

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Facilitair leidinggeven

Kwalificaties

» **Facilitair leidinggevende**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>11. Betrokkenen</u>	5
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Facilitair leidinggeven is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Coördinator facilitaire dienst \(2011\)](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=7>

3. Arbeidsmarktinformatie

De arbeidsmarkt voor facilitaire dienstverlening is lastig te definiëren. Zij bestaat uit twee deelmarkten: facilitaire aanbieders en facilitaire afdelingen binnen bedrijven en instellingen. In toenemende mate worden facilitaire diensten bij bedrijven en instellingen uitbesteed aan een gespecialiseerd bedrijf (FMN Facility management Nederland & Twynstra Gudde 2012).

De arbeidsmarktperspectieven voor Facilitair leidinggevend zijn sterk regionaal bepaald. In de regio's Noordwest en Zuidoost zijn de vooruitzichten goed. In de regio's Noord, Oost en Zuidwest zijn de arbeidsmarktperspectieven voldoende. De arbeidsmarktperspectieven voor facilitair leidinggevend zijn matig tot voldoende in het Midwesten van het land.

In alle regio's is het vooruitzicht op een leerplaats voor de facilitair medewerker goed.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De beroepsbeoefenaar dient kennis te nemen van de nieuwe beroepsrelevante wet- en regelgeving en deze toe te passen in zijn werkzaamheden.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Het nieuwe werken (HNW) gaat van hype naar realiteit. Voor de facilitair managers is HNW een mogelijkheid om kosten te reduceren, duurzaam te werken en klanten en medewerkers aan te trekken en te binden. Een andere ontwikkeling binnen de facilitaire sector die de komende jaren doorzet is dat diensten in hoge mate worden uitbesteed. Als laatste is het introduceren en/of (door) ontwikkelen van concepten, zoals hospitality, een belangrijk thema. Facilitair managers zien steeds meer de toegevoegde waarde van het verlenen van diensten vanuit een overkoepelende formule (FMN Facility management Nederland Twynstra & Gudde 2012).

5. Beroepsvereisten

Er zijn geen wettelijke beroepsvereisten voor het kwalificatiedossier van toepassing.

6. Bijzondere vereisten

Facilitair leidinggevende

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Voor de Facilitair leidinggevende gelden geen aanvullende beroepseisen voor moderne vreemde talen.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De Facilitair leidinggevende kan op basis van ervaring en het volgen van cursussen en opleidingen in kleine organisaties in diverse sectoren verticaal doorgroeien naar de functie van Facility manager op hbo niveau. In grote organisaties kan de Facilitair leidinggevende door middel van ervaring verticaal doorgroeien naar de functie van Manager. De Leidinggevende stuurt de operationele services aan en geeft leiding aan diverse medewerkers (catering, schoonmaak, postverwerking, etc). De Leidinggevende legt verantwoording af aan de Facility Manager, welke meerdere locaties aanstuurt.

9. Onderhoudsagenda

Dit kwalificatiedossier wordt voor maximaal zes jaar vastgesteld. In die periode wordt het dossier alleen aangepast als zich wezenlijke veranderingen op de arbeidsmarkt of in het beroep voordoen of als er nieuwe beroepscompetentieprofielen zijn ontwikkeld.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De inhoud van het kwalificatiedossier is grotendeels ongewijzigd. Wel is op verzoek van de Paritaire Commissie Schoonmaak en Glazenwassen van Savantis in overleg met de Paritaire Commissie Facilitaire dienstverlening de schoonmaaksector expliciet toegevoegd aan het dossier. Tegelijkertijd is de huidige kwalificatie op niveau 4 verwijderd uit het dossier Schoonmaak en Glazenwassen. Leerlingen Schoonmaak en Glazenwassen die na niveau 3 een vervolgopleiding willen doen, kunnen nu bij het dossier Facilitair leidinggeven terecht. Aan dit dossier is een aantal items toegevoegd, die voor de schoonmaaksector van belang zijn (bijvoorbeeld kennis van de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden, kennis van ergonomie en kunnen omgaan met verschillende culturen). Door het nieuwe format is het dossier verder op een andere wijze gestructureerd.

11. Betrokkenen

In 2013 en 2014 heeft Kenwerk in afstemming met de BTG HTVF gebruikerspanels georganiseerd om dit kwalificatiedossier te bespreken. Hierbij waren de volgende betrokkenen aanwezig (functionaris en organisatie):

Namens onderwijs

BPV beheerder Vakschool Wageningen
Coördinator Beroepspraktijkvorming ROC Mondriaan
Coördinator BPV en studentenzorg Albeda College
Docent Albeda College
Docenten Alfa-College
Docent Drenthe College
Docent Graafschap College
Docent Horizon College
Docent Novacollege
Docent ROC Leiden
Docent ROC Midden Nederland
Opleidingsmanager Horeca en Toerisme ROC Top
Stafmedewerker Onderwijs & Innovatie Cingel College

Namens bedrijfsleven

Afgevaardigde ActiZ Brancheorganisatie voor zorgondernemers
Eigenaar Facility & Technical Management Group
Eigenaar Opleiding Facilitaire Diensten Groep B.V.
Eigenaar Rickli Professionele Hotellerie

Hoofd Facilitair Bedrijf NEN
Manager Facilitair GGzE
Medewerker Ziekenhuis MCL & Facilitair bedrijf
On Site Manager Sodexo
Opleidingsadviseur Compass Group Nederland
Praktijkopleider facilitair Woon- en zorgcentrum de Nieuwpoort
Stagecoördinator Albron bv
Technisch Beheerder Facility Schiphol Group

Naast de gebruikerspanels is dit kwalificatiedossier in 2013 en 2014 besproken in de Paritaire Commissie Facilitaire dienstverlening. De Paritaire Commissie Facilitaire dienstverlening bestaat uit de volgende leden (functionaris en organisatie):

Namens werkgeversorganisaties
Afgevaardigde Facility Management Nederland
Afgevaardigde NVZ (Vereniging van Ziekenhuizen)
Secretaris Stichting Opleidingen Contractcatering

Namens Werknemersorganisaties
Afgevaardigden FNV Horecabond

Namens Onderwijs (MBO Raad)
Docent ROC Nijmegen
Docent facilitaire dienstverlening en examenleider Albeda College
Directeur ROC Landstede
Adjunct-directeur Onderwijs Toerisme en Facilitaire Dienstverlening Zadkine
Docent Facilitaire dienstverlening Zadkine
Toehoorder HBO (Loofd)
Toehoorder VMBO-platform

Bestuur Kenwerk
Namens werkgeversorganisaties
Directeur-Eigenaar van Hajé Shops, Hotels & Restaurants (Koninklijke Horeca Nederland)
Directiesecretaris Koninklijke Horeca Nederland
DGA van Bakkerij Van der Wal B.V. (NVB/NBOV)
Manager Sociaal Beleid van de RECRON

Namens Werknemersorganisaties
Voorzitter FNV Horecabond
Sectorbestuurder FNV Recreatie
Vakbondsbestuurder CNV Vakmensen
Bestuurders FNV Bondgenoten

Namens Onderwijs (MBO Raad en NRTO)
Directeur Rijn IJssel Vakschool Wageningen (HTVF)
Eigenaar en directeur van T.T. & P. (NRTO)
Lid college van bestuur Albeda College (HTVF)
Lid raad van bestuur ROC van Amsterdam/ROC Flevoland/Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam (HVTf)
Sectordirecteur Economie & Dienstverlening Deltion College (HTVF)

12. Verblijfsduur 4 jarig

Voor de kwalificaties in dit dossier geldt geen afwijkende nominale studieduur.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.