

Profiel van kwalificatiedossier:

Juweliersbedrijf

Crebonr. 23042

» **Medewerker Juwelier (Crebonr. 25073)**

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek (Crebonr. 79030)

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Op: 10-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Beheert en presenteert het assortiment in het juweliersbedrijf	7
B1-K1-W1: Verwerkt bestelde juweliersartikelen	8
B1-K1-W2: Verzorgt de presentatie van de winkel en de collectie	8
B1-K1-W3: Doet voorstellen voor inkoop	9
B1-K2: Verkoopt en adviseert	10
B1-K2-W1: Verkoopt juweliersartikelen	11
B1-K2-W2: Ontvangt en behandelt klachten	11
B1-K2-W3: Handelt verkoop en advies af	12
B1-K2-W4: Voorkomt criminaliteit	12
B1-K3: Verzorgt reparatiewerk	14
B1-K3-W1: Adviseert over reparaties	14
B1-K3-W2: Registreert reparaties en bepaalt wie de reparatie uitvoert	15
B1-K3-W3: Voert reparaties uit	16
2. Generieke onderdelen	17
Profieldeel	18
P1: Medewerker Juwelier	18

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker Juwelier	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Beheert en presenteert het assortiment in het juweliersbedrijf	B1-K1-W1	Verwerkt bestelde juweliersartikelen
	B1-K1-W2	Verzorgt de presentatie van de winkel en de collectie
	B1-K1-W3	Doet voorstellen voor inkoop

B1-K2 Verkoopt en adviseert	B1-K2-W1	Verkoopt juweliersartikelen
	B1-K2-W2	Ontvangt en behandelt klachten
	B1-K2-W3	Handelt verkoop en advies af
	B1-K2-W4	Voorkomt criminaliteit

B1-K3 Verzorgt reparatiewerk	B1-K3-W1	Adviseert over reparaties
	B1-K3-W2	Registreert reparaties en bepaalt wie de reparatie uitvoert
	B1-K3-W3	Voert reparaties uit

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker Juwelier
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2 Juwelier			
P2-K1	Voert specialistische juwelierswerkzaamheden uit	P2-K1-W1	Ontwerpt een nieuw juweliersartikel
		P2-K1-W2	Geeft indicatie van de waarde van sieraden, edelstenen, uurwerken en gebruiksvoorwerpen
		P2-K1-W3	Besteedt werk uit aan goud-, zilversmid en uurwerktechnicus
P2-K2	Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap	P2-K2-W1	Maakt marktanalyses
		P2-K2-W2	Stelt een marketingplan op
		P2-K2-W3	Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op
		P2-K2-W4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op
		P2-K2-W5	Interesseert potentiële investeerders
		P2-K2-W6	Geeft vorm aan de onderneming
		P2-K2-W7	Participeert in netwerken

P2-K2-W8	Profileert en promoot de onderneming
P2-K2-W9	Koopt voor de onderneming in, beheert en bewaakt de voorraad
P2-K2-W10	Voert de financiële administratie uit
P2-K2-W11	Stelt offertes op en brengt ze uit
P2-K2-W12	Reflecteert op de onderneming
P2-K2-W13	Bepaalt personeelsbehoefte conform de organisatiestructuur

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De juwelier en de medewerker juwelier werken in een juweliersbedrijf. Zij zijn voornamelijk te vinden in de verkoopruimte.

De juweliersbranche bestaat voornamelijk uit zelfstandig ondernemingen met 1 of enkele vestigingen. Ook zijn enkele winkelketens actief in de branche.

Juweliers of medewerker juweliers hebben contact met veel verschillende mensen: klanten, leveranciers, goud-/zilvermeden en collega-ondernemers.

Typerende beroepshouding

De (medewerker) juwelier is sociaal, representatief en commercieel. Hij is dienstverlenend en treedt op als gastheer in de verkoopruimte. Hij heeft een scherp oog voor nieuwe trends in de markt van sieraden, uurwerken en andere juweliersartikelen en kan daarop inspelen.

Resultaat van de beroepengroep

Juweliersartikelen zijn van de juiste kwaliteit en tegen zo gunstig mogelijke voorwaarden ingekocht, gemaakt of gerepareerd. Daarnaast zijn de artikelen met een zo gunstig mogelijke marge verkocht of geleverd. Klanten zijn tevreden over de dienstverlening van de juwelier en over de geleverde artikelen.

B1-K1: Beheert en presenteert het assortiment in het juweliersbedrijf

Complexiteit

De complexiteit van het beroep ontstaat bij het controleren van de geleverde juweliersartikelen op afwijkingen en beschadigingen te controleren door de (medewerker) juwelier. Hiervoor is kennis van juweliersartikelen nodig. De presentatietechnieken moeten zijn afgestemd op het specifieke juweliersbedrijf en zijn praktische en commerciële vaardigheden nodig. De (medewerker) juwelier heeft te maken met kwetsbare artikelen van een hoge financiële en emotionele waarde.

De werkzaamheden zijn grotendeels standaard werkwijzen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De (medewerker) juwelier heeft als vakman een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor het aanpakken van de eigen werkzaamheden en voert zijn werkzaamheden naar eigen inzicht en grotendeels zelfstandig uit. Hij controleert de kwaliteit van zijn eigen werk en werkt volgens bedrijfsregels en veiligheidsprotocollen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

De medewerker juwelier handelt in opdracht van de juwelier en legt verantwoording af over zijn werkzaamheden aan de juwelier. Van de medewerker juwelier wordt verwacht dat hij andere collega's aanspreekt op gedrag wanneer procedures en protocollen omtrent het beheer en de presentatie niet worden nageleefd.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van inkoop van juweliersartikelen
- Heeft kennis van veiligheidsvoorschriften bij criminaliteit
- Heeft kennis van voorraadadministratiesystemen van het juweliersbedrijf
- Heeft kennis van waarborgwet

B1-K1: Beheert en presenteert het assortiment in het juweliersbedrijf

- Heeft kennis van juweliersartikelen en het assortiment
- Kan marktgegevens verzamelen en registreren
- Kan presentatietechnieken toepassen om het juweliersbedrijf en/of juweliersartikelen te promoten

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Heeft kennis van methoden van voorraadbeheer van het juweliersbedrijf

B1-K1-W1: Verwerkt bestelde juweliersartikelen

Omschrijving

De (medewerker) juwelier pakt de juweliersartikelen uit in een beveiligde omgeving. Hij controleert de geleverde juweliersartikelen met de geleidedocumenten en de bestelling en controleert ze op afwijkingen en beschadigingen. Eventuele afwijkingen en beschadigingen in de levering noteert hij. Hij boekt de juweliersartikelen in de (voorraad)administratie in en sorteert ze op de daarvoor bedoelde plaats in.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

De medewerker juwelier geeft afwijkingen en beschadigingen door aan de juwelier.

Resultaat

De geleverde juweliersartikelen zijn ingeboekt in de (voorraad)administratie en ingesorteerd op de daarvoor bedoelde plaats en eventuele afwijkingen en beschadiging in de levering zijn genoteerd.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Eventuele afwijkingen en beschadigingen zijn doorgegeven aan de juwelier.

Gedrag

- Boekt de geleverde juweliersartikelen volledig en accuraat in de (voorraad)administratie in en noteert volledig de gesignaleerde afwijkingen en beschadigingen.
- Vergelijkt de geleverde juweliersartikelen zorgvuldig met de geleidedocumenten en de bestelling en beoordeelt kritisch of deze overeenkomen.
- Hanteert bij het uitpakken en controleren van de levering en het insorteren van de juweliersartikelen de veiligheids- en bedrijfsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Brengt de juwelier aan de hand van notities op de hoogte van afwijkingen en beschadigingen in de levering
- De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K1-W2: Verzorgt de presentatie van de winkel en de collectie

Omschrijving

De (medewerker) juwelier maakt de winkel voor openingstijd gereed om klanten te ontvangen. Na sluitingstijd ruimt hij de etalages en vitrines uit om derving van juweliersartikelen te voorkomen. Hij doet voorstellen op basis van het presentatieplan en de geselecteerde juweliersartikelen voor de presentatie van juweliersartikelen. Hij bouwt presentaties van juweliersartikelen en houdt deze op orde.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Daarnaast doet de medewerker juwelier voorstellen op basis van het presentatieplan en de geselecteerde juweliersartikelen voor de presentatie van juweliersartikelen.

Resultaat

De juwelierswinkel is volgens de veiligheids- en bedrijfsvoorschriften voor openingstijd ingericht met de gewenste (aantrekkelijke) uitstraling en na sluitingstijd uitgeruimd.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

B1-K1-W2: Verzorgt de presentatie van de winkel en de collectie

- Voorstel voor presentatie van juweliersartikelen

Gedrag

- Toont bij het maken van (voorstellen voor) presentaties het inrichten van de etalages en de vitrines en het bouwen van presentaties begrip van constructies, vormen en kleurstellingen, werkt snel, bedreven en accuraat en houdt rekening met de ruimte, het presentatieplan en de geselecteerde juweliersartikelen
- Hij controleert de presentaties van de juweliersartikelen, prijzen en veiligheid en herstelt fouten totdat de presentatie voldoet aan de eisen van het bedrijf, veiligheid en de waarborgwet.
- Werkt bij het inrichten en uitruimen van de etalages en vitrines en het opbouwen van de presentaties conform de veiligheids- en de bedrijfsvoorschriften en de voorschriften van de waarborgwet.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- legt presentatie plannen voor aan de juwelier.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K1-W3: Doet voorstellen voor inkoop

Omschrijving

De (medewerker) juwelier stelt zich op hoogte van het voorraadniveau en van andere informatie die nodig is om de voorraad te actualiseren en op gewenst niveau te houden. Op basis van marktontwikkelingen in de juweliersbranche en wensen van klanten met betrekking tot het assortiment doet hij voorstellen voor inkoop.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Hij communiceert eventuele tekorten, afwijkingen, beschadigingen en ontbrekende artikelen, evenals de voorstellen voor inkoop richting de juwelier.

Resultaat

De voorraadadministratie is actueel en voorstellen tot inkoop zijn gedaan.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

De juwelier is geïnformeerd.

Gedrag

- Controleert de voorraad en registreert afwijkingen, beschadigingen en criminele derving volledig en nauwkeurig.
- Toont inzicht in het voorraadniveau, de omloopsnelheid van juweliersartikelen, de trends en ontwikkelingen in de markt, de wensen van de klant en de nee-verkoop bij het doen van voorstellen voor de inkoop.
- Volgt actief trends en ontwikkelingen door bijvoorbeeld vakbladen en tijdschriften te lezen en beurzen te bezoeken.
- Inventariseert actief de wensen van klanten.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Stelt de juwelier tijdig en volledig op de hoogte van de voorraad en de inkoopvoorstellen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K2: Verkoopt en adviseert

Complexiteit

De complexiteit van het beroep ontstaat het maken van de verbinding tussen klantwensen en het assortiment. Dit vereist branchespecifieke kennis van juweliersartikelen en edelstenen. Met deze kennis kan de (medewerker) juwelier vragen van klanten te beantwoorden en ze van een goed advies te voorzien. Daarnaast moet hij in staat zijn om deze kennis op een begrijpelijke manier aan de klanten over te brengen. De verkoop- en adviesvaardigheden moeten zijn aangepast aan het specifieke juweliersbedrijf.

Complexiteit ontstaat ook door op de juiste manier te moeten anticiperen bij diefstal op heterdaad.

De werkzaamheden zijn grotendeels standaardwerkwijzen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De (medewerker) juwelier heeft als vakman een uitvoerende rol.

Hij is verantwoordelijk voor het aanpakken van de eigen werkzaamheden en voert zijn werkzaamheden naar eigen inzicht en zelfstandig uit.

Hij controleert de kwaliteit van zijn eigen werk en werkt volgens bedrijfsregels en veiligheidsprotocollen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Van de medewerker juwelier wordt verwacht dat hij andere collega's aanspreekt op gedrag wanneer de procedures en protocollen omtrent de veiligheid niet worden nageleefd.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft specialistische kennis van consumentengedrag in relatie tot juweliersartikelen
- Heeft kennis van garantiebewijzen, -bepalingen en certificaten
- Heeft kennis van klantengroepen en koopmotieven
- Heeft kennis van prijsopbouw van juweliersartikelen
- Heeft kennis van relevante bedrijfsvoorschriften van het juweliersbedrijf
- Heeft kennis van vaktermen in het Engels
- Heeft kennis van veiligheidsvoorschriften bij criminaliteit
- Heeft kennis van verkoopargumenten
- Heeft kennis van wettelijke bepalingen bij indiceren van juweliersartikelen
- Heeft kennis van edelstenen en hun waarde
- Heeft kennis van eigenschappen en toepassingen van materialen gebruikt in juweliersartikelen
- Heeft kennis van juweliersartikelen en het assortiment
- Heeft kennis van stijlen en modetrends van juweliersartikelen
- Kan betaalmiddelen en kassa's hanteren
- Kan commerciële vaardigheden toepassen tbv verkoop van juweliersartikelen
- Kan klantadministratiesystemen hanteren
- Kan presentatietechnieken toepassen om het juweliersbedrijf en/of juweliersartikelen te promoten
- Kan relevante technieken en bewerkingen toepassen
- Kan verkoopgesprek voeren en gesprekstechnieken toepassen
- Kan werken met toetsgereedschap, onderzoeksapparatuur en / of microscoop

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Heeft kennis van de waarde van juweliersartikelen en hun benamingen

B1-K2-W1: Verkoopt juweliersartikelen

Omschrijving

De (medewerker) juwelier ontvangt, als goed gastheer, de klanten in de winkel. Hij inventariseert de specifieke wensen en de koop- of informatiebehoefte van de klant. Hij vertaalt de wensen van de klant naar het aan te schaffen juweliersartikel. Hij beantwoordt vragen van klanten over de toepassing, eigenschappen en werking van het juweliersartikel. Hij helpt de klant een keuze te maken uit het assortiment. Zo nodig informeert hij over mogelijke alternatieve artikelen, bij artikelen en de bestelprocedure en geeft desgewenst informatiemateriaal mee.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Daarnaast raadpleegt de medewerker juwelier een meer gespecialiseerde collega wanneer hij vragen van klanten niet kan beantwoorden.

Resultaat

Een advies dat aansluit op de wensen van de klant en dat verkoop, vertrouwen van de klant en/of klantenbinding tot stand brengt.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Eventuele vragen zijn beantwoord door de betrokken collega.

Gedrag

- Stuurt in het verkoopgesprek aan op verkoop door actief met voorstellen te komen die passen bij de klant.
- Leeft zich in de klant in en achterhaalt met vraagtechnieken de wens en behoefte van de klant.
- Hanteert verkooptechnieken en –argumenten die inspelen op de emotie en op de koop- en weerstandssignalen van de klant.
- Geeft de klant op basis van diepgaande product- en assortimentskennis deskundige en betrouwbare informatie over de juweliersartikelen.
- Toont inzicht in het assortiment van juweliersartikelen en relateert de wens van de klant vlot aan de mogelijkheden van het assortiment.
- Sluit met het advies zoveel mogelijk aan op de wens van de klant, waarbij hij een juiste afweging maakt tussen klantvriendelijkheid en organisatiebelang.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Schakelt een gespecialiseerde collega in, indien nodig.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K2-W2: Ontvangt en behandelt klachten

Omschrijving

De (medewerker) juwelier ontvangt klanten die niet tevreden zijn over een geleverd juweliersartikel of een verleende dienst. Hij achterhaalt de oorzaak en/of de ontevredenheid. Hij beoordeelt of klachten gegrond zijn en probeert klachten naar tevredenheid van de klant en het juweliersbedrijf op te lossen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Daarnaast roept de medewerker juwelier bij complexe klachten de juwelier erbij, die de klacht verder afhandelt.

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier volgens de bedrijfsformule geanalyseerd, beoordeeld en behandeld.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Complexe klachten zijn zo volledig mogelijk doorgegeven aan de juwelier

Gedrag

- Stelt vragen aan de klant om informatie over te klacht te krijgen, toetst de informatie op betrouwbaarheid en volledigheid, maakt logische gevolgtrekkingen en stelt aan de klant oplossingen en alternatieven voor zodat de klant het gevoel heeft serieus genomen te zijn.
- Blijft vriendelijk, beleefd en toont empathie.

B1-K2-W2: Ontvangt en behandelt klachten

- Hanteert op correcte wijze de bedrijfsvoorschriften en garantiebepalingen van leveranciers en het juweliersbedrijf, zodat een optimale service verleent kan worden.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Roept tijdig hulp in van de juwelier, maakt melding van de klacht en zorgt bij het overdragen van de klacht dat de juwelier zo geïnformeerd mogelijk is.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K2-W3: Handelt verkoop en advies af

Omschrijving

De (medewerker) juwelier rekent na het advies aan de klant of bij een succesvol verkoopgesprek het juweliersartikel, de reparatie of de dienst af. Hij gaat tijdens de afhandeling van de verkooptransactie na of de juiste prijzen worden gehanteerd. Hij verzorgt de afhandeling van garantiebewijzen en certificaten. Desgewenst zorgt hij voor het in- of verpakken van de aankoop. Hij registreert de gegevens van de klant en neemt op passende wijze afscheid van de klant.

Resultaat

Het juweliersartikel, de reparatie of de dienst is volgens de veiligheids- en bedrijfsvoorschriften op klantvriendelijke wijze afgerekend en geregistreerd.

Gedrag

- Informeert de klant op duidelijke wijze over de service, ruil-, retour- en garantiebepalingen die het juweliersbedrijf biedt.
- Registreert de benodigde gegevens nauwkeurig in het klantenbestand.
- Sluit bij de afhandeling aan op de vraag van de klant en gaat na of aan de vraag is voldaan.
- Verzorgt de afhandeling van de verkoop van het juweliersartikel, de reparatie of de dienst volgens de bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W4: Voorkomt criminaliteit

Omschrijving

De (medewerker) juwelier neemt preventieve maatregelen om criminaliteit te voorkomen, vooral bij het openen en sluiten van het bedrijf, het halen en wegbrengen van sieraden en andere waardevolle artikelen uit de kluis, het afsluiten van de kassa en transporteren van waarde. Hij is alert op de aanwezigheid van verdachte personen en risicovolle situaties en grijpt binnen de grenzen van de veiligheids- en bedrijfsinstructie zo mogelijk in (zichzelf en anderen daarbij niet in gevaar brengend).

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Daarnaast doet de medewerker juwelier voorstellen voor het optimaliseren van veiligheids- en bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit.

Resultaat

De kans op criminaliteit en escalatie is geminimaliseerd.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Voorstellen voor criminaliteitspreventie zijn ingediend bij de leidinggevende.

Gedrag

- Past de veiligheids- en bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit en escalatie nauwgezet toe, zoals de openings- en sluitprocedure.
- Hij stimuleert anderen de voorschriften ook te hanteren.
- Hij doet er alles aan om kalm te blijven en geen enkel risico te nemen.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Formuleert heldere voorstellen voor het optimaliseren van de veiligheids- en bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

B1-K3: Verzorgt reparatiewerk

Complexiteit

De complexiteit ontstaat door de grote diversiteit in het aanbod van reparaties. Dit vergt van de (medewerker) juwelier branchespecifieke kennis van eigenschappen, herkomst en design van sieraden, uurwerken, gebruiksvoorwerpen, (edel)metalen en edelstenen, evenals technische vaardigheden. Daarbij moet hij in staat zijn de branchespecifieke kennis op een begrijpelijke manier aan klanten over te brengen. De (medewerker) juwelier moet over voldoende technische kennis en inzicht beschikken om de mogelijkheden van verschillende reparaties in te kunnen schatten.

De (medewerker)juwelier heeft te maken met kwetsbare artikelen van hoge financiële en emotionele waarde. De werkzaamheden van de (medewerker) juwelier zijn divers van aard. Wel zijn er grotendeels standaard werkwijzen om deze uit te voeren

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:
N.v.t.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De (medewerker) juwelier heeft als vakman een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor het aanpakken van de eigen werkzaamheden en voert zijn werkzaamheden naar eigen inzicht en zelfstandig uit. Hij controleert de kwaliteit van zijn eigen werk en werkt volgens bedrijfsregels en veiligheidsprotocollen. Hij schat zelf in wanneer hij anderen (leidinggevende, collega's, externen) moet raadplegen.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:
Van de medewerker juwelier wordt verwacht dat hij andere collega's aanspreekt wanneer de hulp van een gespecialiseerde collega, de juwelier of reparateur niet op de juiste momenten raadpleegt

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van de specialismen goud-/ zilvermeden en uurwerktechnici
- Heeft kennis van relevante bedrijfsvoorschriften van het juweliersbedrijf
- Heeft kennis van reparatievolgsystemen
- Heeft kennis van vaktermen in het Engels
- Heeft kennis van juweliersartikelen en het assortiment
- Heeft specialistische kennis van reparatiemogelijkheden en -technieken van juweliersartikelen
- Kan colliers rijgen, knopen en lakken
- Kan een batterij inzetten bij horloges
- Kan hologiebanden op maat maken en aanzetten
- Kan horloges controleren op waterdichtheid
- Kan eenvoudige kettingwerk en ringen op maat maken
- Kan machinale gravures uitvoeren
- Kan polijsten
- Kan reinigen
- Kan sluitingen afstellen en aanzetten
- Kan veel voorkomende reparaties aan juweliersartikelen uitvoeren
- Kan werken met toetsgereedschap, onderzoeksapparatuur en / of microscoop

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K3-W1: Adviseert over reparaties

Omschrijving

De (medewerker)juwelier ontvangt klanten die een sieraad, gebruiksvoorwerp of uurwerk ter reparatie aanbieden. Hij luistert naar de wensen van de klant of achterhaalt de aard van het probleem. Hij beoordeelt het juweliersartikel. Op basis van de beoordeling van het juweliersartikel en de analyse, stelt hij vast of reparatie mogelijk en zinvol is en welke reparatiewerkzaamheden moeten plaatsvinden. Vervolgens bespreekt hij zijn bevindingen met de klant en geeft hij een (indicatie van de) prijs voor de reparatie.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

B1-K3-W1: Adviseert over reparaties

Daarnaast schakelt de medewerker juwelier bij een complexe beoordeling van een juweliersartikel en/of de analyse van de reparatie de juwelier, een meer ervaren collega of reparateur in.

Resultaat

Een duidelijk, deskundig en betrouwbaar advies voor reparatie dat is afgestemd op de behoefte van de klant en de mogelijkheden.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Het reparatiewerk wordt door de juiste persoon beoordeeld / gerepareerd

Gedrag

- Toont inzicht in materialen en edelstenen, hun kwaliteit bij het beoordelen van het juweliersartikel en toont inzicht in de aard van het probleem, de staat van het juweliersartikel en de reparatiemogelijkheden.

- Geeft de klant informatie en advies dat aansluit bij de wens van de klant en de mogelijkheden van de reparatie en stuurt klanten in hun keuze, zonder dwang op te leggen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Raadpleegt bij een complexe beoordeling of analyse tijdig een meer gespecialiseerde collega of reparateur.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K3-W2: Registreert reparaties en bepaalt wie de reparatie uitvoert

Omschrijving

De (medewerker) juwelier bepaalt of hij de reparatie (direct) zelf uitvoert of dat deze uitbesteed dient te worden aan medewerkers of aan een reparateur. Wanneer de klant akkoord gaat met de voorgestelde reparatie stelt de juwelier samen met de klant de gegevens over het soort juweliersartikel, de staat, de kenmerken en eventuele schades vast en registreert deze informatie op een reparatiebon. Ook registreert hij de reparatie in het reparatievolgsysteem. Hij maakt afspraken met de klant over de levertijd.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

Indien nodig schakelt de medewerker juwelier de juwelier in.

Resultaat

Een juiste en volledige omschrijving van de artikelen en van de uit te voeren werkzaamheden.

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

De juwelier is geïnformeerd.

Gedrag

- Toont technisch inzicht in de complexiteit van de reparatie en maakt vlot associaties met eigen reparatietechnisch vermogen en dat van medewerkers.

- Houdt zich bij het beschrijven van de reparatiebon en het registreren van de gegevens van de reparatie aan de bedrijfsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker Juwelier geldt aanvullend:

- Overlegt regelmatig met de juwelier en legt plannen voor wanneer hij niet zeker is van zijn besluit.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K3-W3: Voert reparaties uit

Omschrijving

De (medewerker) juwelier voert kleine reparaties, zo mogelijk, direct zelf uit. Hij voert kleine reparaties en servicehandelingen uit aan horloges. Hij reinigt juweliersartikelen. Hij voert kleine aanpassingen uit aan ringen kettingen. Hij verzorgt eventueel gravures. Hij controleert de kwaliteit van zijn werk.

Resultaat

Het juwelierswerk is efficiënt in optimale staat hersteld.

Gedrag

- Toont aan dat hij relevante methoden en technieken beheerst en inzicht heeft om kleine reparaties aan juweliersartikelen te verrichten en werkt precies.
- Herstelt het artikel met een goede oog-handcoördinatie op zo'n manier dat het artikel niet beschadigt en weer in 'goede staat' is.
- Bepaalt op basis van het soort reparatie dat hij gaat uitvoeren de materialen en middelen en gebruikt deze verantwoord.
- Controleert de kwaliteit van de reparatie, vergelijkt het juweliersartikel met de statusbeschrijving en herstelt fouten.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Medewerker Juwelier
<i>Mbo-niveau</i>
3
<i>Typering van het beroep</i>
De medewerker juwelier werkt in loondienst en ondersteunt de juwelier in het juweliersbedrijf.
<i>Beroepsvereisten</i>
Nee