

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Metselen**

## **Crebonr. 23313**

» **Allround Metselaar (Crebonr. 25785)**

Versie

**Gewijzigd 2022**

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

**Bouw en infra (Crebonr. 79000)**

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving  
Gevalideerd door: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving  
Op: 09-09-2021

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	6
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	6
<b>B1-K1: Voert metselwerkzaamheden uit</b>	6
B1-K1-W1: Richt werkplek in voor metselen	8
B1-K1-W2: Verricht eenvoudige stelwerkzaamheden voor het metselen	9
B1-K1-W3: Maakt metselwerk	9
B1-K1-W4: Brengt bouwkundige voorzieningen aan	10
B1-K1-W5: Maakt gevel voegrijp	10
B1-K1-W6: Brengt voegwerk aan	11
B1-K1-W7: Dekt metselwerk af	11
B1-K1-W8: Ruimt werkplek op	12
<b>B1-K2: Voert lijmwerkzaamheden uit</b>	13
B1-K2-W1: Richt werkplek in voor lijmen	14
B1-K2-W2: Stelt de kim en verricht eenvoudige stelwerkzaamheden	15
B1-K2-W3: Brengt bouwkundige voorzieningen in lijmwerk aan	15
B1-K2-W4: Maakt handmatig lijmwerk	16
B1-K2-W5: Ruimt werkplek op	16
<b>2. Generieke onderdelen</b>	18
<b>Profieldeel</b>	19
<b>P2: Allround Metselaar</b>	19
P2-K1: Organiseert dagelijkse werkzaamheden van de collega's	19
P2-K1-W1: Verdeelt werkzaamheden en begeleidt collega's	20
P2-K1-W2: Bewaakt kwaliteit en controleert op naleving van voorschriften	20
P2-K1-W3: Overlegt en stemt af met derden	20
P2-K1-W4: Bewaakt voortgang	21
P2-K1-W5: Rapporteert aan leidinggevende	21

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Allround Metselaar	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Voert metselwerkzaamheden uit	B1-K1-W1	Richt werkplek in voor metselen
	B1-K1-W2	Verricht eenvoudige stelwerkzaamheden voor het metselen
	B1-K1-W3	Maakt metselwerk
	B1-K1-W4	Brengt bouwkundige voorzieningen aan
	B1-K1-W5	Maakt gevel voegrijp
	B1-K1-W6	Brengt voegwerk aan
	B1-K1-W7	Dekt metselwerk af
	B1-K1-W8	Ruimt werkplek op

B1-K2 Voert lijmwerkzaamheden uit	B1-K2-W1	Richt werkplek in voor lijmen
	B1-K2-W2	Stelt de kim en verricht eenvoudige stelwerkzaamheden
	B1-K2-W3	Brengt bouwkundige voorzieningen in lijmwerk aan
	B1-K2-W4	Maakt handmatig lijmwerk
	B1-K2-W5	Ruimt werkplek op

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Metselaar
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P2		Allround Metselaar	
P2-K1	Organiseert dagelijkse werkzaamheden van de collega's	P2-K1-W1	Verdeelt werkzaamheden en begeleidt collega's
		P2-K1-W2	Bewaakt kwaliteit en controleert op naleving van voorschriften
		P2-K1-W3	Overlegt en stemt af met derden
		P2-K1-W4	Bewaakt voortgang
		P2-K1-W5	Rapporteert aan leidinggevende

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

De metselaar verricht zijn werkzaamheden bij bedrijven in de sector bouw. Vaak is hij werkzaam in een bedrijf dat zich bezig houdt met alle voorkomende werkzaamheden op het metselgebied. Opdrachtgevers zijn aannemers en particulieren. De metselaar werkt op de bouwlocatie, vanuit een tijdelijk onderkomen. Hij werkt zowel binnen als buiten. De invloed van het weer mag geen effect hebben op de kwaliteit en nauwkeurigheid van zijn werk/ producten/ productie.

#### Typerende beroepshouding

De metselaar is gemotiveerd, communiceert actief, handelt kwaliteitsbewust en werkt zorgvuldig. Voor een optimale taakuitvoering heeft de metselaars een professionele beroepshouding. Hij heeft ruimtelijk inzicht, kan zelfstandig maar ook in een teamverband werken. Tijdens de werkzaamheden let hij altijd op de veiligheid voor zichzelf en de anderen met wie hij samenwerkt.

#### Resultaat van de beroepengroep

Het metselwerk is volgens instructie, tekeningen en afspraken gemaakt. De opdrachtgever is tevreden over het opgeleverde werk.

### B1-K1: Voert metselwerkzaamheden uit

#### Complexiteit

De (allround) metselaar voert de meest voorkomende metselwerkzaamheden uit en hij brengt onderdelen in het metselwerk aan. Het gaat om standaard werkmethoden die routinematig worden uitgevoerd. De complexiteit wordt bepaald door de omstandigheden zoals een wisselende werkomgeving, het weer en de diverse voorzieningen die aangebracht dienen te worden. Hij moet beschikken over algemene basiskennis en basisvaardigheden gericht op het uitoefenen van zijn beroep.

#### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Hij verricht alle voorkomende metselwerkzaamheden zoals het maken van bijzonder metselwerk en complexe metselwerkconstructies. De complexiteit van zijn werkzaamheden wordt bepaald door de toe te passen techniek, de situatie waarin het metselwerk gerealiseerd moet worden, de mate van zelfstandigheid waarin gewerkt wordt en de constructieve en esthetische eisen die gesteld worden. De allround metselaar moet bij onverwachte situaties en bij complexe situaties zelf oplossingen bedenken. Hij heeft kennis en vaardigheden van het beroep.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De (allround) metselaar heeft een uitvoerende rol en is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden.

#### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Hij is verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van zijn werkzaamheden. Bij complexe problemen overlegt hij altijd met zijn direct leidinggevende of eventueel met de uitvoerder op de bouwplaats. In alle gevallen legt hij verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

#### Vakkennis en vaardigheden

##### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basale kennis van CUR-richtlijn 61: Het voegen van metselwerk
- bezit basale kennis van de gebruiksmogelijkheden van BIM op de bouwplaats
- bezit basiskennis A-bladen: voegen en tillen
- bezit basiskennis gebruik van silo
- bezit basiskennis van A-blad Metselen en lijmen
- bezit basiskennis van controle van de maatvoering
- bezit basiskennis van de bouwplaatsinrichting
- bezit basiskennis van de eigenschappen van metsel- en voegspecie

## B1-K1: Voert metselwerkzaamheden uit

- bezit basiskennis van de logistiek naar, van en op de bouwplaats
- bezit basiskennis van de relevante BRL voor voegen
- bezit basiskennis van de volgorde van de afstemming van eigen werkprocessen met aanpalende vakgebieden
- bezit basiskennis van diverse metselverbanden
- bezit basiskennis van duurzame- en circulaire bouwmaterialen en de toepassing ervan in gebouwen
- bezit basiskennis van gangbare risico's voor vers metselwerk
- bezit basiskennis van gebruik van afvalcontainers
- bezit basiskennis van kwaliteits- en productiviteitseisen
- bezit basiskennis van mortelverhoudingen
- bezit basiskennis van steenformaten
- bezit basiskennis van voegvormen bij verdiept voegwerk
- bezit basiskennis van werkvoorbereiding, werk(tekening), werkorganisatie
- bezit kennis van ladders en steigers
- kan (eenvoudige) tijdelijke ondersteuning controleren
- kan 2D- en 3D informatie lezen en interpreteren
- kan collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken en onderhouden
- kan de verschillen tussen voegen, doorstrijken en pointmasteren herkennen
- kan de volgende voegen zetten: platvol (gekamd en geborsteld) en licht verdiept
- kan dilatatie en aansluitingen maken
- kan duurzame bouwtechnieken en materialen toepassen
- kan een lagenlat maken
- kan elektradozen en leidingen aanbrengen
- kan elementen aanbrengen zoals kantplanken, waterslagen, vensterbanken, dorpels, neuten en muurafdekkingen
- kan gemetselde ontlastingsconstructies en lateien herkennen en in metselen/aanbrengen
- kan gestelde hulpconstructies en kozijnen controleren
- kan het meterpeil aanbrengen
- kan instructies en tekening lezen
- kan materiaal hoeveelheden bepalen
- kan materialen en elementen opperen volgens opperschema's
- kan metselen door vlijen van stenen/blokken in de mortel
- kan metselstenen en mortels herkennen en verwerken in vuil en schoon metselwerk
- kan metselwerk doorstrijken en schoonvegen
- kan ondergrond op eigenschappen en conditie beoordelen
- kan op de profielen vanaf de lagenlat en vanuit het meterpeil de lagenmaat aanbrengen
- kan openingen voor spouwventilatie en spouwontwatering in metselwerk herkennen en uitvoeren
- kan relevante gereedschappen, machines en hulpmiddelen gebruiken en onderhouden
- kan sparingen en mantelbuizen aanbrengen
- kan speklagen, klampmuren en rollagen metselen
- kan spouwankers aanbrengen
- kan stelwerk controleren
- kan ventilatie voorzieningen voor de kruipruimte herkennen en aanbrengen
- kan verbanden metselen met aansluitingen, één- en tweezijdig schoon
- kan vocht- en koudebruggen herkennen en voorkomen
- kan vochtigheid ondergrond beoordelen
- kan voegen doorstrijken en werken met pointmaster
- kan voeghardheid bepalen
- kan voegspecie handmatig en met de dwangmenger mengen
- kan waterkerend materiaal herkennen en aanbrengen
- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

- bezit kennis A-bladen: voegen en tillen
- bezit kennis van A-blad metselen en lijmen
- bezit kennis van bijzonder- en siermetselwerk, ook constructief.
- bezit kennis van bouwplaatsorganisatie en planning
- bezit kennis van controle van de maatvoering
- bezit kennis van de bouwplaatsinrichting
- bezit kennis van de bouwplaatsinrichting

## B1-K1: Voert metselwerkzaamheden uit

- bezit kennis van de eigenschappen van metsel- en voegspecie
- bezit basiskennis van de gebruiksmogelijkheden van BIM op de bouwplaats
- bezit kennis van diverse metselverbanden
- bezit kennis van duurzame- en circulaire materialen en de toepassing ervan in gebouwen
- bezit kennis van gangbare risico's voor vers metselwerk
- bezit kennis van gebruik van afvalcontainers
- bezit kennis van kwaliteits- en productiviteitseisen
- bezit kennis van mortelverhoudingen
- bezit kennis van nieuwe metseltechnieken
- bezit kennis van steenformaten
- bezit kennis van voegvormen bij verdiept voegwerk
- bezit kennis van werkvoorbereiding, werk(tekening), werkorganisatie
- kan (complex) stelwerk en maatvoering controleren
- kan (complexe) bouwkundige voorzieningen aanbrengen
- kan (complexe) tijdelijke ondersteuning controleren
- kan (complexe) tijdelijke ondersteuning zoals stempelwerk aanbrengen
- kan rekening houden met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten van de materialen en middelen

## B1-K1-W1: Richt werkplek in voor metselen

### Omschrijving

De (allround) metselaar treft aan de hand van de opdracht en/of werktekening voorbereidende maatregelen om metselwerk te maken. Hij bestudeert de plaatselijke situatie en bepaalt eventueel in overleg met collega's de aanpak van de werkzaamheden. Hij brengt samen met collega's voorzieningen aan die nodig zijn om veilig te kunnen metselen. Hij bouwt indien nodig een eenvoudige steiger op. Hij oppert de materialen, al dan niet machinaal, en zorgt indien nodig voor een schone ondergrond. Hij controleert gereedschappen, materiaal en materieel op aantal, soort, kwaliteit en de geldende voorschriften.

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Op basis van de situatie ter plaatse maakt allround metselaar een plan van aanpak waarin hij vaststelt welke werkzaamheden uitgevoerd moeten worden om het metselwerk en/of voegwerk te herstellen. Daarbij overlegt hij waar nodig met zijn direct leidinggevende en/of met de opdrachtgever en/of restauratiedeskundigen. Hij overlegt met de kraanmachinist over de te plaatsen materialen.

### Resultaat

De werkplek is ingericht. Er kan veilig en onbelemmerd worden gewerkt.

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Een plan van aanpak om het werk uit te voeren.

### Gedrag

- Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over het inrichten van de werkplek en over het aanbrengen van werkvoorzieningen.
- Weet vlot zijn positie in een ruimte te bepalen, werkt precies en bedreven bij het opperen van materialen.
- Gaat efficiënt om met materialen en middelen.
- Houdt rekening met de mogelijkheden van materialen en middelen en gaat zorgvuldig met materialen en middelen om.
- Volgt de veiligheidsregels en voorschriften (zoals van de fabrikant) op en past de wettelijke richtlijnen toe.
- Past zich gemakkelijk aan als de situatie wijzigt.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

- Overlegt indien nodig tijdig met direct leidinggevende en/of met de opdrachtgever en/of restauratiedeskundigen.
- Overlegt tijdig en regelmatig met de kraanmachinist over het plaatsen van de materialen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen



## B1-K1-W2: Verricht eenvoudige stelwerkzaamheden voor het metselen

### Omschrijving

De (allround) metselaar brengt voorzieningen aan ten behoeve van het uit te voeren eenvoudige stelwerk. Hij stelt profielen en kozijnen en hij schoort deze. Hij controleert stelwerk. Hij brengt de verdeling van de lagen vanuit het peil aan op de profielen en hij controleert de koppenmaat van het metselwerk.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
Hij maakt zo nodig een uitslag. Hij controleert complex stelwerk.

### Resultaat

Het stelwerk is volgens de richtlijnen van het bedrijf uitgevoerd.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

- Werkt precies en bedreven en gebruikt zijn technisch inzicht bij het aanbrengen van voorzieningen ten behoeve van het uit te voeren stelwerk.
- Richt zich op het leveren van werk van hoge kwaliteit.
- Gaat zorgvuldig en netjes om met de profielen en te stellen materialen en gebruikt deze waar ze voor bedoeld zijn.
- Gaat efficiënt om met materialen en middelen.
- Werkt volgens veiligheidsvoorschriften en vastgestelde methoden en procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

## B1-K1-W3: Maakt metselwerk

### Omschrijving

De (allround) metselaar brengt eenvoudige hulpconstructies in de vorm van tijdelijke ondersteuning bij metselwerk aan. Hij stelt de eenvoudige hulpconstructies. Hij controleert hulpconstructies. Hij maakt de metselmortel en maakt zo nodig stenen op maat. Hij brengt de specie en de stenen aan in het voorgeschreven verband en aansluiting. Hij werkt zonodig de voeg af. Hij krabt de lint- en stootvoegen uit en borstelt en/of reinigt deze.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
Hij controleert complexe hulpconstructies. Hij brengt bijzonder metselwerk, zoals siermetselwerk aan.

### Resultaat

Het metselwerk voldoet aan de maatvoering en aan de gestelde technische en esthetische eisen van de leidinggevende en/ of van de opdrachtgever.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

- Toont technisch inzicht bij het construeren van hulpconstructies.
- Zet materialen en middelen effectief en efficiënt in bij het maken van hulpconstructies.
- Gebruikt bij het metselen van stenen zijn fysieke kracht en werkt precies en bedreven.
- Metselt efficiënt eenvoudige metselwerkconstructies.
- Gaat zorgvuldig om met de te verwerken materialen en gebruikt gereedschappen effectief.
- Richt zich op het leveren van werk van hoge kwaliteit.
- Richt zich op halen van het afgesproken productiviteitsniveau.
- Verwerkt stenen en specie op een ordelijke wijze volgens(werk)tekeningen, richtlijnen en instructies met inachtneming veiligheidsvoorschriften.

### B1-K1-W3: Maakt metselwerk

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### B1-K1-W4: Brengt bouwkundige voorzieningen aan

#### Omschrijving

De (allround) metselaar bepaalt hoe de bouwkundige voorzieningen moeten worden geplaatst. Hij brengt in het werk de bouwkundige voorzieningen aan die nodig zijn om het metselwerk te realiseren, zoals waterwerend materiaal, isolatiemateriaal, constructieve elementen en esthetische elementen.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### Resultaat

De benodigde bouwkundige voorzieningen zijn aangebracht volgens de voorgeschreven detaillering en de geldende eisen/ (veiligheids)voorschriften.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### Gedrag

- Toont technisch inzicht en werkt precies en bedreven bij het aanbrengen van bouwkundige voorzieningen ten behoeve van het uit te voeren metselwerk.
- Gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn.
- Volgt veiligheidsregels en voorschriften op en houdt zich aan de voorgeschreven werkprocedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### B1-K1-W5: Maakt gevel voegrijp

#### Omschrijving

De (allround) metselaar inspecteert de nieuwbouw/renovatie gevel om vast te stellen wat er nodig is om de gevel voegrijp te maken. Hij onderzoekt de mogelijkheden om valspectie op te vangen en om besmetting van de gevel te voorkomen en brengt deze voorzieningen aan. Hij maakt de gevel voegrijp. Hij hakt kleine stootvoegen op. Hij hakt achtergebleven specieresten weg, maakt de voegen schoon en zorgt voor de juiste vochtigheid van de ondergrond. Hij houdt de weersomstandigheden in de gaten en overlegt met andere betrokkenen over eventueel te nemen maatregelen.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### Resultaat

De ondergrond is volgens opdracht voorbereid en gereed om te worden gevoegd. Kleine stootvoegen zijn opgehakt. Specieresten zijn weggehakt, voegen zijn schoon, ondergrond heeft de juiste vochtigheid.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K1-W5: Maakt gevel voegrijp

##### Gedrag

- Raadpleegt tijdig andere betrokkenen en overlegt met hen als er zich wisselende of afwijkende weersomstandigheden voordoen.
  - Gebruikt zijn technisch inzicht, fysieke kracht, oog-hand coördinatie en richtingsgevoel.
  - Gebruikt materialen en middelen doeltreffend, efficiënt, zorgvuldig en netjes.
  - Werkt volgens (veiligheids)voorschriften, bedrijfsprocedures en wettelijke richtlijnen.
- De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K1-W6: Brengt voegwerk aan

##### Omschrijving

De (allround) metselaar nat zo nodig het metselwerk voor. Hij maakt machinaal of handmatig voegmortel aan en hij brengt eenvoudig voegwerk aan. Hij behandelt het voegwerk na en dekt het voegwerk af tegen weersinvloeden en beschadiging.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

##### Resultaat

Het voegwerk is conform voorschriften uitgevoerd en voldoet aan de wensen van de opdrachtgever.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

##### Gedrag

- Werkt bij het aanbrengen van voegen precies en bedreven.
- Mengt de voegspecie in de voorgeschreven samenstelling.
- Gebruikt de voegspecie efficiënt.
- Gebruikt de juiste gereedschappen voor het aanbrengen van de voegen.
- Richt zich op het leveren van werk van hoge kwaliteit.
- Richt zich op halen van het afgesproken productiviteitsniveau.
- Brengt de voegen zodanig aan dat het voegwerk voldoet aan de gestelde technische en esthetische eisen.
- Werkt volgens de veiligheidsregels, voorschriften en de wettelijke richtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K1-W7: Dekt metselwerk af

##### Omschrijving

De (allround) metselaar zorgt na het metselen zo nodig voor bescherming van vers metselwerk tegen weersinvloeden zoals neerslag om drijven en latere uitbloeiing en uitloging te voorkomen en/ of tegen beschadiging. Hij dekt het metselwerk dan af met een kunststof afdekprofiel of bij onvoorzien naderende vorst met isolerende matten. Hij treft voorzieningen aan om vervuiling van metselwerk te voorkomen. Hij vermijdt opspattend vuil en afdruiwend regenwater.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K1-W7: Dekt metselwerk af

##### Resultaat

Het metselwerk en de opgeslagen materialen zijn afgedekt. De weersomstandigheden hebben geen ongunstige invloed gehad op het metselwerk.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Gedrag

- Gebruikt materialen en middelen effectief bij het afdekken van vers metselwerk.
- Dekt het metselwerk af volgens de voorschriften (zoals van de fabrikant).
- Volgt bij het afdekken van het metselwerk de veiligheidsregels.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

#### B1-K1-W8: Ruimt werkplek op

##### Omschrijving

De (allround) metselaar ruimt materieel, overtollig materiaal en afval op, zowel aan het einde van elke werkdag als na afloop van de metselwerkzaamheden. Hij controleert bij het demonteren op beschadigingen en maakt materialen en materieel transportgereed. Hij scheidt daarbij het afval. Hij onderhoudt de gereedschappen en bergt ze op.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Resultaat

De werkplek is opgeruimd. Er kan veilig met overige werkzaamheden worden gestart, of er kan worden opgeleverd.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Gedrag

- Werkt bij het opruimen precies, bedreven en accuraat.
- Gaat zorgvuldig en netjes om met materialen en middelen.
- Ruimt zo ordelijk mogelijk op, volgt hierbij veiligheidsregels en voorschriften op en past wettelijke richtlijnen toe.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2: Voert lijmwerkzaamheden uit

### Complexiteit

De (allround) metselaar voert de meest voorkomende lijmwerkzaamheden uit en hij brengt onderdelen in het lijmwerk aan. Het gaat om standaard werkmethoden die routinematig worden uitgevoerd. De complexiteit wordt bepaald door de omstandigheden zoals een wisselende werkomgeving, het weer en de diverse voorzieningen die aangebracht dienen te worden. Hij moet beschikken over basiskennis en basisvaardigheden van zijn beroep.

#### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Hij verricht alle voorkomende lijmwerkzaamheden, ook de meer complexe werkzaamheden worden door hem uitgevoerd. De complexiteit van zijn werkzaamheden wordt bepaald door de toe te passen techniek, de situatie waarin het lijmwerk gerealiseerd moet worden, de mate van zelfstandigheid waarin gewerkt wordt en de constructieve en esthetische eisen die gesteld worden. De allround metselaar moet bij onverwachte situaties en bij complexe situaties vooral zelf oplossingen bedenken. Hij heeft kennis en vaardigheden van het beroep nodig.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De (allround) metselaar heeft een uitvoerende rol en is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden.

#### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Hij is verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van zijn werkzaamheden. Bij complexe problemen overlegt hij altijd met zijn direct leidinggevende of eventueel met de uitvoerder op de bouwplaats. In alle gevallen legt hij verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

### Vakkennis en vaardigheden

#### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van A-blad Metselen en lijmen
- bezit basiskennis van de bouwplaatsinrichting
- bezit basiskennis van flexibele aansluitingen en ankers
- bezit basiskennis van geluidsoverdracht, dilataties en schoren
- bezit basiskennis van kwaliteits- en productiviteitseisen
- bezit basiskennis van lijmelementen/lijmblokken
- bezit basiskennis van werkvoorbereiding, werk(tekening), werkorganisatie
- bezit kennis van ladders en steigers
- kan (eenvoudige) tijdelijke ondersteuning controleren
- kan 2D- en 3D informatie lezen en interpreteren
- kan ankerloze spouwmuur maken
- kan ankers aanbrengen zoals veiligheidsankers t.b.v. randbeveiliging
- kan assisteren bij het afdekken van (trap)gaten en het aanbrengen van randbeveiliging
- kan beschadigingen aan lichte scheidingswanden repareren
- kan collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken en onderhouden
- kan de hoogte van de kim bepalen
- kan de vlakheid van de kim controleren
- kan details uitwerken in het werk
- kan dilataties en aansluitingen maken
- kan duurzame bouwtechnieken en materialen toepassen
- kan een werksteiger aanbrengen
- kan lichte scheidingswanden afwerken
- kan lichte scheidingswanden controleren op beschadigingen
- kan lichte scheidingswanden met aansluitingen maken
- kan lijm aanbrengen met lijmbak en lijmschap
- kan lijm wanden en muren afwerken
- kan materiaal hoeveelheden bepalen
- kan materiaal opperen en opslaan
- kan op de profielen vanaf de lagenlat en vanuit het meterpeil de lagenmaat aanbrengen
- kan relevante gereedschappen, machines en hulpmiddelen gebruiken en onderhouden
- kan sparingen en mantelbuizen aanbrengen
- kan stelwerk controleren
- kan wanden maken van kalkzandsteen, gipsblokken en cellenbeton
- kan wanden schoren i.v.m. winddruk/stabiliteit
- kan werken volgens lijmboekje/ de (werk)tekening/ wandcodeschema
- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

## B1-K2: Voert lijmwerkzaamheden uit

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

- bezit kennis van A-blad metselen en lijmen
- bezit kennis van de bouwplaatsinrichting
- bezit basiskennis van de gebruiksmogelijkheden van BIM op de bouwplaats
- bezit kennis van duurzame- en circulaire materialen en de toepassing ervan in gebouwen
- bezit kennis van flexibele aansluitingen en ankers
- bezit kennis van geluidsoverdracht, dilataties en schoren
- bezit kennis van kwaliteits- en productiviteitseisen
- bezit kennis van lijmelementen/lijmblokken
- bezit kennis van vervorming van constructies
- bezit kennis van werkvoorbereiding, werk(tekening), werkorganisatie
- kan (complex) stelwerk en maatvoering controleren
- kan (complexe) bouwkundige voorzieningen aanbrengen
- kan (complexe) tijdelijke constructies en ondersteuningën controleren
- kan (complexe) tijdelijke ondersteuningën zoals stempelwerk aanbrengen
- kan (trap)gaten afdekken en randbeveiliging, hekwerken en vangschotten aanbrengen
- kan rekening houden met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten van de materialen en middelen

## B1-K2-W1: Richt werkplek in voor lijmen

### Omschrijving

De (allround) metselaar treft aan de hand van de opdracht en/of (werk)tekening voorbereidende maatregelen om lijmwerk te maken. Hij bestudeert de plaatselijke situatie en bepaalt eventueel in overleg met collega's de aanpak van de werkzaamheden. De metselaar brengt samen met collega's voorzieningen aan die nodig zijn om veilig te kunnen lijmen. Hij bouwt indien nodig een eenvoudige steiger op. Hij oppert de materialen. Hij controleert gereedschappen, materiaal en materieel op aantal, soort, kwaliteit en de geldende voorschriften.

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Op basis van de situatie ter plaatse maakt allround metselaar een plan van aanpak waarin hij vaststelt welke werkzaamheden uitgevoerd moeten worden om het metselwerk en/of voegwerk te herstellen. Daarbij overlegt hij waar nodig met zijn direct leidinggevende en/ of met de opdrachtgever en/ of restauratiedeskundigen. Hij overlegt met de kraanmachinist over de te plaatsen materialen.

### Resultaat

De werkplek is ingericht. Er kan veilig en onbelemmerd worden gewerkt.

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

Een plan van aanpak om het werk uit te voeren.

### Gedrag

- Overlegt tijdig en regelmatig met collega's over het inrichten van de werkplek en over het aanbrengen van werkvoorzieningen.
- Weet vlot zijn positie in een ruimte te bepalen, werkt precies en bedreven bij het opperen van materialen.
- Gaat efficiënt om met materialen en middelen.
- Houdt rekening met de mogelijkheden van materialen en middelen en gaat zorgvuldig met materialen en middelen om.
- Volgt bij het inrichten van de werkplek de veiligheidsregels en voorschriften (zoals van de fabrikant) op en past de wettelijke richtlijnen toe.
- Past zich gemakkelijk aan als de situatie wijzigt.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

### Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

- Overlegt indien nodig tijdig met direct leidinggevende en/of met de opdrachtgever en/of restauratiedeskundigen.
- Overlegt tijdig en regelmatig met de kraanmachinist over het plaatsen van de materialen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

## B1-K2-W2: Stelt de kim en verricht eenvoudige stelwerkzaamheden

### Omschrijving

De (allround) metselaar brengt indien nodig de kim aan voor het casco lijmwerk. Hij stelt de kim volgens maatvoering of hij controleert de aangebrachte kim. Hij stelt profielen, kozijnen en of stelvoetjes en zet de benodigde maten voor het lijmwerk uit.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Resultaat

De bovenkant van de kimlaag staat. Alle maatvoering- en stelwerkzaamheden uitgevoerd.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

- Toont technisch inzicht en het vermogen zaken te visualiseren.
- Weet vlot zijn positie in een ruimte te bepalen.
- Gebruikt effectief de materialen en middelen.
- Richt op het leveren van hoge kwaliteit en het halen van vereiste productiviteit
- Werkt bij het stellen van de kim volgens veiligheidsregels en voorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

## B1-K2-W3: Brengt bouwkundige voorzieningen in lijmwerk aan

### Omschrijving

De (allround) metselaar legt materialen voor bouwkundige voorzieningen klaar, zoals ankers, lateien, dorpels, waterkeringen, kunststofprofielen en andere bouwkundige voorzieningen. Hij brengt deze voorzieningen in het werk aan.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Resultaat

De bouwkundige voorzieningen zijn in de lijmwerk constructies aangebracht.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Gedrag

- Werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en gebruikt zijn vermogen zaken te visualiseren bij het aanbrengen van bouwkundige voorzieningen.
- Gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn.
- Werkt systematisch bij het aanbrengen van voorzieningen in het lijmwerk.
- Werkt volgens veiligheidsregels en voorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### B1-K2-W4: Maakt handmatig lijmwerk

##### Omschrijving

De (allround) metselaar brengt hulpconstructies in de vorm van tijdelijke ondersteuning bij lijmwerk aan. Hij stelt de hulpconstructie. Hij maakt de lijm mortel aan en maakt stenen op maat. Hij brengt licht lijmwerk handmatig aan. Hij brengt daar waar nodig sparingen aan in het lijmwerk. Hij steekt overtollige lijmresten van het lijmwerk af. Hij controleert het lijmwerk en werkt zo nodig beschadigingen en/of naden af. Hij schoort de verse lijmwerk constructies stabiel en dekt zo nodig het verse lijmwerk af.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Resultaat

De wand is volgens planning en volgens de opgegeven kwaliteit en maatvoering gelijmd en afgewerkt. Het verse lijmwerk is stabiel geschoord en zo nodig afgedekt.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Gedrag

- Gebruikt zijn vermogen constructies en vormen te begrijpen en zijn fysieke kracht.
- Toont essentiële specifieke manuele vaardigheden en gebruikt fysieke kracht.
- Gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn en gaat zo efficiënt mogelijk met materialen en middelen om.
- Richt zich op het leveren van hoge kwaliteit en het halen van vereiste productiviteit.
- Werkt volgens veiligheidsregels en voorschriften en houdt zich aan voorgeschreven procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

#### B1-K2-W5: Ruimt werkplek op

##### Omschrijving

De (allround) metselaar ruimt materieel, overtollig materiaal en afval op, zowel aan het eind van elke werkdag als na afloop van lijmwerkzaamheden. Hij controleert bij het demonteren op beschadigingen en maakt materialen en materieel transportgereed. Hij scheidt daarbij het afval volgens de voorschriften. Hij onderhoudt gereedschappen, instrumenten en hulpmiddelen en bergt ze op.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

##### Resultaat

De werkplek is vrij van objecten die een gevaar vormen voor de veiligheid of die enig afbreukrisico vormen voor het lijmwerk. Er kan veilig met overige werkzaamheden worden gestart, of er kan worden opgeleverd.

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.



## B1-K2-W5: Ruimt werkplek op

### Gedrag

- Werkt precies, bedreven en accuraat.
- Gaat zorgvuldig en netjes om met materialen en middelen.
- Ruimt zo ordelijk mogelijk op, volgt hierbij veiligheidsregels en voorschriften op en past wettelijke richtlijnen toe.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Metselaar geldt aanvullend:

N.v.t.

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

<b>P2 Allround Metselaar</b>
<b>Mbo-niveau</b>
3
<b>Typering van het beroep</b>
De allround metselaar voert naast gangbare metsel- en lijmwerkzaamheden ook meer de complexere werkzaamheden uit. Daarnaast organiseert hij ook de dagelijkse werkzaamheden van zijn collega's.
<b>Beroepsvereisten</b>
Nee

<b>P2-K1 Organiseert dagelijkse werkzaamheden van de collega's</b>
<b>Complexiteit</b>
De allround metselaar organiseert en controleert de dagelijkse werkzaamheden van de collega's. Dit betekent dat hij regelmatig moet schakelen. Voor zijn werkzaamheden heeft hij kennis en vaardigheden van het vak en van bedrijfsvoering nodig.
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De allround metselaar heeft een uitvoerende en begeleidende rol. De allround metselaar krijgt de opdracht van de direct leidinggevende en kiest binnen de grenzen van deze opdracht de werkaanpak. Wanneer hij overlegt met klant/opdrachtgever stemt hij dit af met zijn leidinggevende. Hij werkt in groepsverband, meestal in een tweetal. Hij organiseert, binnen de grenzen van zijn opdracht, zijn eigen werk en dat van collega's. Hij is verantwoordelijk voor het op tijd aangeven van materiaal- en materieelbehoefte aan de uitvoerder.
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ bezit basiskennis van het begrip ketenintegratie, de wijze waarop er binnen de bouw vorm aan gegeven wordt en de bijdrage van ketenintegratie aan de reductie van bouwkosten, reductie van de faalkosten, kwaliteitsverbetering en duurzaamheid</li><li>▪ bezit kennis van A-blad metselen en lijmen</li><li>▪ bezit kennis van bouwplaatsorganisatie en planning</li><li>▪ bezit kennis van de belangrijkste werkzaamheden die aanpalende vakgebieden uitvoeren in een bouwproces</li><li>▪ bezit kennis van de volgorde van de afstemming van werkprocessen van alle betrokkenen bij het bouwproces</li><li>▪ bezit kennis van kwaliteit van processen</li><li>▪ bezit kennis van kwaliteit van producten</li><li>▪ bezit kennis van materialen, gereedschappen en kleinmaterieel en van de uitvoering van metsel- en lijmwerkzaamheden</li><li>▪ bezit kennis van verhouding eigen bedrijf – klant/opdrachtgever</li><li>▪ bezit kennis van verloop van een bouwproces (fasen) en welke partijen (mogelijk) betrokken zijn</li><li>▪ kan bijdrage leveren aan toolbox-meeting</li><li>▪ kan bijdragen aan werkbepredeling</li><li>▪ kan correcte omgangsvormen hanteren in contact met zakelijke/particuliere klanten</li><li>▪ kan faalkosten voorkomen</li><li>▪ kan meer- en minderwerk beoordelen en vastleggen</li><li>▪ kan omgaan met de verschillende vormen van rapporteren</li><li>▪ kan omgaan met taakbelasting en taakdifferentiatie</li><li>▪ kan omgaan met zijn wisselende rollen</li><li>▪ kan productiefasen onderscheiden</li><li>▪ kan productie-informatie verwerven, selecteren, verwerken en vastleggen</li><li>▪ kan rapporteren met de gangbare communicatiemiddelen</li><li>▪ kan taken, verantwoordelijkheden en functies onderscheiden</li><li>▪ kan werken met voorkomende formulieren, werkbepredelingen en controlelijsten</li><li>▪ kan werkplan voor de dag lezen en bespreken</li></ul>

## P2-K1 Organiseert dagelijkse werkzaamheden van de collega's

- kan wettelijke regels, voorschriften en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

## P2-K1-W1 Verdeelt werkzaamheden en begeleidt collega's

### Omschrijving

De allround metselaar overlegt collegiaal over de verdeling van dagelijkse werkzaamheden en bespreekt met zijn collega's de uitvoeringsaspecten met betrekking tot werkvolgorde, kwaliteit, veiligheid, milieu, werkmethode en planning. Hij overlegt met zijn leidinggevende over het benodigde personeel, materieel en materiaal en regelt deze in onderling overleg. Hij past de werkzaamheden aan bij onvoorziene omstandigheden. Hij overlegt met collega's over hun werkzaamheden en begeleidt minder ervaren collega's vaktechnisch.

### Resultaat

De collega's weten wat er van hen verwacht wordt. Het werk kan volgens de planning kwalitatief goed, veilig, milieutechnisch verantwoord en efficiënt uitgevoerd worden.

### Gedrag

- Houdt rekening met ieders capaciteiten en geeft passende instructies.
  - Begeleidt en adviseert adequaat de minder ervaren collega's op vaktechnisch gebied.
  - Weet materialen en middelen doelmatig in te zetten en te gebruiken.
- De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Materialen en middelen inzetten

## P2-K1-W2 Bewaakt kwaliteit en controleert op naleving van voorschriften

### Omschrijving

De allround metselaar controleert of er gewerkt wordt volgens de voorschriften. Hij controleert of de voorzieningen en middelen die gebruikt worden voldoen aan de wettelijke eisen en ziet er op toe dat deze worden gebruikt volgens de voorschriften. De allround metselaar bewaakt dat de constructies volgens opdracht worden gemaakt. Hij spreekt collega's aan op onveilig gedrag of handelen. Hij onderneemt actie bij gebreken en als keuren/keurmerken ontbreken.

### Resultaat

De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de opdracht, voorschriften en kwaliteitseisen.

### Gedrag

- Stuurt waar nodig met overtuiging bij.
  - Controleert nauwkeurig de kwaliteit van het werk en de geleverde productie.
  - Doet er alles aan om te zorgen dat de vereiste productiviteit wordt geleverd.
  - Werkt volgens voorschriften, bedrijfsprocedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen.
- De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

## P2-K1-W3 Overlegt en stemt af met derden

### Omschrijving

De allround metselaar luistert naar en reageert op wensen van de klant/opdrachtgever. Hij overlegt binnen de gestelde kaders met derden en met klant/opdrachtgever over de werkzaamheden en stemt deze met hen af. Hij maakt afspraken met de opdrachtgever en de andere uitvoerende partijen over de werkzaamheden. Hij komt met werkbare oplossingen voor vragen en problemen en licht deze toe.

### Resultaat

Met alle betrokkenen heeft overleg en afstemming plaatsgevonden. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de werkzaamheden. Voor vragen of problemen zijn werkbare oplossingen bedacht.

#### P2-K1-W3 Overlegt en stemt af met derden

##### Gedrag

- Overlegt en stemt tijdig af binnen de gestelde kaders met derden en met klant/opdrachtgever.
- Zorgt ervoor dat anderen goed geïnformeerd zijn.
- Legt werkbare oplossingen voor vragen en problemen op begrijpelijke wijze uit.
- Spant zich in om binnen de gemaakte afspraken zo goed mogelijk aan de wensen van de klant te voldoen.
- Maakt een juiste afweging tussen de tevredenheid van de klant en het belang van het bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### P2-K1-W4 Bewaakt voortgang

##### Omschrijving

De allround metselaar bewaakt de dagelijkse voortgang van de werkzaamheden. Hij ziet er op toe dat het werk volgens de planning wordt uitgevoerd, of de collega's zich aan hun taak houden en of materiaal en materieel goed wordt ingezet. Hij constateert afwijkingen en stuurt daarin bij. Daarbij bedenkt hij de consequenties van wijzigingen in de uitvoering en afwijking van de planning.

##### Resultaat

Afwijkingen in de voortgang van dagelijkse werkzaamheden worden tijdig geconstateerd en bijgestuurd.

##### Gedrag

- Neemt op tijd de nodige beslissingen.
- Probeert binnen de gestelde kaders problemen eerst zelf op te lossen.
- Vergelijkt met regelmaat de actuele stand van het werk met de planning.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Plannen en organiseren

#### P2-K1-W5 Rapporteert aan leidinggevende

##### Omschrijving

De allround metselaar rapporteert aan zijn leidinggevende over de voortgang van het werk. Hij rapporteert door wie er hoeveel uren is gewerkt, wat er aan materialen is verwerkt en welk materieel hoeveel uren is ingezet. Hij rapporteert incidenten, klachten, ongevallen en bijna-ongevallen.

##### Resultaat

De leidinggevende is geïnformeerd over de actuele stand van het werk. Incidenten, klachten, ongevallen en bijna-ongevallen zijn gemeld.

##### Gedrag

- Informeert actief zijn leidinggevende schriftelijk en mondeling over de voortgang van het werk.
- Rapporteert gestructureerd, nauwkeurig en volledig alle relevante ontwikkelingen aan zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren