

Profiel van kwalificatiedossier:

## **Woningstofferen**

### **Crebonr. 23028**

» **Woning-/projectstofeerder (Crebonr. 25040)**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Opleidingsdomein

**Afbouw, hout en onderhoud (Crebonr. 79010)**

Penvoerder: Sectorkamer handel  
Gevalideerd door: Sectorkamer handel  
Op: 10-11-2015

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	6
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	6
<b>B1-K1: Verricht voorbereidingen aan de vloer</b>	6
B1-K1-W1: Bereidt het aanbrengen van de ondervloer voor	7
B1-K1-W2: Controleert de werkvloer	7
B1-K1-W3: Maakt de werkvloer gereed	8
B1-K1-W4: Legt de ondervloer	8
<b>B1-K2: Legt vloerbedekking</b>	10
B1-K2-W1: Bereidt het leggen van vloerbedekking voor	10
B1-K2-W2: Brengt de vloerbedekking aan	11
B1-K2-W3: Levert de vloerbedekking op	12
<b>B1-K3: Plaatst raambekleding en binnenzonwering</b>	13
B1-K3-W1: Bereidt het plaatsen van raambekleding en/of binnenzonwering voor	13
B1-K3-W2: Bevestigt de raambekleding en/of binnenzonwering	14
B1-K3-W3: Levert de raambekleding en/of binnenzonwering op	15
<b>2. Generieke onderdelen</b>	16
<b>Profieldeel</b>	17
<b>P1: Woning-/projectstofferder</b>	17

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Woning-/projectstoffeerder	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Verricht voorbereidingen aan de vloer	B1-K1-W1	Bereidt het aanbrengen van de ondervloer voor
	B1-K1-W2	Controleert de werkvloer
	B1-K1-W3	Maakt de werkvloer gereed
	B1-K1-W4	Legt de ondervloer

B1-K2 Legt vloerbedekking	B1-K2-W1	Bereidt het leggen van vloerbedekking voor
	B1-K2-W2	Brengt de vloerbedekking aan
	B1-K2-W3	Levert de vloerbedekking op

B1-K3 Plaatst raambekleding en binnenzonwering	B1-K3-W1	Bereidt het plaatsen van raambekleding en/of binnenzonwering voor
	B1-K3-W2	Bevestigt de raambekleding en/of binnenzonwering
	B1-K3-W3	Levert de raambekleding en/of binnenzonwering op

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Woning-/projectstoffeerder
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P2 Allround woningstoffeerder			
P2-K1	Meet, calculeert en plant	P2-K1-W1	Meet de ruimte op
		P2-K1-W2	Maakt een voorcalculatie van de kosten
		P2-K1-W3	Plant vervolgstappen met de klant/opdrachtgever en andere betrokkenen

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
<b>Context</b>
De woningstoffeerder werkt in het MKB binnen de woonbranche voor uiteenlopende bedrijven en winkelformules die zich richten op woning-/projectstofferend, inrichting en interieurtextiel. Hij kan in loondienst zijn of werken als zelfstandig ondernemer (zzp'er). Hij werkt op locatie bij klanten/opdrachtgevers, in bewoonde huizen en nog onbewoonde huizen, maar ook in andere gebouwen zoals winkels, kantoren, ziekenhuizen of scholen.
<b>Typerende beroepshouding</b>
De woningstoffeerder is accuraat en deskundig en heeft een professionele en klantvriendelijke instelling. Hij is gericht op het leveren van service en kwaliteit bij de klant/opdrachtgever. Hij voert zijn werkzaamheden uit met inachtneming van de bedrijfs-, arbo-, milieu-, veiligheids- en kwaliteitsregels. Tijdens zijn werkzaamheden houdt hij de verschillende belangen (klantbelang versus bedrijfsbelang) in de gaten. Daarnaast heeft hij oog voor de tijd/kwaliteit-verhouding en zorgt ervoor dat het werk, zijn eigen en andermans veiligheid en die van de werkomgeving, ondanks druk en tegenslagen, niet in het geding komt. Hij kan goed samenwerken en communiceren met collega's en leidinggevende en/of klant/opdrachtgever.
<b>Resultaat van de beroepengroep</b>
Een tevreden klant/opdrachtgever die vakkundig en accuraat gelegde vloerbedekking en/of geplaatste raambekleding en/of binnenzonwering heeft gekregen, inclusief een onderhouds- en schoonmaakadvies voor de geplaatste materialen.

B1-K1: Verricht voorbereidingen aan de vloer
<b>Complexiteit</b>
De woningstoffeerder voert werkzaamheden uit volgens voorschriften en (bedrijfs)procedures. Complicerende factor kan zijn dat de werkzaamheden aan bepaalde, al dan niet expliciet genoemde kwaliteitseisen moet voldoen én tegelijkertijd binnen een bepaalde tijd uitgevoerd moeten zijn. Voor het verrichten van voorbereidingen aan de vloer heeft hij algemene en vakspecifieke kennis en vaardigheden nodig.
<b>Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:</b> De woning-/projectstoffeerder voert eenvoudige werkzaamheden en handelingen uit, waarvoor standaardprocedures gelden, met betrekking tot het voorbereiden van de vloer.
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De woningstoffeerder heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Hij krijgt de instructie voor de uitvoering van een opdracht: het verrichten van voorbereidingen aan de vloer. Hij werkt vaak samen met een of meer ervaren collega's op locatie bij de klant/opdrachtgever.
<b>Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:</b> De woning-/projectstoffeerder ontvangt, naast de opdrachtbon, instructies voor en bij het verrichten van voorbereidingen aan de vloer. Hij wordt tijdens het uitvoeren van de opdracht vaak vaktechnisch begeleid. Ook wordt hij geacht hulp en advies te vragen als hij niet meer volgens opdracht of standaardprocedures kan werken.
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
<b>De beginnend beroepsbeoefenaar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen</li><li>▪ Kan voorschriften m.b.t. kwaliteit, arbo en milieu naleven</li></ul>
<b>Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bezit basiskennis van de eisen waaraan de vloer moet voldoen in relatie tot soort vloerbedekking</li><li>▪ Bezit basiskennis van eigenschappen en toepassingen van materialen en gereedschappen binnen de woning-/projectstofferend</li></ul>

#### B1-K1: Verricht voorbereidingen aan de vloer

- Bezit basiskennis van verschillende soorten vloeren, ondervloeren, vloerbedekkingen, lijmen en bevestigingsmaterialen
- Kan basismethoden en -technieken voor het controleren en voorbereiden van de vloer toepassen
- Kan basismethoden en -technieken voor het op maat maken en/of klaarmaken en aanbrengen van onderplaten, ondertapijt, isolatie- en egalisatiemateriaal toepassen
- Kan werktekeningen van eenvoudige ruimtes lezen, begrijpen en gebruiken

#### B1-K1-W1: Bereidt het aanbrengen van de ondervloer voor

##### Omschrijving

De woningstoffeerder neemt de opdrachtbon en werktekening door. Hij controleert en verzamelt de benodigde hulpmiddelen en materialen in de juiste hoeveelheden voor het voorbereiden van de vloer. Hij informeert de klant/opdrachtgever op locatie over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder overlegt met een ervaren collega om eventuele onduidelijkheden over de opdracht op te helderen.

##### Resultaat

De benodigde hulpmiddelen en materialen zijn op locatie beschikbaar in de juiste hoeveelheden en de klant/opdrachtgever is ingelicht over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

##### Gedrag

- Stelt zich klantvriendelijk en representatief conform bedrijfsvoorschriften op, toont respect voor de klant/opdrachtgever en geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de uit te voeren werkzaamheden.
- Kiest en controleert nauwkeurig de benodigde (hoeveelheden) hulpmiddelen en materialen.
- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig hulp in van een ervaren collega bij onduidelijkheden over de opdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

#### B1-K1-W2: Controleert de werkvloer

##### Omschrijving

De woningstofferder beoordeelt en controleert de kwaliteit en constructie van de werkvloer en bepaalt op welke wijze deze geschikt gemaakt moet worden en welke hulpmiddelen hierbij nodig zijn.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder overlegt met een ervaren collega over een passende aanpak en geeft eventuele afwijkingen die van invloed zijn op het uitvoeren van de opdracht aan hem door.

##### Resultaat

Een vakkundige analyse van de staat van de werkvloer en de situatie bij de klant resulterend in een passende werkwijze.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

#### B1-K1-W2: Controleert de werkvloer

##### Gedrag

- Leest en bekijkt de opdrachtbon en werktekening nauwkeurig.
- Toont vaktechnisch inzicht bij het beoordelen van de constructie en kwaliteit van de werkvloer en het kiezen van een passende werkwijze.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig de hulp in van een ervaren collega voor overleg over de werkwijze en bij geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de opdrachtbon.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

#### B1-K1-W3: Maakt de werkvloer gereed

##### Omschrijving

De woningstofferder voert voorbereidingen uit aan de werkvloer. Hij verwijdert oude vloerbedekking, maakt de vloer schoon, stofvrij, indien nodig vetvrij en verwijdert het afval.

##### Resultaat

De werkvloer die volgens de gestelde kwaliteitseisen gereed is om een (onder)vloer te kunnen leggen.

##### Gedrag

- Stemt de werkwijze af op ruimte en materiaal en past op vakkundige wijze technieken en methoden toe.
- Kiest de benodigde (hoeveelheden) materialen en gereedschappen, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze.
- Werkt zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden en handelt efficiënt en effectief, gestructureerd, zorgvuldig, nauwkeurig en volgens de (veiligheids)voorschriften en (bedrijfs)procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

#### B1-K1-W4: Legt de ondervloer

##### Omschrijving

De woningstofferder legt op de werkvloer de ondervloer. Hij maakt de ondervloer (onderplaten, ondertapijt of isolatiemateriaal) op maat en/of maakt het egalisiemateriaal klaar. Hij brengt onderplaten, ondertapijt, isolatie- of egalisiemateriaal aan. Hij maakt de ondervloer indien nodig goed schoon en verwijdert het afval.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder legt de ondervloer in een eenvoudige ruimte of een dichte trap.

De woning-/projectstofferder brengt het egalisiemateriaal onder begeleiding aan.

De woning-/projectstofferder overlegt met een ervaren collega om eventuele onduidelijkheden over de opdracht op te helderen.

##### Resultaat

Een ondervloer die volgens de gestelde kwaliteitseisen gereed is voor het leggen van vloerbedekking.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

##### Gedrag

- Stemt de werkwijze af op ruimte en materiaal en past op vakkundige wijze passende technieken en methoden toe.
- Kiest de benodigde materialen en gereedschappen, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze.
- Werkt zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden en handelt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en volgens de (veiligheids) voorschriften en bedrijfsprocedures.



#### B1-K1-W4: Legt de ondervloer

- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig hulp in van een ervaren collega bij onduidelijkheden over de opdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

## B1-K2: Legt vloerbedekking

### Complexiteit

De woningstoffeerder voert werkzaamheden uit volgens voorschriften en (bedrijfs)procedures. Complicerende factor kan zijn dat de werkzaamheden aan bepaalde, al dan niet expliciet genoemde kwaliteitseisen moet voldoen én tegelijkertijd binnen een bepaalde tijd uitgevoerd moeten zijn. Voor het leggen van vloerbedekking heeft hij algemene en vakspecifieke kennis en vaardigheden nodig.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder voert eenvoudige werkzaamheden en handelingen uit, waarvoor standaardprocedures gelden, met betrekking tot het leggen van vloerbedekking.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De woningstofferder heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Hij krijgt de instructie voor het uitvoeren van een opdracht: het leggen van vloerbedekking. Hij werkt vaak samen met een of meer ervaren collega's op locatie bij de klant/opdrachtgever.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder ontvangt, naast de opdrachtbon, instructies voor en bij het leggen van vloerbedekking. Hij wordt tijdens het uitvoeren van de opdracht vaak vaktechnisch begeleid. Ook wordt hij geacht hulp en advies te vragen als hij niet meer volgens opdracht of standaardprocedures kan werken.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen
- Kan voorschriften m.b.t. kwaliteit, arbo en milieu naleven

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Bezit basiskennis van bedrijfsprocedures omtrent afhandeling van de opdracht (administratie, klachten en betaling)
- Bezit basiskennis van eigenschappen en toepassingen van materialen en gereedschappen binnen de woning-/projectstofferder
- Bezit basiskennis van eigenschappen en toepassingen van onderhouds- en schoonmaakmiddelen in relatie tot de materialen
- Bezit basiskennis van verschillende soorten vloerbedekkingen, lijmen en bevestigingsmaterialen
- Kan basismethoden en -technieken voor het snijden, passend maken, aftekenen en afwerken van zachte, harde en elastische vloerbedekking toepassen
- Kan werktekeningen van eenvoudige ruimtes lezen, begrijpen en gebruiken

## B1-K2-W1: Bereidt het leggen van vloerbedekking voor

### Omschrijving

De woningstofferder neemt de opdrachtbon en werktekening voor het leggen van vloerbedekking door. De woningstofferder verzamelt de benodigde hulpmiddelen en materialen in de juiste hoeveelheden voor het leggen van vloerbedekking. Hij informeert de klant/opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder overlegt met een ervaren collega om eventuele onduidelijkheden over de opdracht op te helderen.

### Resultaat

De benodigde (hoeveelheden) hulpmiddelen en materialen zijn op locatie beschikbaar en de klant/opdrachtgever is ingelicht over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

### Gedrag

- Leest en bekijkt de opdrachtbon en werktekening nauwkeurig.
- Stelt zich klantvriendelijk en representatief conform bedrijfsvoorschriften op, toont respect voor de klant/opdrachtgever en geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de uit te voeren werkzaamheden.

#### B1-K2-W1: Bereidt het leggen van vloerbedekking voor

- Kiest en controleert nauwkeurig de benodigde (hoeveelheden) hulpmiddelen en materialen.
- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig hulp in van een ervaren collega bij onduidelijkheden over de opdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

#### B1-K2-W2: Brengt de vloerbedekking aan

##### Omschrijving

De woningstofferder meet en snijdt de ondermaten, maakt de banen passend en tekent de banen af op de vloer. Hij legt op de vloer de harde, zachte of elastische vloerbedekking. Hij zorgt voor een passende afwerking. Hij controleert of aan de opdracht op de werkbbon is voldaan en of de vloerbedekking volgens de gestelde kwaliteitseisen is gelegd. Hij ruimt de gebruikte spullen op, verwijdert het snijafval en maakt indien nodig de vloer schoon voor oplevering.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder legt de vloerbedekking in een eenvoudige ruimte of op een dichte trap. In het geval de woning-/projectstofferder niet meer volgens opdracht of standaardprocedures kan werken, schakelt hij een ervaren collega in.

##### Resultaat

De vloerbedekking is volgens de gestelde kwaliteitseisen gelegd en de vloer is opgeruimd, schoongemaakt en vrijgemaakt van snijafval.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

##### Gedrag

- Stemt de werkwijze af op de ruimte en het materiaal en past op vakkundige wijze technieken en methoden toe.
- Kiest afhankelijk van de te leggen vloerbedekking de benodigde materialen en gereedschappen, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze.
- Gaat zorgvuldig en met respect om met de al aanwezige materialen en eigendommen van anderen in de ruimte.
- Werkt zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden en handelt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en volgens de (veiligheids)voorschriften en (bedrijfs)procedures.
- Beoordeelt en controleert nauwkeurig zijn eigen werk aan de hand van de opdrachtbon/gestelde kwaliteitseisen.
- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig de hulp in van een ervaren collega.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

## B1-K2-W3: Levert de vloerbedekking op

### Omschrijving

De woningstoffeerder loopt de werkzaamheden met betrekking tot het leggen van vloerbedekking na met de klant/opdrachtgever en laat de klant/opdrachtgever tekenen voor het geleverde werk en de verrichte werkzaamheden. Eventuele wijzigingen in de uitvoering ten opzichte van de opdrachtbon noteert hij en hij tekent zelf ook het formulier. Hij geeft advies aan de klant/opdrachtgever over schoonmaak en onderhoud van de vloerbedekking of trapbekleding en geeft hem eventueel schoonmaakmiddelen mee.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder verwijst de klant/opdrachtgever door naar een ervaren collega, indien hij niet (voldoende) kennis heeft van het schoonmaak- en onderhoudsadvies voor de vloerbedekking.

### Resultaat

De administratie is volgens de bedrijfsprocedures afgehandeld en de klant/opdrachtgever heeft een duidelijk, correct en actueel advies gekregen over het schoonmaken en onderhoud van de vloer of trap.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

### Gedrag

- Geeft de klant duidelijke informatie over de verrichte werkzaamheden.
- Toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van materialen en de bijbehorende schoonmaak- en onderhoudsadviezen en past dit toe op de situatie bij de klant/opdrachtgever.
- Handelt de administratie af volgens de regels en procedures van het (eigen) bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Heeft inzicht in het eigen kennisniveau en de informatiebehoefte van de klant/opdrachtgever en schakelt tijdig een ervaren collega in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

### B1-K3: Plaatst raambekleding en binnenzonwering

#### Complexiteit

De woningstoffeerder voert werkzaamheden uit volgens voorschriften en (bedrijfs)procedures. Complicerende factor kan zijn dat de werkzaamheden aan bepaalde, al dan niet expliciet genoemde kwaliteitseisen moet voldoen én tegelijkertijd binnen een bepaalde tijd uitgevoerd moeten zijn. Voor het plaatsen van raambekleding en binnenzonwering heeft hij algemene en vakspecifieke kennis en vaardigheden nodig.

Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:

De woning-/projectstoffeerder voert eenvoudige werkzaamheden en handelingen uit, waarvoor standaardprocedures gelden, met betrekking tot het plaatsen van raambekleding en binnenzonwering.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De woningstoffeerder heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Hij krijgt de instructie voor het uitvoeren van een opdracht: het plaatsen van raambekleding en binnenzonwering. Hij werkt vaak samen met een of meer ervaren collega's op locatie bij de klant/opdrachtgever.

Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:

De woning-/projectstoffeerder ontvangt, naast de opdrachtbon, instructies voor en bij het plaatsen van raambekleding en binnenzonwering. Hij wordt tijdens het uitvoeren van de opdracht vaak vaktechnisch begeleid. Ook wordt hij geacht hulp en advies te vragen als hij niet meer volgens opdracht of standaardprocedures kan werken.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Kan instructies, productspecificaties en informatieve teksten lezen
- Kan voorschriften m.b.t. kwaliteit, arbo en milieu naleven

Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:

- Bezit basiskennis van bedrijfsprocedures omtrent afhandeling van de opdracht (administratie, klachten en betaling)
- Bezit basiskennis van eigenschappen en toepassingen van materialen en gereedschappen binnen de woning-/projectstofferder
- Bezit basiskennis van eigenschappen en toepassingen van onderhouds- en schoonmaakmiddelen in relatie tot de materialen
- Bezit basiskennis van verschillende soorten raambekleding, binnenzonwering en bevestigingsmaterialen
- Bezit basiskennis van verschillende soorten rails, furnituren, roeden, afwerkingen en accessoires
- Kan basismethoden en -technieken voor het meten, afkorten en bevestigen van rails en het plaatsen van raambekleding en binnenzonwering toepassen
- Kan werktekeningen van eenvoudige ruimtes lezen, begrijpen en gebruiken

### B1-K3-W1: Bereidt het plaatsen van raambekleding en/of binnenzonwering voor

#### Omschrijving

De woningstoffeerder neemt de opdrachtbon en werktekening voor het plaatsen van raambekleding en/of binnenzonwering door. De woningstoffeerder verzamelt de benodigde hulpmiddelen en materialen in de juiste hoeveelheden voor het plaatsen van de raambekleding en/of binnenzonwering van zijn opdracht. Hij informeert de klant/opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:

De woning-/projectstoffeerder overlegt met een ervaren collega om eventuele onduidelijkheden over de opdracht op te helderen.

#### Resultaat

De benodigde (hoeveelheden) hulpmiddelen en materialen zijn op locatie beschikbaar en de klant/opdrachtgever is ingelicht over de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Woning-/projectstoffeerder geldt aanvullend:

-

### B1-K3-W1: Bereidt het plaatsen van raambekleding en/of binnenzonwering voor

#### Gedrag

- Leest en bekijkt de opdrachtbon en werktekening nauwkeurig.
- Stelt zich klantvriendelijk en representatief conform bedrijfsvoorschriften op, toont respect voor de klant/opdrachtgever en geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de uit te voeren werkzaamheden.
- Kiest en controleert nauwkeurig de benodigde (hoeveelheden) hulpmiddelen en materialen.
- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig hulp in van een ervaren collega bij onduidelijkheden over de opdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

### B1-K3-W2: Bevestigt de raambekleding en/of binnenzonwering

#### Omschrijving

De woningstofferder meet de rails en kort deze zo nodig af. Hij bevestigt de rails, fournituren of roeden. Daarna plaatst hij de raambekleding en/of binnenzonwering. Vervolgens bevestigt hij de accessoires. Hij controleert of aan de opdracht op de werkbbon is voldaan en of de raambekleding en/of binnenzonwering volgens de gestelde kwaliteitseisen is geplaatst. Hij ruimt de gebruikte spullen op, verwijdt het afval en maakt indien nodig de omgeving van de raampartij schoon voor oplevering.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder bevestigt een rechte rails of een rails met een bocht, fournituren of roeden in eenvoudige ruimtes.

In het geval de woning-/projectstofferder niet meer volgens opdracht of standaardprocedures kan werken, schakelt hij een ervaren collega in.

#### Resultaat

De raambekleding en/of binnenzonwering zijn volgens de gestelde kwaliteitseisen bevestigd en de omgeving van de raampartij is zorgvuldig opgeruimd, schoongemaakt en vrijgemaakt van afval.

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

#### Gedrag

- Stemt de werkwijze af op de ruimte en het materiaal en past op vakkundige wijze technieken en methoden toe.
- Kiest afhankelijk van de plaatsen raambekleding en binnenzonwering de benodigde materialen en gereedschappen, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze.
- Gaat zorgvuldig en met respect om met de al aanwezige materialen en eigendommen van anderen in de ruimte.
- Werkt zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden en handelt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en volgens de (veiligheids)voorschriften en (bedrijfs)procedures.
- Beoordeelt en controleert nauwkeurig zijn eigen werk aan de hand van de opdrachtbon/gestelde kwaliteitseisen.
- Toont inzicht en discipline door de instructies in de opdrachtbon op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Schakelt tijdig de hulp in van een ervaren collega.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

### B1-K3-W3: Levert de raambekleding en/of binnenzonwering op

#### Omschrijving

De woningstoffeerder loopt de werkzaamheden na met de klant/opdrachtgever en laat de klant/opdrachtgever tekenen voor het geleverde werk en de verrichte werkzaamheden. Eventuele wijzigingen in de uitvoering ten opzichte van de opdrachtbon noteert hij en hij tekent zelf ook het formulier. Hij geeft informatie aan de klant/opdrachtgever over de werking van de raambekleding en/of binnenzonwering. Indien nodig geeft hij hiervan een demonstratie. Hij geeft advies aan de klant/opdrachtgever over schoonmaak en onderhoud van de raambekleding en/of binnenzonwering en geeft hem eventueel schoonmaakmiddelen mee.

#### Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

De woning-/projectstofferder verwijst de klant/opdrachtgever door naar een ervaren collega, indien hij niet (voldoende) kennis heeft van het schoonmaak- en onderhoudsadvies voor de raambekleding en/of binnenzonwering.

#### Resultaat

De klant/opdrachtgever heeft een duidelijk, correct en actueel advies gekregen over de werking, schoonmaak en onderhoud van de raambekleding en/of binnenzonwering en de administratie is volgens de (eigen) bedrijfsprocedures afgehandeld.

#### Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

-

#### Gedrag

- Geeft de klant duidelijke informatie over de verrichte werkzaamheden.
- Toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van materialen en de bijbehorende schoonmaak- en onderhoudsadviezen en past dit toe op de situatie bij de klant.
- Handelt de administratie af volgens de regels en procedures van het (eigen) bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

#### Voor Woning-/projectstofferder geldt aanvullend:

- Heeft inzicht in het eigen kennisniveau en de informatiebehoefte van de klant/opdrachtgever en schakelt tijdig een ervaren collega in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### **Nederlandse taal**

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Rekenen**

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Loopbaan en burgerschap**

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.



# Profieldeel

<b>P1 Woning-/projectstoffeerder</b>
<b>Mbo-niveau</b>
2
<b>Typering van het beroep</b>
De woning-/projectstoffeerder stelt er een eer in eenvoudige vaktechnische handelingen uit te voeren in eenvoudige ruimtes en situaties. Hij werkt snel en vaardig en houdt ervan 'meters te maken'. Hij heeft een lerende instelling: hij weet welke werkzaamheden binnen zijn verantwoordelijkheid liggen en is niet terughoudend hulp en begeleiding te vragen bij zaken die daarbuiten vallen.
<b>Beroepsvereisten</b>
Nee