

Profiel van kwalificatiedossier:

Personenvervoer

Crebonr. 23219

» **Chauffeur openbaar vervoer (Crebonr. 25550)**

Versie

Gewijzigd 2017

Geldig vanaf

01-08-2017

Opleidingsdomein

Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Vervoert personen over de weg	7
B1-K1-W1: Neemt professioneel deel aan het verkeer	8
B1-K1-W2: Rijdt volgens een routeplanning, dienstregeling of reisschema	8
B1-K1-W3: Treedt op bij ongevallen/incidenten in het verkeer	9
B1-K2: Gaat op professionele wijze om met passagiers	10
B1-K2-W1: Informeert en adviseert passagiers	10
B1-K2-W2: Voorkomt problemen met en tussen passagiers en treedt daarbij op	11
B1-K2-W3: Rekent af en controleert vervoerbewijzen/reisdocumenten	11
B1-K3: Voert voorbereiding en afhandeling van ritten uit	13
B1-K3-W1: Controleert en draagt zorg voor het voertuig en de hulpmiddelen	13
B1-K3-W2: Houdt de administratie bij	14
2. Generieke onderdelen	15
Profieldeel	16
P2: Chauffeur openbaar vervoer	16

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Chauffeur openbaar vervoer	2	Ja	basisberoepsopleiding

B1-K1 Vervoert personen over de weg	B1-K1-W1	Neemt professioneel deel aan het verkeer
	B1-K1-W2	Rijdt volgens een routeplanning, dienstregeling of reisschema
	B1-K1-W3	Treedt op bij ongevallen/incidenten in het verkeer

B1-K2 Gaat op professionele wijze om met passagiers	B1-K2-W1	Informeert en adviseert passagiers
	B1-K2-W2	Voorkomt problemen met en tussen passagiers en treedt daarbij op
	B1-K2-W3	Rekent af en controleert vervoerbewijzen/reisdocumenten

B1-K3 Voert voorbereiding en afhandeling van ritten uit	B1-K3-W1	Controleert en draagt zorg voor het voertuig en de hulpmiddelen
	B1-K3-W2	Houdt de administratie bij

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1Taxichauffeur			
P1-K1	Verzorgt de begeleiding van passagiers	P1-K1-W1	Verleent service aan passagiers
		P1-K1-W2	Begeleidt passagiers uit verschillende doelgroepen

P2 Chauffeur openbaar vervoer			
Geen extra kerntaken en werkprocessen			

P3 Touringcarchauffeur			
P3-K1	Verzorgt de begeleiding van passagiers	P3-K1-W1	Verleent service aan passagiers
		P3-K1-W2	Begeleidt passagiers uit verschillende doelgroepen
P3-K2	Zorgt voor route-tijdplanning en onderhoud van het voertuig	P3-K2-W1	Bereidt een ritopdracht voor
		P3-K2-W2	Voert kleine reparaties uit

P4 Touringcarchauffeur/reisleider			
P4-K1	Verzorgt de begeleiding van passagiers	P4-K1-W1	Verleent service aan passagiers
		P4-K1-W2	Begeleidt passagiers uit verschillende doelgroepen

P4 Touringcarchauffeur/reisleider		
P4-K2 Zorgt voor route-tijdplanning en onderhoud van het voertuig	P4-K1-W3	Verzorgt reisbegeleiding van passagiers tijdens de rit
	P4-K1-W4	Verzorgt reisbegeleiding van passagiers buiten de touringcar
	P4-K2-W1	Bereidt een ritopdracht voor
	P4-K2-W2	Voert kleine reparaties uit

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context
<p>De chauffeur personenvervoer is over het algemeen werkzaam bij een vervoersonderneming (taxi-onderneming, openbaar vervoerbedrijf, touringcarbedrijf). Zijn werkplek is het voertuig. Dit kan zowel een bus, een taxibus, een touringcar als een personenauto zijn.</p> <p>Naast het type voertuig verschilt ook het doel van de reis, het aantal passagiers dat gelijktijdig wordt vervoerd en de diversiteit aan passagiers tussen de verschillende beroepen in het personenvervoer.</p> <p>De chauffeur personenvervoer heeft veelal te maken met onregelmatige diensten. Hij werkt in diverse en variërende weer- en wegomstandigheden.</p>
Typerende beroepshouding
<p>De chauffeur personenvervoer zit gedurende langere tijd achter het stuur en moet daarbij geconcentreerd blijven. Hij moet te allen tijde letten op arbo en milieu en de veiligheid van zichzelf, de passagiers en medeweggebruikers. Daarnaast moet de chauffeur personenvervoer in bijzondere situaties rustig blijven en kunnen improviseren. Hij moet servicegericht, sociaal en communicatief vaardig zijn en de wijze van communiceren aanpassen aan de ontvanger. Omdat het werken volgens het dienstrooster doorgaans niet tussen negen en vijf plaatsvindt, moet de chauffeur personenvervoer beschikken over een flexibele werkhouding. Ook moet de chauffeur personenvervoer zich ervan bewust zijn dat hij voor de passagier het eerste aanspreekpunt is en het visitekaartje van het bedrijf.</p>
Resultaat van de beroepengroep
Passagiers zijn tijdig, passagiersvriendelijk, efficiënt, veilig en comfortabel vervoerd.

B1-K1: Vervoert personen over de weg
Complexiteit
<p>Het vervoeren van personen over de weg kenmerkt zich door het uitvoeren van grotendeels duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van standaardprocedures. De chauffeur personenvervoer maakt daarvoor gebruik van vele basisvaardigheden en van basiskennis. Hij is hierbij met name gericht op wat er buiten het voertuig gebeurt, maar wordt zeker ook beïnvloed door wat er binnen het voertuig plaatsvindt.</p> <p>Hij moet deze taken deels tegelijkertijd uitvoeren: zo moet hij tegelijkertijd op het verkeer als op de routeplanning, de dienstregeling of het reisschema en de boordapparatuur letten.</p> <p>Factoren die de complexiteit van de verkeersdeelneming kunnen vergroten, zijn: verkeersdrukte, verkeersremmende maatregelen, obstakels, slechte weersomstandigheden en onverwacht optredende storingen.</p> <p>Bij ongevallen of incidenten moet de chauffeur personenvervoer kunnen improviseren.</p>
Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend: N.v.t.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
<p>De chauffeur personenvervoer heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het vervoeren van personen over de weg. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt ervoor dat de passagiers op een passagiersvriendelijke, veilige, efficiënte en comfortabele wijze worden vervoerd. Ook is hij medeverantwoordelijk voor de veiligheid van zichzelf en de medeweggebruikers.</p> <p>De chauffeur personenvervoer moet zelfstandig handelen bij ongevallen en incidenten die de veiligheid in het gedrang brengen. Bij calamiteiten neemt de chauffeur personenvervoer contact op met het eigen bedrijf/de centrale/de centrale verkeersleiding/de planning/de opdrachtgever.</p>
Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend: N.v.t.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar:

B1-K1: Vervoert personen over de weg

- bezit basiskennis van Atw/Atb-vervoer
- bezit basiskennis van relevante (lokale) aanvullende (verkeers)regels, tarieven, vervoerbewijzen, procedures e.d.
- bezit basiskennis van relevante onderdelen uit Wegenverkeerswet – RVV, WP2000 - Besluit Personenvervoer 2000
- bezit basiskennis van topografie
- bezit straatkennis
- kan boordapparatuur bedienen
- kan in overeenstemming met de (beroeps)risico's handelen
- kan met medeweggebruikers communiceren

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

- kan de rijprocedure categorie D of D1 toepassen
- bezit kennis van het lijnenpakket

B1-K1-W1: Neemt professioneel deel aan het verkeer

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer bestuurt het voertuig in het verkeer en past verkeersregels toe en anticipeert daarbij op de gedragingen van de andere weggebruikers en op de omstandigheden.

Resultaat

Een veilige en comfortabele verkeersdeelname conform de wettelijke richtlijnen en de principes van HNR (Het Nieuwe Rijden).

Gedrag

- Bestuurt het voertuig vakkundig door het verkeer.
- Past zijn verkeersgedrag flexibel aan moeilijke en veranderde verkeers- en weersomstandigheden aan.
- Hanteert waar nodig een passende rijstijl en -techniek afgestemd op het vervoer van doelgroepen.
- Toont stressbestendigheid en hanteert ook als hij in het verkeer onder druk staat een comfortabele, rustige en veilige rijstijl.
- Houdt zich onder alle omstandigheden aan de geldende verkeersregels en relevante gedragsregels, aanwijzingen en verkeerstekens.
- Hanteert zoveel mogelijk de principes van HNR (Het Nieuwe Rijden).

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K1-W2: Rijdt volgens een routeplanning, dienstregeling of reisschema

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer vervoert passagiers volgens een vooraf vastgestelde route of dienstregeling of een vooraf vastgesteld reisschema. Bij eventuele vertragende omstandigheden, problemen of bijzonderheden overlegt hij met de relevante functionaris over het vervolg van de rit. Hij communiceert met de passagier(s) over voor hen onverwachte situaties.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

De rit is conform de (eventueel aangepaste) route of dienstregeling of het (eventueel aangepaste) reisschema afgelegd.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W2: Rijdt volgens een routeplanning, dienstregeling of reisschema

Gedrag

- Houdt bij het vervoer van doelgroepen zo nodig extra rekening met het comfort van de passagiers.
- Overlegt conform de (bedrijfs)procedures met de relevante functionaris over vertragende omstandigheden, bijzonderheden en problemen.
- Communiceert tijdig met de passagier(s) over een voor hen onverwachte situatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W3: Treedt op bij ongevallen/incidenten in het verkeer

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer treedt op bij ongevallen/incidenten in het verkeer. Hij neemt maatregelen om de situatie, zichzelf en de passagiers veilig te stellen en (meer) schade te voorkomen, doet zo nodig voorstellen voor alternatief vervoer, informeert derden en schakelt zo nodig hulpdiensten in.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Beperking van schade aan mens, milieu en materieel bij ongevallen/incidenten in het verkeer en indien nodig en mogelijk alternatief vervoer voor passagiers.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- Neemt maatregelen die passen bij de ernst van de situatie om zichzelf en de passagiers tijdig in veiligheid te stellen.
- Blijft in stressvolle situaties gericht op het werk door zo nodig alternatief vervoer te regelen, zich behulpzaam op te stellen en passagiers en andere betrokkenen te kalmeren.
- Gebruikt eventueel aanwezig blusmateriaal volgens de gebruiksvoorschriften.
- Volgt de geldende (bedrijfs)procedures (o.a. meldingsprocedure, schadeformulier, PAMAN) en houdt zich aan de (eventueel internationale) wet- en regelgeving.
- Voert op de juiste wijze levensreddende handelingen uit.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan, Materialen en middelen inzetten

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K2: Gaat op professionele wijze om met passagiers

Complexiteit

Het professioneel omgaan met passagiers kenmerkt zich door het uitvoeren van grotendeels duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van standaardprocedures. De chauffeur personenvervoer maakt daarvoor gebruik van vele basisvaardigheden en van basiskennis. Hij is hierbij gericht op wat er in het voertuig gebeurt.

Een belangrijke complicerende factor van het beroep is dat de chauffeur personenvervoer moet omgaan met veel verschillende mensen. Dan kan betekenen: rekening houden met de kenmerken, achtergronden, evt. beperkingen en/of ziektebeelden van de doelgroepen die hij vervoert.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De chauffeur personenvervoer heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het omgaan met passagiers. Hij is hierbij verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt ervoor dat de rust in het voertuig bewaard blijft en dat het informeren, adviseren, afrekenen en controleren prettig verlopen.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van Atw/Atb-vervoer
- bezit basiskennis van relevante (lokale) aanvullende (verkeers)regels, tarieven, vervoerbewijzen, procedures e.d.
- bezit basiskennis van relevante onderdelen uit Wegenverkeerswet – RVV, WP2000 - Besluit Personenvervoer 2000
- bezit basiskennis van topografie
- bezit straatkennis
- kan boordapparatuur bedienen
- kan met passagiers en/of derden communiceren
- kan overtuigingstechnieken toepassen
- kan een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

- bezit kennis van het lijnenpakket
- bezit basiskennis van en kan omgaan met de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, conform de eisen omschreven in bijlage II, deel a, waarnaar wordt verwezen in Verordening (EU) 181/2011.

B1-K2-W1: Informeert en adviseert passagiers

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer informeert en adviseert waar nodig passagiers en beantwoordt vragen van passagiers.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

De chauffeur openbaar vervoer informeert passagiers met klachten over het bestaan van een klachtenprocedure.

Resultaat

Passagiers zijn voorzien van relevante informatie en adviezen.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- Verstrekt op proactieve en behulpzame wijze informatie en advies aan de passagiers, ook in geval van onverwachte problemen en situaties.

B1-K2-W1: Informeert en adviseert passagiers

- Luistert actief naar de passagiers.
- Beantwoordt vragen geduldig.
- Anticipeert op relevante kenmerken, achtergronden, evt. beperkingen en/of ziektebeelden van typen passagiers die hij vervoert

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

B1-K2-W2: Voorkomt problemen met en tussen passagiers en treedt daarbij op

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer grijpt in bij problemen met of tussen passagiers, schakelt zo nodig hulp en waar nodig de politie in.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Escalatie van het probleem wordt vermeden en schade aan mens en materieel blijft beperkt.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- Grijpt tijdig in en kiest daarbij een passende aanpak.
- Toont stressbestendigheid en blijft kalm in conflictsituaties.
- Geeft duidelijk aan wanneer grenzen worden overschreden.
- Houdt zijn gevoelens onder controle.
- Meldt problemen en incidenten tijdig bij de relevante functionaris en zo nodig bij de politie volgens de geldende (bedrijfs)procedures en wet- en regelgeving.
- Anticipeert op relevante kenmerken, achtergronden, evt. beperkingen en/of ziektebeelden van typen passagiers die hij vervoert.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K2-W3: Rekent af en controleert vervoerbewijzen/reisdocumenten

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer rekent (indien van toepassing) af met de passagier. Indien van toepassing verkoopt hij vervoerbewijzen.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

De Chauffeur openbaar vervoer ontwaardt eventueel het vervoerbewijs. Indien relevant controleert de chauffeur openbaar vervoer vervoerbewijzen. Hij controleert de vervoerbewijzen middels zichtcontrole en/of steekproeven, afhankelijk van de drukte.

Resultaat

De rit is volgens de richtlijnen afgerekend en de passagiers zijn in het bezit van een geldig vervoerbewijs/reisdocument.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

B1-K2-W3: Rekent af en controleert vervoerbewijzen/reisdocumenten

N.v.t.

Gedrag

- Rekent accuraat de vervoersprijzen af volgens de geldende tarieven en procedures.
- Gaat bij het afrekenen op zorgvuldige wijze om met de kas.
- Volgt de geldigheidsregels bij het controleren van vervoerbewijzen/reisdocumenten.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K3: Voert voorbereiding en afhandeling van ritten uit

Complexiteit

Het uitvoeren van de voorbereiding en de afhandeling van de ritten kenmerkt zich door het uitvoeren van grotendeels duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van standaardprocedures, eventueel met digitale ondersteuning. De chauffeur personenvervoer maakt daarvoor gebruik van vele basisvaardigheden en van basiskennis. Het uitvoeren van de voorbereiding en de afhandeling van de ritten vindt buiten het verkeer en buiten de omgang met klanten plaats.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De chauffeur personenvervoer heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij voorbereiden en afhandelen van de rit. Hij is hierbij verantwoordelijk voor de kwaliteit (en daarmee de veiligheid) van het voertuig en de middelen en de juistheid van de administratie. Daarnaast is de chauffeur personenvervoer bij de ritvoorbereiding zelf verantwoordelijk voor zijn eigen fysieke en mentale fitheid.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van relevante onderdelen uit Wegenverkeerswet – RVV, WP2000 - Besluit Personenvervoer 2000
- bezit basiskennis van de invloed van voeding, alcohol, medicijnen of andere stoffen op het gedrag in het verkeer en de fysieke conditie

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K3-W1: Controleert en draagt zorg voor het voertuig en de hulpmiddelen

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer informeert zo nodig naar zaken betreffende het voertuig en de bijbehorende hulpmiddelen. Hij controleert het voertuig op technische storingen, slijtage en schades en op de aanwezigheid van documenten, materialen en middelen. Hij neemt zo nodig maatregelen en/of meldt bijzonderheden.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Het voertuig is schoon en geschikt voor het veilig vervoer van passagiers conform wet- en regelgeving en bedrijfsprocedures. Alle benodigde documenten, materialen en middelen zijn in het voertuig aanwezig.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- Neemt op basis van gesignaleerde schades, slijtage en technische storingen een afgewogen beslissing over de inzet van het voertuig.
- Vraagt actief naar relevante informatie als hij werkzaamheden moet uitvoeren met (voor hem) minder bekende voertuigen en/of hulpmiddelen.
- Gaat op zorgvuldige en nette wijze om met het voertuig en de hulpmiddelen.
- Interpreteert handleidingen van voertuigen op de juiste wijze.
- Houdt zich aan de (bedrijfs)procedures en de relevante wet- en regelgeving.

B1-K3-W1: Controleert en draagt zorg voor het voertuig en de hulpmiddelen

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K3-W2: Houdt de administratie bij

Omschrijving

De chauffeur personenvervoer houdt de benodigde (financiële) administratie en kashandelingen bij. Hij neemt voldoende wisselgeld en eventuele andere benodigde voorraden mee. Bij een teveel aan wisselgeld stort hij dit af.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

De administratie en de kas zijn correct bijgehouden en bevat de juiste hoeveelheid wisselgeld. Eventuele andere benodigde voorraden zijn ook voldoende aanwezig.

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- Stort het geld volgens afspraak tijdig af.
- Houdt zich bij het zorgdragen voor de administratie en de kas aan de bedrijfsprocedures en aan de relevante wetgeving.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen

Voor Chauffeur openbaar vervoer geldt aanvullend:

N.v.t.

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Chauffeur openbaar vervoer

Mbo-niveau

2

Typering van het beroep

De chauffeur openbaar vervoer vervoert personen met een voertuig volgens de dienstregeling. Dit voertuig kan een grote autobus of een klein busje zijn. De diensten worden aan iedereen geleverd die vervoerd wil worden. Over het algemeen is het contact met de passagiers slechts kort en zijn de werkzaamheden van de chauffeur openbaar vervoer erg strak ingedeeld/gepland. Werkzaamheden zoals het onderhoud van voertuigen en het plannen van routes worden elders in de organisatie uitgevoerd.

Een chauffeur openbaar vervoer mag volgens de Wet Personenvervoer 2000 alleen personen vervoeren in een voertuig als hij in het bezit is van een geneeskundige verklaring, niet ouder dan 5 jaar, van een ARBO-arts. Ook moet hij in het bezit zijn van een verklaring voor goed gedrag.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

De chauffeur openbaar vervoer (buschauffeur) dient volgens Wegenverkeerswet 1994 (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0006622/2016-03-15>) met daaronder Reglement rijbewijzen (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0008074/2016-01-01>) te beschikken over:

- een geldig rijbewijs D
- een geldige code 95 op het rijbewijs

Bron beroepsvereisten

I&M