

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Juweliersbedrijf

Kwalificaties

- » **Medewerker Juwelier**
- » **Juwelier**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Op: 10-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	6
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jaarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	7
<u>14. Certificaten</u>	7

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Juweliersbedrijf is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Beroepscompetentieprofiel juwelier-ondernemer](#)
- [Beroepscompetentieprofiel verkoopmedewerker juwelier](#)
- [Ondernemerschapscapaciteiten in relatie tot het vakmanschap](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=4>

3. Arbeidsmarktinformatie

De afgelopen jaren is er in de juweliersbranche sprake geweest van een teruggang in het aantal ondernemingen. Daar waar in 2015 nog sprake was van 1545 ondernemingen, waren dit er in 2019 nog 1345. Het aantal verkooppunten is echter stabiel gebleven, wat duidt op een toename in ondernemingen met meerdere vestigingen. De verwachting is dat dit de komende jaren stabiel zal blijven. Naar schatting zijn zo'n 8500 medewerkers werkzaam in de juweliersbranche. De branche zag de gemiddelde omzet de afgelopen 5 jaar met ruim 10% toenemen. (Bron: Retail Insiders, raming Panteia obv CBS)

SBB publiceert regelmatig actuele gegevens over kans op werk en kans op stage/leerbaan van alle kwalificaties. Zie daarvoor <https://www.s-bb.nl/kans>.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Niet van toepassing

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Marktontwikkelingen

Nu sieraden ook online te bestellen zijn krijgt de juwelier veel meer concurrenten. Bij de detailhandel zal in een aantal gevallen de tussenpersoon verdwijnen en directe verkoop plaatsvinden. De marges komen onder druk te staan door het internet. De internetverkoop is de laatste jaren verviervoudigd in omzet (van 3% in 2012 tot bijna 13% in 2018). De verwachting is dat de prijzen van producten verder zullen dalen door de toenemende transparantie. Bovendien kunnen merken gemakkelijker dan voorheen nu direct de consument opzoeken. Er zijn bedrijven die websites en ondersteunende software bouwen en onderhouden voor juweliers.

Consumenten geven op sociale media hun mening, luisteren naar anderen, wisselen informatie en kennis uit en zoeken gelijkgestemden met overeenkomstige kenmerken en/of behoeften. Ook neemt de impact van het gebruik van sociale media en het gebruik van reviewsites verder toe. Op dit moment zijn reviews nog erg productgericht omdat dit efficiënt en makkelijk is. Steeds vaker zijn ook reviews over aanbieders of locaties te vinden.

Door de toegenomen concurrentie, moet een ondernemer meer dan voorheen uitblinken in zijn/haar vakgebied en dat vooral uitdragen. Door goed om te gaan met lastige (aanvullende) klantvragen en het voeren van goede verkoopgesprekken maken vakmensen het verschil. Door de grote hoeveelheid informatie op het internet weet de consument veel over producten en prijzen en is hij/zij goed voorbereid.

Een algemene tendens onder consumenten is dat zij behoefte hebben aan beleving en een authentiek verhaal. Elke consument heeft specifieke wensen en behoeften. Het "one size fits all" als oplossing behoort tot het verleden. De huidige consument wil het gevoel hebben dat het aanbod speciaal voor hen gecreëerd is. Zij zien graag hoe de producten tot stand komen. Werd in het recente verleden het atelier vaak als verloren ruimte gezien, nu wordt het ambacht weer meer in de 'etalage' gezet. Een juwelier met eigen atelier is weer een verkoopargument geworden. Veel parttime goudsmiden en uurwerkmakers bezetten deze ateliers voor een dagdeel of voor enkele dagen.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Er is een vershraling van het aanbod te constateren omdat het overgrote deel van het aanbod wordt ingekocht via de groothandel. De groothandel bepaalt op deze manier het aanbod, waardoor men dezelfde collecties bij meerdere juweliers kan terugvinden. Daartegenover staat de trend in de samenleving dat mensen steeds meer individualistisch worden.

Door (digitale) samenwerking en samenwerking in de keten kan de juwelier zijn omzet en volumes vergroten en effectiever inspelen op een veranderende klantbehoefte. Hierdoor kan efficiënter voorraadbeheer, hogere omloopsnelheid en beter inspelen op de

trends worden bereikt. Het aantal winkels dat de laatste jaren deel uitmaakt van een in- en/of verkoopsamenwerking is stabiel.

Bedrijfsopvolging is nog steeds een issue, want het aandeel oudere ondernemers is nog aanzienlijk. Overname is niet makkelijk voor jonge ondernemers, vanwege het aanzienlijke geïnvesteerde kapitaal. Het is belangrijk voor ondernemers om op tijd hun voorraad te verkopen, want die voorraad is vaak niet aantrekkelijk voor de bedrijfsopvolger. Een radicale uitverkoop biedt een mogelijkheid voor de startende opvolger. In 2008 werd 44% van de nieuwe bedrijven overgenomen van hetzij familie, hetzij een vroegere werkgever of een andere partij. Na de economische crisis is het voor starters voorlopig erg moeilijk om zonder eigen vermogen een juweliersbedrijf te starten met bankkrediet.

Technologische ontwikkelingen

In de juweliersbranche is beveiliging van groot belang. Vooralsnog heeft hierbij de nadruk vooral gelegen op de beveiliging van de winkel. De branche is echter al geruime tijd aan het nadenken over beveiliging van het product zelf, voornamelijk horloges en sieraden uit het hoge(re) prijssegment met behulp van micro-dot technologie en dna-code.

Door de ontwikkeling van nieuwe materialen en bijbehorende technieken in de sieradenbranche (bijvoorbeeld titanium en staal) worden de toepassingsmogelijkheden van deze materialen bij nieuwe sieraden, uurwerken of gebruiksvoorwerpen verruimd. De juwelier krijgt tijdens zijn werk onherroepelijk te maken met nieuwe materialen en technieken en moet daarom op de hoogte te zijn van nieuwe technologische ontwikkelingen. Met de steeds complexer wordende synthetische edelstenen en behandelingen is het nog belangrijker dat de juwelier over vakkennis beschikt, zodat hij kan bepalen of het zinvol is het te laten determineren.

Er zijn diverse softwareprogramma's in ontwikkeling, waarmee sieraden in 3D ontworpen kunnen worden. De softwareprogramma's en de mogelijkheden om producten/halffabricaten te printen met een 3D printer worden ook steeds betaalbaarder. Daarnaast wordt laserlasapparatuur voor het lassen van edelmetaal steeds goedkoper.

5. Beroepsvereisten

Geen wettelijke beroepsvereisten.

6. Bijzondere vereisten

Medewerker Juwelier

Nee

Juwelier

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

In het kwalificatiedossier is specifiek genoemd dat de beginnend beroepsbeoefenaar kennis moet hebben van de vaktermen in het Engels.

- Voor de niveau 3 kwalificatie is dit de enige eis.

- Voor de niveau 4 kwalificatie leidt dit niet tot aanvullende eisen ten opzichte van het generieke taalniveau.

Medewerker Juwelier

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2		x	x	x	
A1		x	x	x	

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De medewerker juwelier kan de opleiding Juwelier op niveau 4 volgen. Binnen het filiaalbedrijf en de groothandel liggen meerdere carrièrekansen voor de medewerker juwelier, zoals (assistent)bedrijfsleider. Daarnaast kan hij zich binnen het vak verder ontwikkelen door zich te specialiseren, bijvoorbeeld in meer administratieve functies.

De juwelier kan zijn eigen onderneming starten en binnen het filiaalbedrijf of grotere ondernemingen kan hij doorgroeien naar leidinggevende posities. Eventueel kan de juwelier hiervoor een aanvullende hbo-opleiding volgen, zoals bijvoorbeeld HEAO MER, HBO Small Business en HBO Retailmanagement. Het is gewenst dat de juwelier zich specialiseert, bijvoorbeeld tot taxateur of edelsteenkundige (FGA).

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	SBB i.s.m. onderwijs en bedrijfsleven	Vanaf het moment van vaststelling door de minister van OCW ten minste een keer in de vijf jaar
Keuzedelen	Ontwikkeling en onderhoud van keuzedelen	SBB i.s.m. onderwijs en bedrijfsleven	Vanaf het moment van vaststelling door de minister van OCW

In de ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- De termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- De items bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- De wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het betreft een bestaand kwalificatiedossier in het nieuwe model.
Her en der is de tekst aangepast om te voldoen aan de eisen van het format.

11. Betrokkenen

Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier Juweliersbedrijf zijn namens de volgende organisaties deskundigen uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken geweest:

- Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche (NJU)
- ROC Zadkine, Vakschool Schoonhoven

In 2019 is het kwalificatiedossier door vertegenwoordigers van dezelfde organisaties geëvalueerd, hetgeen niet heeft geleid tot actualisatie.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.