

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Onderhoud- en verbouwbedrijf**

## **Crebonr. 23010**

» Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf  
(Crebonr. 25023)

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Opleidingsdomein

**Afbouw, hout en onderhoud (Crebonr. 79010)**

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving  
Gevalideerd door: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving  
Op: 19-11-2015

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	6
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	6
<b>B1-K1: Opnemen en vaststellen van werkzaamheden</b>	6
B1-K1-W1: Voorbereiden van opnamewerkzaamheden	8
B1-K1-W2: Opnemen situatie ter plaatse	9
<b>B1-K2: Verrichten van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouwonderdelen en omgeving</b>	11
B1-K2-W1: Voorbereiden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving	12
B1-K2-W2: Opsporen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken	13
B1-K2-W3: Geschikt maken gebouw(onder)deel voor uit te voeren werk	14
B1-K2-W4: Verrichten van preventief onderhoud aan elektrotechnische en werktuigkundige installatie	15
B1-K2-W5: Verrichten van preventief onderhoud aan gebouw, interieur en terrein	16
B1-K2-W6: Verhelpen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen	17
B1-K2-W7: Verhelpen van bouwkundige gebreken	18
B1-K2-W8: Verrichten van modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties	19
B1-K2-W9: Verrichten van modificaties aan gebouw, interieur en terrein	19
B1-K2-W10: Afronden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving	20
<b>2. Generieke onderdelen</b>	22
<b>Profieldeel</b>	23
<b>P2: Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf</b>	23
P2-K1: Organiseren van projectwerkzaamheden	23
P2-K1-W1: Inplannen van uit te voeren werk	24
P2-K1-W2: Organiseren materialen en middelen	24
P2-K1-W3: Bewaken van voortgang en kwaliteit werkzaamheden	25
P2-K1-W4: Afronden van werkzaamheden	25

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Opnemen en vaststellen van werkzaamheden	B1-K1-W1	Voorbereiden van opnamewerkzaamheden
	B1-K1-W2	Opnemen situatie ter plaatse

B1-K2 Verrichten van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouwonderdelen en omgeving	B1-K2-W1	Voorbereiden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving
	B1-K2-W2	Opsporen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken
	B1-K2-W3	Geschikt maken gebouw(onder)deel voor uit te voeren werk
	B1-K2-W4	Verrichten van preventief onderhoud aan elektrotechnische en werktuigkundige installatie
	B1-K2-W5	Verrichten van preventief onderhoud aan gebouw, interieur en terrein
	B1-K2-W6	Verhelpen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen
	B1-K2-W7	Verhelpen van bouwkundige gebreken
	B1-K2-W8	Verrichten van modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties
	B1-K2-W9	Verrichten van modificaties aan gebouw, interieur en terrein
	B1-K2-W10	Afronden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Servicemedewerker gebouwen
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P2	Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf		
P2-K1	Organiseren van projectwerkzaamheden	P2-K1-W1	Inplannen van uit te voeren werk
		P2-K1-W2	Organiseren materialen en middelen
		P2-K1-W3	Bewaken van voortgang en kwaliteit werkzaamheden
		P2-K1-W4	Afronden van werkzaamheden

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

De beroepsbeoefenaar werkt aan gebouwonderdelen en voorzieningen etc. van woningen en utiliteit (bijvoorbeeld hotels, zorginstellingen, recreatieparken, winkelbedrijven, buurthuizen, scholen, defensiegebouwen, musea, theaters, zalencentra, kantoren en dierentuinen) in de vakgebieden elektrotechnische installaties, werktuigkundige installaties, houtbewerking, metselwerk, tegelwerk, stucwerk en schilderwerk.

Hij werkt bij een bedrijf dat de werkzaamheden aan het eigen vastgoed uitvoert, bij een bedrijf dat hiervoor wordt ingehuurd of als zelfstandige.

Hij werkt buiten of binnen, op hoogte en vaak in ruimten waar personen verblijven of aan het werk zijn en waar bedrijfsprocessen hun doorgang moeten vinden. Hij heeft tijdens zijn werk onder andere te maken met bewoners, gasten, personeel van de instelling (bijv. keukenpersoneel, verpleegkundigen) en (onder)aannemers. Het komt voor dat de beroepsbeoefenaar naast zijn reguliere dagdienst ook buiten kantooruren moet werken (bijv. voor het draaien van storingsdiensten of voor onderhoud dat tijdens kantooruren niet kan worden uitgevoerd).

#### Typerende beroepshouding

De beroepsbeoefenaar beschikt over verantwoordelijkheidsgevoel en heeft een dienstverlenende instelling. Hij stelt zich sociaal en communicatief op. Hij werkt nauwkeurig, is probleemoplossend en flexibel (ook in werktijden).

Hij heeft oog voor de veiligheid van zichzelf en zijn omgeving en laat nooit een onveilige situatie achter. Tijdsdruk voor het opleveren van een project of klus mag nooit leiden tot het nemen van onaanvaardbare risico's. Hij gaat uitdagingen niet uit de weg, maar is zich er altijd van bewust dat hij een juiste grens moet trekken tussen wat hij wel en niet mag en veilig aan kan of waar hij zich eerst (verder) in moet bekwamen.

Hij is kwaliteitsbewust en levert kwalitatief goed werk dat voldoet aan de eisen en wensen van de klant. Hij meldt tijdig uitloop en problemen en vraagt hulp als hij er niet uitkomt.

Hij is voortdurend alert of de uit te voeren werkzaamheden binnen zijn toegestane handelen vallen.

#### Resultaat van de beroepengroep

Een goede en veilige staat van onderhoud van gebouw, gebouwinstallaties en omgeving, welke voldoen aan de eisen van het bouwbesluit en aan de eisen van de gebruiker.

### B1-K1: Opnemen en vaststellen van werkzaamheden

#### Complexiteit

Het vaststellen en opnemen van werkzaamheden is veelzijdig en afwisselend, kan sterk variëren qua omvang en complexiteit. Hij heeft hiervoor basiskennis en -vaardigheden nodig op het gebied van elektrotechniek, werktuigkundige installaties en bouwtechniek en sociale en communicatieve vaardigheden voor de omgang met gebruikers van het gebouw.

Het werk kan op allerlei plaatsen worden verricht, zowel buiten als binnen, op hoogte of in kleine (kruip)ruimtes. Bij kleinere werkzaamheden zal binnen één dag vaak moeten worden geschakeld tussen zowel vakdiscipline als het soort uit te voeren handelingen.

Waar mogelijk voert hij zijn werk planmatig uit en stelt hij de werkzaamheden vast in de vorm van standaard routinematige werkzaamheden. Hij moet ook nieuwe of onverwachte zaken (zoals de technische onmogelijkheden van de situatie ter plaatse) signaleren.

Hij moet in staat zijn om aanzienlijk breder te denken dan alleen het onderwerp of de vakdiscipline die in eerste instantie relevant lijkt. Hij is oproepbaar voor allerlei storingen en calamiteiten die de opnamewerkzaamheden

## B1-K1: Opnemen en vaststellen van werkzaamheden

kunnen doorkruisen. Van hem wordt verwacht dat hij de juiste prioriteiten stelt en de opname op een ander tijdstip kan vervolgen.

Hij voert het vaststellen en opnemen van het werk vaak uit in ruimtes die door anderen worden gebruikt. Dit betekent dat hij rekening moet houden met verschillende typen mensen in verschillende functies en rollen. Hij moet de juiste balans vinden tussen inspelen op wensen van de opdrachtgever/klant en bedrijfsbelangen. Hij zal zelf de juiste behandelingsmethode moeten kiezen en deze keuze aan de klant kunnen verantwoorden.

Afbreukrisico's:

Indien hij het opnemen en vaststellen niet geheel op de juiste wijze uitvoert, kan extra hinder, verstoring van bedrijfsprocessen, gevaar, schade of uitloop in tijd van de vervolgwerkzaamheden optreden. Dit kan het imago en de (financiële) belangen van het bedrijf schaden.

**Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:**

Wanneer hij onverwachte zaken signaleert bedenkt hij zelf oplossingen voor zowel eenvoudige als complexere problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel. Hij moet kunnen inschatten wanneer een andere deskundigheid moet worden ingeschakeld. Hij moet deze van passende voorinformatie voorzien. Hij moet kunnen schakelen tussen de (beperkte) leidinggevende rol en de uitvoerende rol.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar werkt voornamelijk solistisch en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Van hem wordt verwacht dat hij zijn taken uitvoert volgens de werkvoorschriften en de voor het bedrijf geldende regels op het gebied van arbo, veiligheid en milieu (bijv. VCA, NEN-normen, ISO, etc.). Hij staat vaak direct in contact met de klant/bewoner/opdrachtgever.

Bij aanvullende klant- of gebruikerswensen of het aantreffen van wisselende/onverwachte omstandigheden (bijvoorbeeld bij meeval of uitloop van werkzaamheden), het ontdekken van niet eerder bekende gebreken, of het niet thuis aantreffen van een klant, raadpleegt hij zijn leidinggevende.

**Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:**

Hij heeft ook organisatorische en vaktechnisch begeleidende taken. In opdracht van en in overleg met zijn leidinggevende of klant voert hij zelfstandig zijn takenpakket uit volgens de werkinstructies die hij daarvoor heeft gekregen. Toezicht kan op afstand plaats vinden, hij schakelt zelf de voorman, uitvoerder of (als zelfstandig ondernemer) aanvullende deskundigheid in bij twijfels over de te volgen werkwijze. In voorkomende gevallen is hij verantwoordelijk voor het resultaat van het werk van inleenkrachten, controleert hij hun werkzaamheden en corrigeert waar nodig. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende of als zelfstandige aan de klant.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit sociale en communicatieve vaardigheden
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van bouwtechniek
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van elektrotechniek
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van werktuigkundige installaties
- heeft basiskennis van het aanbrengen van verfsystemen
- heeft basiskennis van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitseisen van het eigen bedrijf
- heeft basiskennis van het uitvoeren van betonreparaties
- heeft basiskennis van houtrotreparaties
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor het installeren van elektrotechnische installaties
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor het installeren van werktuigkundige installaties
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor het repareren van platte en hellende daken
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor onderhoud- en verbouwwerkzaamheden
- heeft kennis van de branche en producten en diensten van de organisatie
- heeft kennis van de eisen van het Politiekeurmerk (zoals afhangen en sluitbaar maken van ramen en deuren)
- heeft kennis van de functie van standaard elektrotechnische onderdelen
- heeft kennis van de functie van standaard werktuigkundige toestellen en appendages
- heeft kennis van de opbouw en werking van standaard elektrotechnische installaties
- heeft kennis van de opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties
- heeft kennis van het plaatsen en monteren van kozijnen
- heeft kennis van het repareren van muren
- heeft kennis van het repareren van stucwerk

## B1-K1: Opnemen en vaststellen van werkzaamheden

- heeft kennis van het repareren van tegelwerk
- heeft kennis van het uitvoeren van eenvoudig (gevel)timmerwerk
- heeft kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften
- heeft kennis van standaard meet- en controlegereedschappen
- heeft kennis van toepassingen van hand- en elektrisch gereedschap
- heeft kennis van vaktaal binnen de branche van onderhoud en verbouw
- heeft kennis van veilig werken aan technische installaties
- kan beperkt het werk afstemmen met anderstalige gebruikers van het pand
- kan bouwkundige tekeningen lezen en interpreteren
- kan elektrotechnische tekeningen en schema's lezen en interpreteren
- kan inhouden berekenen (m3)
- kan materialen waarin mogelijk asbest is toegepast herkennen
- kan moderne communicatiemiddelen gebruiken
- kan ondergronden voor schilder-, stuc- en tegelwerk controleren en beoordelen
- kan schuine lengtes berekenen (pythagoras)
- kan vaktaal in eenvoudige Engelstalige (product)instructies lezen en interpreteren
- kan vaktaal in Nederlandstalige opdrachten en (product)instructies lezen en interpreteren
- kan werktuigkundige tekeningen en schema's lezen en interpreteren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

- bezit organisatorische en vaktechnisch begeleidende vaardigheden
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van bouwtechniek
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van elektrotechniek
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van werktuigkundige installaties
- heeft kennis van het aanbrengen van verfsystemen
- heeft kennis van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitseisen van het eigen bedrijf
- heeft kennis van het plaatsen en monteren van kozijnen
- heeft kennis van het uitvoeren van betonreparaties
- heeft kennis van houtrotreparaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het installeren van elektrotechnische installaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het installeren van werktuigkundige installaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het repareren van platte en hellende daken
- heeft kennis van materialen en middelen voor onderhoud- en verbouwwerkzaamheden

## B1-K1-W1: Voorbereiden van opnamewerkzaamheden

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar vormt zich aan de hand van de opdracht een beeld. Hij vraagt ontbrekende of aanvullende informatie aan zijn leidinggevende. Hij verzamelt tekeningen en overige documentatie. Hij besluit of stemt af of hij vooraf ter plaatse gaat kijken wat de aard en omvang van het werk is.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij besluit zelfstandig of het nodig is om voor aanvang van het werk ter plaatse te gaan kijken wat de aard en omvang van het werk is.

### Resultaat

Het is bij de beroepsbeoefenaar duidelijk wat de aard en omvang van het werk is of wat hij aanvullend ter plaatse moet gaan opnemen en vragen om dit duidelijk te krijgen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar luistert goed naar de opdracht van de leidinggevende en overlegt bij twijfel. Hij vormt zich een compleet beeld van de uit te voeren werkzaamheden door informatie snel op te nemen, technisch inzicht te tonen en documentatie goed te lezen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:



#### B1-K1-W1: Voorbereiden van opnamewerkzaamheden

Hij gaat pro-actief, aan de hand van de beschikbare voorinformatie na wat mogelijke opties zijn en welke vragen hij aan de klant moet stellen om een volledig beeld te krijgen van de klantwens.  
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen

#### B1-K1-W2: Opnemen situatie ter plaatse

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar stelt zich ter plaatse op de hoogte van de situatie en vormt zich aan de hand van de opdracht of klantwens een beeld. Hij rafelt het werk uiteen tot standaard door hem uit te voeren routines.

Hij controleert (de onderhoudsstaat van) gebouwonderdelen en de aanwezige technische installaties. Hij signaleert en informeert bij de klant of gebruiker naar gebreken in gebouwen, daarin aanwezige installaties en voorzieningen en bouwtechnische mankementen. Hij vraagt ontbrekende of aanvullende informatie aan de klant, signaleert mogelijke knelpunten en overlegt zo nodig met zijn leidinggevende. Bij eventueel aantreffen van asbest stopt hij de werkzaamheden en neemt hij direct contact op met de leidinggevende. Hij verricht (op)metingen. Hij trekt conclusies uit zijn bevindingen, stelt hiermee de aard en omvang van het uit te voeren werk vast en welke materialen en gereedschappen daarvoor nodig zijn. Waar nodig maakt hij een schets van de uit te voeren werkzaamheden. Hij maakt afspraken met de klant of regelt dat dit wordt gedaan. Hij rapporteert aan zijn leidinggevende en/of klant.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
Bij aanpassing of uitbreiding van bestaande situaties leest hij tekeningen en bestek.

Hij vergelijkt de klantwens voor aanpassing, vernieuwing, uitbreiding enz. met de regelgeving van het bouwbesluit of afgeleide voorschriften. Waar nodig voert hij een eenvoudige sterkteberekening uit. In twijfelgevallen schakelt hij de leidinggevende of een externe deskundige in.

Wanneer hij nieuwe of onverwachte zaken (zoals de technische onmogelijkheden van de situatie ter plaatse) aantreft waar het combineren van standaard routines niet meer afdoende is, moet hij dat correct kunnen vaststellen en hiervoor oplossingen aandragen of de juiste deskundigheid selecteren en van passende voorinformatie voorzien.

Hij maakt ten behoeve van een offerte een overzicht van soort en hoeveelheden van te gebruiken materialen, van te verwachten inzet van menskracht en te huren materieel.

Hij bespreekt met de klant welke werkzaamheden hij wel en niet (zelf) kan uitvoeren en helpt in voorkomende gevallen bij het vinden van een oplossing.

##### Resultaat

De aard en omvang van de werkzaamheden zijn vastgesteld en geschetst, de betrokkenen zijn goed geïnformeerd en hebben een volledig beeld van de uit te voeren werkzaamheden.

De te gebruiken materialen en gereedschappen zijn bekend en genoteerd en het werk kan zonder oponthoud worden uitgevoerd.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
De leidinggevende, het bedrijfsbureau en/of de klant zijn geïnformeerd.

##### Gedrag

De beroepsbeoefenaar achterhaalt uit gerichte waarnemingen, vragen aan de klant en de situatie ter plaatse, de aard en omvang van het werk gebruikmakend van zijn technisch inzicht en adequaat verwerken van de verkregen informatie. Hij maakt op basis van zijn technische kennis een correcte beoordeling bij knelpunten en onverwachte zaken. In voorkomende gevallen moet hij creatief zijn en zich flexibel opstellen.

Hij informeert betrokkenen zodanig adequaat en volledig over zijn bevindingen dat deze zich een beeld kunnen vormen van de omvang van het werk.

Hij is permanent alert op de veiligheid tijdens de opname en de daaruit voortkomende werkuitvoering.

## B1-K1-W2: Opnemen situatie ter plaatse

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

**Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:**

Hij denkt (creatief) mee met de klant (wijst de klant pro-actief op niet nader benoemde gebreken/mogelijkheden), stelt gericht vragen, beantwoordt correct vragen van de klant, maakt een inschatting van op welke termijn met de uitvoering kan worden gestart en wanneer deze zal zijn afgerond en maakt heldere afspraken met de klant met betrekking tot de opdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Creëren en innoveren

## B1-K2: Verrichten van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouwonderdelen en omgeving

### Complexiteit

Het werk bestaat voor een deel uit standaard routinematige werkzaamheden. Waar mogelijk voert hij zijn werk planmatig uit, maar bij sommige problemen wordt regelmatig een beroep gedaan op zijn creativiteit en flexibiliteit (zowel in te verrichten werkzaamheden als in werktijden). Hij moet dan taken uitvoeren waarvoor hij zijn kennis en vaardigheden uit verschillende disciplines moet combineren.

Hij maakt gebruik van brede algemene basiskennis van en inzicht in opbouw en werking van technische installaties en in de opbouw en functionaliteit van gebouw(del)en en de omgeving ervan en de vele daarbij toegepaste materialen, gereedschappen en machines.

Gebreken en oorzaken van een gebrek kunnen zich over verschillende soorten installaties en gebouwen uitstrekken terwijl dat vooraf niet altijd duidelijk is. De oorzaak zal regelmatig zelfs op heel ander vlak liggen dan in eerste instantie voor de hand lijkt.

Binnen één dag moet vaak soepel worden geschakeld tussen zowel vakdiscipline als het soort uit te voeren handelingen. Daarnaast is hij oproepbaar voor allerlei storingen en calamiteiten. Van hem wordt verwacht dat hij de juiste prioriteiten stelt.

Hij voert het werk vaak uit in ruimtes die door anderen worden gebruikt. Dit betekent dat hij rekening moet houden met verschillende typen mensen in verschillende functies en rollen.

In alle gevallen staat de veiligheid van werkuitvoering en resultaat voorop. Indien hij zijn werk niet geheel op de juiste wijze uitvoert, kunnen er onveilige situaties, storingen of schade optreden die gevolgen kunnen hebben voor de gebruikers, bedrijfsprocessen of directe omgeving. Dit kan bovendien het imago en de (financiële) belangen van het bedrijf schaden.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij bedenkt zelf oplossingen voor complexere problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel. Hij schakelt tussen zijn leidinggevende en uitvoerende rol.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar werkt voornamelijk solistisch en is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden. Van hem wordt verwacht dat hij zijn taken zelfstandig uitvoert volgens de werkvoorschriften en de voor het bedrijf geldende regels op het gebied van arbo, veiligheid en milieu (bijv. VCA, NEN-normen, ISO, etc.). Hij legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van zijn direct leidinggevende.

Voor het werk aan de technische installatie gaat hij na of het binnen zijn toegestane handelen valt (aanwijzingsstructuur).

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij heeft ook organisatorische en vaktechnisch begeleidende taken. In opdracht van en in overleg met zijn leidinggevende of de klant voert hij zelfstandig zijn takenpakket uit volgens de werkinstructies die hij daarvoor heeft gekregen of volgens het bestek. Het toezicht kan op afstand plaats vinden, de beroepsbeoefenaar schakelt zelf de voorman of uitvoerder (of als zelfstandig ondernemer de architect, constructeur of andere vakspecialist) in bij twijfels over de te volgen werkwijze. Hij is in voorkomende gevallen verantwoordelijk voor het resultaat van het werk van inleenkrachten, controleert hun werkzaamheden en corrigeert ze waar nodig. Hij staat vaak direct in contact met de klant/bewoner/opdrachtgever.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- beheerst technieken voor het afhangen en sluitbaar maken van ramen en deuren
- beheerst technieken voor het bewerken, verbinden, monteren en afwerken van bouw- en afwerkmaterialen
- beheerst technieken voor het bewerken, verbinden, monteren en afwerken van materialen voor elektrische en werktuigkundige installaties
- beheerst technieken voor het monteren en aansluiten van elektrotechnische installatiecomponenten en -leidingen
- beheerst technieken voor het monteren en aansluiten van werktuigkundige installatiecomponenten en -leidingen
- beheerst technieken voor het plaatsen en monteren van kozijnen
- beheerst technieken voor het repareren van houtrot en uitvoeren van deelvervangingen

## B1-K2: Verrichten van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouwonderdelen en omgeving

- beheerst technieken voor het repareren van metsel- en stuwkwerk
- beheerst technieken voor het repareren van tegelwerk
- beheerst technieken voor het uitvoeren van behangwerk
- beheerst technieken voor het uitvoeren van eenvoudig (gevel)timmerwerk
- beheerst technieken voor het uitvoeren van schilderwerk
- beheerst technieken voor het voorbereiden van ondergronden voor schilder-, stuw- en tegelwerk
- bezit sociale en communicatieve vaardigheden
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van bouwtechniek
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van elektrotechniek
- heeft basiskennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van werktuigkundige installaties
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor het repareren van platte en hellende daken
- heeft basiskennis van materialen en middelen voor onderhoud- en verbouwwerkzaamheden
- heeft kennis van de eisen van het Politiekeurmerk (zoals afhangen en sluitbaar maken van ramen en deuren)
- heeft kennis van de functie van standaard elektrotechnische onderdelen
- heeft kennis van de functie van standaard werktuigkundige toestellen en appendages
- heeft kennis van de opbouw en werking van standaard elektrotechnische installaties
- heeft kennis van de opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties
- heeft kennis van de opbouw van verfsystemen
- heeft kennis van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitseisen van het eigen bedrijf
- heeft kennis van het uitvoeren van betonreparaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het installeren van elektrotechnische installaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het installeren van werktuigkundige installaties
- heeft kennis van ondergronden
- heeft kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
- heeft kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften
- heeft kennis van standaard meet- en controlegereedschappen
- heeft kennis van toepassingen van hand- en elektrisch gereedschap
- heeft kennis van vaktaal binnen de branche van onderhoud en verbouw
- heeft kennis van vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
- kan (afwijkingen aan) ondergronden voor schilder-, stuw- en tegelwerk herkennen
- kan beperkt het werk afstemmen met anderstalige gebruikers van het pand
- kan bouwkundige tekeningen lezen en interpreteren
- kan elektrotechnische tekeningen en schema's lezen en interpreteren
- kan hand- en elektrisch gereedschap gebruiken
- kan materialen waarin mogelijk asbest is toegepast herkennen
- kan moderne communicatiemiddelen gebruiken
- kan schuine lengtes berekenen (pythagoras)
- kan spannings-, stroom-, temperatuur-, druk- en doorstroommetingen verrichten
- kan vaktaal in eenvoudige Engelstalige (product)instructies lezen en interpreteren
- kan vaktaal in Nederlandstalige opdrachten en (product)instructies lezen en interpreteren
- kan veilig werken aan technische installaties
- kan werktuigkundige tekeningen en schema's lezen en interpreteren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van bouwtechniek
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van elektrotechniek
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken op gebied van werktuigkundige installaties
- heeft kennis van materialen en middelen voor het repareren van platte en hellende daken
- heeft kennis van materialen en middelen voor onderhoud- en verbouwwerkzaamheden

## B1-K2-W1: Voorbereiden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht van, en bespreekt deze met, de leidinggevende. Afhankelijk van het soort opdracht gaat hij na hoe de elektrotechnische of werktuigkundige installatie is opgebouwd en/of om wat voor gebouw het gaat. Hij plaatst de werkopdracht in deze context. Hij verzamelt en/of controleert de benodigde informatie (werkinstructies, tekeningen, schetsen, enzovoort), materiaal, gereedschap en materieel en zorgt dat alles op de locatie aanwezig is. Hij maakt afspraken met de klant en andere betrokkenen en spreekt bijzonderheden door. Als ter plekke blijkt dat de werkplek (nog) bezet is, de werkopdracht onvolledig is of uitgaat van onjuiste

## B1-K2-W1: Voorbereiden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving

veronderstellingen, of als de klant andere of aanvullende wensen heeft, overlegt hij met zijn leidinggevende hoe daarmee om te gaan en wat voor (on)mogelijkheden hij daarbij zelf ziet.

Hij gaat na of het werk aan de technische installatie binnen zijn toegestane handelen valt (aanwijzingsstructuur).

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij maakt zelfstandig afspraken met de klant en bij afwijkende situaties of aanvullende wensen overlegt hij zelfstandig met de klant.

### Resultaat

Het werk kan vlot, veilig en zonder stagnatie worden uitgevoerd. Afspraken met de klant en andere betrokkenen zijn gemaakt.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Afspraken met de klant zijn eenduidig vastgelegd, er kan geen misverstand meer zijn over de uit te voeren opdracht.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar vraagt bij onduidelijkheid over de werkopdracht uitleg of aanvullende informatie bij zijn leidinggevende en doet passende voorstellen voor een juiste aanpak van werken.

Hij gaat zorgvuldig na welke materialen, gereedschappen en materieel geschikt zijn en hoeveel er nodig is.

Hij richt de werkplek overzichtelijk in en volgt daarbij arbo-, veiligheids- en milieuvoorschriften, zodat er veilig en efficiënt kan worden gewerkt.

Hij slaat materiaal en materieel zodanig op dat beschadiging en verlies hiervan zoveel mogelijk wordt voorkomen en schade aan de omgeving en de veiligheid voor hemzelf en de omgeving niet in het gedrang komt.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij maakt duidelijke afspraken met de klant met betrekking tot het uit te voeren werk en bespreekt met hem bijzonderheden of afwijkingen en aanvullende of gewijzigde klantwensen. Hij gaat pro-actief na wat mogelijke opties zijn en stelt de juiste vragen aan de klant om een volledig beeld te krijgen van de gewijzigde klantwens. Hij informeert de klant duidelijk over de mogelijkheden en consequenties en overtuigt zich ervan dat er overeenstemming is met de klant.

Hij bestelt tijdig de juiste materialen en gereedschappen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

## B1-K2-W2: Opsporen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar spoort elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken aan diverse onderdelen van gebouwen, het interieur en bijbehorende voorzieningen in en om gebouwen op. Hij zoekt naar de oorzaken van bijvoorbeeld elektriciteitsuitval, defecte verlichting, niet werkende datasystemen, (riool)verstoppingen, niet goed werkende kranen, cv-, gas- en waterlekages of in storing gevallen apparatuur en constateert bijvoorbeeld niet goed sluitende ramen of deuren en beschadigd of loskomend tegel-, stuc- of schilderwerk.

Storingsmeldingen beoordeelt hij op prioriteit (risico's, overlast etc.) en koppelt dat terug naar betrokkenen. Hij informeert waar kan naar de aard van de storing, stelt gerichte vragen aan de bewoner/gebruiker (bijv. wanneer ontstaan, wat is er gebeurd etc.), luistert en vraagt goed door. Hij raadpleegt indien nodig tekeningen, schema's en handleidingen en voert de juiste controles en metingen uit. Hij bekijkt welke gebouwdelen nog intact zijn en vanaf welk deel het gebrek zich voordoet. Hij merkt op of het probleem bovengemiddeld vaak voorkomt en handelt daar naar. Hij is alert op oorzaken die niet direct installatiegebonden zijn.

Hij beoordeelt of hij het probleem zelf kan opsporen, of herstel direct is uit te voeren en of dat binnen zijn

## B1-K2-W2: Opsporen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken

toegestane handelen valt. Hij signaleert tijdig of er een vakspecialist moeten worden ingeschakeld. In dat geval zorgt hij voor adequate informatie zodat de vakspecialist zonder onnodige vertraging en gericht het probleem kan opsporen.

Hij informeert gebruikers wanneer hij bijv. de beveiligings- en brandalarminstallatie heeft gereset. Waar nodig stelt hij de gebruiker op de hoogte van de voortgang.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij traceert of het probleem veroorzaakt kan zijn door verkeerd gebruik en informeert de bewoner/gebruiker hierover zodat problemen in de toekomst worden voorkomen.

Hij koppelt zijn bevindingen terug naar de leidinggevende en/of de klant.

### Resultaat

Elektrotechnische en werktuigkundige storingen en bouwkundige gebreken zijn opgespoord en de (mogelijke) oorzaak is vastgesteld.

Eventueel ingeroepen hulp heeft de juiste informatie ontvangen om gericht verder te kunnen zoeken of advies te geven.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Indien nodig zijn gebruikers geïnformeerd over correct gebruik van de voorziening.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt gestructureerd en systematisch, volgens opdracht en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en spoort mogelijke oorzaken van problemen snel en effectief op.

Hij gebruikt gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het geschikt maken van de werkomgeving efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse. Waar mogelijk en voor zover het binnen zijn bevoegdheden valt houdt hij rekening met de behoeften en verwachtingen van de klant.

Hij is voortdurend alert op veiligheid en het vermijden van onnodige overlast.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij benut naast standaardoplossingen ook vaktechnisch inzicht.

Hij informeert de klant zorgvuldig, geduldig en duidelijk en toont begrip voor de eventuele overlast.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## B1-K2-W3: Geschikt maken gebouw(onder)deel voor uit te voeren werk

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar doet, afhankelijk van de situatie en al of niet op instructie van zijn leidinggevende, aanpassingen en/of treft voorzieningen in de werkomgeving die nodig zijn om het werk veilig en met zo weinig mogelijk overlast en beschadiging uit te kunnen voeren. Bijvoorbeeld veilig stellen van (delen van) installaties (spanning- en drukloos maken), veiligheidsafscherming en waarschuwingen aanbrengen, stutten van gebouw(onder)delen en aanbrengen van stofafscherming. Hij informeert belanghebbenden over genomen (veiligheids)maatregelen.

Hij verwijdert of demonteert (delen van) gebouwinstallaties en/of gebouwen (bijvoorbeeld toestellen, appendages, leidingen, kozijnen, (delen van) muren en keukens) en bewerkt voor. Hij meldt aan het licht komende gebreken en gevaarlijke situaties (bijvoorbeeld slechte staat van gebouwinstallaties, aangetaste balken, aantreffen van asbest) aan de klant en onderneemt gepaste actie, bijvoorbeeld door de leidinggevende te informeren of de klant te helpen om een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen.

### B1-K2-W3: Geschikt maken gebouw(onder)deel voor uit te voeren werk

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

#### Resultaat

Het gebouw(onder)deel is geschikt voor de uit te voeren werkzaamheden.

Gebreken, gevaarlijke situaties en genomen (veiligheids)maatregelen zijn aan belanghebbenden gemeld.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Gedrag

De beroepsbeoefenaar volgt instructies en aanwijzingen van zijn leidinggevende nauwgezet op.

Hij gebruikt gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het geschikt maken van de werkomgeving efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij informeert de klant en leidinggevende tijdig en op een correcte en begrijpelijke manier over (aan het licht komende) gebreken en onveilige situaties.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht, speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse (zoals de keuze van materialen en middelen, werkvolgorde) en komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

### B1-K2-W4: Verrichten van preventief onderhoud aan elektrotechnische en werktuigkundige installatie

#### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert (preventief) onderhoud uit aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties, zoals verlichtings-, drinkwater- en verwarmingsinstallaties. Hij vervaardigt hiervoor ook voorzieningen. Hij controleert de installaties en voert routinematige onderhoudstaken uit. Bijvoorbeeld het controleren (en gelijk vervangen) van verlichting of het controleren op legionella. Hij voert de hiervoor benodigde metingen uit. Hij is alert op (toekomstige) gebreken en onveilige situaties. Indien nodig vervangt hij onderdelen of voert kleine reparaties uit.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

#### Resultaat

De installaties waaraan onderhoud is verricht en de vervaardigde voorzieningen zijn deugdelijk en voldoen aan de eisen van de opdracht en geldende kwaliteitsnormen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch volgens opdracht en planning en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en controleert zijn werk zorgvuldig.

#### B1-K2-W4: Verrichten van preventief onderhoud aan elektrotechnische en werktuigkundige installatie

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot, zelfverzekerd en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse en komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

#### B1-K2-W5: Verrichten van preventief onderhoud aan gebouw, interieur en terrein

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verricht (preventief) onderhoud aan gebouwen en de omgeving.

Niet alleen is hij voortdurend alert op gebreken en de conditie van panden en terreinen, hij controleert daarnaast de staat van onderhoud. Hij let op mankementen, zoals houtrot, vocht of verkleuring in stuwwerk, kapot tegelwerk, loslatende kitnaden, loszittend behang, verzakte bestrating, klemmende deuren etc. Kleine reparaties voert hij meteen uit, bij grotere gebreken informeert hij de leidinggevende zodat het werk bijv. door een vakspecialist kan worden uitgevoerd. Afhankelijk van het bedrijf wordt hij óók op verzoek van gebruikers ingeschakeld om allerlei klussen uit te voeren.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

##### Resultaat

Het onderhoud is regelmatig en goed uitgevoerd, gebreken zijn verholpen, kapotte onderdelen zijn gerepareerd of vervangen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch volgens opdracht, planning, werkvoorschriften, geldende wet- en regelgeving en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en controleert zijn werk zorgvuldig.

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot, zelfverzekerd en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse.

Hij houdt bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening met gebruikers van het pand.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse. Houdt bij de keuze van materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan. Komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren



## B1-K2-W6: Verhelpen van elektrotechnische en werktuigkundige storingen

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verhelpt veel voorkomende elektrotechnische en werktuigkundige storingen en gebreken zoals elektriciteitsuitval, defecte verlichting, niet werkende datasystemen, beschadigde wandcontactdozen of schakelaars, (riool)verstoppingen, niet goed werkende kranen, cv-, gas- en waterlekkages of apparatuur die in storing is gevallen door eenvoudige snel te verhelpen oorzaken.

Waar nodig waarschuwt hij vooraf gebruikers en treft hij voorzieningen of tijdelijke maatregelen. Hij stelt wanneer dat nodig is voor de veiligheid of het voorkomen van verdere defecten installatiedelen buiten bedrijf en brengt waarschuwingen aan. Hij vangt vloeistoffen op.

Hij gaat na (door eigen waarneming of door te vragen aan de klant) of dezelfde storing in een recent verleden vaker is opgetreden. Hij verhelpt de eventuele oorzaak van de storing en repareert vervolgens door bijvoorbeeld bedrading of bekabeling opnieuw of anders aan te sluiten of te vervangen, verstoppingen op te heffen, afdichtingen aan te draaien of te vervangen, installatiedelen te vervangen, installatiecomponenten te vervangen of anders in te stellen of apparatuur te resetten. Wanneer er een vakspecialist ingeschakeld moet worden, zorgt hij voor een tijdelijke oplossing.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Hij stelt de installatie weer in bedrijf en controleert of de storing ook echt (tijdelijk) is verholpen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

Wanneer dezelfde storing in een recent verleden vaker is opgetreden meldt hij dit aan de klant en indien van toepassing aan de leidinggevende.

### Resultaat

De oorzaak van de storing is weggenomen.

De storingen zijn op de juiste wijze verholpen of er is een noodoplossing getroffen waardoor gebruikers van het gebouw geen verdere hinder ondervinden.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch en veilig volgens opdracht en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen. Hij controleert zijn werk zorgvuldig.

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij vangt eventuele vloeistoffen adequaat op.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot, zelfverzekerd en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse.

Waar mogelijk en voor zover het binnen zijn bevoegdheden valt houdt hij rekening met de behoeften en verwachtingen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse. Houdt bij de keuze van materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan. Komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

## B1-K2-W7: Verhelpen van bouwkundige gebreken

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verhelpt bouwkundige gebreken, zoals niet goed sluitende ramen of deuren en beschadigd of loskomend tegel-, stuc- of schilderwerk aan diverse onderdelen van gebouwen, het interieur en bijbehorende voorzieningen in en om gebouwen.

Hij waarschuwt waar nodig vooraf gebruikers en treft voorzieningen. Hij vangt vloeistoffen en loskomend materiaal op.

Hij gaat na (door eigen waarneming of door te vragen aan de klant) of dezelfde storing in een recent verleden vaker is opgetreden. Hij verhelpt de eventuele oorzaak van het gebrek en repareert vervolgens door ondergronden te herstellen, metsel-, tegel-, stuc- of schilderwerk te vervangen, houtwerk te vernieuwen en ramen en deuren af te hangen en sluitbaar te maken. Wanneer er een vakspecialist ingeschakeld moet worden, zorgt hij voor een tijdelijke oplossing.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Hij controleert of het gebrek ook echt (tijdelijk) is verholpen en verwijdert de eventuele afzetting.

Wanneer hij de melding heeft afgehandeld, stelt hij de gebruiker hiervan op de hoogte.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

Wanneer dezelfde storing in een recent verleden vaker is opgetreden meldt hij dit aan de klant en indien van toepassing aan de leidinggevende.

### Resultaat

De oorzaak van het bouwkundige gebrek is weggenomen.

De gebreken zijn op de juiste wijze verholpen of er is een noodoplossing getroffen waardoor gebruikers van het gebouw geen verdere hinder ondervinden.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch, volgens opdracht en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en controleert zijn werk zorgvuldig.

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij vangt eventuele vloeistoffen adequaat op.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot, zelfverzekerd en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse. (Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren)

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse. Houdt bij de keuze van materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan. Komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

## B1-K2-W8: Verrichten van modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verricht modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties en bijbehorende voorzieningen in en om gebouwen. Hij vervaardigt hiervoor ook voorzieningen. Hij brengt bijvoorbeeld bewegingsmelders aan op bestaande buitenverlichting, maakt extra lichtpunten, brengt een extra wasbak of extra radiator aan en stelt deze correct in.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Bij verbouwingen, renovaties en uitbreidingen (bijvoorbeeld badkamers, keukens of dakkapellen) voorziet hij deze van de technische installatie.

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

### Resultaat

De installaties waaraan modificaties zijn aangebracht en de vervaardigde voorzieningen zijn deugdelijk en voldoen aan de eisen van de opdracht en geldende kwaliteitsnormen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch en op een veilige manier volgens opdracht, werkvoorschriften en geldende wet- en regelgeving en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en controleert zijn werk zorgvuldig.

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot, zelfverzekerd en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse. Houdt bij de keuze van materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan. Komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

## B1-K2-W9: Verrichten van modificaties aan gebouw, interieur en terrein

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar verricht modificaties aan diverse onderdelen van gebouwen, het interieur en bijbehorende voorzieningen in en om gebouwen. Hij plaatst onder andere straatmeubilair en erfafscheidingen, metselt, tegelt en stuukt muren, verricht houtbewerking en schildert houtwerk en muren. Het betreft meestal werk van beperkte omvang, vaak in een combinatie van samenhangende werkzaamheden binnen één opdracht. Hij vervaardigt hiervoor ook voorzieningen.

Hij komt bij veel voorkomende afwijkingen en problemen zelfstandig met haalbare oplossingen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:

Hij voert verbouwingen, renovaties en uitbreidingen van beperkte omvang uit aan diverse onderdelen van gebouwen. Hij renoveert bijvoorbeeld badkamers of keukens, maakt aan- en uitbouwen of plaatst dakkapellen zonder daarbij ingrepen te moeten doen aan belangrijke dragende constructies.

#### B1-K2-W9: Verrichten van modificaties aan gebouw, interieur en terrein

Hij komt ook bij complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

##### Resultaat

Modificaties aan gebouwen, interieur en terreinen voldoen aan de eisen van de opdrachtgever en geldende kwaliteitsnormen.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
De verbouwing of uitbreiding is deugdelijk, duurzaam en voldoet aan de eisen van de opdracht en geldende kwaliteitsnormen.

##### Gedrag

De beroepsbeoefenaar werkt systematisch, volgens opdracht, werkvoorschriften, geldende wet- en regelgeving en volgens beproefde technieken en kwaliteitsnormen en controleert zijn werk zorgvuldig.

Hij gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig en draagt er goed zorg voor.

Hij voert de voor de werkzaamheden benodigde handelingen vlot en volgens standaardoplossingen uit, waarbij hij passend inspeelt op de situatie ter plaatse.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
Voert de handelingen ook uit op basis van vaktechnisch inzicht en speelt snel en adequaat in op de situatie ter plaatse. Houdt bij de keuze van materialen en middelen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan. Komt zelfstandig met haalbare oplossingen bij afwijkingen en problemen.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

#### B1-K2-W10: Afronden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar herstelt tijdelijke aanpassingen en/of voorzieningen in de werkomgeving die nodig waren om het werk uit te kunnen voeren. Hij schakelt installaties en apparatuur weer in. Hij ruimt de werkplek op en voert afvalmateriaal, restmateriaal, gereedschap en materieel af. Hij vraagt aan de klant of alles naar wens is verlopen. Kleine, snel te verhelpen problemen, die uit zijn eigen werk voortvloeien lost hij direct op. Hij meldt klachten en incidenten aan zijn leidinggevende. Hij registreert relevante (meet) gegevens, de gewerkte uren en verbruikte materialen en vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
Hij loopt de status en kwaliteit van het totale project na.

Hij komt bij zowel veel voorkomende als complexere afwijkingen en problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel zelfstandig met haalbare oplossingen.

##### Resultaat

Gebouw, systeem en omgeving functioneert (weer) zoals bedoeld en de klant is zoveel als mogelijk tevreden. Alle noodzakelijke informatie is besproken en vastgelegd.

Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:  
N.v.t.

##### Gedrag

De beroepsbeoefenaar verwijdert tijdelijke aanpassingen en/of voorzieningen zoveel mogelijk en op een vaktechnisch deskundige manier. Problemen die hij hierbij tegenkomt lost hij indien nodig in overleg met zijn leidinggevende op.

**B1-K2-W10: Afronden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving**

Hij informeert de klant op een duidelijke manier over de uitgevoerde werkzaamheden, beantwoordt vragen van de klant correct en gaat na of de klant tevreden is over de werkzaamheden. Hij neemt klachten van klanten serieus.

Hij vult alle vereiste formulieren en werkbonnen volgens bedrijfsvoorschriften in en voert afvalmateriaal, restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvoorschrift af.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

**Voor Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geldt aanvullend:**

Hij lost problemen die hij tegenkomt bij het verwijderen van tijdelijke aanpassingen en/of voorzieningen zelfstandig op.

Hij lost eventuele klachten al dan niet in overleg met betrokkenen zelfstandig op.

Hij registreert relevante informatie over het werk nauwkeurig en draagt dit correct over naar betrokkenen of verwerkt dit correct in de bedrijfsadministratie.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

## P2 Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf

### Mbo-niveau

3

### Typering van het beroep

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf voert zijn werkzaamheden zowel binnen kleine overzichtelijke als complexere projecten uit. In sommige gevallen treedt hij daarbij als teamleider op en neemt de praktische projectleiding op zich.

Hij werkt gedisciplineerd volgens opdracht en (veiligheids)richtlijnen, is samenwerkend, initiatiefrijk, probleemoplossend en -voorkomend en heeft een groot kwaliteitsbesef.

Hij is bij het voorbereiden, organiseren en uitvoeren van het werk gericht op een tijdig kwalitatief goed eindresultaat van het eigen werk en het werk dat hij aan een team (van minstens één andere medewerker en/of zzp-er) overdraagt.

### Beroepsvereisten

Nee

## P2-K1 Organiseren van projectwerkzaamheden

### Complexiteit

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf geeft leiding aan een beperkt team van minstens één andere collega en/of zzp-er. Hij moet daarbij steeds nagaan wie hij voor welke werkzaamheden in kan zetten. Dit is per situatie verschillend en ligt aan welke werkzaamheden als (combinatie van) routinematige handelingen zijn uit te voeren, welke een oplossing voor bedacht moet worden of welke specialistisch zijn.

Een complicerende factor is dat het werk meestal onder tijdsdruk wordt uitgevoerd. Verder is de combinatie van uitvoerende taken en leidinggevende taken een complicerende factor. Hij moet brede kennis en inzicht hebben op een breed gebied van vaktechnieken en diverse richtlijnen. Daarnaast bezit hij diverse didactische en leidinggevende vaardigheden voor het leidinggeven aan een team.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf is verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van zijn eigen takenpakket. Daarnaast draagt hij – samen met zijn leidinggevende – gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van de werkzaamheden van zijn team. Voor de leidinggevende taken voert hij overleg met zijn leidinggevende die hem op afstand begeleidt. Tijdens een project werkt hij zelfstandig en hij houdt zich daarbij aan diverse geldende richtlijnen. Voor zowel eenvoudige als complexe problemen op het gebied van vaktechniek, organisatie en personeel bedenkt hij zelf oplossingen en stelt hij prioriteiten. Hij bepaalt of overleg met betrokkenen noodzakelijk is.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de branche en producten en diensten van de organisatie
- heeft kennis van diverse beoordelingsmethoden
- heeft kennis van gangbare onderhoudstechnieken
- heeft kennis van globale uitvoeringstijden
- heeft kennis van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitseisen van het eigen bedrijf
- heeft kennis van levertijden van in te kopen materialen
- heeft kennis van meet- en controlegereedschappen
- heeft kennis van omgevingsfactoren die de werkzaamheden kunnen beïnvloeden
- heeft kennis van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften
- heeft kennis van toepassingsmogelijkheden van in te kopen materialen
- heeft kennis van vaktaal binnen de branche van onderhoud en verbouw
- heeft kennis van vaktechnische en leveranciersrichtlijnen

## P2-K1 Organiseren van projectwerkzaamheden

- heeft kennis van werkzaamheden aan (gebouw)installaties
- heeft kennis van werkzaamheden aan en in gebouwen
- kan bouwkundige tekeningen lezen en interpreteren
- kan budgetteren
- kan de oplevering presenteren
- kan de planning bijhouden en waar nodig aanpassen
- kan een boodschap tactisch overbrengen
- kan elektrotechnische tekeningen en schema's lezen en interpreteren
- kan instructietechnieken toepassen
- kan kansen opmerken die voor de klant aantrekkelijk zijn en die voor zijn bedrijf commercieel interessant zijn
- kan kennis overdragen volgens didactische basisprincipes
- kan meer- en minderwerk registreren
- kan werktuigkundige tekeningen en schema's lezen en interpreteren

## P2-K1-W1 Inplannen van uit te voeren werk

### Omschrijving

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf beoordeelt de prioriteit van de te verrichten werkzaamheden. Hij plant in overleg met de klanten de klussen voor hemzelf en zijn team (collega's en/of zzp-ers) in. Hij houdt in de planning ruimte voor onvoorziene omstandigheden (uitloop) en plant ook tijd in voor spoedeisende klussen en tussenkomende kleine klussen/reparaties.

### Resultaat

Het uit te voeren werk is ingepland en kan volgens deze planning worden uitgevoerd.

### Gedrag

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf stemt de planning van de uit te voeren werkzaamheden en noodzakelijke aanpassingen in de planning vooraf of gedurende de uitvoering tijdig en in goed overleg met de klant af. Hij houdt hierbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de klant. Hij plant de werkzaamheden in een logische volgorde en deelt deze realistisch in de tijd in.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## P2-K1-W2 Organiseren materialen en middelen

### Omschrijving

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf gaat na welk(e) materialen, gereedschappen en materieel (zoals bouwliften, steigers, bouwkeet, containers, etc.) geschikt zijn en in welke hoeveelheden deze voor het werk nodig zijn.

Hij gaat na welke vergunningen nodig zijn.

Hij gaat tevens na voor welk deel van het werk collega's of externe krachten moeten worden ingeschakeld/ingehuurd.

Hij verzorgt de aankoop, huur en aanvraag van dit alles en maakt afspraken over de levering. Hij maakt tevens afspraken over welke werkzaamheden de collega's of externe krachten waar en wanneer moeten verrichten.

### Resultaat

De voor het werk benodigde collega's, externe krachten, materialen, gereedschappen en materieel zijn in voldoende mate en tijdig beschikbaar.

### Gedrag

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf levert tijdig gegevens aan het bedrijfsbureau aan voor benodigde vergunningen of regelt deze tijdig zelf.

Hij selecteert zorgvuldig de materialen en middelen op basis van zijn kennis hiervan en op basis van fabrikantendocumentatie en houdt bij deze keuze rekening met mogelijkheden en beperkingen.



## P2-K1-W2 Organiseren materialen en middelen

Hij stelt zelf, of in overleg met de leidinggevende, aan de hand van de planning vast wat en wie op welk tijdstip nodig is en ziet hierbij risico- en invloedrijke factoren (o.a. beschikbaarheid en levertijden) niet over het hoofd.

Hij verzorgt tijdig, al dan niet in samenwerking met het onderhouds- of bedrijfsbureau, de inkoop, inleen en huur onder de meest gunstige voorwaarden en zoveel als voor de werkzaamheden nodig is.

Hij informeert collega's en/of inleenkrachten tijdig en duidelijk.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren

## P2-K1-W3 Bewaken van voortgang en kwaliteit werkzaamheden

### Omschrijving

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf bewaakt gedurende het project de voortgang van de door hemzelf en anderen verrichte werkzaamheden. Hij voert tussentijdse kwaliteitscontroles en -inspecties uit op deze werkzaamheden en onderneemt indien nodig actie. Hij adviseert, beantwoordt vragen en geeft feedback op werkwijze en resultaat van het door anderen uitgevoerde werk. Hij onderhoudt contacten met diverse betrokkenen, neemt eventueel meer- en minderwerk op en legt relevante informatie schriftelijk vast.

### Resultaat

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens (kwaliteits)richtlijnen en (eventueel bijgestelde) planning en klantwensen.

Relevante informatie is beschikbaar voor administratieve verwerking.

### Gedrag

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf gaat geregeld na of de werkzaamheden van hemzelf en die van derden op het juiste moment worden uitgevoerd. Hij bewaakt het tempo en de kwaliteit van de werkzaamheden van hemzelf en van derden aan de hand van de planning, geldende kwaliteitsnormen en afspraken met de klant, corrigeert bij afwijkingen, maakt zo nodig reële nieuwe afspraken met de klant over uitloop, meer- en minderwerk en legt dit schriftelijk vast. Hij legt in verband met de bewaking van de kwaliteit en voortgang relevante informatie nauwkeurig en volledig schriftelijk vast ten behoeve van administratieve verwerking. Hij adviseert, beantwoordt vragen adequaat en geeft op werkwijze en resultaat van anderen constructieve feedback.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren

## P2-K1-W4 Afronden van werkzaamheden

### Omschrijving

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf levert aan het einde van de werkzaamheden het project op aan de leidinggevende en/of de opdrachtgever. Hij verstrekt hierbij informatie over alle uitgevoerde werkzaamheden van hemzelf en zijn collega's. Hij registreert relevante informatie over het project. Hij vraagt of alles naar wens is verlopen en lost eventuele klachten van de klant al dan niet in overleg met betrokkenen (zoals de klant, leidinggevende, collega's, uitvoerder, onderaannemer) op en gaat na of de klant behoefte heeft aan nieuwe diensten en brengt deze ter sprake. Indien van toepassing wijst hij de klant op de mogelijkheid van een geschillenregeling.

### Resultaat

De werkzaamheden zijn naar tevredenheid opgeleverd, de oplevering is bevestigd door de opdrachtgever. Eventueel zijn nieuwe diensten ter sprake gebracht en is een nieuwe opdracht verworven.

### Gedrag

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf verschaft ten behoeve van de oplevering bondige, duidelijke en complete informatie over de in het project uitgevoerde werkzaamheden en registreert relevante gegevens over het project nauwkeurig (formuleren en rapporteren)

Hij vraagt aan de klant of alles naar wens is verlopen en beantwoordt vragen van de klant op correcte wijze, lost

tevens al dan niet in overleg met betrokkenen klachten op en behandelt de klant hierbij op een respectvolle manier.

Hij verstrekt passend advies en brengt nieuwe diensten ter sprake, met als doel de klant van dienst te zijn en een opening te creëren voor een nieuwe opdracht voor het bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen