

Assistent dienstverlening en zorg

Beroepsbeschrijving

De assistent dienstverlening en zorg is werkzaam in diverse werkomgevingen, variërend van een zorginstelling tot een zwembad. Hij heeft verschillende ondersteunende werkzaamheden, zoals schoonmaken, ruimtes gebruiksklaar maken en het ontvangen van mensen. Daarmee krijgt hij te maken met allerlei doelgroepen, zoals kinderen, jeugdigen, volwassenen, ouderen en verstandelijk en/of lichamelijk gehandicapten. Hij is team-, klant- en servicegericht. De assistent neemt opdrachten aan van leidinggevend en andere collega's, voert de opgedragen werkzaamheden uit volgens protocol en rapporteert de afgeronde werkzaamheden volgens de afgesproken werkwijze.

Kerntaken en werkprocessen

Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

- Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor
- Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af
- Voert (assisterende) werkzaamheden uit

Voert ondersteunende werkzaamheden uit

- Maakt (werk)ruimtes gebruiksklaar
- Staat derden te woord en verwijst hen door
- Voert zorgend en/of dienstverlenend werk uit in werk-, woon- en leefomgeving

Sectorkamer Entree

Crebo

25251

Niveau

1

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.