

Kwalificatiedossier mbo

Dierverzorging

Crebonr. 23214

Kwalificaties

- » **Medewerker dierverzorging (Crebonr. 25448)**
- » **Vakbekwaam medewerker dierverzorging (Crebonr. 25541)**
- » **Bedrijfsleider dierverzorging (Crebonr. 25539)**
- » **Proefdierverzorger (Crebonr. 25449)**
- » **Dierenartsassistent paraveterinair (Crebonr. 25540)**

Versie

Gewijzigd 2016

Geldig vanaf

01-08-2016

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (EZ) (Crebonr. 79150)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer VGG
Op: 04-02-2016

Inhoudsopgave

Leeswijzer	5
Overzicht van het kwalificatiedossier	6
Basisdeel	8
1. Beroepsspecifieke onderdelen	8
B1-K1: Zorgdragen voor dieren	8
B1-K1-W1: Voert dieren	16
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	18
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	19
B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht	22
B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek	23
B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit	25
2. Generieke onderdelen	27
Profieldeel	28
P1: Medewerker diervverzorging	28
P2: Vakbekwaam medewerker diervverzorging	29
P2-K1: Begeleiden voortplanting dieren	29
P2-K1-W1: Begeleidt voortplantingsproces	29
P2-K1-W2: Verzorgt moeder en jongen	30
P2-K1-W3: Socialiseert jonge dieren	30
P2-K2: Inspelen op de wens van klant/publiek	31
P2-K2-W1: Instrueert, adviseert, verkoopt	31
P2-K2-W2: Behandelt klachten	31
P2-K2-W3: Bewaakt de voorraad	32
P3: Bedrijfsleider diervverzorging	33
P3-K1: Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren	40
P3-K1-W1: Stelt fokplan op	40
P3-K1-W2: Begeleidt voortplantingsproces	41
P3-K1-W3: Verzorgt moeder en jongen	41
P3-K1-W4: Socialiseert jonge dieren	41
P3-K2: Inspelen op de wens van klant en/of publiek	43
P3-K2-W1: Instrueert, adviseert en verkoopt	43
P3-K2-W2: Behandelt klachten	44
P3-K2-W3: Bewaakt de voorraad	44
P3-K3: Leiden bedrijf/afdeling/project	45
P3-K3-W1: Maakt de planning en verdeelt het werk	45
P3-K3-W2: Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied	46
P3-K3-W3: Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)	46
P3-K3-W4: Verwerft opdrachten, bindt klanten	46
P3-K3-W5: Regelt personeelszaken	47
P3-K3-W6: Regelt de financiële voortgang	47

P3-K3-W7: Organiseert het kwaliteitsbeleid	48
P3-K3-W8: Stelt project-/afdelingsplan op	48
P3-K3-W9: Optimaliseert bedrijfsvoering	48
P4: Proefdierversorger	50
P4-K1: Begeleiden voortplanting dieren	51
P4-K1-W1: Begeleidt voortplantingsproces	52
P4-K1-W2: Verzorgt moeder en jongen	52
P4-K1-W3: Socialiseert jonge dieren	53
P4-K1-W4: Verzamelt materiaal voor genotypering	53
P4-K2: Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	54
P4-K2-W1: Bereidt proefdierwerkzaamheden voor	54
P4-K2-W2: Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit	55
P4-K2-W3: Assisteert bij dierproeven	55
P5: Dierenartsassistent paraveterinair	56
P5-K1: Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	57
P5-K1-W1: Beheert apotheek	57
P5-K1-W2: Beheert praktijkruimten en instrumenten	58
P5-K1-W3: Inventariseert de zorgvraag en adviseert	58
P5-K2: Verrichten paraveterinaire handelingen	59
P5-K2-W1: Assisteert bij consulten	59
P5-K2-W2: Assisteert bij operaties	60
P5-K2-W3: Voert professionele gebitsreiniging uit	60
P5-K2-W4: Verricht laboratorium werkzaamheden	61
P5-K2-W5: Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij	61

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker diervverzorging	2	Nee	basisberoepsopleiding
P2 Vakbekwaam medewerker diervverzorging	3	Nee	vakopleiding
P3 Bedrijfsleider diervverzorging	4	Ja	middenkaderopleiding
P4 Proefdiervverzorger	3	Ja	vakopleiding
P5 Dierenartsassistent paraveterinair	4	Ja	middenkaderopleiding

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Zorgdragen voor dieren	B1-K1-W1	Voert dieren
	B1-K1-W2	Verzorgt dieren
	B1-K1-W3	Onderhoudt leef- en werkomgeving
B1-K2 Zorgen voor informatieoverdracht	B1-K2-W1	Informeert collega's, klanten, publiek
	B1-K2-W2	Voert publieksgerichte activiteiten uit

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker diervverzorging		
Geen extra kerntaken en werkprocessen		
P2 Vakbekwaam medewerker diervverzorging		
P2-K1 Begeleiden voortplanting dieren	P2-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
	P2-K1-W2	Verzorgt moeder en jongen
	P2-K1-W3	Socialiseert jonge dieren
P2-K2 Inspelen op de wens van klant/publiek	P2-K2-W1	Instrueert, adviseert, verkoopt
	P2-K2-W2	Behandelt klachten
	P2-K2-W3	Bewaakt de voorraad
P3 Bedrijfsleider diervverzorging		
P3-K1 Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren	P3-K1-W1	Stelt fokplan op
	P3-K1-W2	Begeleidt voortplantingsproces
	P3-K1-W3	Verzorgt moeder en jongen
	P3-K1-W4	Socialiseert jonge dieren

P3 Bedrijfsleider diervverzorging			
P3-K2	Inspelen op de wens van klant en/of publiek	P3-K2-W1	Instrueert, adviseert en verkoopt
		P3-K2-W2	Behandelt klachten
		P3-K2-W3	Bewaakt de voorraad
P3-K3	Leiden bedrijf/afdeling/project	P3-K3-W1	Maakt de planning en verdeelt het werk
		P3-K3-W2	Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied
		P3-K3-W3	Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)
		P3-K3-W4	Verwerft opdrachten, bindt klanten
		P3-K3-W5	Regelt personeelszaken
		P3-K3-W6	Regelt de financiële voortgang
		P3-K3-W7	Organiseert het kwaliteitsbeleid
		P3-K3-W8	Stelt project-/afdelingsplan op
		P3-K3-W9	Optimaliseert bedrijfsvoering

P4 Proefdiervverzorger			
P4-K1	Begeleiden voortplanting dieren	P4-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
		P4-K1-W2	Verzorgt moeder en jongen
		P4-K1-W3	Socialiseert jonge dieren
		P4-K1-W4	Verzamelt materiaal voor genotypering
P4-K2	Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	P4-K2-W1	Bereidt proefdierwerkzaamheden voor
		P4-K2-W2	Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit
		P4-K2-W3	Assisteert bij dierproeven

P5 Dierenartsassistent paraveterinair			
P5-K1	Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	P5-K1-W1	Beheert apotheek
		P5-K1-W2	Beheert praktijkruimten en instrumenten
		P5-K1-W3	Inventariseert de zorgvraag en adviseert
P5-K2	Verrichten paraveterinaire handelingen	P5-K2-W1	Assisteert bij consulten
		P5-K2-W2	Assisteert bij operaties
		P5-K2-W3	Voert professionele gebitsreiniging uit
		P5-K2-W4	Verricht laboratorium werkzaamheden
		P5-K2-W5	Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep	
Context	
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging werkt in een dienstverlenend bedrijf. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een dierenspeciaalzaak, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht.</p> <p>Het gaat in dit werkveld om alle diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.</p> <p>Dierenwelzijn wordt als steeds belangrijker ervaren door publiek en politiek. Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis.</p>	
Typerende beroepshouding	
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met diergezondheid en dierenwelzijn én met de veiligheid van mens en dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om op afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren.</p> <p>Daarnaast is hij klantgericht en zich bewust dat het handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Bij de werkzaamheden houdt de beginnend beroepsbeoefenaar rekening met de consequenties voor milieu en arbeidsomstandigheden. Milieuzorg en duurzaamheid zijn belangrijke aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar.</p>	
Resultaat van de beroepengroep	
<p>Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten is correct en klantvriendelijk.</p>	

B1-K1: Zorgdragen voor dieren		
Complexiteit		
<p>De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/publiek die letten op zijn omgang met dieren.</p> <p>Veiligheid (voor mens en dier) is van groot belang en is tevens een afbreukrisico. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).</p> <p>Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. Ook de aard van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.</p>		
Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: De nadruk ligt op het correct en binnen de afgesproken tijd uitvoeren van opdrachten. De werkzaamheden van de medewerker zijn grotendeels routinematig. Het werk vereist algemene basiskennis en basisvaardigheden passend bij het beroep en de context.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: De nadruk ligt op het uitvoeren van dagelijkse, routinematige taken en het 'zien' van werk. De vakbekwaam medewerker diervverzorging geeft extra aandacht aan dieren om een beeld te krijgen van hun gezondheid en welzijn. Hij hanteert ethische overwegingen bij zijn handelen. Hij heeft kennis van de uitoefening van	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: De nadruk ligt op de organisatie van werk en bedrijf, het combineren en afstemmen van verschillende factoren die een rol spelen in de onderneming (tijd, middelen, wensen klant, etc.) De bedrijfsleider diervverzorging heeft specialistische kennis van het beroep en past deze toe. Hij integreert nieuwe kennis en

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

	het beroep, past deze toe en combineert waar gewenst standaardprocedures.	inzichten in de werkzaamheden. Hij heeft extra aandacht voor dieren om een beeld te krijgen van hun gezondheid en welzijn. Hij hanteert ethische overwegingen bij zijn handelen. Hij streeft kwaliteitszorg en opvolging van afspraken door medewerkers na. Hij houdt rekening met langere termijn effect van aankopen en werkzaamheden (duurzaamheid).
Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: De nadruk ligt op het correct en tijdig uitvoeren van het werk zodat dierproeven volgens afspraak kunnen plaatsvinden. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de proefdierverzorger wordt ethisch handelen verwacht. Waar mogelijk adviseert hij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij streeft optimale kwaliteitszorg en opvolging van regels door medewerkers na. Hij houdt rekening met het langere termijn effect van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / duurzaamheid). Hij zorgt voor een stabiele leefomgeving en heeft kennis en vaardigheden van proefdierwerkzaamheden.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De werkzaamheden zijn wisselend van aard, binnen een lokale context. Er worden (kwaliteits)standaarden gebruikt en protocollen; het werk kent een grote diversiteit. De nadruk bij de werkzaamheden ligt op een goede balans tussen klantvriendelijkheid en zakelijkheid. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de dierenartsassistent wordt ethisch handelen verwacht. Waar mogelijk adviseert hij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij houdt rekening met het langere termijn effect van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / duurzaamheid) en heeft specialistische kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het beroep.	
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid		
De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.		
Voor Medewerker dierversorgung geldt aanvullend: De medewerker heeft een uitvoerende rol. Hij volgt instructies op; werkt zelfstandig bij kortdurende opdrachten en verder onder begeleiding van de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten van zijn eigen werk.	Voor Vakbekwaam medewerker dierversorgung geldt aanvullend: De vakbekwaam medewerker dierversorgung werkt op aanwijzing van de bedrijfsleider/ leidinggevende en legt verantwoording aan hem af. Hij heeft een uitvoerende en soms aansturende rol, is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor het eigen werk en soms voor het routinematige werk van collega('s). Hij werkt zelfstandig tijdens langdurige opdrachten.	Voor Bedrijfsleider dierversorgung geldt aanvullend: De bedrijfsleider dierversorgung is eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie en heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol. Afhankelijk van de organisatie heeft hij ook een uitvoerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden, de uitvoering van het werk binnen wet- en regelgeving en voor het werk van medewerkers. De beginnend bedrijfsleider legt, indien van toepassing, verantwoording af aan de

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

		leidinggevende. Hij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: De proefdierverzorger heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol. Hij werkt zelfstandig binnen langdurige opdrachten en is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor het eigen werk. In voorkomende gevallen is hij ook verantwoordelijk voor de uitvoering van het werk van anderen. Hij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving en legt verantwoording af aan de leidinggevende.</p>	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol, is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf bij de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving, voor het eigen werk en in voorkomende gevallen dat van andere teamleden. Hij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren en werkt goed samen met de andere medewerkers van de praktijk.</p>	

Vakkennis en vaardigheden**De beginnend beroepsbeoefenaar:**

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van anatomie van dieren: exterieur
- heeft kennis van fysiologie van dieren: kan enkele gebreken signaleren
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, uitwendige hoofdkenmerken
- heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: soorten voer, kwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer
- heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag
- heeft kennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuigelijk waar te nemen
- heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: basiskenmerken
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: eigen hygiëne, preventie besmetting
- heeft kennis van dierenwelzijn: huisvesting gekoppeld aan natuurlijke leefomgeving
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan veilig werken
- kan keuzes maken op basis van duurzaamheidsprincipes

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van herpeten noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
- kan herpeten voeren en verzorgen
- kan herpeten hanteren en laten wennen aan animal handling
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode herpeten afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan het vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
- kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen en werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van honden en katten noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
- heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- kan honden en katten voeren en verzorgen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan honden en katten hanteren en fixeren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
- kan dode dieren afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in de ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan dracht registreren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
- kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen
- kan pups/kittens socialiseren
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van overige zoogdieren noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren
- heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren
- kan overige zoogdieren voeren en verzorgen
- kan overige zoogdieren hanteren en fixeren
- kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling
- kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode dieren afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden
- kan moeder en jongen verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren
- kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van vissen noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van het ecosysteem van vissen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
- kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
- kan vissen voeren en verzorgen
- kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode vissen afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
- kan betrouwbare leveranciers selecteren

- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van vogels noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
- heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
- kan vogels voeren en verzorgen
- kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode vogels afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan vogels in ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Voor Medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van ehbo van dieren: herkent spar en crash
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en

Voor Bedrijfsleider dierv verzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van ehbo van dieren: herkent spar en crash

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

	<p>regelgeving en weet waar het staat</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van anatomie van dieren: skelet, bewegingsapparaat, plaats organen ▪ heeft kennis van fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spieren en afwijkingen ▪ heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen ▪ heeft kennis van diergezondheid: ziektes, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboek nemen ▪ kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat ▪ heeft kennis van anatomie van dieren: skelet, bewegingsapparaat, plaats organen ▪ heeft kennis van fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spieren en afwijkingen, herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling ▪ heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen, werking organen ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren ▪ heeft kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboek nemen ▪ kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext)
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van de voortplanting van dieren ▪ heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol) 	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van de voortplanting van dieren ▪ heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol) 	

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

<ul style="list-style-type: none">▪ heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat▪ heeft kennis van anatomie van dieren: skelet, bewegingsapparaat, plaats organen▪ heeft kennis van fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spieren en afwijkingen▪ heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen▪ heeft kennis van diergezondheid: ziektes, afwijkingen, zoönosen▪ heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: afwijkingen en bijbehorende acties▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen▪ kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext)	<ul style="list-style-type: none">▪ heeft kennis van ehbo van dieren: herkent spar en crash▪ heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat▪ heeft kennis van anatomie van dieren: skelet, bewegingsapparaat, plaats organen▪ heeft kennis van fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spieren en afwijkingen, herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling▪ heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen, werking organen▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren▪ heeft kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen▪ heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: afwijkingen en bijbehorende acties▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen▪ kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext)	
--	--	--

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij geeft dieren voer en water volgens voerschema. Indien nodig bedient hij hiervoor apparatuur. Hij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan

B1-K1-W1: Voert dieren

verhelpt hij storingen aan apparatuur zelf. Hij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen voor verbetering.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Hij geeft waar nodig dieetvoeding. Indien van toepassing signaleert en verhelpt hij storingen aan voerapparatuur.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: Hij maakt voerschema's en geeft waar nodig dieetvoeding. Indien van toepassing signaleert hij storingen aan voerapparatuur en verhelpt deze.
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend: Hij werkt volgens protocol. Hij maakt voerschema's en geeft waar nodig dieetvoeding.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: Hij werkt volgens protocol. Hij geeft waar nodig dieetvoeding.	

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend: Gegevens zijn in het protocol vastgelegd.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: Gegevens zijn in het protocol vastgelegd.	

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructie;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt zich aan procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - meldt afwijkingen aan de leidinggevende; - is kritisch op eigen werk. De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - meldt afwijkingen aan de leidinggevende; - neemt in overleg maatregelen bij afwijkingen; - signaleert wanneer specialistische hulp nodig is; - houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil. De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: - neemt adequaat maatregelen bij afwijkingen; - signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie; - registreert handelingen volgens protocol; - houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil; - bepaalt welke dieren wat op welk moment nodig hebben; . De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:	

B1-K1-W1: Voert dieren

- neemt maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren, Formuleren en rapporteren

- neemt adequate maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Kwaliteit leveren

B1-K1-W2: Verzorgt dieren**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij verzorgt de dieren en let op het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn. Hij controleert de conditie van dieren, signaleert afwijkingen en meldt deze bij de leidinggevende.

Hij hanteert (en socialiseert indien van toepassing) dieren, passend bij de diersoort. Hij kan omgaan met dieren die ongewenst gedrag vertonen.

Indien van toepassing verzorgt de beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. In voorkomende gevallen assisteert hij deskundigen bij geboorte van dieren.

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. In voorkomende gevallen assisteert hij (deskundigen) bij de geboorte van dieren.

Voor Proefdierverzorging geldt aanvullend:

Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij verzorgt dagelijks opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. In voorkomende gevallen assisteert hij (deskundigen) bij de geboorte van dieren.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij verzorgt dagelijks opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. Hij controleert de conditie van deze dieren. Hij verricht taken vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Hij assisteert in voorkomende gevallen bij de geboorte van dieren.

Resultaat

De dieren zijn in optimale conditie en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Proefdierverzorging geldt aanvullend:

Zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Opgenomen, zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt conform instructie, zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift;
- hanteert dieren correct;
- voorkomt door zijn gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- is kritisch op eigen werk.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol/voorschrift;
 - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
 - registreert noodzakelijke gegevens;
 - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
 - hanteert quarantaineregels nauwgezet;
 - assisteert adequaat bij geboorte van dieren als dat van toepassing is.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol/voorschrift;
 - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
 - registreert noodzakelijke gegevens;
 - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
 - bepaalt welke verzorging dieren nodig hebben;
 - hanteert quarantaineregels nauwgezet;
 - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol/voorschrift;
 - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
 - registreert noodzakelijke gegevens;
 - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
 - hanteert quarantaineregels nauwgezet;
 - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol/voorschrift;
 - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
 - registreert noodzakelijke gegevens;
 - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
 - hanteert quarantaineregels nauwgezet;
 - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over de werkzaamheden. Hij zorgt voor een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving van dieren. Ook zorgt hij voor afvoer van afval. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij zelf het klimaat in het verblijf of zorgt voor een deskundige die dat kan doen.

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

Hij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leefomgeving. Hij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Waar van toepassing verzorgt hij ook de opname- en/of quarantaineruimte.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: Waar van toepassing verzorgt hij ook de opname- en/of quarantaineruimte. Hij bepaalt onderhoudswerkzaamheden aan leef- en werkomgeving.
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend: Hij verzorgt ook de opname- en/of quarantaineruimte.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: Hij verzorgt ook de opname- en/of quarantaineruimte en neemt maatregelen om infecties en ongedierte te voorkomen.	

Resultaat

Een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving waarin dieren natuurlijk gedrag kunnen vertonen.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De verspreiding van infecties en ongedierte is voorkomen.	

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- houdt zich aan bedrijfs- en wettelijke eisen;
- schakelt waar nodig deskundigen in;
- werkt veilig en hygiënisch;
- is alert op persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - meldt afwijkingen; - is kritisch op eigen werk. De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: - neemt tijdig de juiste beslissingen; - maakt een onderhoudsplanning; - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Plannen en organiseren, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen
Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties	

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

zijn: Instructies en procedures opvolgen

zijn: Instructies en procedures opvolgen

B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht**Complexiteit**

De werkzaamheden zijn soms routinematig (en dan vaak volgens interne afspraak), soms wisselend. Vragen van met name externen bepalen de mate van routine die de beroepsbeoefenaar kan inzetten.

De complexiteit wordt vooral bepaald door het werken in aanwezigheid van klanten en/of cliënten en/of publiek en collega's die om informatie of advies vragen en op zijn gedrag letten. Een antwoord op een vraag moet begrijpelijk en zorgvuldig worden gegeven. Beroepsbeoefenaars hebben veel kennis nodig, zowel algemeen als diergericht, en kunnen omgaan met verschillende doelgroepen. Een klantgerichte houding en goede communicatieve vaardigheden zijn erg belangrijk. De beginnend beroepsbeoefenaar stemt het gebruik van sociale media af op het bedrijfsbeleid.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

Het accent van deze taak ligt voor de medewerker op helder informeren, niet op adviseren. Hij geeft ondersteuning bij educatieve of recreatieve activiteiten. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Niet correct handelen is een afbreukrisico.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De werkzaamheden zijn deels routinematig, deels wisselend. De vakbekwaam medewerker diervverzorging krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/ cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij heeft vakkennis en past deze toe om klanten/cliënten/publiek te kunnen adviseren.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

De bedrijfsleider diervverzorging krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/ cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij stelt bedrijfsbeleid op voor het gebruik van sociale media. Hij heeft specialistische kennis om klanten/cliënten/publiek te adviseren.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:

De proefdiervverzorger krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij stemt het gebruik van sociale media af op het bedrijfsbeleid. Hij heeft vakkennis om klanten/ cliënten/publiek te adviseren.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij stemt het gebruik van sociale media af op bedrijfsbeleid. Hij heeft specialistische dierkennis om klanten/ cliënten te adviseren.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De medewerker heeft een uitvoerende rol, werkt soms in teamverband. Hij volgt instructies op en werkt volgens bedrijfsafspraken. Hij is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van informatieoverdracht. Hij legt verantwoording af aan de leidinggevende.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De vakbekwaam medewerker diervverzorging werkt zelfstandig op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol. Hij is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) alsmede voor materialen en middelen.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

De bedrijfsleider diervverzorging is eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol en, afhankelijk van de organisatie, ook een uitvoerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam, en geeft eventueel verantwoording achteraf. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:

De proefdiervverzorger werkt zelfstandig op aanwijzing van de

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en

B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht

leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol. Hij is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) alsmede voor materialen en middelen.

controlerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf. Hij is verantwoordelijk voor toepassen van wet- en regelgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan inspelen op wens van de klant
- kan de diergebonden administratie bijhouden

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- kan de klant/bezoeker correct te woord staan en waar nodig doorverwijzen

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen

Voor Proefdierverzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt klanten en/of publiek in het bedrijf. Hij informeert en/of adviseert hen en geeft waar nodig persoonlijk advies aan de klant en/of het publiek over verantwoorde omgang met en houden van dieren. Hij houdt toezicht op publiek / klanten en de veiligheid en schakelt zonodig de leidinggevende in. Hij zorgt voor juiste informatieoverdracht naar collega's.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

Hij informeert klanten/bezoekers op hoofdlijnen of verwijst hen naar een collega. Hij informeert collega's/leidinggevende over de voortgang van zijn werkzaamheden.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

Hij houdt collega's en leidinggevende op de hoogte over de voortgang van de werkzaamheden.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

Hij stelt bedrijfsrichtlijnen op voor informatieoverdracht. Hij zorgt voor werkoverleg en relatiebeheer met externen.

Voor Proefdierverzorging geldt aanvullend:

Hij maakt en registreert werkafspraken met de onderzoeker(s) en houdt de

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij maakt afspraken met cliënten en houdt de patiëntenadministratie bij. Hij geeft voorlichting over de

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek

administratie bij. Hij informeert de onderzoeker over specifieke verzorging van de patiënt en houdt een logboek bij.

patiëntenzorg voor en na operaties en behandelingen. Hij informeert de cliënt over specifieke verzorging van de patiënt.

Resultaat

Collega's kunnen het werk voortzetten bij afwezigheid en klanten en/of publiek zijn deskundig en vriendelijk geïnformeerd. Er is alert toezicht op de veiligheid van publiek/klanten.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Noodzakelijke gegevens zijn vastgelegd.

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Noodzakelijke gegevens m.b.t. ketenafspraken zijn vastgelegd.

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

Noodzakelijke gegevens m.b.t. ketenafspraken zijn vastgelegd.

Voor Proefdierversorger geldt aanvullend:

Correcte registratie van werkafspraken en administratie.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Correcte afsprakenregistratie en patiëntenadministratie.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is klantvriendelijk;
- is alert op veiligheid;
- handelt adequaat in noodgevallen;
- geeft correct informatie;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in;
- houdt zich aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media).

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- zet zich in voor goede werkrelatie.
De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

- grijpt in bij onveilige situatie;
- geeft deskundig advies/voorlichting;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- zet zich in voor goede werkrelatie.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Vakdeskundigheid toepassen, Met druk en tegenslag omgaan, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

- grijpt in bij onveilige situatie;
 - geeft deskundig advies/voorlichting;
 - gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
 - bouwt aan relatienetwerk.
- De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken, Beslissen en activiteiten initiëren, Met druk en tegenslag omgaan, Instructies en procedures opvolgen

Voor Proefdierversorger geldt aanvullend:

- grijpt in bij onveilige situatie;
 - toont deskundigheid bij adviseren;
 - gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
 - gaat professioneel om met bezoekers;
 - handelt noodgevallen juist af;
 - registreert nauwkeurig;
 - bouwt aan goede werkrelatie.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- grijpt in bij onveilige situatie;
- toont deskundigheid bij adviseren;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- gaat professioneel om met cliënten;
- handelt noodgevallen juist af;
- bouwt aan goede werkrelatie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek

toepassen, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen

en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert of ondersteunt bij het organiseren van publieksgerichte activiteiten. Hij ontwikkelt voorlichtings-/informatiemateriaal of geeft een demonstratie. Soms verzorgt hij een presentatie. Hij zet materialen klaar en ruimt ze weer op. Hij verplaatst of toont dieren voor een demonstratie.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
Hij levert een passende, ondersteunende bijdrage.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
Waar van toepassing instrueert hij medewerkers.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
Hij bedenkt en organiseert evenementen voor publiek. Hij instrueert zijn medewerkers.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:
Afhankelijk van de situatie instrueert hij medewerkers.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Afhankelijk van de situatie instrueert hij medewerkers.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan educatieve en/of recreatieve activiteit voor klanten/publiek. Positieve publiciteit voor het bedrijf/de organisatie.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is uitnodigend en klantgericht;
- speelt in op wensen van klanten/bezoekers -als dat past binnen de afspraken-;
- levert passende bijdrage aan activiteit;
- zet zich (pro)actief in;
- beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
- houdt zich aan bedrijfsafspraken.
De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
- houdt zich aan planning en afspraken;
- geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing).
De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Kwaliteit leveren

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
- bedenkt aantrekkelijke publieksactiviteiten;
- zorgt voor tijdige en volledige instructie;
- is alert op inbreng van klanten;
- legt actief relaties en onderhoudt ze.
De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Plannen en

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit

		organiseren, Relaties bouwen en netwerken, Kwaliteit leveren
Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: - geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). De onderliggende competenties zijn: Aansturen	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: - geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). De onderliggende competenties zijn: Aansturen	

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Medewerker dierverzorging
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
De beginnend medewerker dierverzorging is zorgvuldig, alert op diergezondheid en dierenwelzijn. Hij is alert op signalen van klanten/publiek in het bedrijf. Hij is klantvriendelijk en zich bewust en zijn persoonlijke presentatie. Hij werkt efficiënt en met zorg voor de omgeving. Hij kan samenwerken.
Beroepsvereisten
Nee

P2 Vakbekwaam medewerker dierverzorging

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging heeft een signalerende en proactieve houding en is alert op diergezondheid en dierenwelzijn en de veiligheid van mens en dier. Hij werkt met gezelschaps- of recreatiedieren en toont bewust voorbeeldgedrag. Hij is loyaal en collegiaal. Bij zijn werkzaamheden houdt hij rekening met het milieu en de arbeidsomstandigheden.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het maken van afwegingen over tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(en).

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aanpast aan de situatie. Daartoe heeft hij kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) en voor materialen en middelen.

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging werkt op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: eigen hygiëne, preventie besmetting
- heeft kennis van dierenwelzijn: huisvesting gekoppeld aan natuurlijke leefomgeving
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten

P2-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging begeleidt het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar. Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of inseminatie. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen (dierenarts) bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren. In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgeving en observeert de dieren goed. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert het fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig en volgens fokplan uitgevoerd. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

P2-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierv verzorging:

- assisteert zorgvuldig bij dekking en inseminatie of behandeling door deskundige;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W2 Verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierv verzorging draagt zorg voor moederdier en nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en ze verder met rust laat. Indien nodig schakelt hij hierbij een deskundige in. Hij speent de jongen en scheidt zo nodig mannetjes en vrouwtjes (nakomelingen en/of ouderparen).

Resultaat

Moeder en jongen verkeren in goede gezondheid.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierv verzorging:

- biedt bedreven en deskundig nazorg;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Samenwerken en overleggen

P2-K1-W3 Socialiseert jonge dieren

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierv verzorging socialiseert de jonge dieren, afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel. Hij traint dieren en negeert ongewenst en/of stimuleert gewenst gedrag.

Resultaat

Jonge dieren zijn volgens voorschrift gesocialiseerd. Ze zijn daardoor goed hanteerbaar en/of geschikt voor omgang met publiek en klanten afhankelijk van gebruiksdoel.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierv verzorging:

- gaat geduldig en zorgvuldig om met dieren;
- is consequent in zijn handelen;
- houdt rekening met lichamelijke en sociale ontwikkeling van dieren zodat de inzet past bij leeftijd, ontwikkelingsfase en gebruiksdoel van het dier;
- toon inzicht in natuurlijk gedrag van dieren;
- past de juiste techniek en middelen toe bij het trainen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

P2-K2 Inspelen op de wens van klant/publiek

Complexiteit

De complexiteit wordt mede bepaald door verschillende klantvragen in relatie tot aanbod van producten en diensten. De veiligheid op werkvloer/terrein moet worden gewaarborgd. De vakbekwaam medewerker levert hieraan een bijdrage, hij heeft een voorbeeldfunctie. De omgang met dieren vraagt veel vaardigheid. Er is kennis nodig over rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. Omgang met dieren vereist de juiste vaardigheden en houding. Verschillende typen klanten/publiek vereisen goede communicatieve vaardigheden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en soms dat van medewerker(s) en voor materialen en middelen. Hij werkt op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan inspelen op wens van de klant
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P2-K2-W1 Instrueert, adviseert, verkoopt

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging verkoopt dieren en/of dierbenodigdheden en/of sluit een contract met de klant over te leveren diensten. Hij zorgt voor passend en gedegen advies of aanbod op basis van de wens en mogelijkheden van de klant. Hij geeft advies over dieren, hun verzorging en behandeling en over dierproducten. In voorkomende gevallen berekent hij de verkoopprijs en rekent af. Hij informeert de klant over service, ruil-, retour- en garantiebepalingen en de leverings- en betalingsvoorwaarden. Verkochte dieren maakt hij op passende wijze gereed voor transport door de klant. Producten verpakt hij volgens de wens van de klant. Ook geeft hij de klant instructie (soms bijsluiters) mee over de verzorging van het dier.

Resultaat

Een zorgvuldig afgehandelde dienstverlening of verkoop die een tevreden klant oplevert.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging:

- is vriendelijk en klantgericht;
- luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- hij rekent correct af (indien van toepassing);
- instrueert de klant duidelijk over specifieke diervverzorging;
- is alert op dierenwelzijn;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K2-W2 Behandelt klachten

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging handelt klachten af. Hij luistert naar de klant en stelt vragen om de oorzaak te achterhalen. Hij beoordeelt of hij klachten zelf kan afhandelen en onderneemt actie volgens het bedrijfsbeleid. Hij registreert de klacht en de wijze van klachtafhandeling.

P2-K2-W2 Behandelt klachten

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier volgens de bedrijfsformule geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- toont aandacht en begrip voor de klant;
- stelt zich klantvriendelijk op;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt zich aan de bedrijfsformule;
- realiseert een oplossing die past bij zijn positie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K2-W3 Bewaakt de voorraad

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging bewaakt de voorraad door regelmatige controle. Hij registreert de voorraad in het magazijn en /of de verkoopruimte, afhankelijk van de beroepscontext. Hierbij let hij op afwijkingen door beschadiging en derving. Hij bewaakt het voorraadniveau en neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij ververs de dierbenodigdheden en -voeders wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- voert gegevens correct in en/of leest ze uit;
- houdt de voorraad op peil;
- signaleert afwijkingen;
- onderneemt actie bij afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures volgens voorschrift.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging is verantwoordelijk voor het bedrijf/de afdeling. Hij is ondernemend, signaleert kansen en bedreigingen en speelt hierop in. Hij werkt met gezelschaps- of recreatiedieren en toont bewust voorbeeldgedrag. Dierenwelzijn en diergezondheid staan dan ook centraal evenals de aandacht voor veiligheid van mens en dier. Hij houdt rekening in zijn handelen met de consequenties voor milieu- en arbeidsomstandigheden.

Onderdeel waar een certificaat aan verbonden is**Titel**

Houder van herpeten

Code

C0006

Toelichting

Wet Dieren: Artikel 2.2. Houden van dieren; lid 10.10. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen voor het onderwerp, bedoeld in het negende lid, voor dieren of voor dieren behorende tot bepaalde diersoorten of diercategorieën, regels worden gesteld die betrekking hebben op onder meer: k. de bij de houder, de personen die bij hem in dienst zijn en de personen die voor hem diensten verrichten aanwezige kennis over het houden van dieren; Besluit houders van dieren: Artikel 3.11. Vakbekwaamheid <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035217> Lid 1. In de inrichting is een beheerder werkzaam die in het bezit is van een door Onze Minister erkend bewijs van vakbekwaamheid voor de diergroep waarmee activiteiten in de inrichting worden verricht. Regeling houders van dieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035248> Hoofdstuk 8 bedrijfsmatig houden van dieren, anders dan voor landbouwdoeleinden. Artikel 8.6. diergroepen Besluit erkenning bewijs van vakbekwaamheid gezelschapsdieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035255>

Onderdeel:**Kerntaken****Werkprocessen**

Informeert collega's, klanten, publiek

Voert dieren

Verzorgt dieren

Onderhoudt leef- en werkomgeving

Stelt fokplan op

Instrueert, adviseert en verkoopt

Begeleidt voortplantingsproces

Verzorgt moeder en jongen

Socialiseert jonge dieren

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van dierenwelzijn

heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten

heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten

heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten

heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten

heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie

heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling

heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen

heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving

heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren

heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo

heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten

heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan

heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen

heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg

heeft kennis van de gehele handelsketen
heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
kan herpeten voeren en verzorgen
kan herpeten hanteren en laten wennen aan animal handling
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
kan dode herpeten afvoeren
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
kan zieke en gewonde dieren transporteren
kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
kan het vermoeden van dracht noteren
kan nestmateriaal verzorgen
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen en werkwijzen opstellen

Titel

Houder van honden en katten

Code

C0007

Toelichting

Wet Dieren: Artikel 2.2. Houden van dieren; lid 10.10. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen voor het onderwerp, bedoeld in het negende lid, voor dieren of voor dieren behorende tot bepaalde diersoorten of diercategorieën, regels worden gesteld die betrekking hebben op onder meer: k. de bij de houder, de personen die bij hem in dienst zijn en de personen die voor hem diensten verrichten aanwezige kennis over het houden van dieren; Besluit houders van dieren: Artikel 3.11. Vakbekwaamheid <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035217> Lid 1. In de inrichting is een beheerder werkzaam die in het bezit is van een door Onze Minister erkend bewijs van vakbekwaamheid voor de diergroep waarmee activiteiten in de inrichting worden verricht. Regeling houders van dieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035248> Hoofdstuk 8 bedrijfsmatig houden van dieren, anders dan voor landbouwdoeleinden. Artikel 8.6. diergroepen Besluit erkenning bewijs van vakbekwaamheid gezelschapsdieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035255>

Onderdeel:

Kerntaken

Werkprocessen

Informeert collega's, klanten, publiek

Voert dieren

Verzorgt dieren

Onderhoudt leef- en werkomgeving

Stelt fokplan op

Instrueert, adviseert en verkoopt

Begeleidt voortplantingsproces

Verzorgt moeder en jongen

Socialiseert jonge dieren

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van dierenwelzijn

heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen

heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
heeft kennis van de gehele handelsketen
heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen
kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
kan honden en katten voeren en verzorgen
kan honden en katten hanteren en fixeren
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
kan dode dieren afvoeren
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
kan dieren in de ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
kan zieke en gewonde dieren transporteren
kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
kan vruchtbaarheid analyseren
kan dracht registreren
kan nestmateriaal verzorgen
kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen
kan pups/kittens socialiseren
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Titel

Houder van overige zoogdieren

Code

C0008

Toelichting

Wet Dieren: Artikel 2.2. Houden van dieren; lid 10.10. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen voor het onderwerp, bedoeld in het negende lid, voor dieren of voor dieren behorende tot bepaalde diersoorten of diercategorieën, regels worden gesteld die betrekking hebben op onder meer: k. de bij de houder, de personen die bij hem in dienst zijn en de personen die voor hem diensten verrichten aanwezige kennis over het houden van dieren; Besluit houders van dieren: Artikel 3.11. Vakbekwaamheid <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035217> Lid 1. In de inrichting is een beheerder werkzaam die in het bezit is van een door Onze Minister erkend bewijs van vakbekwaamheid voor de diergroep waarmee activiteiten in de inrichting worden verricht. Regeling houders van dieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035248> Hoofdstuk 8 bedrijfsmatig houden van dieren, anders dan voor landbouwdoeleinden. Artikel 8.6. diergroepen Besluit erkenning bewijs van vakbekwaamheid gezelschapsdieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035255>

Onderdeel:

Kerntaken

Werkprocessen

Informeert collega's, klanten, publiek

Voert dieren

Verzorgt dieren

Onderhoudt leef- en werkomgeving

Stelt fokplan op

Instrueert, adviseert en verkoopt

Begeleidt voortplantingsproces

Verzorgt moeder en jongen

Socialiseert jonge dieren

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van dierenwelzijn

heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren

heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren

heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren

heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie

heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling

heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen

heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving

heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport

heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren

heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo

heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren

heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden

heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan

heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren

heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg

heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen

heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt

heeft kennis van de gehele handelsketen

heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters

kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen

kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen

kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren

kan overige zoogdieren voeren en verzorgen

kan overige zoogdieren hanteren en fixeren

kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling

kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren

kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne

kan dode dieren afvoeren

kan werkzaamheden en afwijkingen registreren

kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen

kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren

kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren

kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag

kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren

kan zieke en gewonde dieren transporteren

kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren

kan vruchtbaarheid analyseren

kan vermoeden van dracht noteren

kan nestmateriaal verzorgen

kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden

kan moeder en jongen verzorgen

kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren

kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen

Titel

Houder van vissen

Code

C0009

Toelichting

Wet Dieren: Artikel 2.2. Houden van dieren; lid 10.10. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen voor het onderwerp, bedoeld in het negende lid, voor dieren of voor dieren behorende tot bepaalde diersoorten of diercategorieën, regels worden gesteld die betrekking hebben op onder meer: k. de bij de houder, de personen die bij hem in dienst zijn en de personen die voor hem diensten verrichten aanwezige kennis over het houden van dieren; Besluit houders van dieren: Artikel 3.11. Vakbekwaamheid <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035217> Lid 1. In de inrichting is een beheerder werkzaam die in het bezit is van een door Onze Minister erkend bewijs van vakbekwaamheid voor de diergroep waarmee activiteiten in de inrichting worden verricht. Regeling houders van dieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035248> Hoofdstuk 8 bedrijfsmatig houden van dieren, anders dan voor landbouwdoeleinden. Artikel 8.6. diergroepen Besluit erkenning bewijs van vakbekwaamheid gezelschapsdieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035255>

Onderdeel:

Kerntaken

Werkprocessen

Informeert collega's, klanten, publiek
Voert dieren
Verzorgt dieren
Onderhoudt leef- en werkomgeving
Stelt fokplan op
Instrueert, adviseert en verkoopt
Begeleidt voortplantingsproces
Verzorgt moeder en jongen
Socialiseert jonge dieren

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van dierenwelzijn
heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
heeft kennis van het ecosysteem van vissen
heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
heeft kennis van de gehele handelsketen
heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen

kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
kan vissen voeren en verzorgen
kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
kan dode vissen afvoeren
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren
kan het gedrag monitoren en registreren
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
kan een vermoeden van dracht noteren
kan nestmateriaal verzorgen
kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Titel

Houder van vogels

Code

C0011

Toelichting

Wet Dieren: Artikel 2.2. Houden van dieren; lid 10.10. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen voor het onderwerp, bedoeld in het negende lid, voor dieren of voor dieren behorende tot bepaalde diersoorten of diercategorieën, regels worden gesteld die betrekking hebben op onder meer: k. de bij de houder, de personen die bij hem in dienst zijn en de personen die voor hem diensten verrichten aanwezige kennis over het houden van dieren; Besluit houders van dieren: Artikel 3.11. Vakbekwaamheid <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035217> Lid 1. In de inrichting is een beheerder werkzaam die in het bezit is van een door Onze Minister erkend bewijs van vakbekwaamheid voor de diergroep waarmee activiteiten in de inrichting worden verricht. Regeling houders van dieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035248> Hoofdstuk 8 bedrijfsmatig houden van dieren, anders dan voor landbouwdoeleinden. Artikel 8.6. diergroepen Besluit erkenning bewijs van vakbekwaamheid gezelschapsdieren: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035255>

Onderdeel:

Kerntaken

Werkprocessen

Informeert collega's, klanten, publiek
Voert dieren
Verzorgt dieren
Onderhoudt leef- en werkomgeving
Stelt fokplan op
Instrueert, adviseert en verkoopt
Begeleidt voortplantingsproces
Verzorgt moeder en jongen
Socialiseert jonge dieren

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van dierenwelzijn
heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels
heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen

P3 Bedrijfsleider diervverzorging

heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
heeft kennis van de gehele handelsketen
heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
kan vogels voeren en verzorgen
kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
kan dode vogels afvoeren
kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
kan vogels in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
kan het gedrag monitoren en registreren
kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
kan zieke en gewonde dieren transporteren
kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
kan nestmateriaal verzorgen
kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
kan betrouwbare leveranciers selecteren
kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Alleen voor de beroepsbeoefenaar die bedrijfsmatig werkt met herpeten en/of honden en katten en/of overige zoogdieren en/of vissen en/of vogels is het verplicht per diergroep die op het bedrijf aanwezig is een certificaat te behalen. In dit certificaat staan de extra eisen die de overheid stelt aan kennis en vaardigheden van de beroepsbeoefenaar.

Om het diploma 'Bedrijfsleider diervverzorging' te behalen moet een beginnend beroepsbeoefenaar tenminste één van de onderdelen waar een certificaat aan verbonden is met goed gevolg hebben afgelegd.

De regels met betrekking tot fokken en bedrijfsmatige activiteiten met gezelschapsdieren maken onderdeel uit van het Besluit houders van dieren dat op 1 juli 2014 in werking is getreden.

In hoofdstuk 3 van Besluit houders van dieren zijn in paragraaf 2 de regels over bedrijfsmatig gehouden gezelschapsdieren opgenomen.

Tevens is een artikel over het fokken met gezelschapsdieren aan het Besluit houders van dieren toegevoegd (artikel 3.4) dat zowel op hobbyfokkers, als op bedrijfsmatige fokkers van toepassing is.

In hoofdstuk 6 van het Besluit is een aantal overgangsartikelen ingevoegd.

Bron beroepsvereisten

EZ

P3-K1 Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het doordenken van de fokresultaten en het kiezen van ouderdieren. Ook het bepalen tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(e) horen bij de voorbereiding van het fokken. Een complicerende factor kan het spanningsveld zijn dat ligt tussen bedrijfsresultaat en welzijn van het moederdier (intensiteit van de dracht).

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aan de situatie aanpast. Daartoe heeft hij specialistische kennis van genetica en specialistische kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging past op adequate wijze procedures en wet- en regelgeving toe, zodat de bedrijfsvoering voldoet aan de gestelde eisen. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol, soms ook een uitvoerende afhankelijk van bedrijf/organisatie. Hij werkt zelfstandig, in een herkenbare, soms wisselende soms internationale, leef- en werkomgeving. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden en eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van genetica
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen, werking organen
- heeft gespecialiseerde kennis van dierenwelzijn
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan de juiste ouderdieren voor de fok selecteren

P3-K1-W1 Stelt fokplan op

Omschrijving

Afhankelijk van de beroepscontext stelt de beginnend bedrijfsleider diervverzorging een fokplan op voor dieren. Hij bepaalt de keuze van de ouderdieren op grond van beschikbare informatie over gezondheid, levensduur en gewenste eigenschappen van de dieren. Hij bepaalt welke werkzaamheden, materialen en middelen nodig zijn en op welk moment. In het plan toont hij aan dat hij actief erfelijke gebreken bestrijdt. Daartoe gebruikt hij voor soort en ras beschikbare testen.

Hij bewaakt vervolgens het fokplan. Indien de fok niet het gewenste resultaat oplevert onderzoekt hij wat er aan de hand kan zijn en stelt hij het fokplan bij.

Resultaat

Een werkbaar en uitvoerbaar fokplan, met een zo groot mogelijke kans op nakomelingen met de gewenste eigenschappen.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- past kennis van genetica toe;
- beargumenteert de keuze van ouderdieren;
- hanteert een realistische planning;
- zet de juiste testen in;
- analyseert systematisch het proces om eventuele tegenvallende resultaten te kunnen verbeteren.

P3-K1-W1 Stelt fokplan op

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren

P3-K1-W2 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging begeleidt het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar. Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of inseminatie. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen (dierenarts) bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren. In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgeving en observeert de dieren goed. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig en volgens fokplan uitgevoerd. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging :

- observeert de dieren nauwgezet;
- assisteert de dieren waar nodig;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- assisteert de dierenarts bij onderzoek/behandeling;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen

P3-K1-W3 Verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging draagt zorg voor het moederdier en de nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en hen verder met rust laat. Indien nodig schakelt hij hierbij een deskundige in. Hij speent de jongen en scheidt zo nodig mannetjes en vrouwtjes (nakomelingen en/of ouderparen).

Resultaat

Moeder en jongen verkeren in goede gezondheid.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging:

- biedt bedreven en deskundig (na)zorg;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen

P3-K1-W4 Socialiseert jonge dieren

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging socialiseert de jonge dieren, afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel. Hij traint dieren en negeert ongewenst en/of stimuleert gewenst gedrag.

Resultaat

De jonge dieren zijn volgens voorschrift gesocialiseerd. Ze zijn goed hanteerbaar en/of geschikt voor omgang met publiek en klanten, afhankelijk van het gebruiksdoel.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- gaat geduldig en zorgvuldig om dieren;
- is consequent in zijn handelen;
- houdt rekening met lichamelijke en sociale ontwikkeling van dieren zodat de inzet past bij leeftijd, ontwikkelingsfase en gebruiksdoel van het dier;
- toont inzicht in natuurlijk gedrag van dieren;
- past de juiste techniek en middelen toe bij training.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

P3-K2 Inspelen op de wens van klant en/of publiek

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door verschillende klantvragen in relatie tot aanbod van producten en diensten. De veiligheid op werkvloer/terrein moet worden gewaarborgd. Dit is de verantwoordelijkheid van de bedrijfsleider. De omgang met dieren vereist veel vaardigheid. Hij heeft een voorbeeldfunctie voor collega's en bezoekers. Er is specialistische kennis nodig over rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. Verschillende typen klanten/publiek vereisen goede communicatieve vaardigheden en doortastendheid.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging is (eind)verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) het werk en de afhandeling ervan, ook door medewerkers. Hij verdeelt de werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de contacten met klanten en bepaalt bedrijfsafspraken hierover. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol, soms ook een uitvoerende afhankelijk van bedrijf/organisatie. Hij werkt zelfstandig in een herkenbare, soms wisselende soms internationale, leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van adviesgesprekken
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan inspelen op wens van de klant
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P3-K2-W1 Instrueert, adviseert en verkoopt

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging verkoopt dieren en/of dierbenodigdheden en/of sluit een contract met de klant over te leveren diensten. Hij informeert naar de wensen en mogelijkheden van de klant en komt tot een gedegen advies. Hij houdt daarbij rekening met dierenwelzijn. In voorkomende gevallen berekent hij de verkoopprijs en rekt af. Hij informeert de klant over service, ruil-, retour- en garantiebepalingen en de leverings- en betalingsvoorwaarden.

Verkochte dieren maakt hij op passende wijze gereed voor transport door de klant; producten verpakt hij volgens de wens van de klant. Ook geeft hij de klant instructie (bijsluiter) mee over de verzorging van het dier.

Resultaat

Een zorgvuldig afgehandelde verkoop/dienstverlening die een tevreden klant oplevert.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- is vriendelijk en klantgericht;
- luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- hij rekent correct af (indien van toepassing);
- instrueert de klant duidelijk over specifieke dierverzorging;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ethisch en integer handelen

P3-K2-W2 Behandelt klachten

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging neemt klachten aan van klanten en stelt vragen aan de klant om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken en beoordeelt of klacht gegrond is. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant.

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- neemt klachten serieus;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- stelt zich klantvriendelijk op;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt in gesprek rekening met het belang van de klant en de eigen organisatie;
- handelt de klacht zorgvuldig af.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Aandacht en begrip tonen, Instructies en procedures opvolgen

P3-K2-W3 Bewaakt de voorraad

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging bewaakt de voorraad door regelmatige controle. Hij registreert de voorraad in het magazijn en /of de verkoopruimte, afhankelijk van de beroepscontext. Hierbij let hij op afwijkingen door beschadiging en derving. Hij bewaakt het voorraadniveau en neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij ververst de dierbenodigdheden en -voeders wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- voert gegevens correct in/of leest ze uit;
- houdt de voorraad op peil;
- onderneemt actie bij afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

P3-K3 Leiden bedrijf/afdeling/project

Complexiteit

De complexiteit wordt met name bepaald door de omvang van het bedrijf (omzet, personeel, staf) en de context (regionaal, nationaal of internationaal). Ook de aard van de werkzaamheden speelt een rol (productie, dienstverlening, etc.). Bedrijfsdoelstellingen, organisatievorm en –structuur kunnen verder de complexiteit mee bepalen.

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het beroep en de bedrijfsvoering. Ook heeft hij theoretische kennis van het werkveld. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden. Zijn werk kent (hoge) afbreukrisico's.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging is verantwoordelijk voor het eigen werk en voor de resultaten van teams/projecten/afdelingen in de organisatie. Hij werkt zelfstandig zonder (tussentijds) verantwoording af te leggen aan een leidinggevende en hij kan meerdere opdrachten naast elkaar uitvoeren. De beginnend bedrijfsleider diervverzorging vervult veel verschillende rollen van uitvoerend tot leidinggevend, van coördinerend tot beleidsbepalend, van begeleidend tot innoverend. Hij werkt volgens standaardwerkwijzen en eigen inzicht en combineert daarbij standaardwerkwijzen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden
- heeft kennis van organisatievormen en hoe ze werken
- heeft kennis van kwaliteitszorgsystemen en de toepassing ervan
- heeft kennis van leiderschapsmodellen en projectleiding
- heeft kennis van personeelsbeleid en arbobeleid
- heeft kennis van voorraadbeheer
- heeft kennis van wet- en regelgeving m.b.t. starten en exploiteren van een onderneming
- heeft kennis van en benut informatiekanalen over ontwikkelingen in de branche
- heeft kennis van planningsmethoden
- kan contracten beoordelen/opstellen
- kan onderhandelings technieken toepassen
- kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- kan activiteitenplanningen maken
- kan werkinstructies geven
- kan feedback geven
- kan begeleidingsgesprekken voeren
- kan keuzes maken op basis van duurzaamheidsprincipes

P3-K3-W1 Maakt de planning en verdeelt het werk

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging maakt in overleg met de leidinggevende een planning voor de inzet van materieel en medewerkers. Hij verdeelt de reguliere werkzaamheden en houdt daarbij rekening met de kwaliteiten van medewerkers, de beschikbare middelen en actuele ontwikkelingen met betrekking tot de werkzaamheden. Bij gewijzigde omstandigheden past hij de planning aan.

Resultaat

Een reële planning, afgestemd op de medewerkers en bedrijfsomstandigheden.
Efficiënt uitgevoerde werkzaamheden.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- overlegt tijdig over de planning en eventuele aanpassingen daarop;
- plant alle activiteiten in een reël tijdsbestek;
- organiseert de juiste mensen en middelen voor de werkzaamheden op de juiste plek;
- bewaakt de planning en neemt indien nodig tijdig maatregelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren

P3-K3-W2 Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging begeleidt medewerkers/vrijwilligers/stagiairs bij het uitvoeren van de reguliere vaktechnische werkzaamheden. Waar nodig lost hij problemen in de directe werkkuitvoering op. Hij beantwoordt vragen en ziet erop toe dat de medewerkers de reguliere werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid, milieu en duurzaamheid. Hij motiveert en stimuleert medewerkers.

Resultaat

De medewerkers/vrijwilligers/stagiairs werken conform opdracht, voorschriften en procedures.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- draagt kennis en expertise over via duidelijke instructies, aanwijzingen en feedback;
- overlegt tijdig over te nemen acties met de leidinggevende;
- motiveert medewerkers met enthousiasme en een positieve instelling.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden

P3-K3-W3 Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging onderzoekt welke externe diensten, producten of samenwerkingsverbanden nodig zijn voor de onderneming en koopt/huurt op basis daarvan in. Hij inventariseert potentiële leveranciers, uitvoerders, partners, etc., vraagt offertes op, onderzoekt geschiktheid en betrouwbaarheid en maakt op basis van kwaliteit en prijs een keuze voor een geschikte partij. Desgewenst onderhandelt hij met derden over o.a. prijzen, kwaliteit en leveringsvoorwaarden. Hij maakt afspraken en legt deze vast in contracten. Hij evalueert bestaande contracten en afspraken.

Resultaat

Inkoop, samenwerking en juiste prijs-kwaliteitsverhouding, dragen bij aan het uitbouwen van de commerciële positie van de onderneming.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- zoekt naar nieuwe inkoopmogelijkheden (klanten, leveranciers, partners), vertaalt deze naar concrete acties en bouwt op deze wijze de commerciële positie van de onderneming uit;
- koopt planmatig en kostenbewust in en schat de financiële risico's juist in;
- berekent regelmatig financiële consequenties van het zakendoen met derden en gaat na of de gemaakte afspraken nog actueel zijn;
- maakt steeds een afweging tussen de kosten en baten en onderzoekt regelmatig of de samenwerking nog bijdraagt aan de ondernemingsdoelstellingen.

De onderliggende competenties zijn: Ondernemend en commercieel handelen, Bedrijfsmatig handelen

P3-K3-W4 Verwerft opdrachten, bindt klanten

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging informeert (potentiële) klanten over het aanbod van de onderneming. Hij schat het potentieel van de klant in en bepaalt de vervolgstappen richting de klant. Hij doet een mondeling of schriftelijk aanbod aan de klant en doet aan klantenbinding en promotie van de onderneming. Wanneer nodig onderhandelt hij met de klant. Hij doet eventueel een hernieuwd aanbod en komt met de klant tot overeenstemming.

P3-K3-W4 Verwerft opdrachten, bindt klanten

Resultaat

Voldoende opdrachten/klanten voor het voortbestaan van de onderneming.
De belangen van de klant zijn afgewogen tegen het ondernemingsbelang.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- neemt weloverwogen risico's bij het verwerven van klanten, het offreren en het onderhandelingsproces;
- zet onderhandelings technieken en verschillende (verkoop)argumenten in om de klant te beïnvloeden;
- signaleert kansen tijdens het contact met (potentiële) klanten om hen aan zich te binden.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Overtuigen en beïnvloeden, Ondernemend en commercieel handelen

P3-K3-W5 Regelt personeelszaken

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging bepaalt de behoefte aan personeel. Hij gaat na aan welke eisen medewerkers moeten voldoen. Hij maakt een afweging tussen de kosten en de baten van het in dienst nemen van personeel. Hij werft kandidaten of is betrokken bij het uitbesteden ervan. Hij organiseert periodiek werkoverleg met medewerkers om bedrijfsgerelateerde en werkgerelateerde zaken te bespreken. Hij legt afspraken vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.

Resultaat

Het personeelsbestand voldoet aan de eisen van de organisatie.
Medewerkers zijn op de hoogte van bedrijfsgerelateerde en werkgerelateerde zaken.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- weegt voor- en nadelen van verschillende dienstverbanden;
- stemt zijn communicatie af op de medewerkers;
- legt informatie kort en duidelijk uit.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Analyseren, Plannen en organiseren

P3-K3-W6 Regelt de financiële voortgang

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging regelt de financiële voortgang van het bedrijf/de afdeling/het project. Hij stelt begrotingen op en bespreekt deze met het management/de leidinggevende. Hij houdt de financiële administratie bij en archiveert financiële gegevens of besteedt dit uit. Hij stelt indien van toepassing nota's op voor geleverde producten/diensten, controleert en verwerkt inkoopnota's en handelt facturen af. Hij analyseert periodiek de financiële informatie van het bedrijf/ de afdeling/het project en bespreekt dit met het management/ de leidinggevende. Indien nodig neemt hij maatregelen om de financiën bij te sturen

Resultaat

De financiële administratie is op orde.
Het management/de leidinggevende is op de hoogte van de financiële situatie en afwijkingen op de begroting.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- registreert de financiële gegevens nauwkeurig (of besteedt dit uit);
- controleert steekproefsgewijs of uitbesteed werk voldoet aan de kwaliteitseisen;
- is er zich continu van bewust dat fouten financiële consequenties hebben;
- neemt binnen de gestelde kaders tijdig de nodige beslissingen.

P3-K3-W6 Regelt de financiële voortgang

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren

P3-K3-W7 Organiseert het kwaliteitsbeleid

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu, duurzaamheid en veiligheid. Hij selecteert passende zorgsystemen waarbij hij rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften uit zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij werkt de zorgsystemen uit in concrete procedures of werkinstructies en bewaakt of hiernaar gewerkt wordt. Waar nodig past hij procedures en werkinstructies aan.

Resultaat

De organisatie heeft een kwaliteitsbeleid.
Medewerkers werken volgens procedures of werkinstructies uit het zorgsysteem.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- stelt gestructureerde procedures en werkinstructies op die uitvoerbaar zijn voor de medewerkers;
- volgt wettelijke richtlijnen en voorschriften op bij het opstellen van beleid, procedures en werkinstructies;
- verzamelt en combineert alle benodigde informatie voor het selecteren en bijstellen van het zorgsysteem.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Formuleren en rapporteren, Analyseren

P3-K3-W8 Stelt project-/afdelingsplan op

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging stelt in overleg met zijn leidinggevende een project/afdelingsplan op. Hij beschrijft aan welke tactische en operationele doelstellingen het project/de afdeling moet voldoen, welke werkzaamheden of activiteiten medewerkers moeten uitvoeren en welke eisen daarbij gelden. Hij besteedt hierbij aandacht aan werkwijzen, werkmethoden en het gebruik van hulpmiddelen. Daarbij maakt hij een inschatting van de benodigde inzet aan materieel en personeel.

Resultaat

Een plan waarin voor langere periode de tactische en operationele doelstellingen staan beschreven.
Een plan met duidelijke acties, taken en verantwoordelijkheden

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- raadpleegt de leidinggevende en/of andere specialisten over de inhoud van het plan en de afstemming ervan met het ondernemingsplan;
- formuleert volledig en duidelijk;
- stelt duidelijke en concrete doelen vast;
- maakt effectief en efficiënt gebruik van mensen en middelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren

P3-K3-W9 Optimaliseert bedrijfsvoering

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging blikt regelmatig en systematisch terug op de resultaten van de onderneming/afdeling/het project en de manier waarop het beleid en de plannen zijn uitgevoerd. Hij signaleert ontwikkelingen en verbetermogelijkheden op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu, duurzaamheid en veiligheid. In overleg met de leidinggevende en eventueel ingeschakelde externe deskundigen stelt hij verbeteracties voor en voert deze uit.

Resultaat

De producten/diensten/werkwijzen van de onderneming/afdeling/het project sluiten aan bij ontwikkelingen en innovaties in de markt.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- oriënteert zich op ontwikkelingen en innovaties en koppelt deze aan kansen voor de onderneming/afdeling/het project;
- raadpleegt de leidinggevende/externe deskundigen over de gesignaleerde ontwikkelingen en innovaties, de evaluatie van de onderneming/afdeling/het project en gesignaleerde mogelijkheden;
- bekijkt de mogelijkheden van verbetervoorstellen vanuit financieel en organisatorisch perspectief.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen

Mbo-niveau**3****Typering van het beroep**

De beginnend proefdierverzorger heeft een signalerende, kritische en proactieve houding en houdt altijd rekening met dierenwelzijn en veiligheid van mens en dier. Hij is communicatief vaardig (mondig) en staat stevig in zijn schoenen. Hij kan overtuigen. Hij kan zelfstandig en in teamverband werken.

Hij is gewetensvol en voert diervoorzorg en experimenten zorgvuldig en ethisch verantwoord uit. Hij werkt volgens werkprotocollen. Hij onderneemt actie bij calamiteiten. Hij werkt hygiënisch en neemt milieu- en arbeidsomstandigheden in acht evenals andere wettelijke voorschriften. Hij spreekt anderen aan als die niet volgens de afspraken werken. Hij werkt geconcentreerd, is leergierig en houdt eigen professionaliteit op peil.

Onderdeel waar een certificaat aan verbonden is**Titel**

Proefdierverzorger Uitvoeren proefdierhandelingen

Code

C0014

Toelichting

Wet op de dierproeven: Artikel 13f <http://wetten.overheid.nl/BWBR0003081> 1. De fokker, de leverancier en de gebruiker zijn, onverminderd hun gehoudenheid de desbetreffende voorschriften, verbonden aan een voor hen geldende instellingsvergunning of ontheffing, na te leven, verplicht ervoor zorg te dragen dat zij over voldoende personeel beschikken en dat de dieren behoorlijk worden verzorgd, behandeld en gehuisvest, met in achtneming van bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te dien aanzien te stellen regelen. 2. Tot de in het eerste lid bedoelde regelen kunnen behoren regelen met betrekking tot: a. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die de dieren verzorgen en doden; b. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die dierproeven verrichten; Dierproevenbesluit 2014; Artikel 8 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035866> Dierproevenregeling 2014; Artikel 6 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035873> Ad. a. Dit certificaat omvat ook het certificaat Euthanaseren van dieren.

Onderdeel:**Kerntaken**

Uitvoeren proefdierwerkzaamheden

Werkprocessen**Overzicht vakkennis en vaardigheden****Titel**

Euthanaseren van kleine proefdieren

Code

C0002

Toelichting

Wet op de dierproeven: Artikel 13f <http://wetten.overheid.nl/BWBR0003081> 1. De fokker, de leverancier en de gebruiker zijn, onverminderd hun gehoudenheid de desbetreffende voorschriften, verbonden aan een voor hen geldende instellingsvergunning of ontheffing, na te leven, verplicht ervoor zorg te dragen dat zij over voldoende personeel beschikken en dat de dieren behoorlijk worden verzorgd, behandeld en gehuisvest, met in achtneming van bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te dien aanzien te stellen regelen. 2. Tot de in het eerste lid bedoelde regelen kunnen behoren regelen met betrekking tot: a. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die de dieren verzorgen en doden; b. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die dierproeven verrichten; Dierproevenbesluit 2014; Artikel 8 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035866> Dierproevenregeling 2014; Artikel 6 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035873> Dit certificaat is bedoeld voor beroepsbeoefenaars die in voorkomende beroepssituaties kleine proefdieren moeten doden.

Onderdeel:**Kerntaken****Werkprocessen**

Assisteert bij dierproeven

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft kennis van de uitgangspunten van humaan doden
heeft kennis van de verschillende methodes waarmee dieren gedood mogen worden
heeft kennis van ethiek
heeft kennis van de invloed van methode van doding op wetenschappelijke resultaten
kan euthanasie-methodes vergelijken
kan regels uitleggen t.a.v. beschikbaarheid van bevoegd persoon in het bedrijf
kan per situatie de meest geschikte euthanasie-methode kiezen
kan vakkundig, humaan en veilig euthanasie toepassen
kan de dood van een dier vaststellen
kan kadavers afvoeren en/of verwerken

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Wet op de dierproeven: Artikel 13f <http://wetten.overheid.nl/BWBR0003081>

1. De fokker, de leverancier en de gebruiker zijn, onverminderd hun gehoudenheid de desbetreffende voorschriften, verbonden aan een voor hen geldende instellingsvergunning of ontheffing, na te leven, verplicht ervoor zorg te dragen dat zij over voldoende personeel beschikken en dat de dieren behoorlijk worden verzorgd, behandeld en gehuisvest, met in achtneming van bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te dien aanzien te stellen regelen.

2. Tot de in het eerste lid bedoelde regelingen kunnen behoren regelingen met betrekking tot:

- a. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die de dieren verzorgen en doden;
- b. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die dierproeven verrichten;

Dierproevenbesluit 2014;

Artikel 8 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035866>

Dierproevenregeling 2014;

Artikel 6 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035873>

In artikel 6 lid 1a en lid 1b worden de opleidingseisen genoemd voor respectievelijk de proefdierversorger en de biotechnicus (specialist proefdierversorgung). In artikel 6 lid 3a en lid 3b wordt genoemd aan welke personen het verrichten van de werkzaamheden op proefdieren is voorbehouden.

Het certificaat Euthanaseren van kleine proefdieren maakt onderdeel uit van het certificaat 'Proefdierversorger Uitvoeren proefdierhandelingen' en hoeft niet apart te worden behaald door de proefdierversorger.

Bron beroepsvereisten

EZ

P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het maken van afwegingen over tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(en).

De proefdierversorger weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aanpast aan de situatie. Daartoe heeft hij kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend proefdierversorger heeft een organisatorische, uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving. Hij werkt op aanwijzing van de leidinggevende/onderzoeker en werkt zelfstandig binnen langdurige opdrachten. Hij is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor zijn eigen werk en soms dat van anderen. Hij is verantwoordelijk voor het werken volgens wet- en regelgeving.

Vakkennis en vaardigheden

P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van genetica
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's
- heeft kennis van dierenwelzijn: huisvesting gekoppeld aan natuurlijke leefomgeving
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan gedragverrijking uitvoeren (contextafhankelijk)
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan de diergebonden administratie bijhouden

P4-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend proefdierverzorger begeleidt het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar.

Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of inseminatie. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren.

In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgevingen observeert de dieren. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert het fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig en volgens fokplan uitgevoerd. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

Gedrag

De beginnend proefdierverzorger:

- observeert de dieren aandachtig;
- assisteert de dieren waar nodig;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- assisteert de onderzoeker bij onderzoek/behandeling;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P4-K1-W2 Verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend proefdierverzorger draagt zorg voor moederdier en nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en hen verder met rust laat. Indien nodig schakelt hij hierbij een deskundige in. Hij speent de jongen en scheidt zo nodig mannetjes en vrouwtjes (nakomelingen en/of ouderparen).

Resultaat

Moeder en jongen verkeren in goede gezondheid.

P4-K1-W2 Verzorgt moeder en jongen

Gedrag

De beginnend proefdierversorger

- biedt bedreven en deskundig nazorg;
- gaat ethisch verantwoord om met proefdieren;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen

P4-K1-W3 Socialiseert jonge dieren

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger socialiseert de jonge dieren. De inzet is afhankelijk van diersoort en fokdoel. Hierbij let hij op zowel de lichamelijke als sociale ontwikkeling van het dier zodat de inzet past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase en gebruiksdoel van het dier. Hij traint dieren, indien van toepassing, en negeert ongewenst en/of stimuleert gewenst gedrag.

Resultaat

De jonge dieren zijn correct gesocialiseerd. Ze zijn daardoor goed hanteerbaar en geschikt voor onderzoek.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- gaat geduldig en zorgvuldig om met dieren;
- is consequent in zijn handelen;
- toon inzicht in natuurlijk gedrag van dieren;
- past, indien van toepassing, de juiste techniek en middelen toe bij het trainen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

P4-K1-W4 Verzamelt materiaal voor genotypering

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger neemt waar nodig materiaal af ten behoeve van genotypering en merkt jongen zodat deze individueel te herkennen zijn. Hij legt gegevens vast in de fokadministratie.

Resultaat

Er is voldoende materiaal om te bepalen of het dier de juiste genetische eigenschappen heeft. Jongen zijn door merking individueel te herkennen.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- houdt nauwkeurig de administratie bij;
- neemt vaardig monstermateriaal af;
- is alert op dierenwelzijn;
- identificeert dieren volgens bedrijfsprotocol en wettelijke richtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P4-K2 Uitvoeren proefdierwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het werken in ruimtes met verschillende inperkingsniveaus en/of met verschillende microbiologische barrières. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken.

De beginnend proefdiervoorzorgster heeft kennis van en vaardigheid in het toepassen van complexe apparatuur, van behandelingen aan proefdieren en van het verzamelen en verwerken van (onderzoeks-) gegevens.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend proefdiervoorzorgster voert werkzaamheden zelfstandig uit op basis van instructie, werkprotocollen en binnen het wettelijk kader. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende en/of de onderzoeker die verantwoordelijk is voor de onderzoeksopzet. Hij heeft een uitvoerende, signalerende en ondersteunende rol in de hiërarchie. Zijn leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- heeft kennis van biologische regimes
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van pijngedrag
- heeft kennis van de Code of practice welzijnsbewaking proefdieren (3 V's Vervanging, Vermindering en Verfijning)
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan (diergenees)middelen toedienen
- heeft kennis van de uitgangspunten van humaan doden
- heeft kennis van de verschillende methodes waarmee dieren gedood mogen worden
- heeft kennis van ethiek
- heeft kennis van de invloed van methode van doding op wetenschappelijke resultaten
- kan euthanasie-methodes vergelijken
- kan regels uitleggen t.a.v. beschikbaarheid van bevoegd persoon in het bedrijf
- kan per situatie de meest geschikte euthanasie-methode kiezen
- kan vakkundig, humaan en veilig euthanasie toepassen
- kan de dood van een dier vaststellen
- kan kadavers afvoeren en/of verwerken

P4-K2-W1 Bereidt proefdierwerkzaamheden voor

Omschrijving

De beginnend proefdiervoorzorgster ontvangt voor aanvang van de dierproeven de geleverde dieren, controleert aantal, geslacht, gewicht, ras en de conditie en zorgt ervoor dat ze op de juiste plaats gehuisvest worden. Hij controleert of benodigd instrumentarium aanwezig, schoon en compleet is voor aanvang van de dierproeven. Hij bewaakt het acclimatisatieproces. Hij organiseert de werksetting, zet apparatuur, materiaal en instrumentarium klaar. Hij registreert gegevens en rapporteert afwijkingen.

Resultaat

Een correct voorbereid onderzoek qua ruimte, klimaat, materialen/ instrumentarium en met de juiste dieren.

Gedrag

De beginnend proefdiervoorzorgster:

- zorgt correct voor randvoorwaarden van onderzoek;
- is alert op dierenwelzijn, diergezondheid;
- controleert leveringen nauwkeurig;
- werkt conform protocol en wet- en regelgeving;

P4-K2-W1 Bereidt proefdierwerkzaamheden voor

- registreert accuraat.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

P4-K2-W2 Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger voert eenvoudige biotechnische handelingen uit. Hij registreert gegevens en legt de verrichte handelingen vast in een logboek. Hij past de geldende procedures toe rondom hygiëne, veiligheid, dierenwelzijn, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit.

Resultaat

De biotechnische handelingen zijn volgens (wettelijke) richtlijnen verlopen.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- werkt conform wet- en regelgeving (intern/extern);
- handelt bedreven en steeds met oog voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- houdt gegevens correct bij;
- houdt gevoelens onder controle, ook in stressvolle situaties.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

P4-K2-W3 Assisteert bij dierproeven

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger assisteert in voorkomende gevallen bij de uitvoering van dierproeven. Hij overlegt vooraf over zijn werkzaamheden met de onderzoeker. Hij voert taken uit in opdracht van de onderzoeker zoals het aangeven van materialen, fixeren van dieren, aannemen en verwerken van monsters, wegen van dieren, temperatuur opnemen en schoonmaken van bepaalde instrumenten.

Resultaat

De dierproeven worden betrouwbaar en reproduceerbaar uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- stemt werkzaamheden af;
- is proactief;
- voert opdrachten correct en nauwgezet uit;
- werkt volgens voorschriften;
- is alert op dierenwelzijn;
- past hygiëneregels toe.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P5 Dierenartsassistent paraveterinair

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair heeft een centrale functie in de dierenartsenpraktijk. Hij combineert een klantvriendelijke houding met doortastendheid. Dierenwelzijn staat voorop in het werk, hij toont dan ook bewust voorbeeldgedrag. Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast is een zorgvuldige, beleefde houding noodzakelijk en een respectvolle, proactieve omgang met dierenarts en cliënt.

Onderdeel waar een certificaat aan verbonden is

Titel

Wettelijke vereiste Dierenartsassistent-Paraveterinair

Code

C0016

Toelichting

Wet dieren, Artikel 2.8. Diergeneeskundige handelingen Artikel 2.9. Bevoegdheid tot het verrichten van diergeneeskundige handelingen Artikel 4.1. Toelating dierenartsen en andere personen Besluit diergeneeskundigen ; Hoofdstuk 3. Diergeneeskundigen; § 1. Dierenartsassistent paraveterinair; Artikel 3.1. Toelating Regeling diergeneeskundigen; Hoofdstuk 2. Opleidingseisen diergeneeskundigen, niet zijnde dierenartsen; § 1. Dierenartsassistent paraveterinair; Artikel 2.1. Opleidingseisen dierenartsassistent paraveterinair.
<http://wetten.overheid.nl/BWBR0035238/>

Onderdeel:

Kerntaken

Werkprocessen

Assisteert bij consulten

Beheert apotheek

Assisteert bij operaties

Voert professionele gebitsreiniging uit

Verricht laboratorium werkzaamheden

Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Overzicht vakkennis en vaardigheden

heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen

heeft kennis van microbiologische hygiëne

heeft kennis van arbo en veiligheid

heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving

heeft brede kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging

heeft kennis van anesthesie, werking en toepassing

kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten

kan werken volgens wettelijke vereisten

kan externe klanten en collega's informeren/adviseren

kan de diergebonden administratie bijhouden

kan (diergenees)middelen toedienen

kan anesthesie toedienen

kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

kan ehbo toepassen

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde, ministerie van Economische zaken. Besluit Paraveterinair, Ministerie van EZ; Regeling Paraveterinair, Ministerie van EZ (Bron: ministerie EZ).

P5 Dierenartsassistent paraveterinair

Bron beroepsvereisten

EZ

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door de aanwezigheid van cliënten en patiënten in de praktijk en de hoeveelheid en diversiteit van werkzaamheden die aandacht vragen. De dierenartsassistent moet alert zijn op de veiligheid voor mens en dier. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken. Hij blijft klantgericht werken ook bij werkdruk en houdt rekening met bedrijfsafspraken. Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden. Zijn leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair werkt zelfstandig aan zijn taak en de bijbehorende werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en voor het toepassen van wet- en regelgeving. Hij legt verantwoording af aan de leidinggevende. Hij heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van triagemethodiek(en)
- heeft kennis van paraveterinaire consulten
- heeft kennis van en benut informatiekkanalen over ontwikkelingen in de branche
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P5-K1-W1 Beheert apotheek

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verstrekt dierbenodigdheden en diergeneesmiddelen op recept van de dierenarts. Hij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert geneesmiddelen. Hij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Hij bewaakt de voorraad en past de juiste bewaarvoorschriften toe en draagt zorg voor veilige opslag. Indien nodig bestelt hij producten. Hij bewaakt kwaliteitsprocedures.

Resultaat

Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De cliënt is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. De voorraad is op het gewenste peil en voldoet aan kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- staat cliënten correct en deskundig te woord;
- houdt de administratie nauwkeurig bij;
- verstrekt geneesmiddelen na controle recept;
- controleert producten onder meer op gebruikstermijn;
- handelt financiële transacties vlot en foutloos af;
- werkt conform kwaliteitsprocedure en wet- en regelgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W2 Beheert praktijkruimten en instrumenten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair legt instrumenten en hulpmiddelen klaar, stelt apparatuur in en regelt het klimaat in de ruimtes. Na consult en operatie draagt hij zorg voor hygiëne en desinfectie van de ruimtes en voert hij restmateriaal af. Hij bewaakt de steriliteit van instrumenten, hulpmiddelen en ruimtes.

Resultaat

Ruimtes zijn optimaal voorbereid en hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen;
- werkt hygiënisch en steriel;
- is zorgvuldig;
- toont inzicht in verloop van werkzaamheden en is proactief;
- kiest de juiste instrumenten/materialen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W3 Inventariseert de zorgvraag en adviseert

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verheldert, vaak telefonisch, de vraag van de cliënt. Hij stelt de aard van de klacht en spoedeisendheid vast. Bij twijfel over de noodzaak voor een consult of de spoedeisendheid ervan overlegt hij met de dierenarts. Hij kiest een passende vervolgstap zoals het maken van een afspraak, het geven van advies of doorverwijzen. Hij checkt of de informatie duidelijk is. In speciale gevallen/voor specifieke doelgroepen houdt hij paraveterinaire consulten, zonder tussenkomst van de dierenarts.

Resultaat

De cliënt is professioneel te woord gestaan, de zorgvraag is vastgesteld en de juiste vervolgstap is gezet. De cliënt heeft de vervolgstap begrepen en paraveterinaire consulten zijn naar tevredenheid verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent:

- stelt de juiste vragen (anamnese);
- schat correct in of een afspraak spoed vereist en hoeveel tijd ervoor nodig is (triage);
- is vriendelijk en besluitvaardig;
- kiest de juiste vervolgstap;
- blijft rustig in stressvolle situaties;
- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door een grote diversiteit aan handelingen en het werken in stressvolle situaties (leven en dood, de effecten van een fout zijn soms onherstelbaar). De emotionele component maakt het werk complex.

Er is een groot afbreukrisico. Er is bijzondere aandacht nodig voor hygiëne/steriliteit, voor besmettingsgevaar/quarantaine.

Het werk vereist kennis van wet- en regelgeving, specialistische vakkennis en vakvaardigheden.

De leef- en werkomgeving van de beginnend dierenartsassistent is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert de handelingen bedreven uit onder leiding van of op aanwijzing en onder controle van een dierenarts. Hij werkt conform wet- en regelgeving en heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft brede kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van anesthesie, werking en toepassing
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan (diergenees)middelen toedienen
- kan anesthesie toedienen
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan ehbo toepassen
- heeft kennis van pathologie

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij onderzoek en behandeling. Hij stelt de patiënt en de cliënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek.

In voorkomende gevallen assisteert hij bij euthanasie van dieren en het afvoeren van kadavers.

Indien nodig kan hij, bij afwezigheid van de dierenarts, zelf een spoedonderzoek uitvoeren. Hij houdt registratie van gegevens op orde.

Resultaat

De assistentie bij het consult is optimaal verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- onderhoudt instrumenten/apparatuur;
- is alert op dierenwelzijn;
- is oplettend en proactief;
- hij communiceert over zijn handelen met de dierenarts;
- is empathisch, voorkomend en informatief;
- registreert gegevens nauwkeurig.

Bij spoedonderzoek geldt extra:

- blijft goed functioneren onder druk;
- neemt beslissingen;

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W2 Assisteert bij operaties

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij operaties. Hij stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en assisteert bij het toedienen van anesthesie. Tijdens de operatie bewaakt hij de toestand van de patiënt en houdt hiervan een verslag bij. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de steriliteit, veiligheid en gezondheid op de werkplek. Hij dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt in overleg de dosering van anesthesie bij. Hij stopt in opdracht met anesthesie en koppelt de patiënt veilig af. Hij draagt na operatie zorg voor patiënt en operatiekamer. Hij brengt de patiënt naar de recovery en bewaakt zijn toestand. Hij houdt het anesthesieverslag bij.

Resultaat

De assistentie bij anesthesie en operatie is optimaal verlopen en de recovery van de patiënt is bewaakt. De apparatuur is goed onderhouden en het anesthesieverslag is bijgehouden.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt steriliteit en werkt hygiënisch;
- is oplettend en proactief;
- communiceert over zijn acties met de dierenarts;
- registreert gegevens nauwkeurig;
- werkt volgens protocol;
- onderhoudt instrumenten/apparatuur volgens afspraak.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Ethisch en integer handelen

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert in opdracht professionele gebitsreiniging uit. Waar gevraagd assisteert hij bij de narcose van het dier. De dierenartsassistent inspecteert het gebit, palpeert het tandvlees en voert gebitsreiniging uit. Hij stelt eventuele gebreken vast die alleen door de dierenarts verholpen kunnen worden en registreert deze.

Hij observeert of patiënt de behandeling goed doorstaat en onderneemt actie bij bijzonderheden.

Resultaat

De gebitsbehandeling is volgens richtlijn verlopen. De patiënt heeft de behandeling goed doorstaan.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt hygiënisch en zorgvuldig;
- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt de toestand van de patiënt;
- bespreekt zijn handelen met de dierenarts;
- werkt volgens voorschrift/procedure;
- registreert nauwkeurig gebitsgegevens.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W4 Verricht laboratorium werkzaamheden

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst en vraagt naar de noodzakelijke gegevens. Hij bewaart de monsters. In voorkomende gevallen neemt hij direct zelf monsters af van patiënten. Hij bevestigt de identiteit en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens de afname. Hij onderzoekt monsters zelf of stuurt ze naar een (extern) laboratorium. Hij beheert het laboratorium en de voorraad.

Resultaat

Efficiënte inname van, omgang met en verzending van monsters. Zo min mogelijk hinder voor de patiënt tijdens het direct afnemen ervan. Representatieve monsters en betrouwbare resultaten.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt systematisch en nauwkeurig;
- werkt volgens procedures;
- is alert op dierenwelzijn;
- neemt monsters op voorgeschreven manier af;
- werkt conform veiligheidsvoorschriften;
- verricht nauwkeurig onderzoekswerkzaamheden;
- houdt het laboratorium netjes en de voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren

P5-K2-W5 Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair maakt röntgenfoto's en assisteert bij andere beeldvormende technieken. Hij bevestigt de identiteit van de patiënt en bewaakt zijn toestand tijdens het onderzoek. Hij stelt het apparaat correct in voor de opname. Hij maakt de opname of assisteert daarbij na het fixeren van de patiënt. Hij beoordeelt of de kwaliteit van de opname goed genoeg is voor diagnose.

Resultaat

Het beeld biedt voldoende informatie voor het stellen van een diagnose. De patiënten ondervinden zo min mogelijk hinder van het onderzoek.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- fixeert patiënten op de juiste manier;
- maakt snel en efficiënt de juiste opnames;
- assisteert adequaat waar nodig;
- werkt veilig;
- is alert op veiligheid van mens en dier.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen