

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Verkoop

Kwalificaties

» **Verkoper**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: Sectorkamer handel
Op: 10-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Verkoop is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Verkoper](#)
- [BCP Verkoper natuurvoeding/natuurproducten](#)
- [BCP Verkoper groene detailhandel](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=6>

3. Arbeidsmarktinformatie

Verkoper retail is met bijna 9.000 studenten de grootste detailhandelsopleiding. Het aantal studenten neemt de laatste jaren wel wat af. Meer dan de helft (64%) volgt de opleiding via de BOL. De rest volgt de BBL-opleiding. Het aantal studenten staat in verhouding tot het aantal leerplaatsen. In sommige regio's moeten studenten wat meer moeite doen om een leerplaats te vinden. Verder is er ook een deel dat vanwege hun houding moeilijk aan een leerplaats komt (nog niet 'stagerijp'). Het aantal studenten, en daarmee het aantal gediplomeerden, neemt jaarlijks wat af. In 2013 behaalden ruim 3.700 studenten hun diploma. De helft stroomt door naar de arbeidsmarkt. Voor deze groep zijn meer dan voldoende vacatures beschikbaar. Anderhalf jaar na diplomeren werkt bijna driekwart van de gediplomeerden die beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt minimaal 12 uur per week. Van hen werkt ruim de helft op het niveau van de gevolgde opleiding. Ook werkt ruim de helft in de richting waarvoor ze zijn opgeleid.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De aanscherping van wet- en regelgeving op aspecten als hygiëne, milieu en aansprakelijkheid vragen van de verkoper een alerte houding. Hij moet up-to-date zijn en blijven met betrekking tot veranderende wet- en regelgeving.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Toenemende complexiteit van producten en snellere productverandering door technologische ontwikkelingen vragen van de verkoper een actieve houding om bij te blijven op het gebied van trends en ontwikkelingen. Automatisering van bedrijfsprocessen vragen van de verkoper tevens een lerende houding: hij zal bereid moeten zijn om bij te leren om goed te kunnen functioneren in de organisatie. Ook de verandering in de samenleving (onder invloed van 24-uurseconomie, vergrijzing, krimp en groei van de economie) en de invloed daarvan op klanten en klantbehoeften vraagt van de verkoper een open en flexibele houding. Hij zal zich aan de veranderingen moeten aanpassen. Klanten verzamelen onder andere via het internet steeds meer informatie voordat zij naar de winkel gaan. Dit heeft tot gevolg dat de verkoper bij moet blijven met de (nieuwste) ontwikkelingen in de branche, zodat hij de klant van informatie kan voorzien.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Verkoper
Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

N.v.t.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De verkoper heeft binnen het mbo-onderwijs binnen de retail de mogelijkheid om door te stromen naar de volgende opleidingen op niveau 3: eerste verkoper, verkoopsspecialist en verkoopadviseur.

Zie voor andere doorstroommogelijkheden in het mbo onderwijs:

- WEB: Wet Educatie en Beroepsonderwijs (staatsblad 501, 31 oktober 1995)

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO Met name de uitwerking van de branchespecifieke keuzedelen vormt hier een onderdeel in: de PCBB Handel hebben als voorwaarde gesteld dat er branchespecifieke keuzedelen beschikbaar zijn voor de retaildossiers.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatietestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij vmbo en hbo In opdracht van de PCBB Handel dient in dit kader geëvalueerd te worden of in het kader van de doorstroom de opname van MVT in het dossier wordt gemist.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.
Het afronden van het verwantschapsonderzoek en het toevoegen van een profiel voor de groene sector.	Ontwikkeling en indiening van een aangepast dossier met opname van een nieuw profiel.	SBB	Vanaf 2015.
Implicaties verwerken van verwantschapsonderzoek met andere sectoren voor dit dossier.	Het aanpassen van het dossier, wanneer wijzigingen in het retaildossier op niveau 3 hiervoor aanleiding geven. Op basis van de uitkomsten van het verwantschapsonderzoek zal de PCBB Handel kijken in hoeverre andere retaildossiers aangepast moeten worden voor een eenduidige lijn in de dossiers.	SBB	Vanaf 2015.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
-----------	---	--------------

Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Ten opzichte van het kwalificatiedossier Verkoper (2013-2014) hebben er wijzigingen plaatsgevonden door het omzetten naar herziend format/model:

- enkele werkprocestitels zijn aangepast: omschrijvingen van werkprocessen zijn in enkele gevallen bij elkaar gevoegd.
- het gedrag is nieuw en voor een gedeelte gebaseerd op de prestatie-indicatoren: ze zijn korter en enkel gericht op gedrag.

11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door ontwikkelaars van Kenniscentrum Handel (KCH), Team Kwalificeren & Competenties, met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gedurende het ontwikkelproces zijn de afgevaardigden van de Paritaire Commissie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van KCH betrokken. Hiervoor heeft de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven een werkgroep van inhoudsdeskundigen in het leven geroepen met een reële afvaardiging van het onderwijs (via de BTG Handel) en bedrijfsleven.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.