

Profiel van kwalificatiedossier:

Watersportindustrie

Crebonr. 23135

» **Medewerker watersportindustrie (Crebonr. 25356)**

Versie

Gewijzigd 2016

Geldig vanaf

01-08-2016

Opleidingsdomein

Toerisme en recreatie (Crebonr. 79130)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Voert werkzaamheden uit aan pleziervaartuigen	7
B1-K1-W1: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan exterieur van pleziervaartuigen	8
B1-K1-W2: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan voortstuwingsinstallaties	8
B1-K1-W3: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan boordsystemen	9
B1-K1-W4: Hijst pleziervaartuigen en bakt ze op	9
B1-K1-W5: Vaart in en rondom de haven	10
B1-K2: Onderhoudt het terrein en de voorzieningen	11
B1-K2-W1: Voert onderhoudswerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen	11
B1-K2-W2: Voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen	11
B1-K3: Beheert de voorraad en onderhoudt het materiaal	13
B1-K3-W1: Beheert de voorraad	13
B1-K3-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit aan machines, handgereedschappen en materialen	13
B1-K4: Ontvangt en adviseert klanten/gasten	15
B1-K4-W1: Ontvangt en informeert de klant/gast	15
B1-K4-W2: Adviseert en verhuurt/verkoopt producten en/of diensten	15
B1-K4-W3: Signaleert en behandelt klachten	16
2. Generieke onderdelen	17
Profieldeel	18
P1: Medewerker watersportindustrie	18

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:

- a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
- b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker watersportindustrie	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Voert werkzaamheden uit aan pleziervaartuigen	B1-K1-W1	Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan exterieur van pleziervaartuigen
	B1-K1-W2	Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan voortstuwingsinstallaties
	B1-K1-W3	Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan boordsystemen
	B1-K1-W4	Hijst pleziervaartuigen en bikt ze op
	B1-K1-W5	Vaart in en rondom de haven

B1-K2 Onderhoudt het terrein en de voorzieningen	B1-K2-W1	Voert onderhoudswerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen
	B1-K2-W2	Voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen

B1-K3 Beheert de voorraad en onderhoudt het materiaal	B1-K3-W1	Beheert de voorraad
	B1-K3-W2	Voert onderhoudswerkzaamheden uit aan machines, handgereedschappen en materialen

B1-K4 Ontvangt en adviseert klanten/gasten	B1-K4-W1	Ontvangt en informeert de klant/gast
	B1-K4-W2	Adviseert en verhuurt/verkoopt producten en/of diensten
	B1-K4-W3	Signaleert en behandelt klachten

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Medewerker watersportindustrie
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P2	Allround medewerker watersportindustrie
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P3	Meewerkend voorman watersportindustrie		
P3-K1	Geeft leiding en voert beheerstaken uit	P3-K1-W1	Maakt een operationeel plan
		P3-K1-W2	Plant en verdeelt de werkzaamheden

P3 Meewerkend voorman watersportindustrie

P3-K1-W3	Begroot financiën
P3-K1-W4	Bewaakt financiën
P3-K1-W5	Begeleidt en stuurt medewerkers aan
P3-K1-W6	Voert werkoverleg

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De Medewerker in de watersportindustrie is werkzaam in de watersportindustrie, voornamelijk in bedrijven met gemiddeld zeven werknemers. De Nederlandse watersportindustrie heeft met name betrekking op ontwerp, bouw, jachthavens, reparatie en onderhoud, jachtmakelaardij, detailhandel en recreatie. Het beroep kan in sommige bedrijven ook parttime worden uitgevoerd.

De medewerker in de watersportindustrie werkt veelal in een toeristische omgeving en moet daarbij veel mondeling communiceren met internationale klanten/gasten, zowel in het Engels als in het Duits.

Typerende beroepshouding

De Medewerker in de watersportindustrie heeft een hands-on mentaliteit. Hij moet flexibel zijn om de diverse werkzaamheden in de watersportindustrie uit te kunnen voeren. Hij heeft verantwoordelijkheidsgevoel en doorzettingsvermogen om de klant/gast van dienst te zijn.

Bij het uitvoeren van de service- en reparatiewerkzaamheden is nauwkeurigheid essentieel. Hij heeft hiervoor technisch inzicht en probleemoplossend vermogen nodig. Voor het ontvangen van klanten/gasten zijn sociale vaardigheden belangrijk. De medewerker in de watersportindustrie is klantvriendelijk, representatief, veiligheidsbewust en kan goed met anderen samenwerken.

Resultaat van de beroepengroep

Pleziervaartuigen, terreinen en gebouwen van de accommodatie zijn onderhouden en gerepareerd. Klanten/gasten zijn geïnformeerd en zijn tevreden over de dienstverlening.

B1-K1: Voert werkzaamheden uit aan pleziervaartuigen

Complexiteit

De Medewerker in de watersportindustrie is actief in een herkenbare werkomgeving. Servicewerkzaamheden aan pleziervaartuigen zijn een standaardtaak van uitvoerende aard, die met behulp van standaardprocedures wordt uitgevoerd. Dit vereist een algemene basiskennis en basisvaardigheden. Daarnaast zijn praktische vaardigheden vereist zoals het kunnen omgaan met verschillende gereedschappen en diverse materialen (hout, metaal en kunststof). Het uitvoeren van reparatie werkzaamheden aan pleziervaartuigen is complexer. De medewerker in de watersportindustrie moet daarbij verschillende kennis en vaardigheden met elkaar verbinden om het probleem op te lossen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Medewerker in de watersportindustrie is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en veiligheid. Hij voert zijn werkzaamheden onder begeleiding uit of krijgt een korte duidelijke instructie voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de wettelijke eisen rondom gebruik en toepassing van hijs- en transportmiddelen
- heeft basiskennis van diverse boordsystemen die voorkomen op pleziervaartuigen
- heeft basiskennis van diverse leidingssystemen en het aanleggen van deze systemen
- heeft basiskennis van gebruik en toepassing van metalen, houten en kunststof onderdelen
- heeft basiskennis van NEN/CE-normering
- heeft basiskennis van onderdelen en juiste benaming van onderdelen van pleziervaartuigen
- heeft basiskennis van pompinstallaties en de daarbij behorende technische voorzieningen
- heeft basiskennis van spant- en rompvormen
- heeft basiskennis van tuigage

B1-K1: Voert werkzaamheden uit aan pleziervaartuigen

- heeft basiskennis van voorkomende typen pleziervaartuigen
- heeft basiskennis van werking van aandrijf- en voortstuwingssystemen, brandstofvoortstuwingsmotoren en generatoren van pleziervaartuigen
- heeft inzicht in financiële stromen
- heeft kennis van de geldende bedrijfsrichtlijnen
- heeft kennis van de regels met betrekking tot Arbo, milieu en RIE
- kan ondergronden en voorbehandelings- en verftechnieken toepassen
- kan tekeningen van onderdelen van pleziervaartuigen interpreteren
- kan volgens gebruikershandleidingen werken

B1-K1-W1: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan exterieur van pleziervaartuigen

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie signaleert defecten aan exterieur van pleziervaartuigen en voert eenvoudige onderhouds-, schoonmaak- en reparatiewerkzaamheden aan exterieur van pleziervaartuigen uit. Hij maakt constructiedelen. Hij brengt metalen, houten of kunststof constructieonderdelen aan bij verschillende typen schepen (moderne en klassieke pleziervaartuigen).

Resultaat

Het exterieur van pleziervaartuigen is in goede staat.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Brengt constructiedelen nauwkeurig aan en werkt snel en precies.

Interpreteert tekeningen en modellen en vertaalt deze naar de werkelijkheid om constructiedelen te maken.

Gebruikt materialen en middelen voor het repareren van pleziervaartuigen en het maken en monteren van constructiedelen op effectieve wijze.

Hanteert milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan het exterieur van pleziervaartuigen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W2: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan voortstuwingsinstallaties

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie voert controles uit op voortstuwingsinstallaties aan de hand van onderhoudsschema's en een checklist van de fabrikant en maakt hierbij gebruik van meetapparatuur. Hij signaleert defecten en voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit.

Resultaat

Voortstuwingsinstallaties functioneren goed.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Werkt nauwkeurig en precies.

Gebruikt materialen en middelen voor het controleren en repareren van voortstuwingsinstallaties op effectieve wijze.

Hanteert milieu- en veiligheidsvoorschriften, checklist van de fabrikant, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen, die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan voortstuwingsinstallaties.

B1-K1-W2: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan voortstuwingsinstallaties

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Voert service- en reparatiewerkzaamheden uit aan boordsystemen

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie voert eenvoudige service- en reparatiewerkzaamheden aan boordsystemen van pleziervaartuigen uit. Hij lost storingen op. Hij signaleert defecten en geeft dit door aan zijn leidinggevende. Hij installeert, onderhoudt, reinigt en repareert installaties voor water, gas, elektra, verwarming, koeling, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen.

Resultaat

Boordsystemen functioneren goed.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Werkt nauwkeurig en precies.

Zet zijn technische kennis in om defecten te signaleren.

Gebruikt materialen en middelen voor het installeren, onderhouden en repareren van boordsystemen op effectieve wijze.

Handelt volgens milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen, die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan boordsystemen van pleziervaartuigen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Hijst pleziervaartuigen en bakt ze op

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie hijst pleziervaartuigen uit en in het water en spuit het onderwaterschip af. Hij transporteert pleziervaartuigen op de kade en op het terrein van de jachthaven en bakt samen met collega's de pleziervaartuigen op. Hij strijkt, demonteert en plaatst masten en maakt hierbij gebruik van verschillende hijs- en transportmiddelen.

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:

De medewerker watersportindustrie hijst pleziervaartuigen onder begeleiding van een collega.

Resultaat

Pleziervaartuigen zijn veilig en zonder beschadiging uit en in het water gehesen en op een veilige manier opgebokt.

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Werkt nauwkeurig en precies en schat afstanden accuraat in.

Gebruikt materialen en middelen voor het hijsen, afspreken, transporteren en opboksen van pleziervaartuigen en het strijken, demonteren en plaatsen van masten op effectieve wijze.

Hanteert milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op

B1-K1-W4: Hijst pleziervaartuigen en bakt ze op

de uitvoering van hijs- en transportwerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K1-W5: Vaart in en rondom de haven

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie vaart en manoeuvreert onder begeleiding van zijn collega of leidinggevende met diverse vaartuigen die zijn verhuurd zijn aan klanten/gasten of die eigendom van klanten/gasten zijn. Hij begeleidt klanten/gasten bij het varen in de haven en assisteert bij het aanleggen van pleziervaartuigen. Hij vaart met meerdere type boten in en rondom de haven en meert deze boten af.

Resultaat

Vaartuigen zijn op een veilige manier bestuurd en afgemeerd.

Gedrag

Vaart en manoeuvreert accuraat met verschillende pleziervaartuigen.

Gebruikt de benodigde communicatieapparatuur op effectieve wijze.

Hanteert milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen, die betrekking hebben op het varen en op de omgang met communicatieapparatuur.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2: Onderhoudt het terrein en de voorzieningen

Complexiteit

De Medewerker in de watersportindustrie is actief in een herkenbare werkomgeving.

Het onderhouden van terreinen, gebouwen, voorzieningen, steigers en kades en het signaleren van defecten zijn standaardtaken van uitvoerende aard die met behulp van standaardprocedures worden uitgevoerd. Dit vereist een algemene basiskennis en basisvaardigheden. Daarnaast zijn praktische vaardigheden vereist zoals het kunnen omgaan met verschillende gereedschappen en diverse materialen (metalen, houten en kunststof). Het uitvoeren van relatief eenvoudige reparaties aan steigers, kades, gebouwen en technische voorzieningen vraagt om het maken van een koppeling tussen technische basiskennis en vaardigheden om het probleem op te lossen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Medewerker in de watersportindustrie is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en veiligheid. Hij voert zijn werkzaamheden onder begeleiding uit of krijgt een korte duidelijke instructie voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van onderhoud en reparatie van gebouwen
- heeft basiskennis van onderhoud van steigers en kades
- heeft basiskennis van technische voorzieningen op terreinen
- heeft kennis van de geldende bedrijfsrichtlijnen
- kan timmer en schilderwerkzaamheden uitvoeren

B1-K2-W1: Voert onderhoudswerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie verzamelt materialen en middelen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. Hij voert eenvoudige onderhoudswerkzaamheden uit aan gebouwen, (technische) aansluitvoorziening, voorzieningen voor water en riolering, steigers en kades en op de afsputplaats.

Resultaat

Het terrein en de voorzieningen zijn onderhouden.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Werkt nauwkeurig en precies.

Gebruikt materialen en middelen voor het onderhouden op effectieve wijze.

Handelt volgens milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op onderhoudswerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W2: Voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen

Omschrijving

De medewerker in de watersportindustrie signaleert defecten en geeft deze door aan zijn leidinggevende. Hij voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit.

Resultaat

Defecten zijn doorgegeven aan leidinggevende en eenvoudige reparaties zijn uitgevoerd.

B1-K2-W2: Voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit op het terrein en de voorzieningen

Gedrag

Overlegt met zijn leidinggevende welke reparaties uitgevoerd moeten worden.

Gebruikt de materialen en middelen voor het repareren op effectieve wijze.

Handelt volgens milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op reparatiewerkzaamheden.

Werkt nauwkeurig en precies.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3: Beheert de voorraad en onderhoudt het materiaal

Complexiteit

De Medewerker in de watersportindustrie is actief in een herkenbare werkomgeving. Het beheren van de voorraad en het onderhouden van materiaal zijn standaardtaken van uitvoerende aard die met behulp van standaardprocedures worden uitgevoerd. Dit vereist een algemene basiskennis en basisvaardigheden voor voorraadbeheer en onderhoud van materiaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Medewerker in de watersportindustrie is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden. Hij voert zijn werkzaamheden onder begeleiding uit of krijgt een korte duidelijke instructie voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de werking van machines, handgereedschappen en materialen
- heeft basiskennis van gebruik en toepassing van metalen, houten en kunststof onderdelen
- heeft basiskennis van NEN/CE-normering
- heeft kennis van de geldende bedrijfsrichtlijnen
- kan apparatuur en (hulp)gereedschappen gebruiken

B1-K3-W1: Beheert de voorraad

Omschrijving

De Medewerker in de watersportindustrie signaleert (dreigende) tekorten en voert controle uit op de verbruikte materialen en middelen. Hij vult een bestellijst in en geeft deze door aan een verantwoordelijke collega.

Resultaat

Tekorten in materialen en middelen zijn vastgesteld. Bestellijst is ingevuld.

Gedrag

Inventariseert nauwkeurig de voorraad en stelt gestructureerd vast welke materialen en middelen nodig zijn.

Vult bestellijst volledig en nauwkeurig in.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit aan machines, handgereedschappen en materialen

Omschrijving

De medewerker in de watersportindustrie controleert machines, handgereedschappen en materialen, die hij gebruikt tijdens het uitvoeren van service- en reparatiewerkzaamheden aan pleziervaartuigen en het onderhouden van het terrein en voorzieningen. Hij signaleert defecten en geeft dit door aan zijn leidinggevende. Hij houdt machines, gereedschappen en materialen schoon en netjes.

Resultaat

Machines, handgereedschappen en materialen zijn onderhouden en defecten zijn gesignaleerd.

Gedrag

Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over welke werkzaamheden op welke manier moeten worden uitgevoerd.

Werkt nauwkeurig en precies.

Kiest de juiste benodigde materialen en middelen voor het onderhoud, gebruikt deze op effectieve wijze en gaat hier netjes en zorgvuldig mee om.

B1-K3-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit aan machines, handgereedschappen en materialen

Hanteert milieu- en veiligheidsvoorschriften, bedrijfsrichtlijnen en wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op het onderhouden van machines, handgereedschappen en materialen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4: Ontvangt en adviseert klanten/gasten

Complexiteit

De medewerker in de watersportindustrie werkt bij het ontvangen en adviseren van klanten/gasten volgens de standaardprocedures van het bedrijf. Als deze niet toereikend is, dan overlegt hij met een collega of leidinggevende. Hij werkt in een een herkenbare, wisselende werkomgeving met (internationale) contacten met klanten/gasten en leveranciers. Hij dient te kunnen omgaan met verschillende mensen. De mondelinge communicatie met internationale gasten maakt zijn werk complex. Hij heeft basisvaardigheden om de klanten/gasten vriendelijk te ontvangen. Hij heeft basiskennis nodig van de bedrijfsvoering en de faciliteiten in de omgeving. Daarnaast is kennis van feiten, processen en algemene begrippen van het werkgebied watersportindustrie vereist.

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:
N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De medewerker in de watersportindustrie assisteert bij diverse werkzaamheden in contact met klanten/gasten. Hij kan klanten/gasten te woord staan en schakelt collega's en/of leidinggevende in bij niet-standaardwerkzaamheden en onverwachte situaties. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn eigen werkzaamheden en na afloop het doorgeven aan een collega of de leidinggevende hoe het verlopen is.

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:
N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de geldende bedrijfsrichtlijnen
- heeft kennis van klachtenprocedures

Voor Medewerker watersportindustrie geldt aanvullend:

- kan klanten/gasten begroeten en verwijzen naar een collega in het Duits
- kan klanten/gasten begroeten en verwijzen naar een collega in het Engels

B1-K4-W1: Ontvangt en informeert de klant/gast

Omschrijving

De medewerker in de watersportindustrie checkt klanten/gasten in en wijst hen in voorkomende gevallen een ligplaats toe. Hij controleert de gegevens in het boekings- en/of reserveringssysteem. Hij vult de ontbrekende gegevens aan in het systeem. Hij beantwoordt vragen van klanten/gasten. Hij overlegt met een collega of leidinggevende wanneer hij een vraag niet kan beantwoorden.

Resultaat

Klanten/gasten zijn klantvriendelijk ontvangen.

Gedrag

Geeft een begrijpelijk en correct antwoord, waarbij hij taal en benaderingswijze afstemt op de klant/gast.

Houdt zich aan de voorgeschreven procedure en bedrijfsrichtlijnen bij het controleren van gegevens in het systeem.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Presenteren

B1-K4-W2: Adviseert en verhuurt/verkoopt producten en/of diensten

Omschrijving

De medewerker in de watersportindustrie vraagt naar specifieke wensen van klanten/gasten en geeft standaard informatie over de faciliteiten die het bedrijf en/of de omgeving bieden. Hij verhuurt en/of verkoopt producten en diensten. Hij rondt de verkoop af, legt alle gegevens vast in het boekings- en/of reserveringssysteem en handelt de betaling af.

B1-K4-W2: Adviseert en verhuurt/verkoopt producten en/of diensten

Resultaat

Klanten/gasten zijn geïnformeerd over standaard faciliteiten van het bedrijf en/of omgeving. Producten en/of diensten zijn verkocht.

Gedrag

Geeft begrijpelijke en correcte informatie over de faciliteiten, waarbij hij taal en benaderingswijze afstemt op de klant/gast.

Noteert verhuur en/of verkoop nauwkeurig en volledig op basis van voorgeschreven procedures.

Inventariseert de wensen van klanten/gasten en bekijkt dit in relatie tot de mogelijkheden.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4-W3: Signaleert en behandelt klachten

Omschrijving

De medewerker in de watersportindustrie vraagt naar de klanttevredenheid. Als de klant/gast ontevreden is, reageert hij op gepaste wijze en vraagt een collega om de klacht verder te behandelen.

Resultaat

De klanttevredenheid is gecheckt en er is op gepaste wijze gereageerd.

Gedrag

Geeft signalen van (on)tevredenheid door aan de leidinggevende conform de bedrijfsprocedure.

Reageert adequaat op de klanten/gasten bij klachten, legt de vervolgstappen en de wijze van afhandeling helder, rustig en begrijpelijk uit.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Medewerker watersportindustrie
<i>Mbo-niveau</i>
2
<i>Typering van het beroep</i>
De Medewerker watersportindustrie assisteert bij diverse uitvoerende werkzaamheden. Hij heeft een signalerende rol.
<i>Beroepsvereisten</i>
Nee