

# Leidinggevende bediening

## Beroepsbeschrijving

De leidinggevende bediening is ingesteld op het bereiken van commerciële effectiviteit. Hij richt alle activiteiten op de gast en zijn belangen. Hij stemt de producten en diensten af op relevante ontwikkelingen in de markt en koopt producten en diensten op verantwoorde wijze in. De leidinggevende bediening is ingesteld op interpersoonlijke effectiviteit. Hij staat open voor gevoelens, houding en motivatie van anderen en laat dit in zijn handelen tot uiting komen. De leidinggevende bediening beschikt over coachings- en aansturingsvaardigheden en kan luisteren om (lerende) medewerkers op de werkvloer optimaal en persoonsgericht te kunnen begeleiden. Bij de leidinggevende bediening staat dienstverlening centraal.

## Kerntaken en werkprocessen

### Werkt in de bediening

- Adviseert gasten en neemt de bestelling op
- Creëert en onderhoudt de sfeer
- Maakt dranken serveergereed
- Neemt reserveringen aan
- Ontvangt gasten
- Rekent de bestelling(en) af en neemt afscheid
- Serveert de bestelling en ruimt af
- Voert afrondende werkzaamheden uit
- Voert voorbereidende werkzaamheden uit
- Werkt met de kassa

### Bewaakt de voorraad

- Controleert de voorraad
- Ontvangt en controleert de bestelling
- Pakt de bestelling uit en slaat deze op

### Bestelt en beheert de voorraad

- Beheert de opslag van de voorraad
- Bestelt de voorraad
- Reclameert foute levering bij de leverancier
- Vraagt offertes op en selecteert leveranciers

### Doet voorstellen voor de samenstelling van de menu- en drankenkaart

- Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het gastvrijheidsconcept en bewaakt deze
- Selecteert dranken
- Signaleert en beoordeelt trends en ontwikkelingen
- Stelt de menukaart op
- Verzamelt informatie

### Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Begroot financiën
- Bewaakt financiën
- Bewaakt het sociaal hygiënisch beleid
- Maakt een operationeel plan
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Stuurt medewerkers aan
- Voert intern formele gesprekken

Sectorkamer voedsel,  
groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25170

**Niveau**  
4

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.