en jongen
	P4-K1-W3	Verzamelt materiaal voor genotypering
P4-K2 Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	P4-K2-W1	Bereidt proefdierwerkzaamheden voor
	P4-K2-W2	Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit
	P4-K2-W3	Assisteert bij dierproeven
P5 Dierenartsassistent paraveterinair		
P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	P5-K1-W1	Beheert apotheek
	P5-K1-W2	Beheert praktijkruimten en instrumenten
	P5-K1-W3	Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert
	P5-K1-W4	Voert publieksgerichte activiteiten uit
P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen	P5-K2-W1	Assisteert bij consulten
	P5-K2-W2	Assisteert bij operaties
	P5-K2-W3	Voert professionele gebitsreiniging uit
	P5-K2-W4	Verricht laboratoriumwerkzaamheden
	P5-K2-W5	Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging werkt in de meeste gevallen in de detailhandel of bij een dienstverlenend bedrijf met recreatiedieren en gezelschapsdieren, of met proefdieren. In de detailhandel gaat het om dierenwinkels, dierenspeciaalzaken, bouwmarkten en tuincentra. De dienstverlening is zeer divers. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een dierenartspraktijk, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een organisatie die zich bezighoudt met training en/of gedrag, een zorgboerderij, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht. In mindere mate is de beginnend beroepsbeoefenaar ook werkzaam in de primaire productie, bijvoorbeeld in de veehouderij. Het gaat dan om de verzorging van productiedieren.

Het gaat in dit werkveld om allerlei diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.

Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis. Aan dierenwelzijn wordt een steeds groter belang gehecht door publiek en politiek.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Hij/zij is kritisch op zijn/haar eigen werk. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de soms schurende belangen van diergezondheid en dierenwelzijn versus veiligheid, dierzichtbaarheid en de economische waarde van het dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om bij afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren. Communicatie met direct betrokkenen is van groot belang: communicatie met collega's en met (interne) klanten, cliënten of gasten (bezoekers). Daarnaast is hij/zij klantgericht en zich ervan bewust dat zijn/haar handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Milieuzorg en duurzaamheid zijn aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar; hij/zij zorgt voor het correct scheiden en veilig afvoeren van (medisch) afval. Daarnaast probeert hij/zij verspilling te voorkomen.

Resultaat van de beroepengroep

Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten/eigenaars is correct en klantvriendelijk.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Complexiteit

De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/gasten die letten op zijn/haar omgang met dieren en tussendoor vragen stellen. Hij/zij moet kunnen schakelen tussen aandacht voor de dieren en aandacht voor de klanten/gasten. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).

Afhankelijk van het niveau waarop de beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft veel kennis van rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. De diepgang van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De nadruk ligt op het correct en binnen de afgesproken tijd uitvoeren van opdrachten. De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar zijn grotendeels routinematig. Het werk vereist algemene basiskennis en basisvaardigheden passend bij de verzorging van dieren. Hij/zij hanteert ethische overwegingen bij zijn/haar handelen.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol. Hij/zij volgt instructies op; werkt zelfstandig bij kortdurende opdrachten en verder onder begeleiding van de leidinggevende. Hij/zij is verantwoordelijk voor de resultaten van zijn/haar eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft basiskennis van arbo en veiligheid
- heeft basiskennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft basiskennis van dierenwelzijn (betekenis en welzijnsindicatoren)
- heeft basiskennis van diergedrag: natuurlijk gedrag en het beïnvloeden van gedrag
- heeft basiskennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuiglijk waar te nemen
- heeft basiskennis van geboorteproces
- heeft basiskennis van het socialiseren van dieren
- heeft basiskennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen
- heeft basiskennis van veel voorkomende gedomesticeerde dieren (soorten en rassen) en hun specifieke verzorging
- heeft basiskennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, dieetvoeding
- heeft basiskennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de in het (BPV-)bedrijf voorkomende bedrijfsactiviteiten noemen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan dieren hanteren en fixeren
- kan diergedrag in de gewenste richting beïnvloeden
- kan gedrag herkennen van bronstige dieren en naderende geboorte
- kan geslachtsbepaling uitvoeren
- kan hygiënisch werken en benoemen waarom het voor de eigen gezondheid en die van de dieren belangrijk is om hygiënisch te werken
- kan observatietechnieken toepassen en natuurlijk diergedrag herkennen
- kan veel voorkomende medische gebreken signaleren
- kan veilig werken voor mens en dier
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van herpeten kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten
- heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode herpeten afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
- Kan herpeten hanteren en indien van toepassing fixeren en laten wennen aan animal handling
- kan herpeten voeren en verzorgen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan het vermoeden van dracht noteren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
- kan protocollen en werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van honden en katten kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
- heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van socialisatie van dieren
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
- kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen
- kan dieren in de ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dieren trainen afhankelijk van de soort en het gebruiksdoel
- kan dode dieren afvoeren
- kan dracht registreren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan honden en katten hanteren en fixeren
- kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
- kan honden en katten voeren en verzorgen
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan pups/kittens socialiseren
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van overige zoogdieren kiest om het diploma Bedrijfsleider dierv verzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren
- heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen
- kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode dieren afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan moeder en jongen verzorgen
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren
- kan overige zoogdieren hanteren en fixeren
- kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling
- kan overige zoogdieren voeren en verzorgen
- kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vermoeden van dracht noteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren
- kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vissen kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
- heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van het ecosysteem van vissen
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)
- kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode vissen afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen
- kan een vermoeden van dracht noteren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vissen voeren en verzorgen
- kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vogels kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
- heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
- kan dode vogels afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
- kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
- kan vogels in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vogels voeren en verzorgen
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij geeft dieren voer en water volgens een voerschema. Indien nodig bedient hij/zij hiervoor apparatuur. Hij/zij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan verhelpt hij/zij storingen aan apparatuur zelf. Hij/zij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen om verspilling te minimaliseren.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Hij/zij meldt afwijkingen aan de leidinggevende. Hij/zij geeft een melding aan de leidinggevende als de voorraad bijna op is.

B1-K1-W1: Voert dieren

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- geeft tijdig meldingen aan de leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij voert verschillende verzorgingswerkzaamheden uit, zoals bijvoorbeeld vachtverzorging, nagels knippen, oren/ogen reinigen, gebit controleren en/of hoefverzorging. Hij/zij hanteert dieren, ook als ze ongewenst gedrag vertonen en socialiseert dieren indien van toepassing. Hij/zij checkt het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn van de dieren. Hij/zij controleert de conditie van dieren en signaleert afwijkingen. Indien van toepassing verzorgt de beginnend beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Hij/zij meldt afwijkingen aan de leidinggevende.

Resultaat

De dieren zijn optimaal verzorgd en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch;
- hanteert dieren bedreven;
- voorkomt door zijn/haar gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- meldt afwijkingen tijdig aan de leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt met leidinggevende/collega('s) over de uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij reinigt de dierenverblijven en richt ze weer in. Daarnaast reinigt hij/zij de werkomgeving en houdt deze op orde. Hij/zij voert het afval af. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij/zij zelf het klimaat in de verblijven of vraagt een deskundige om dat te doen. Hij/zij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leef- en werkomgeving en signaleert afwijkingen. Hij/zij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij/zij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Hij/zij meldt afwijkingen aan de leidinggevende.

Resultaat

Een optimaal onderhouden leef- en werkomgeving. Ziekten en plagen zijn naar vermogen geminimaliseerd.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt veilig
- werkt hygiënisch;
- houdt zich aan de regels voor persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- meldt afwijkingen tijdig aan de leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Medewerker dierv verzorging

Mbo-niveau

2

Typering van het beroep

De beginnend beroepsbeoefenaar is zorgvuldig, alert op diege gezondheid en dierenwelzijn. Naast het verzorgen van dieren is het ondersteunen van dienstverlening en/of verkoop een belangrijk aspect van het beroep. Hij/zij is alert op signalen van klanten/publiek in het bedrijf. Hij/zij is klantvriendelijk, gastvrij en zich bewust van zijn/haar persoonlijke presentatie. Hij/zij werkt efficiënt en met zorg voor de omgeving. Hij/zij kan samenwerken.

Beroepsvereisten

Nee

P1-K1 Ondersteunen dienstverlening/verkoop

Complexiteit

De werkzaamheden zijn soms routinematig (en dan vaak volgens interne afspraak), soms wisselend. De complexiteit wordt vooral bepaald door de klanten/gasten die zeer diverse vragen stellen. Onbegrijpelijke of onzorgvuldige antwoorden betekenen een afbreukrisico: ontevreden gasten/klanten. De beginnend beroepsbeoefenaar is zich steeds bewust van de mogelijke aanwezigheid van klanten/gasten die letten op zijn/haar omgang met dieren, hij/zij heeft hierbij een voorbeeldfunctie. Het toezicht op de veiligheid van klanten/gasten en dieren vereist een continue alertheid. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft veel kennis nodig, zowel algemeen als diergericht, en kan omgaan met verschillende doelgroepen. Een klantgerichte houding en goede communicatieve vaardigheden zijn erg belangrijk. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt soms te maken met emotionele klanten/gasten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk, in dit geval het ontvangen en informeren van klanten/gasten. Hij/zij heeft een uitvoerende rol. Hij/zij volgt instructies op en werkt volgens bedrijfsafspraken. Hij/zij legt verantwoording af aan de leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft basiskennis van gastvrijheid
- heeft basiskennis van gebruik social media in relatie tot werk
- heeft basiskennis van klachtenbehandeling
- heeft basiskennis van klant/gasttypen
- heeft basiskennis van relatiebeheer
- kan communicatieve vaardigheden toepassen: luisteren en doorvragen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan informatie helder overdragen op anderen
- kan producten spiegelen en rangschikken volgens het FIFO-principe

P1-K1-W1 Ontvangt klanten/gasten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar begroet klanten/gasten. Hij/zij observeert hen en/of stelt vragen om na te gaan op welke wijze hij/zij ze van dienst kan zijn en past op basis daarvan zijn/haar benadering aan. Hij/zij legt desgewenst op hoofdlijnen uit waaruit het aanbod en/of de dienstverlening van de organisatie bestaat. Wanneer relevant geeft hij/zij informatiemateriaal mee of verwijst hij/zij door naar een collega. Hij/zij rondt het contact op passende wijze af. Hij/zij houdt toezicht op klanten/gasten, anticipeert op risicovolle situaties en schakelt zo nodig een collega/de leidinggevende in. Hij/zij speelt in op emoties, stelt gerust en toont begrip/medeleven.

P1-K1-W1 Ontvangt klanten/gasten

Resultaat

De klanten/gasten zijn gastvrij ontvangen. Er is toegezien op de veiligheid van klanten/gasten en dieren.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de (interne) klant/gast;
- toont zich vriendelijk, begripvol en actief;
- past zijn/haar woordkeuze aan op de (interne) klant/gast;
- controleert regelmatig de veiligheid van mens en dier;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P1-K1-W2 Informeert klanten/gasten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar gaat in gesprek met klanten/gasten (real life, telefoon, mail) om vragen/wensen/problemen te achterhalen en te begrijpen. Hij/zij informeert/instrueert op hoofdlijnen over het houden van dieren en verantwoorde omgang met dieren. Hij/zij verwijst door en/of levert informatiemateriaal. Hij/zij registreert noodzakelijke gegevens.

Resultaat

Klanten/gasten zijn deskundig en vriendelijk geïnformeerd/geïnstrueerd. Noodzakelijke gegevens zijn vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is klantvriendelijk;
- communiceert op een duidelijke wijze;
- inventariseert vlot en precies de vragen/wensen/problemen van de (interne) klant/gast;
- informeert/instrueert deskundig over het houden van dieren en verantwoorde omgang met dieren;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende in;
- legt gegevens nauwkeurig vast;
- houdt zich aan bedrijfsafspraken over alle vormen van communicatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen