

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Onderhoud- en verbouwbedrijf

Kwalificaties

- » **Servicemedewerker gebouwen**
- » **Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving
Gevalideerd door: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving
Op: 19-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	6
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	7
<u>13. Aanvullende informatie</u>	7
<u>14. Certificaten</u>	7

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Onderhoud- en verbouwbedrijf is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [bcp Ondernemer klussenbedrijf](#)
- [bcp Servicemedewerker gebouwen](#)
- [bcp Onderhoudsmedewerker](#)
- Verslag implementatietoets 2014-02-05

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=12;>
<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=8>

3. Arbeidsmarktinformatie

SBB levert de basiscijfers voor de onderbouwing van de arbeidsmarktinformatie van de kwalificatiedossiers.

De profielen van het kwalificatiedossier 'Onderhoud- en verbouwbedrijf' zijn opvolgers van de kwalificaties van het eerdere gelijknamige kwalificatiedossier. De cijfers van SBB gaan over dit eerdere kwalificatiedossier. Omdat beide eerdere niveau 3 kwalificaties nu zijn samengevoegd tot één nieuw profiel kunnen de telgegevens naar verwachting worden gesommeerd. Door de jaren heen is voor de leerlingaantallen van dit kwalificatiedossier een continu oplopende trend te zien.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

- De beroepengroep heeft regelmatig te maken met wijzigingen in regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu en er wordt scherper toezicht gehouden op het naleven van deze regels (bijv. bouwbesluit, NEN, ontwerpregels ter voorkoming van legionella etc.) waarvan de beroepsbeoefenaar in voorkomende gevallen op de hoogte moet zijn om zijn werk adequaat uit te kunnen voeren.
- Beroepsbeoefenaren moeten in toenemende mate gecertificeerd zijn om te kunnen werken binnen de verschillende vakgebieden. Door het wegvallen van de vestigingswetgeving mogen klussenbedrijven meer diensten aanbieden, dus de beroepsbeoefenaar kan zich dieper en/of breder profileren.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

- Door toename van contractonderhoud en uit efficiëntieoogpunt bestaat een groeiende behoefte aan flexibele inzetbaarheid van werknemers. Dit vraagt in toenemende mate om technische medewerkers die allround inzetbaar zijn, dus meerdere vakgebieden beheersen.
- Klussenbedrijven, veelal zzp-ers, bedienen in toenemende mate de zakelijke markt, zoals bouwondernemer, aannemer en de hotelsector, wat meer professionaliteit van de beroepsbeoefenaar vergt. Omdat de beroepsbeoefenaar met zowel bouwtechnische als gebouw-installatietechnische aspecten in aanraking komt, zijn er tal van relevante technologische ontwikkelingen. Zo veranderen installaties en onderdelen voortdurend en komen er steeds nieuwe materialen op de markt, waarmee ook de toepassingen en verwerkingswijzen voor de beroepsbeoefenaar veranderen.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Servicemedewerker gebouwen

Nee

Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De beroepsbeoefenaar kan in veel gevallen te maken krijgen met klanten (bijvoorbeeld hotelgasten, bewoners) die geen Nederlands spreken. Hij moet dan zodanig met de klant in een moderne vreemde taal kunnen communiceren (Luisteren A2, Lezen A2, Gesprekken voeren A2, Spreken A2, Schrijven A2) dat de klant weet waarvoor hij komt en dat hij de opdracht of probleemomschrijving van de klant begrijpt.

Incidenteel zijn productomschrijvingen of machine- of productinstructies in een andere taal opgesteld. Hij moet op heel basaal niveau deze instructies begrijpen (Lezen A2).

Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Servicemedewerker gebouwen

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2		x			
A1		x			

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De servicemedewerker gebouwen kan:

- doorgroeien naar allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf;
- zich ontwikkelen in de breedte (allround) of zich specialiseren in bouwtechniek, service en onderhoud, afwerkingstechnieken of in technische gebouwinstallaties.

De allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf kan:

- doorgroeien naar werkvoorbereider, uitvoerder en andere middenkaderfuncties in bouw, afbouw en onderhoud;
- zich verder ontwikkelen in de breedte (allround);
- zich specialiseren in specifieke bouwtechnieken, service en onderhoud, afwerkingstechnieken of in technische gebouwinstallaties.
- doorgroeien naar ondernemer met personeel.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoudscyclus	In overleg met branches wordt de noodzaak tot actualiseren van beroepscompetentieprofielen en kwalificatiedossiers bekeken.	Kenteq c.q. SBB	Dit is onderdeel van regulier onderling overleg.
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier in onderwijs en examinering	Evaluatie van de uitvoerbaarheid in onderwijs en leerbedrijf	Afdeling Onderzoek, Onderwijsproducten en -diensten Savantis i.s.m. Exameninstelling Savantis	2017
Onderzoek actualisatie kwalificatiedossier	Evaluatie beroepscompetentieprofiel	Afdeling Onderzoek, Onderwijsproducten en -diensten Savantis	Standaard iedere 4-5 jaar. Verder tussentijds indien daar aanleiding toe bestaat.

Kenteq en Savantis vervullen als kenniscentrum een brugfunctie tussen het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven. Zij monitoren en verzamelen actief en continu actuele informatie (zoals trends en ontwikkelingen) over de sectoren die Kenteq en Savantis bestrijken t.b.v. een doelmatige en doelgerichte kwalificatiestructuur. De branches zijn verantwoordelijk voor het actualiseren van de beroepscompetentieprofielen (bcp's) en het ontwikkelen van nieuwe bcp's.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het dossier is ontstaan op basis van BCP's die ten grondslag lagen aan het kwalificatiedossier Onderhoud- en verbouwbedrijf van cohort 2012-2013. De eerdere kwalificaties "Allround ondernemer klussenbedrijf" en "Bouwkundig onderhoudsmedewerker" zijn samengevoegd tot één nieuw profiel "Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf". De vroegere kerntaak over ondernemerschap is ondergebracht in een keuzedeel. Doordat kwalificatiedossiers nu in een nieuw format zijn opgesteld met een indeling in basis- en profieldelen zijn werkprocessen niet meer 1 op 1 te vergelijken. Handelingen en kennis/vaardigheden zijn nu op een wat hoger detailniveau vastgelegd. De vroegere en huidige beschrijvingen beogen hetzelfde doel te bereiken.

Bij de kwalificatie Servicemedewerker gebouwen is op 21 november 2016 het volgende aangepast in de verantwoordingsinformatie:
 - Voor Engels is alleen lezen niveau A2 van toepassing, de overige taalvaardigheden Engels zijn verwijderd.
 - De tabel 'een MVT naar keuze' is verwijderd.

Hiermee is de verantwoordingsinformatie passend bij de inhoud van de kwalificatie Servicemedewerker gebouwen.

11. Betrokkenen

Bij Kenteq:

De paritaire commissie van Kenteq heeft ervoor gekozen om te sturen op het proces van de ontwikkeling. De inhoud van de kwalificatiedossiers heeft zij overgelaten aan expertteams die zijn samengesteld in nauw overleg met de mbo-raad en branche-organisaties.

De opzet en voortgang van de ontwikkeling is tussentijds steeds besproken met de paritaire commissie(s) en waar nodig bijgesteld.

In de paritaire commissie(s) zijn vertegenwoordigers van mbo-onderwijs, werkgevers, werknemers en adviseurs vanuit vmbo en hbo.

Op 5 februari 2014 hebben de paritaire commissie van Kenteq en de mbo-raad gezamenlijk een implementatietoets georganiseerd waarbij toekomstige gebruikers zijn geïnformeerd over het ontwikkelproces. Deze toets heeft als doel om te beoordelen of de ontwikkelde dossiers haalbaar, uitvoerbaar, betaalbaar en organiseerbaar zijn voor het onderwijs. De uitkomsten zijn vastgelegd in een afzonderlijk verslag.

Bij Savantis:

Het kwalificatiedossier Onderhoud en verbouwbedrijf is ontwikkeld in samenwerking met een werkgroep, bestaande uit een vertegenwoordiging van het onderwijs (docenten) en de bedrijven uit de schilderbranche (werkgevers en werknemers).

Het kwalificatiedossier is voorgelegd aan de paritaire commissie Onderhoud, Schilderen en Afbouw van Savantis. De paritaire commissie bestaat uit een vertegenwoordiging van werkgevers, werknemers en scholenveld, alsmede van vmbo en hbo. Op 29 januari 2014 heeft de paritaire commissie het dossier goedgekeurd.

Uiteindelijk heeft het bestuur van Savantis op 25 maart 2014 haar goedkeuring gegeven voor dit kwalificatiedossier.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.