

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

## **Publieke veiligheid**

Kwalificaties

- » **Medewerker toezicht en veiligheid**
- » **Handhaver toezicht en veiligheid**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid  
Op: 19-11-2015

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

|   |   |
|---|---|
| <b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....   | 4 |
| <b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....                                | 4 |
| <b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....  | 4 |
| <b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....   | 4 |
| <b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....   | 4 |
| <b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....   | 4 |
| <b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....   | 5 |
| <b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....                          | 5 |
| <b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> ..... | 6 |
| <b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....   | 6 |
| <b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....               | 7 |
| <b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....   | 7 |
| <b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....   | 8 |
| <b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....  | 8 |
| <b><u>14. Certificaten</u></b> .....  | 8 |

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Handhaver, 16-10-2012](#)
- [BCP Toezichthouder, 16-10-2012](#)
- [Bcp doorstroom politie, 2004](#)
- [BCP Medewerker stadstoezicht, 2004](#)

## 2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=16>

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Handhaver

Werkgevers voor deze beroepsbeoefenaars zijn altijd overheidsinstellingen of aan de overheid gelieerde instellingen.

Kans op stage:

Medewerker toezicht en veiligheid: matig met uitzondering van de regio Middenwest (gering. In regio Oost is de kans op stage voldoende.

Wat betreft handhaver toezicht en veiligheid: voldoende maar in de regio's Noord, Middenwest en Zuidoost is de kans matig.

Kans op werk:

Medewerker toezicht en veiligheid: gering, en in Zuidwest en Zuidoost matig.

Handhaver toezicht en veiligheid: Matig.

De kans op werk en stage is groter voor HTV dan voor MTV. We verwachten dat dit verschil groter wordt. (cijfers mei 2014)

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De regelgeving m.b.t. BOA's is te vinden op [www.justis.nl/producten/boa](http://www.justis.nl/producten/boa)

In januari 2014 is de regelgeving veranderd waardoor particulier ingehuurd BOA's op het gehele domein I ingezet mogen worden.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De behoefte aan handhavers groeit, mede omdat bepaalde politietaken meer en meer door gemeenten worden uitgevoerd.

Daarnaast zijn er een aantal taken die van de centrale overheid belegd worden bij de lokale overheid, bijvoorbeeld het handhaven van de Drank- en Horecawet. De behoefte van de werkgevers gaat daardoor steeds meer uit naar breed inzetbare handhavers ten koste van de medewerkers zonder bevoegdheden en van smal inzetbare handhavers. Kleinere gemeenten gaan vaak samenwerken met elkaar en maken bijv. een pool van handhavers die in naar behoefte kunnen worden ingezet.

De taken van de handhavers breiden zich uit, waardoor er behoefte ontstaat aan een nog breder inzetbare functionaris. Behalve dat de inzetbaarheid van de functionaris breder wordt heeft hij ook steeds vaker te maken met agressie en geweld. Ook daarvoor dient veel aandacht te zijn tijdens de opleiding. De overheid is een project gestart onder de naam "Veilige publieke taak" en verricht in dat kader veel inspanningen om de veiligheid van overheidsfunctionarissen te vergroten.

Gezien de diversiteit en complexiteit van de werkzaamheden van een handhaver is er een duidelijke trend te bespeuren naar verhoging van het opleidingsniveau van de medewerkers en handhavers toezicht en veiligheid.

Naast bovengenoemde trends wordt ook het werken met digitale systemen steeds belangrijker, ook voor de handhaver op straat.

Processen-verbaal worden steeds vaker via een digitaal systeem ingevuld en ook de communicatie met burgers, collega's en hulpdiensten verloopt steeds vaker via digitale systemen (bijv. SMS, Twitter en meldingen van Burgernet).

Ook het gebruik van cameratoezicht neemt steeds verder toe.

## 5. Beroepsvereisten

Volgens artikel 142 Wetboek van Strafvordering jo artikel 16 Besluit buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BBO) stelt de Minister van Veiligheid en Justitie bekwaamheidseisen aan buitengewoon opsporingsambtenaren. In het BBO wordt geregeld dat een persoon beschikt over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden indien hij de daarvoor vastgestelde

basiskennis en vaardigheden bezit.

Naast de bekwaamheidseisen stelt de Minister aanvullende eisen voor een aantal categorieën buitengewoon opsporingsambtenaren. Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid, profiel Handhaver toezicht en veiligheid leidt op voor categorie I. De aanvullende eisen zijn gebaseerd op het beroepsgerichte deel van dit kwalificatiedossier. Ook deze aanvullende eisen zijn vastgelegd. De vastgestelde taken en verantwoordelijkheden waarop de eindtermen zijn gebaseerd zijn te vinden in de circulaire Bekwaamheid Buitengewoon Opsporingsambtenaar. De examinering van het basisexamen en aanvullende eisen vindt plaats onder auspiciën van de Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH).

## 6. Bijzondere vereisten

### Medewerker toezicht en veiligheid

Nee

### Handhaver toezicht en veiligheid

Nee

## 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Verantwoording beroepsniveaus Engels voor Medewerker Toezicht en veiligheid én voor Handhaver toezicht en veiligheid. De keuze is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

Luisteren: niveau A2

- Luisteren en begrijpen van een vraag. Gesproken teksten hebben betrekking op eenvoudige en vertrouwde onderwerpen die voor de medewerker van direct belang zijn.

Lezen komt niet voor in de context van het beroep.

Spoken, niveau A2

- Eenvoudige vragen beantwoorden en/of doorverwijzen of mensen wijzen op een regel. Vertrouwde onderwerpen met vaak gebruik van standaardzinnen en korte eenvoudige zinnen.

Gesprekken voeren niveau A2

- Op straat, bijvoorbeeld aan toeristen, uitleg geven over wet- en regelgeving. Standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, correct gebruiken van eenvoudige constructies, maar de zinnen bevatten nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.
- Beantwoorden van vragen omtrent openingstijden, tijd, route, locatie of toegestane acties. Zo nodig doorverwijzen en/of vertalen van informatiebronnen. Met gebruik van standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, eenvoudige constructies worden correct gebruikt, maar de taal bevat nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.

Het domein Schrijven komt niet voor in de context van het beroep

### Medewerker toezicht en veiligheid

| Engels |           |       |                   |        |           |
|--------|-----------|-------|-------------------|--------|-----------|
|        | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spoken | Schrijven |
| C2     |           |       |                   |        |           |
| C1     |           |       |                   |        |           |
| B2     |           |       |                   |        |           |
| B1     |           |       |                   |        |           |
| A2     | x         |       | x                 | x      |           |
| A1     | x         |       | x                 | x      |           |

## Handhaver toezicht en veiligheid

| Engels |           |       |                   |          |           |
|--------|-----------|-------|-------------------|----------|-----------|
|        | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreeken | Schrijven |
| C2     |           |       |                   |          |           |
| C1     |           |       |                   |          |           |
| B2     |           |       |                   |          |           |
| B1     |           |       |                   |          |           |
| A2     | x         |       | x                 | x        |           |
| A1     | x         |       | x                 | x        |           |

## 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Doorstroommogelijkheden:

- Voor de Medewerker toezicht en veiligheid: MBO niveau 3 zoals Handhaver toezicht en veiligheid
- Voor de Handhaver toezicht en veiligheid: MBO niveau 4. In de beroepskolom Orde en veiligheid is geen niveau 4-kwalificatie opgenomen. Er zou gedacht kunnen worden aan de kwalificatie Juridisch-administratief dienstverlener.

Loopbaanperspectief:

- Voor de Medewerker toezicht en veiligheid: doorgroeien naar handhaver.
- Voor de Handhaver toezicht en veiligheid: doorgroeien naar leidinggevende, coördinator of beleidsmedewerker binnen een toezichtorganisatie, bijv. stadstoezicht.

## 9. Onderhoudsagenda

| Onderwerp                  | Actie   | Wie   | Wanneer   |
|----------------------------|---|---|---|
| Testfase dossier 2014-2015 | Praktijktest uitvoeren met het opgeleverde conceptdossier   | KBB, Btg-ESB&I, ROC's   | 2014  |
| Taal- en rekenniveaus      | Nader onderzoeken met betrokken partijen of het niveau voor met name nederlandse spreekvaardigheid omhoog moet.   | Sectorraad Publieke veiligheid, KBB, scholenveld, branche   | 2013-2015   |
| Ontwikkelen keuzedelen     | Ontwikkelen/selecteren van keuzedelen bij dit concept kwalificatiedossier   | KBB's, Publieke veiligheidsbranche, bedrijfsleven, Vakdepartementen, ROC's en particuliere opleiders                            | start 2014  |
| Ontwikkeling niveau 4      | De vraag naar een niveau 4 opleiding komt steeds terug. Als arbeidmarktrelevantie kan worden aangetoond is ontwikkeling een optie.  | KBB, branche organisaties, vakdepartementen, Sectorraden Publieke veiligheid, Particuliere beveiliging en Defensie, scholenveld | doorlopend vanaf 2013                                     |
| Bekwaamheidseisen BOA's    | Door de koppeling van de bekwaamheidseisen, die aan buitengewoon opsporingsambtenaren worden gesteld aan het kwalificatiedossier Publieke veiligheid en de exameneisen van ExTH is doorlopende afstemming hierover van groot belang. Op dit moment is de koppeling tussen de bekwaamheidseisen van BOA's in domein I gekoppeld aan dit dossier. | SBB, vakdepartement(en), ExTH, scholenveld, bedrijfsleven.  | Doorlopend  |
| Onderhoud en beheer        | Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier  | Tot medio 2015 het penvoerend KBB, daarna door de SBB   | Vanaf moment van vaststelling door het ministerie van OCW |

### Taal- en rekenonderwijs

Omdat voor de medewerkers en handhavers communicatie met burgers een heel belangrijk instrument is en hun mondeling taalgebruik vaak wordt gezien als hun belangrijkste wapen, is binnen de Sectorraad Publieke Veiligheid een aantal keren de discussie gevoerd of het wenselijk en haalbaar is om het niveau van Nederlandse spreekvaardigheid te verhogen. Tot nu toe is daarvoor nog niet gekozen. Wel wordt aan de opleiders geadviseerd om in de opleiding veel aandacht te geven aan het mondelinge taalniveau.

### Doorlopende leerlijn naar politieonderwijs

Het domein Publieke Veiligheid is volop in beweging. ECABO is betrokken bij een project van het Ministerie van Veiligheid en Justitie waardoor een doorlopende leerlijn van het MBO naar het politieonderwijs is ontwikkeld. Verder is er gesproken om op langere termijn te onderzoeken of het mogelijk is om een basisopleiding Veiligheid te ontwikkelen waarin de overlappende werkprocessen tot uiting komen en waardoor, doorstroom en samenwerking tussen verschillende domeinen verbeterd. Het gaat dan mogelijk om een basisopleiding met uitstromen naar politie, gemeenten, justitie en naar de particuliere beveiliging. Tot concrete stappen heeft deze discussie nog niet geleid, maar in de komende jaren zal het zeker onderwerp van gesprek blijven.

### Ontwikkeling niveau 4 kwalificatie

Een steeds terugkerende discussie binnen de sectorraad Publieke Veiligheid is de noodzaak en mogelijkheid tot het ontwikkelen van een niveau 4 opleiding in de sector Orde en Veiligheid. De vraag vanuit het onderwijs is er zeker, alleen al vanuit het oogpunt van doorstroom naar het HBO. In 2012 en 2013 is duidelijk geworden dat de arbeidsmarktrelevantie op dat moment niet noemenswaardig was.

Mogelijk zal dit in de komende jaren veranderen, zie ook Trends en innovaties.

### Arbeidsmarktonderzoek

In 2013 is een onderzoek gestart onder de Nederlandse gemeenten dat o.m. gericht was op arbeidsmarktgegevens voor Toezicht en Handhaving. Dit onderzoek werd gedaan door de Branche organisatie Publieke veiligheid en ECABO. De respons onder de deelnemers van het onderzoek was zo laag dat het onderzoek is stopgezet. In 2014 wordt gezocht naar een nieuwe opzet voor een arbeidsmarktonderzoek.

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

| Categorie                        | Kruis aan welke categorie van toepassing is : | Omschrijving  |
|----------------------------------|---|---|
| Categorie 1:<br>Nieuw dossier    |   | Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.  |
| Categorie 2:<br>Nieuwe elementen |   | Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.   |
| Categorie 3:<br>Wijzigingen      | x   | Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier. |
| Categorie 4:<br>Ongewijzigd      |   | Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.  |

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Nieuw format
- De uitstroom Assistent toezicht en veiligheid is vervallen. Reden hiervoor is de lage arbeidsmarktrelevantie.
- De naam van het KD is veranderd in Publieke veiligheid
- De titels van sommige kerntaken/werkprocessen zijn gewijzigd. De oude kerntaken 1 en 2 zijn samengenomen en alle inhoud die alleen geldt voor HTV is verwerkt in een aparte kerntaak.

## 11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld binnen het sectorteam orde en veiligheid. Tijdens het ontwikkelproces is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld.

Het dossier heeft ter advisering voorgelegd aan de Sectorraad Publieke veiligheid. De Sectorraad adviseert de paritaire commissie ECABO over de inhoud van het dossier.

Het dossier heeft ter advisering voorgelegd aan de paritaire commissie ECABO. De paritaire commissie ECABO adviseert het bestuur ECABO over de procesvoering met betrekking tot het dossier. De paritaire commissie heeft een onafhankelijke voorzitter (werkzaam bij de Hogeschool Arnhem en Nijmegen).

### Gebruikerspanel

Voor elk dossier heeft ECABO i.s.m. de Btg ESB&I en Stichting Praktijkleren het curriculuminstrument toegepast. In schoolsessies waaraan in totaal 28 verschillende roc's, 393 docenten en 146 regionale praktijkopleiders hebben deelgenomen is een uitspraak gedaan of van de voorliggende kwalificatiedossiers daadwerkelijk onderwijs te maken is én of examinering mogelijk is. Aanvullend

hierop is voor vrijwel elk dossier door werkgroepen (met vertegenwoordigers van de roc's die deelgenomen hebben aan de hiervoor genoemde schoolsessies) een voorbeeldcurriculum opgeleverd. Het onderwerp examinering is begin januari 2014 nogmaals getoetst tijdens een gebruikersdag (in het kader van de Gebruikerstest) bij Stichting Praktijkleren. Met vertegenwoordigers van onderwijs is kwalificatiedossier kritisch bekeken op examineerbaarheid van de verschillende onderdelen (omschrijving, vakkennis/vaardigheden, resultaat en gedrag). Aan de hand hiervan is de tekst van het kwalificatiedossier aangescherpt.

Voor alle ECABO-dossiers geldt dat deze van een positief advies voorzien zijn door de deelnemers aan de gebruikerspanels (te weten de curriculumsessies en de gebruikersdag bij Stichting Praktijkleren).

De dossierspecifieke resultaten zijn op te vragen bij ECABO of de Btg ESB&I.

## **12. Verblijfsduur 4 jarig**

De kwalificaties in dit dossier wijken niet af van de maximale verblijfsduur.

## **13. Aanvullende informatie**

N.v.t.

## **14. Certificaten**

N.v.t.