

Assistent verkoop/retail

Beroepsbeschrijving

De assistent verkoop/retail werkt in een winkel. Hij assisteert bij het verwerken, de opslag en ontvangst van goederen. Daarnaast vult hij artikelen bij, verzorgt hij de schappen en assisteert hij bij de verkoop. Hij heeft een klantvriendelijke houding, is servicegericht en stelt zich dienstverlenend op. Hij helpt klanten met dingen die binnen zijn verantwoordelijkheid vallen. Hij werkt gestructureerd, netjes, stelt zich actief op en heeft verantwoordelijkheidsgevoel. De assistent verkoop/retail krijgt opdrachten van zijn leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van zijn taken binnen de gestelde tijd. Hij werkt onder verantwoordelijkheid en begeleiding van zijn leidinggevende.

Kerntaken en werkprocessen

Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

- Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor
- Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af
- Voert (assisterende) werkzaamheden uit

Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten

- Onderhoudt de artikelpresentatie
- Voert werk uit bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten
- Voert werk uit bij verzorgen en onderhouden van de werkplek en werkomgeving

Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service

- Assisteert verkopende collega's
- Ontvangt de klant

Sectorkamer Entree

Crebo

25257

Niveau

1

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.