

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

## **Personenvervoer**

Kwalificaties

- » **Taxichauffeur**
- » **Chauffeur openbaar vervoer**
- » **Touringcarchauffeur**
- » **Touringcarchauffeur/reisleider**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Op: 20-11-2015

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....	4
<b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....	4
<b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....	5
<b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	7
<b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....	7
<b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....	8
<b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....	8
<b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	9
<b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....	9
<b><u>14. Certificaten</u></b> .....	9

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Personenvervoer is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [20030919 BCP Taxichauffeur](#)
- [20040218 BCP Touringcarchauffeur / reisleader](#)
- [20050114 BCP Chauffeur Personenvervoer](#)
- [20090327 Actualiteitsanalyse BCP Taxichauffeur](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Touringcarchauffeur / reisleader](#)
- [20110216 Actualiteitsanalyse BCP Chauffeur openbaar vervoer](#)
- [Transponeringstabel wettelijke beroepsvereisten Personenvervoer](#)

## 2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=14>

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Toelichting:

Bij de concessieronden van 2012 zijn veel banen in het openbaar vervoer verloren gegaan, vooral bij het vervoer binnen steden. Tot de komende concessieperiode is wel steeds te verwachten dat het aantal banen min of meer stabiel blijft of licht toeneemt.

Echter de grootste opleidingsbehoefte ontstaat de komende jaren door de vervanging van het zeer vergrijsde personeel en omdat voor het personenvervoer specifieke vervoerskwalificaties gelden, in het bijzonder rijbewijs D voor buschauffeurs. Hierbij knelt de minimum leeftijdseis van 21 jaar, waardoor veelal zij-instromers moeten worden geworven. Door de zwaarte van het chauffeursvak gaat hierbij de voorkeur uit naar mensen met rijervaring en sociale vaardigheden. Ook een substantieel deel van de huidige chauffeurspopulatie moet code 95 nog halen, in het personenvervoer uiterlijk in 2015 waarvoor in 2014 cursussen moeten worden gevolgd.

De vraag naar nieuw personeel verschilt per deelsector. Uit het busvervoer (OV) zijn er signalen dat het aantal arbeidsplaatsen afneemt. In ieder geval is het voor openbaar vervoer bedrijven moeilijker geworden om capaciteit voor langere tijd te plannen. Dit ondergraaft ook de bereidheid om bij te scholen en mensen in vaste dienst te nemen. Het aantal belangstellenden voor een BPV-plaats is al jaren groter dan het aanbod. Ook in het taxivervoer is er weinig vraag naar nieuw personeel. In het touringcarvervoer is deze vraag er wel, onder meer vanwege de vergrijzing. Tevens is het touringcarvervoer in tijden van crisis weer een aantrekkelijk alternatief voor bijvoorbeeld vliegvervoer.

(Bron: rapportage arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie 2013-2014, VTL)

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De chauffeur personenvervoer moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden. Het is belangrijk voor de chauffeur personenvervoer om de actuele voorschriften bij te houden, zodat hij hiermee rekening kan houden en de nieuwe regels kan toepassen in de beroepsuitoefening. Het gaat hierbij met name om de vakbekwaamheid van code 95 en de rechten van de passagiers, verordening (eu) nr. 181/2011.

Door de komst van de Wet Personenvervoer is marktwerking verplicht geworden. Er komen nieuwe bedrijven bij en bestaande bedrijven krijgen met reorganisaties te maken. De beperkte duur van de concessies leidt ertoe dat vervoersbedrijven zullen moeten knokken voor hun bestaansrecht. De bedrijven worden anders georganiseerd. Voor de chauffeur personenvervoer betekent dit dat hij geconfronteerd kan worden met onzekerheid over zijn baan. Daarnaast moet de chauffeur personenvervoer zijn werk steeds efficiënter uitvoeren.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Algemeen

Voertuigen worden technisch steeds geavanceerder. De complexiteit van de cockpit in het algemeen plus de bediening daarvan nemen toe. Voorbeelden hiervan zijn: vaste en mobiele boordapparatuur (bijv. ten behoeve van navigatie, urenregistratie, ritregistratie, kaartverkoop) en de digitale tachograaf. Een chauffeur personenvervoer moet met deze nieuwe apparatuur kunnen werken.

Er is een trend waarneembaar dat chauffeurs personenvervoer andere werkzaamheden naast hun eigen werk verrichten of ingezet kunnen worden op andere vervoersmodaliteiten. Dit betekent dat het takenpakket van de chauffeur personenvervoer wordt uitgebreid.

#### Chauffeur openbaar vervoer

Door het invoeren van de OV-chipkaart zullen mogelijk in de toekomst werkzaamheden vervallen zoals het controleren van vervoersbewijzen, de kas bijhouden en afrekenen.

#### Taxichauffeur

Aan de ene kant worden de kwaliteitseisen die worden gesteld aan de taxichauffeur steeds hoger en aan de andere kant staat de taxichauffeur steeds meer onder tijdsdruk als gevolg van de toenemende prijsdruk, overcapaciteit, concurrentie, aanbestedingsprocedures etc.

Het taxivervoer kent veel pieken en dalen. Om die reden wordt het taxivervoer vaak door parttimers uitgevoerd.

De eisen die aan de chauffeur in het contractvervoer worden gesteld worden steeds vaker vastgelegd in de bestekken en voorwaarden waaronder het vervoer wordt gegund. De opdrachtgever speelt daar een steeds grotere rol in. In eerste instantie zal de werkgever geconfronteerd worden met de eisen zoals vastgelegd door een opdrachtgever of de keurmerktoekennende instantie. Als afgeleide daarvan zal de chauffeur in het contractvervoer geconfronteerd worden met steeds verdergaande eisen.

In 2011 is het nieuwe dubbeltariefsysteem ingevoerd voor de straattaxi. Onderdeel hiervan is dat de taxichauffeur na afloop van elke taxirit een geprinte bon moet aanbieden/kunnen uitreiken aan de klant.

#### Touringcarchauffeur

Door de vergrijzing en doorstroom van touringcarchauffeurs naar touringcarchauffeur/reisleider en chauffeur openbaar vervoer groeit de behoefte aan touringcarchauffeurs.

Passagiers zijn steeds meer bereisd, beter opgeleid en geïnformeerd en stellen dus ook hogere eisen aan de dienstverlening. De invloed van de media (zoals reisprogramma's) speelt hierin een grote rol. De verwachtingen ten aanzien van de touringcarchauffeur worden daarom steeds hoger.

#### Touringcarchauffeur/reisleider

Door ondermeer de gewijzigde behoefte vanuit de markt zal de touringcarchauffeur/reisleider steeds meer optreden als gastheer. Dit onderdeel van zijn werk zal daarom een steeds groter deel van zijn tijd in beslag nemen.

Touringcarreizigers zijn steeds meer bereisd, beter opgeleid en geïnformeerd en stellen dus ook hogere eisen aan de dienstverlening. De invloed van de media (zoals reisprogramma's) speelt hierin een grote rol. De verwachtingen ten aanzien van de touringcarchauffeur/reisleider worden daarom steeds hoger.

## 5. Beroepsvereisten

Via een transponeringstabel wordt aangegeven door middel van welke werkprocessen uit het kwalificatiedossier Personenvervoer de chauffeur personenvervoer voldoet aan de benodigde kennis en vaardigheden van de wettelijke beroepsvereisten t.a.v. code 95 en t.a.v. het geldige rijbewijs.

Deze transponeringstabel is te vinden via de link onder hoofdstuk 1 van deze verantwoordingsinformatie.

In kerntaak 2 van de basis (B1-K2 Gaat op professionele wijze om met passagiers) staat in de aanvullende eisen bij vakken kennis en vaardigheden voor de chauffeur openbaar vervoer, de touringcarchauffeur en de touringcarchauffeur/reisleider het volgende item: "bezit basiskennis van en kan omgaan met de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, conform de eisen omschreven in bijlage II, deel a, waarnaar wordt verwezen in Verordening (EU) 181/2011."

Deze eisen worden zo spoedig mogelijk ingevoerd, uiterlijk 1 maart 2018. Dit item is op verzoek van het ministerie van I&M opgenomen.

## 6. Bijzondere vereisten

#### Taxichauffeur

Nee

#### Chauffeur openbaar vervoer

Nee

#### Touringcarchauffeur

Nee

#### Touringcarchauffeur/reisleider

Nee

## 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De taxichauffeur kan een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal. De chauffeur openbaar vervoer kan eveneens een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal.

De touringcarchauffeur en de touringcarchauffeur/reisleider kunnen een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal en daarnaast kunnen zij een dergelijk gesprek ook voeren in het Engels (dus naast de andere moderne vreemde taal).

## Taxichauffeur

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

## Chauffeur openbaar vervoer

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

## Touringcarchauffeur

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

## Touringcarchauffeur/reisleider

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

## 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Het loopbaanperspectief van de chauffeur personenvervoer bestaat hoofdzakelijk uit doorstroom binnen de vier beroepen van dit kwalificatiedossier. Hiervoor kunnen aanvullende onderdelen van de andere profielen worden gevolgd.

Ook bestaat de mogelijkheid binnen het bedrijf door te groeien en over te stappen naar een kantoorfunctie in de vorm van een plannings- of coördinerende functie (planner, centralist). Hiervoor zijn echter geen opleidingen in het mbo beschikbaar.

De taxichauffeur kan zich specialiseren tot huisartsenchauffeur. Daarnaast kan de taxichauffeur doorgroeien naar de functie praktijkcoach/mentorchauffeur.

De touringcarchauffeur en touringcarchauffeur/reisleider kunnen zich na afronding van de opleiding verder specialiseren in Landen 1, Landen 2 en Landen 3.

Er zijn geen andere doorstroommogelijkheden binnen het mbo. Het is niet te verwachten dat er maatregelen zullen worden genomen om doorstroom mogelijk te maken.

## 9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015 wordt deze taak waargenomen door SBB
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatiestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat onderzoeken.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit in het dossier onder de	SBB	Vanaf 2015.

	verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.		
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij VMBO en HBO.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat afstemmen.	SBB	Vanaf 2015.

Op dit moment kan er vanuit de paritaire commissies en het kenniscentrum Transport en logistiek niets gezegd worden over de ontwikkelagenda, omdat het onderhoud van de kwalificatiestructuur en de bijbehorende kwalificatiedossiers vanaf 2015 onder verantwoordelijkheid van het SBB gaat vallen. Op dat moment zijn de herziene dossiers nog niet in het onderwijs ingevoerd.

De Toetsingskamer heeft opgemerkt dat het niveau-onderscheid tussen de Touringcarchauffeur en de Touringcarchauffeur/reisleider summier is. De Toetsingskamer ziet op een paar punten verschil: extra informatie typering van het beroep, twee extra werkprocessen, extra informatie bij verantwoordelijkheid en zelfstandigheid en een aantal extra items vakkennis en vaardigheden voor de Touringcarchauffeur/reisleider. De Toetsingskamer ziet graag dat onderzoek uitgevoerd wordt naar het onderscheid tussen deze profielen in het dossier. Dit is op korte termijn niet haalbaar en wordt derhalve meegegeven aan de sectorkamer die straks verantwoordelijk is voor dit dossier.

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Naast een aantal redactionele wijzigingen en de wijzigingen t.a.v. het nieuwe format zijn in het dossier de volgende inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd:

- De verwijzing naar de tram is overal verwijderd.
- In het gehele kd zijn d.m.v. zorgvuldig gekozen formuleringen de overeenkomsten en verschillen tussen de profielen duidelijker gemaakt.
- In het profiel van de chauffeur openbaar vervoer is toegevoegd dat de chauffeur openbaar vervoer korter contact heeft met de klant en dat de werkzaamheden van de chauffeur openbaar vervoer strakker zijn ingedeeld/dat een aantal werkzaamheden elders binnen de organisatie liggen.
- Aan kerntaak 3 is info toegevoegd op het gebied van het voorbereiden op de dienst (bijvoorbeeld: oppassen met gebruik van alcohol). Dit gebeurt op dezelfde wijze als is gebeurd in het kd Goederenvervoer. Concreet houdt dit in dat er aan Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid een zin wordt toegevoegd en dat er bij Vakkennis en vaardigheden een kennisaspect wordt toegevoegd.
- De onderdelen Loopbaanperspectief, Wet- en regelgeving en Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zijn enigszins gewijzigd.

## 11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

In een werkgroep van inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven zijn (tussen)producten ontwikkeld, beoordeeld en becommentarieerd. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van BBA TOURS BV/de Mol-Pelikaan, Bestuurder Vervoer bij FNV Bondgenoten, Connexion, het Summa College, het ROC van Twente, Sociaal fonds taxi, STAABB, Veolia, De Vier Gewesten en Erkendopleiden.nl.

Het kwalificatiedossier is bekeken in een gebruikerstest met vertegenwoordigers van de BTG en onderwijsinstellingen.

De paritaire commissie Wegvervoer, logistieke dienstverlening en rail bestaat uit vertegenwoordigers van FNV bondgenoten, STC – Group, Graafschapcollege, ROC van Twente, Deltion College, Transport en Logistiek Nederland en KNV. De paritaire commissie heeft het eindproduct beoordeeld.



## 12. Verblijfsduur 4 jarig

Niet van toepassing.

## 13. Aanvullende informatie

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld voor gebruik in het middelbaar beroepsonderwijs.

Dit impliceert gebruik voor het initieel onderwijs, waarmee het gebruik voor nascholingstrajecten, zoals met name programma's gericht op de zogenoemde code 95, worden uitgesloten.

## 14. Certificaten

N.v.t.