

Medewerker Juwelier

Beroepsbeschrijving

De medewerker juwelier verkoopt sieraden die van diverse materialen zijn gemaakt, zoals goud, zilver, platina en edelstenen. Hij is de gastheer in de verkoopruimte, presenteert en beheert het assortiment en verzorgt ook reparatiewerk. De medewerker beseft daarbij dat hij te maken heeft met kwetsbare artikelen van een hoge financiële en emotionele waarde. Hij heeft bovendien een scherp oog voor nieuwe trends in de markt van sieraden, uurwerken en andere juweliersartikelen. Op die ontwikkelingen kan hij ook inspelen. Als sociaal, representatief en commercieel vakman zorgt hij dat klanten tevreden zijn over de geleverde artikelen.

Kerntaken en werkprocessen

Beheert en presenteert het assortiment in het juweliersbedrijf

- Doet voorstellen voor inkoop
- Verwerkt bestelde juweliersartikelen
- Verzorgt de presentatie van de winkel en de collectie

Verkoopt en adviseert

- Handelt verkoop en advies af
- Ontvangt en behandelt klachten
- Verkoopt juweliersartikelen
- Voorkomt criminaliteit

Verzorgt reparatiewerk

- Adviseert over reparaties
- Registreert reparaties en bepaalt wie de reparatie uitvoert
- Voert reparaties uit

Sectorkamer
specialistisch
vakmanschap

Crebo
25073

Niveau
3

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.