

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

# Schoonmaak en Glazenwassen

Kwalificaties

- » Glazenwasser
- » Schoonmaker in verschillende omgevingen
- » Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud
- » Specialist vloeronderhoud
- » (Ambulant) objectleider

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 14-01-2016

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....	4
<b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....	4
<b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....	5
<b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	5
<b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....	5
<b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....	6
<b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....	6
<b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	6
<b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....	6
<b><u>14. Certificaten</u></b> .....	6

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Schoonmaak en Glazenwassen is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Ambulant objectleider schoonmaakbranche](#)
- [BCP Glazenwasser](#)
- [BCP Medewerker vloerenonderhoud](#)
- [BCP Schoonmaker](#)

## 2. Examenprofielen

N.v.t.

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Zie [www.kwalificatiesmbo.nl](http://www.kwalificatiesmbo.nl) voor actuele informatie over arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming.

De Schoonmaak- en Glazenwassersbranche vergrijst, wat zorgt voor een toenemende vervangingsvraag op de middellange termijn, zeker voor de gediplomeerden in de specialistische beroepen. Ook wordt verwacht dat de werkgelegenheid bij schoonmaakbedrijven groter wordt doordat zorginstellingen meer schoonmaakwerkzaamheden uitbesteden. Dit leidt tot een toenemende vraag naar arbeid vanaf 2014. Daarnaast is door de toenemende aandacht voor kwaliteit extra vraag naar goed opgeleid personeel. Het Researchcentrum Onderwijs Arbeidsmarkt (ROA) verwacht tot 2016 een omvangrijke uitbreidingsvraag voor de sector. Dit levert 13.000 baanopeningen op, daarnaast zullen er naar verwachting 55.000 baanopeningen ontstaan als gevolg van de vervangingsvraag. Hoewel dit voor schoonmaakbedrijven kan betekenen dat zij knelpunten ondervinden bij het werven van personeel betekent dit wel dat het arbeidsmarktperspectief voor leerlingen in de sector daarmee goed lijkt. Wel is de deeltijdfactor in de sector hoog en daarmee de kans op een fulltime baan lager. (Bron: Rapportage Arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie Savantis Sector Schoonmaak en Glazenwassen 2013)

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche heeft te maken met diverse wettelijke richtlijnen omtrent Arbo, milieu en veiligheid. Deze wetgeving is continu in beweging. Europese wet- en regelgeving wordt steeds belangrijker met als gevolg dat de normen hieraan aangepast zullen worden. De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche moet al dan niet via zijn werkgever op de hoogte blijven van deze aanpassingen. Verder is voor de sector de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf van toepassing.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

#### Marktontwikkelingen

De toenemende vergrijzing zorgt voor een toenemende vervangingsvraag op de middellange termijn, enerzijds door vergrijzing in de sector zelf, anderzijds omdat het schoonmaakwerk in de groeiende zorgsector en bij particulieren zal toenemen. Ook is er sprake van een toenemende uitbesteding in de zorgsector.

Door toenemende efficiency-eisen, Europese aanbestedingen en hogere verwachtingen van de klant, neemt de druk op de (ambulant) objectleider toe. Er moet veel werk gedaan worden, met hoge verwachtingen en een strikt urenbudget. Het werk wordt in toenemende mate resultaatgericht.

In de branche is sprake van een relatief grote instroom van allochtone werknemers. Dit betekent dat in bedrijven rekening moet worden gehouden met de aanwezige verschillende culturen.

Concurrentie tussen schoonmaakbedrijven vindt met name op de prijs plaats. Dit heeft schaalvergroting (door overnames en fusies) tot gevolg gehad. De verwachting is dat de schaalvergroting in de schoonmaak- en glazenwassersbranche de komende jaren voortgezet zal worden.

Opdrachtgevers stellen steeds hogere kwaliteitseisen, niet alleen wat betreft de kwaliteit van het schoonmaakbedrijf (bijvoorbeeld ISO-certificering en een goede klachtenprocedure), maar ook wat betreft de medewerkers, bijvoorbeeld:

- o goede beheersing van de Nederlandse taal
- o afgeronde opleiding
- o betrouwbare achtergrond
- o representatieve uitstraling.

Verbreiding van de dienstverlening lijkt zich meer voor te gaan doen. Opdrachtgevers besteden steeds meer facilitaire dienstverlening, zoals beveiliging en algemene technische taken, uit. Schoonmaakbedrijven die ook deze diensten kunnen aanbieden hebben hierdoor meer kansen. Het is echter nog niet duidelijk hoe dit zich in de komende jaren zal ontwikkelen. De benodigde kennis en vaardigheden voor de medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche nemen hierdoor toe.

Het schoonmaken in scholen en kinderdagverblijven verandert. Niet alleen is er vanuit de maatschappij meer aandacht voor het belang van een schone schoolomgeving, maar maatschappelijke ontwikkelingen hebben ook invloed op het werken in scholen, bijvoorbeeld met betrekking tot verandering van de werktijden door de invoering van de brede school. Bedrijven in de Sociale Werkvoorziening richten zich in toenemende mate op dienstverlening, waaronder het schoonmaken. Niet alleen werkt een deel van deze bedrijven samen met 'reguliere' schoonmaakbedrijven, maar daarnaast bieden verschillende bedrijven in de Sociale Werkvoorziening zelf schoonmaakdiensten aan, bijvoorbeeld in (gemeentelijke) overheidsgebouwen. Het stimuleren van het overdag schoonmaken heeft mogelijk een gunstig effect op de arbeidsomstandigheden en het imago van de branche.

#### Technische ontwikkelingen

Een blijvende trend is het schoonmaken met behulp van microvezelmaterialen. De werkwijze bij het gebruik van microvezelmaterialen en het bijbehorende logistieke proces wijken af van de traditionele methode.

Onder druk van de milieuwetgeving, maar ook ten behoeve van de gebruikers, wordt steeds vaker gebruik gemaakt van minder milieubelastende schoonmaakmiddelen en -methoden, zoals het reinigen van gevels met gebruik van kokend heet water onder hoge druk.

Er komen meer verschillende soorten afwerkmaterialen (met name vloer- en gevelbekleding) op de markt, die elk hun eigen onderhoudsproces kennen.

## 5. Beroepsvereisten

N.v.t.

## 6. Bijzondere vereisten

#### Glazenwasser

Nee

#### Schoonmaker in verschillende omgevingen

Nee

#### Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud

Nee

#### Specialist vloeronderhoud

Nee

#### (Ambulant) objectleider

Nee

## 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

N.v.t.

## 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De Glazenwasser, Schoonmaker in verschillende omgevingen en de Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud (alle niveau 2) kunnen doorstromen naar een van de kwalificaties op niveau 3 binnen het dossier Schoonmaak en Glazenwassen. Voor de Glazenwasser ligt doorstroom naar de Specialist vloeronderhoud het meest voor de hand en voor de Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud doorstroom naar de (Ambulant) objectleider. Daarnaast kunnen de Glazenwasser, Schoonmaker in verschillende omgevingen en de Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud zich binnen hetzelfde niveau middels cursussen en/of werkervaring ontwikkelen in de specialistische reiniging.

De Specialist vloeronderhoud en (Ambulant) objectleider (beide niveau 3) kunnen doorstromen naar een middenkaderfunctie op niveau 4. Voor de (Ambulant) object ligt doorstroom naar het dossier Facilitair leidinggeven voor de hand. Daarnaast kan de medewerker op niveau 3 zich middels cursussen ontwikkelen tot VSR-KMS-controleur of -inspecteur. Verder kan ook hij zich binnen hetzelfde niveau ontwikkelen in de specialistische reiniging.

## 9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier in onderwijs en examinering	Evaluatie van de uitvoerbaarheid in onderwijs en leerbedrijf	Afdeling Onderzoek, Onderwijsproducten en -diensten Savantis	2017

		i.s.m. Exameninstelling Savantis	
Onderzoek actualisatie kwalificatiedossier	Evaluatie beroepscompetentieprofielen	Afdeling Onderzoek, Onderwijsproducten en -diensten Savantis	Standaard iedere 4-5 jaar. Verder tussentijds indien daar aanleiding toe bestaat.

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De structuur van het kwalificatiedossier Schoonmaak en Glazenwassen is naar aanleiding van verschillende ontwikkelingen sterk gewijzigd. Hierbij is het aantal kwalificaties teruggebracht van negen naar vijf. De nieuwe kwalificaties zijn: Glazenwasser (niveau 2), Schoonmaker in verschillende omgevingen (niveau 2), Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud (niveau 2), Specialist vloeronderhoud (niveau 3) en (Ambulant) objectleider (niveau 3). De Ambulant objectleider niveau 4 uit het oude dossier is onderdeel geworden van het dossier Facilitair leidinggeven. Het kwalificatiedossier is daarnaast overgezet in het nieuwe format, waarbij kritisch is gekeken naar de beschrijvingen.

## 11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Schoonmaak en Glazenwassen is ontwikkeld in samenwerking met een werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers vanuit het onderwijs en het bedrijfsleven.

In februari/maart 2014 heeft de gebruikerstest Schoonmaak en Glazenwassen plaatsgevonden. De deelnemers waren van mening dat het dossier uitvoerbaar en toetsbaar is. Het bedrijfsleven in de Paritaire Commissie heeft aangegeven dat zij deelname aan de gebruikerstest niet nodig achtten, omdat hun achterban (in een werkgroep) voldoende betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het dossier.

Het kwalificatiedossier is tevens voorgelegd aan de Paritaire Commissie Schoonmaak en Glazenwassen van Savantis. De Paritaire Commissie bestaat uit een vertegenwoordiging van werkgevers, werknemers en scholenveld. Op 6 februari 2014 heeft de Paritaire Commissie het dossier goedgekeurd.

Uiteindelijk heeft het Bestuur van Savantis op 25 maart 2014 haar goedkeuring gegeven voor dit kwalificatiedossier.

## 12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

## 13. Aanvullende informatie

N.v.t.

## 14. Certificaten

N.v.t.