

Profiel van kwalificatiedossier:

## **ICT- en mediabeheer**

### **Crebonr. 23089**

» **Netwerk- en mediabeheerder (Crebonr. 25190)**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Opleidingsdomein

**Informatie en communicatietechnologie (Crebonr. 79050)**

Penvoerder: Sectorkamer ICT en creatieve industrie  
Gevalideerd door: Sectorkamer ICT en creatieve industrie  
Op: 10-11-2015

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| <b>Leeswijzer</b>   | 4  |
| <b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>  | 5  |
| <b>Basisdeel</b>  | 6  |
| <b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>  | 6  |
| <b>B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen</b>                   | 6  |
| B1-K1-W1: Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast | 7  |
| B1-K1-W2: Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp             | 8  |
| B1-K1-W3: Maakt een technisch ontwerp   | 9  |
| B1-K1-W4: Realiseert een testomgeving   | 9  |
| <b>B1-K2: Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen</b>                 | 11 |
| B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan                             | 11 |
| B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) het informatiesysteem                        | 12 |
| B1-K2-W3: Evalueert de implementatie  | 13 |
| <b>B1-K3: Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen</b>                       | 14 |
| B1-K3-W1: Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem                          | 14 |
| B1-K3-W2: Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem           | 15 |
| B1-K3-W3: Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze          | 15 |
| B1-K3-W4: Beveiligt het informatiesysteem   | 16 |
| <b>2. Generieke onderdelen</b>  | 17 |
| <b>Profieldeel</b>  | 18 |
| <b>P2: Netwerk- en mediabeheerder</b>   | 18 |

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

| Naam profiel                  | Mbo-niveau<br>(EQF-niveau) | Beroepsvereisten | Typering van de kwalificatie |
|-------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| P1 Netwerk- en mediabeheerder | 4                          | Nee              | middenkaderopleiding         |

|   |          |   |
|---|----------|---|
| B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen | B1-K1-W1 | Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast |
|   | B1-K1-W2 | Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp             |
|   | B1-K1-W3 | Maakt een technisch ontwerp   |
|   | B1-K1-W4 | Realiseert een testomgeving   |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen | B1-K2-W1 | Levert een bijdrage aan het implementatieplan      |
|   | B1-K2-W2 | Implementeert (een deel van) het informatiesysteem |
|   | B1-K2-W3 | Evalueert de implementatie                         |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| B1-K3 Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen | B1-K3-W1 | Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem                 |
|   | B1-K3-W2 | Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem  |
|   | B1-K3-W3 | Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze |
|   | B1-K3-W4 | Beveiligt het informatiesysteem                                  |

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

|   |          |   |
|---|----------|---|
| P1 ICT-beheerder                                  |          |   |
| P1-K1 Ondersteunen van systeemgebruikers          | P1-K1-W1 | Behandelt en handelt incidentmeldingen af |
|   | P1-K1-W2 | Biedt ondersteuning bij de acceptatietest |
| P1-K2 Organiseren van een (bestaande) servicedesk | P1-K2-W1 | Onderhoudt een servicedesk                |
|   | P1-K2-W2 | Beheert een servicedesk                   |
|   | P1-K2-W3 | Stelt gebruikersinstructies op            |

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| P2 Netwerk- en mediabeheerder         |  |  |
| Geen extra kerntaken en werkprocessen |  |  |

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

De beheerder werkt in de ICT- en mediasector. Zo speelt het ICT- en mediabeheer zich vooral af bij ICT-dienstverlenende bedrijven, bedrijven in de mediabranche of de ICT-/media-afdeling van overige bedrijven. Ook komt het regelmatig voor dat de beheerder vanuit ICT-dienstverlenende bedrijven wordt gedetacheerd. De beheerder krijgt in toenemende mate te maken met koppelingen tussen diverse netwerken, informatie- en mediasystemen.

De term informatiesysteem kan zowel grootschalig als kleinschalig worden geïnterpreteerd. Het kan gaan om het ontwikkelen van een compleet informatiesysteem t.b.v. een gehele afdeling binnen een organisatie, maar het kan ook gaan om het volledig inrichten van een specifieke werkplek. Uiteraard gaat het dan om ICT gerelateerde apparatuur zoals netwerken, servers, (mobiele) telefoons, werkstations, tablets, et cetera. Het informatiesysteem is een combinatie van hardware, software en de gebruiker(s) hiervan.

Onder informatiesystemen worden in voorkomende gevallen ook mediasystemen verstaan. De term mediasysteem omvat dat deel van de informatietechnologie dat zich richt op de integratie van verschillende informatietypen (bijvoorbeeld data, tekst, videobeeld, geluid en foto's), kortom systemen die ervoor zorgen dat mediaproductieprocessen goed verlopen. Het mediaproductieproces bestaat uit twee stromen, de digitale content/informatie flow en het fysieke productieproces. Er wordt gebruik gemaakt van mediaspecifieke systemen, apparatuur en software.

#### Typerende beroepshouding

De beheerder draagt de verantwoordelijkheid voor een constant en optimaal werkende netwerk-/mediainfrastructuur en/of informatie- en/of mediasysteem en voor het documenteren van en het rapporteren over zijn werkzaamheden. De beheerder zal al zijn werkzaamheden moeten benaderen met een proactieve houding, waarbij oog voor bedrijfsprocessen een pre is. De beheerder is creatief in het zoeken naar oplossingen voor technologische vraagstukken. Hij zorgt dat hij voortdurend blijft op zijn vakgebied.

Daarnaast stelt hij zich klantgericht, kritisch en flexibel op. Hij kan goed samenwerken, werkt nauwkeurig, heeft doorzettingsvermogen, kan goed omgaan met tijdsdruk en heeft geen '9 to 5' mentaliteit. Ook wordt van hem verwacht dat hij kan werken volgens kwaliteitscriteria en procedures en dat hij hier ook een bijdrage aan levert. Tenslotte is hij er zich van bewust dat hij een voorbeeldfunctie heeft t.o.v. de eindgebruikers en zijn collega's. Kenmerkend is ook dat de beheerder de Engelse taal beheerst en kan toepassen binnen zijn werkzaamheden: ICT is wereldwijd.

#### Resultaat van de beroepengroep

Het beheer en gebruik van de netwerk-/mediainfrastructuur, het informatie- en/of mediasysteem en de zorg voor de continuïteit ervan.

### B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen

#### Complexiteit

De beheerder hanteert een gestructureerde werkwijze bij het ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen. Zijn werkomgeving is in de meeste gevallen lokaal. Zijn werkzaamheden zijn complex en hij dient daarom te beschikken over (brede) kennis en vaardigheden op het gebied van de ontwikkeling van informatiesystemen. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen. Een complicerende factor is dat eisen en wensen van de opdrachtgever en/of de organisatie niet altijd overeen komen met technische mogelijkheden. Ook complicerend is dat de medewerker de consequenties van verandertrajecten moet kunnen overzien. Dit geldt zowel richting de gebruikers in de organisatie als voor het inschatten van de gevolgen van verandertrajecten en/of innovaties voor het beheer.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder beschikt over specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van netwerk- en mediabeheer.

## B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beheerder heeft vooral een uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. Het is bovendien cruciaal dat hij tot overeenstemming komt met zijn opdrachtgever. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en hij wordt beoordeeld op de resultaten. De beheerder werkt veelal zelfstandig, maar ook samen met collega's. Hij is dan ook vooral verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder heeft door zijn specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van netwerk, mediabeheer een adviserende rol. De netwerk- en mediabeheerder draagt de verantwoordelijkheid over zijn deel van het informatiesysteem: de netwerk-/mediainfrastructuur. De netwerk- en mediabeheerder is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de technische inrichting voor een optimaal functionerend netwerk.

### Vakkennis en vaardigheden

#### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures
- Kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen
- Kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen
- Kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels)
- Kan basis-interviewtechnieken toepassen bij de verheldering van de behoefte van de opdrachtgever (ook in het Engels)
- Kan basispresentatietechnieken toepassen bij de presentaties aan de opdrachtgever of het team (ook in het Engels)

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

- Heeft kennis van de informatiestromen en bedrijfsprocessen binnen de organisatie
- Heeft diepgaande, specialistische technische kennis van netwerken, media of een netwerk-/mediainfrastructuur
- Kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen
- Kan specialistische kennis van wireless verbindingen en bijbehorende security toepassen
- Kan specialistische kennis en inzicht in het beveiligen van het informatiesysteem toepassen
- Kan (voornamelijk) ICT technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels)
- Kan nieuwe ontwikkelingen op het gebied van netwerk security bijhouden en toepassen

## B1-K1-W1: Stelt de vraag en/of informatie-/mediabehoefte van de opdrachtgever vast

### Omschrijving

De beheerder inventariseert de informatie-/mediabehoefte binnen een afdeling of (delen van) een organisatie door het verzamelen van informatie. Hij overlegt met de klant of opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden, inventariseert de eisen en wensen en bepaalt wat de mogelijkheden zijn. Hij vertaalt de uitkomsten naar een eigen werkplanning. Hij legt gedurende de werkzaamheden zijn plannen en ideeën voor aan anderen om bevestigd te krijgen dat hij nog op het spoor zit zoals afgesproken met de opdrachtgever. Waar nodig stelt hij zijn plannen, ideeën en zijn werkplanning bij.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder inventariseert de informatie-/mediabehoefte binnen een afdeling of (delen van) de organisatie m.b.t. het netwerk.

### Resultaat

Op basis van de verzamelde informatie een volledig en correct overzicht van de informatie-/media-behoefte van de opdrachtgever/organisatie en een passende, goedgekeurde werkplanning van voorbereidende werkzaamheden m.b.t. het ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De behoeften van de opdrachtgever/organisatie en de mogelijkheden binnen de organisatie m.b.t. de netwerk-/mediainfrastructuur, of delen daarvan, zijn verzameld.

## B1-K1-W1: Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast

### Gedrag

De beheerder:

- verzamelt voldoende en relevante informatie
- legt zijn plannen en ideeën steeds tijdig voor aan relevante anderen en stelt waar nodig zijn visie op correcte wijze en passend bij de wensen van de opdrachtgever bij.
- verifieert nauwkeurig de correctheid van de verkregen informatie, brengt een heldere structuur aan in de informatie, maakt rationele inschattingen die gebaseerd zijn op beschikbare feiten en weegt voor- en nadelen met betrekking tot de getrokken conclusies tegen elkaar af.
- levert een realistische planning voor de gevraagde werkzaamheden op.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Onderzoeken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Plannen en organiseren

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K1-W2: Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp

### Omschrijving

De beheerder onderzoekt hoe met behulp van ICT in de vastgestelde informatie-/mediabehoefte kan worden voorzien en levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp. Hij vertaalt de informatie-/mediabehoefte van de opdrachtgever in een ICT oplossing die aansluit op de wensen van de opdrachtgever en legt dit vast in een functioneel ontwerp. De beheerder bespreekt zijn bijdrage met de opdrachtgever/leidinggevende en past naar aanleiding daarvan waar nodig het ontwerp aan.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk-/mediabeheerder levert op basis van zijn verkregen informatie vanuit zijn specialistische rol een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp m.b.t. de netwerk-/mediainfrastructuur. Hij omschrijft welke functionaliteiten verwerkt worden.

### Resultaat

Een helder en volledig opgesteld functioneel ontwerp waaruit blijkt dat alle beschikbare informatie is verwerkt, rekening gehouden met de functionele (on)mogelijkheden, de behoeftes van de organisatie, het beveiligingsbeleid van de organisatie en de in de organisatie gebruikte procedures en middelen. Het ontwerp kan hierdoor als basis dienen voor de vertaling naar het technisch ontwerp door hemzelf, of door andere ICT collega's.  
Een tevreden en goed geïnformeerde opdrachtgever.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Een bijdrage aan een helder en volledig opgesteld functioneel ontwerp, specifiek gericht op zijn expertisegebied, de netwerk-/mediainfrastructuur.

### Gedrag

De beheerder:

- vertaalt, na conclusies te hebben getrokken, de gesignaleerde informatie-/mediabehoefte in een ICT oplossing die aansluit op de wensen van de opdrachtgever en legt dit vast in een voor de opdrachtgever leesbaar en volledig functioneel ontwerp. Hierbij gebruikt hij op juiste wijze zijn technisch inzicht en kennis van de organisatie en houdt hij rekening met de beschikbare middelen.
  - is in staat om het functioneel ontwerp op een begrijpelijke wijze toe te lichten aan betrokkenen, waarbij de taal en benaderingswijze op de toehoorders is afgestemd.
  - verdedigt eerder genomen beslissingen, maar zorgt ervoor dat bezwaren van de betrokkenen serieus worden genomen en waar nodig worden vertaald in bruikbare oplossingen.
  - zorgt ervoor dat alle partijen instemmen met het eindresultaat en dat er draagvlak en betrokkenheid is.
- De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.



### B1-K1-W3: Maakt een technisch ontwerp

#### Omschrijving

De beheerder maakt aan de hand van het (eventueel aangeleverde) functioneel ontwerp een technisch ontwerp. Zo nodig past hij het ontwerp aan. De beheerder bekijkt welke technische mogelijkheden hij kan gebruiken om alle functies technisch in te richten. Tevens noteert hij - voor op dat moment eventueel geldende - technische onmogelijkheden. Hij bespreekt dit alles met de opdrachtgever/leidinggevende en overige betrokkenen.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder maakt aan de hand van het (eventueel aangeleverde) functioneel ontwerp een technisch ontwerp voor de netwerk-/mediainfrastructuur.

#### Resultaat

Een helder en volledig opgesteld technisch ontwerp waarin rekening gehouden is met de technische (on)mogelijkheden.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Een helder en volledig opgesteld technisch ontwerp m.b.t. de netwerk-/mediainfrastructuur dat mogelijk een deel is van het gehele informatiesysteem en waarin rekening gehouden wordt met de technische (on)mogelijkheden.

#### Gedrag

De beheerder:

- houdt voldoende rekening met de technische (on)mogelijkheden, kiest de juiste materialen en middelen en geeft in het technisch ontwerp duidelijk aan welke technieken worden toegepast en hoe deze technieken ingezet worden.
- gebruikt op juiste wijze zijn technisch inzicht om te komen tot een helder, gestructureerd en volledig opgesteld technisch ontwerp.
- overlegt tijdig en regelmatig met collega's en met de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

### B1-K1-W4: Realiseert een testomgeving

#### Omschrijving

Gericht op de mogelijke nieuw te implementeren functie(s) en op basis van het functioneel en technisch ontwerp realiseert de beheerder een testomgeving. Hij bewaakt de voortgang van zijn eigen activiteiten zodat de testresultaten conform planning opgeleverd worden. Hij voert standaardtestactiviteiten uit, waarbij hij zich richt op het leveren van kwaliteit en zuiverheid. De resultaten rapporteert hij aan de opdrachtgever en documenteert hij zorgvuldig.

#### Resultaat

Volgens procedures uitgevoerde standaardtestactiviteiten in een (al bestaande) testomgeving. Correct geïnterpreteerde testresultaten worden verwerkt in een testrapport dat weergeeft in hoeverre het (onderdeel van het) informatiesysteem voldoet aan de specificaties, inclusief advies over eventuele aanpassingen/verbeteringen en een mogelijke implementatie. Een correct en volledig geïnformeerde opdrachtgever en ordelijk en zorgvuldig (digitaal) gearchiveerde documentatie.

#### Gedrag

De beheerder:

- kiest de geschikte materialen en middelen bij het realiseren van een optimale testomgeving, rekening houdend met de mogelijkheden, beschikbaarheid en kosten van materialen en middelen.
- voert op een ordelijke systematische wijze zelfstandig standaardtestactiviteiten uit, waarbij hij zich richt op het leveren van hoge kwaliteit en zuiverheid.
- interpreteert de testresultaten juist, waarna hij een testrapport schrijft waarin de testresultaten volledig worden weergegeven zodat het functioneren van het op te leveren product en de technische gevolgen van eventuele toekomstige implementatie duidelijk worden.

#### B1-K1-W4: Realiseert een testomgeving

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren

## B1-K2: Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen

### Complexiteit

Bij het implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen ligt de complexiteit bij het op een juiste manier laten verlopen van een implementatie. De implementatie is afgestemd op de werkzaamheden binnen de organisatie, opdat de implementatie op het juiste tijdstip en de juiste plaats uitgevoerd wordt. Het spanningsveld ligt op het gebied van afstemming met de opdrachtgever, de gestelde deadlines en wat technisch realiseerbaar is. Om zijn (complexe) werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren dient hij te beschikken over specialistische kennis en vaardigheden. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder heeft bij het implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen een diversiteit van wisselende werkzaamheden in een lokale tot grensoverschrijdende werkomgeving waarvoor specialistische kennis en vaardigheden vereist zijn. De complexiteit neemt toe.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beheerder heeft vooral een uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. De beheerder werkt zelfstandig, maar ook samen met collega's. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en hij wordt beoordeeld op de resultaten. Omdat hij meestal zelfstandig werkt is hij vooral verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder is door zijn specialisme verantwoordelijk voor een technisch goede realisatie en implementatie van het netwerk. Afstemming van de werkzaamheden met ICT collega's en (ICT)opdrachtgever is hierbij cruciaal. De netwerk- en mediabeheerder maakt veelal deel uit van een team bij een implementatie en zal daarom zijn eigen werkzaamheden en voortgang met regelmaat moeten communiceren met zijn ICT-collega's en (ICT)opdrachtgever.

### Vakkennis en vaardigheden

#### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures
- Kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen
- Kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen
- Kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels)
- Kan basispresentatietechnieken toepassen bij de presentaties aan de opdrachtgever of het team (ook in het Engels)

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

- Heeft diepgaande, specialistische technische kennis van netwerken, media of een netwerk-/mediainfrastructuur
- Kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen
- Kan specialistische kennis van wireless verbindingen en bijbehorende security toepassen
- Kan (voornamelijk) ICT technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels)

## B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan

### Omschrijving

De beheerder inventariseert de consequenties van een implementatie (of onderdelen daarvan). Deze bespreekt hij met de betrokkenen, waarna hij (een deel van) het implementatieplan opstelt. In dit plan beschrijft hij de technische implementatie voor zijn (deel)werkzaamheden en adviseert hij de opdrachtgever of projectleider over mogelijke aspecten waarmee rekening gehouden moet worden zoals veranderende omstandigheden. Wanneer het implementatieplan door anderen wordt aangeleverd analyseert de beheerder dit plan en vertaalt het naar zijn deelwerkzaamheden. Tenslotte presenteert hij de opdrachtgever, leidinggevende en/of collega's over (zijn deel van) het implementatieplan ter goedkeuring.

#### Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

#### B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan

De netwerk- en mediabeheerder inventariseert de consequenties van een implementatie van (onderdelen van) een netwerk-/mediainfrastructuur binnen een organisatie. In dit plan beschrijft hij de technische implementatie. Hij beargumenteert zijn keuzes met betrekking tot zijn specifieke inbreng waarvoor hij verantwoordelijkheid draagt.

##### Resultaat

Een helder en volledig geschreven (aandeel voor het) implementatieplan en volledig, nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van zijn deelwerkzaamheden.

Een volledig en juist geïnformeerde opdrachtgever, leidinggevende en/of collega's m.b.t. de implementatie.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Een voor de netwerk- en mediabeheerder duidelijk overzicht van werkzaamheden en bijbehorende planning m.b.t. de netwerk-/mediainfrastructuur.

##### Gedrag

De beheerder:

- leest en toetst het implementatieplan en/of door anderen aangeleverde gegevens kritisch en vertaalt deze naar eigen deelwerkzaamheden. Daarbij is hij in staat om hoofdzaken van bijzaken te scheiden en brengt structuur aan in de veelheid van gegevens.

- licht het implementatieplan en de implicaties van de uit te voeren activiteiten op een geloofwaardige, kundige, begrijpelijke en correcte wijze toe aan betrokkenen, waarbij de taal en benaderingswijze op de toehoorders is afgestemd.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

#### B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) het informatiesysteem

##### Omschrijving

De beheerder voert de implementatie uit. Hij voert de geplande installatie- en configuratiewerkzaamheden uit. Tijdens, maar ook vooral na de installatiewerkzaamheden test hij de werking.

Resultaten rapporteert hij aan de leidinggevende en de projectleider. Tenslotte zorgt de beheerder ervoor dat de implementatie wordt gedocumenteerd.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder implementeert de netwerk-/mediainfrastructuur. Hij inventariseert de consequenties van een implementatie van de netwerk-/mediainfrastructuur binnen de organisatie.

Hij richt een server in, integreert meerdere platforms in één netwerk en maakt dataverbindingen tussen netwerkkapparatuur, in een netwerk- of mediaproductieomgeving.

##### Resultaat

De implementatie stemt overeen met de opdracht en het ontwerp en is volgens het implementatieplan op juiste wijze uitgevoerd. De rapportage en documentatie zijn correct en volledig opgeleverd.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Correct en volledig geïnstalleerde netwerkcomponenten en -besturingssystemen en indien van toepassing een correct en volledig werkend monitoringsysteem. Mogelijke koppelingen tussen netwerken dienen correct uitgevoerd te zijn en de netwerkbeveiliging voldoet aan de voorschriften en gestelde eisen.

##### Gedrag

De beheerder:

- zorgt ervoor dat de implementatie volgens plan verloopt. Hij bewaakt daarbij de voortgang ten aanzien van gedefinieerde deadlines en gestelde doelen.

- werkt ordelijk en systematisch en houdt rekening met de kwaliteits- en productiviteitseisen.

- blijft onder druk en spanning objectief in het beoordelen van en handelen naar omstandigheden.

- voert de geplande installatie- en configuratiewerkzaamheden correct uit en test daarbij de werking grondig.

- bespreekt waar nodig de afwijkingen in de uitvoering ten opzichte van de vooraf gedefinieerde planning met zijn

#### B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) het informatiesysteem

opdrachtgever en rapporteert de resultaten volledig en correct.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan, Samenwerken en overleggen

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

- werkt conform de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften
- is gedreven om de netwerk-/mediainfrastructuur zo optimaal mogelijk te krijgen en te behouden.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

#### B1-K2-W3: Evalueert de implementatie

##### Omschrijving

De beheerder gaat aan de hand van de implementatiedocumentatie (zoals het projectplan en de testresultaten) na wat goed is gegaan bij de implementatie, maar ook waar de verbeterpunten liggen. Hij bespreekt de bevindingen binnen het projectteam. De resultaten van deze evaluatie documenteert hij in een eindrapportage.

##### Resultaat

Een correct geëvalueerd implementatietraject en volledig en correct opgestelde eindrapportage.

##### Gedrag

De beheerder:

- vraagt projectmedewerkers naar hun mening omtrent de uitvoering en opbrengsten van het implementatietraject.
- heeft tijdens de evaluatiegesprekken begrip en aandacht voor de bevindingen van alle betrokkenen.
- stelt een nauwkeurige en correcte eindrapportage op met de uitkomsten van de evaluatie, bespreekt deze met de opdrachtgever/leidinggevende en maakt, indien noodzakelijk, afspraken over vervolgacties.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Analyseren

### B1-K3: Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen

#### Complexiteit

De beheerder is continue bezig met het beheren van (onderdelen van) informatiesystemen. Hierbij moet hij zowel proactief als reactief zorgen voor stabiliteit en continuïteit van (onderdelen van) het informatiesysteem. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De Netwerk- en mediabeheerder heeft te maken met een hoog afbreukrisico van zijn werk in een wisselende werkomgeving. Dit maakt het voor hem complex. Om zijn complexe werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren dient hij te beschikken over specialistische kennis en vaardigheden.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beheerder heeft vooral een uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en samenhang van (onderdelen van) het informatiesysteem en hij wordt beoordeeld op de resultaten. Omdat hij meestal zelfstandig werkt is hij vooral verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder werkt zelfstandig, maar ook samen met collega's. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en hij wordt beoordeeld op de resultaten.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures
- Heeft inzicht in mogelijke oorzaken en oplossingen bij uitval van (onderdelen van) de netwerk-/mediainfrastructuur
- Kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen
- Kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen
- Kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels)

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

- Heeft specialistische kennis en inzicht in het beveiligen van de netwerk-/mediainfrastructuur
- Heeft specialistische kennis van de totale technische (mediacontent)flow
- Kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen
- Kan (voornamelijk) ICT technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels)
- Kan specialistische kennis van (de inrichting van) een netwerk-/mediainfrastructuur toepassen
- Kan specialistische kennis van (wireless) verbindingen en bijbehorende security toepassen
- Kan (media)specifieke apparatuur koppelen en configureren
- Kan diepgaande, specialistische technische kennis van netwerken, media of een netwerk- of mediainfrastructuur toepassen

### B1-K3-W1: Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem

#### Omschrijving

De beheerder voert ter voorkoming van (ver)storingen test- en serviceactiviteiten uit en toetst of het informatiesysteem voldoet aan de gestelde eisen en benodigde performance en kwaliteitsnormen. Indien nodig doet de beheerder verbetervoorstellen om (ver)storingen nog beter te voorkomen.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder bewaakt de netwerk-/mediainfrastructuur.

#### Resultaat

(Ver)storingen zijn tijdig gesignaleerd en voorkomen door het uitvoeren van preventieve test- en beheeractiviteiten. Daarnaast stelt de beheerder wanneer nodig en naar eigen inzicht verbetervoorstellen op die bijdragen aan een efficiënter en adequater gebruik en beheer van het informatiesysteem.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Een correct werkend netwerk met een zo hoog mogelijke continuïteit.

### B1-K3-W1: Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem

#### Gedrag

De beheerder:

- werkt tijdens beheer-, test- en beveiligingswerkzaamheden op een ordelijke en systematische manier.
- voert regelmatig preventieve test- en serviceactiviteiten uit ter voorkoming van (ver)storingen. Daarbij gaat hij zorgvuldig om met de beschikbare materialen en middelen en zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn.
- signaleert tijdig afwijkingen t.a.v. kwaliteitsnormen en onderneemt de juiste acties om kwaliteitsniveau te herstellen en houdt hierbij zich aan de voorgeschreven (werk)procedures en ziet aan de hand deze procedures toe op de veiligheid van het werk.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder:

- voert proactief werkzaamheden uit t.b.v. het bewaken van de netwerk-/mediainfrastructuur.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Kwaliteit leveren

### B1-K3-W2: Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem

#### Omschrijving

De beheerder ontdekt storingen, lokaliseert deze en achterhaalt de oorzaak waarbij hij gebruik maakt van de daarvoor beschikbare gegevens en documentatie. Vervolgens trekt hij conclusies en werkt hij aan het oplossen van de storing. Hij verhelpt (ver)storingen en herstelt, eventueel met een tijdelijke oplossing, de functionaliteit t.b.v. gebruikers. De beheerder documenteert de storingen en de gevonden oplossingen, zodat er een bruikbaar naslagwerk ontstaat voor gebruikers en beheerders en gebruikt deze gedocumenteerde storingsmeldingen zelf ook bij het verhelpen van (ver)storingen. Waar nodig stelt hij separate naslagwerken samen om de inhoud zo af te kunnen stemmen op de doelgroep.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder verhelpt (ver)storingen (welke ook een (2e-lijns) incident kan behelzen, voortgekomen uit een melding vanuit een servicedeskomgeving) en herstelt, eventueel met een tijdelijke oplossing, de functionaliteit t.b.v. gebruikers. Hij raadpleegt waar nodig derden, zoals leveranciers.

#### Resultaat

De oorzaak van de storing is snel achterhaald en verholpen, eventueel met een tijdelijke oplossing (workaround). De storingsdocumentatie is correct en volledig opgeleverd en de eindgebruiker is correct behandeld.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Gedrag

- documenteert informatie m.b.t. storingen volledig en zodanig dat voor gebruikers en beheerders bruikbare naslagwerken beschikbaar zijn.
- houdt zich aan de (werk- en veiligheids)procedures en levert werk van hoge kwaliteit, waarbij hij rekening houdt met de geldende kwaliteitseisen en zorgt er voor dat de gebruiker zo min mogelijk last hebben van (ver)storingen.
- presteert onder druk en spanning en blijft objectief in het beoordelen van de ernst van de (ver)storing.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

### B1-K3-W3: Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze

#### Omschrijving

De beheerder stelt beheer- en gebruiksprocedures en instructies - zoals beveiligings-, onderhouds- en back-up procedures op. Hij bewaakt de actualiteit van de procedures en instructies en formuleert zo nodig verbetervoorstellen. Wanneer hij wijzigingen doorvoert, informeert hij de collega's en gebruikers hier over. De

### B1-K3-W3: Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze

beheerder zorgt er eveneens voor dat de verschillende soorten documentatie (systeemdokumentatie, licenties etc.) gearriveerd wordt. Hij ziet toe op naleving van procedures en instructies. Zo nodig onderneemt hij actie.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Resultaat

Procedures en instructies voor (onderdelen van) het informatiesysteem zijn actueel, correct en helder omschreven en de collega's en gebruikers zijn op tijd en volledig geïnformeerd.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Procedures en instructies m.b.t. de netwerk-/mediainfrastructuur zijn actueel, correct en helder omschreven.

#### Gedrag

- stelt heldere, actuele en correcte beheer- en gebruiksprocedures en instructies op.
  - toetst (gegevens en aannames m.b.t.) bestaande procedures kritisch op juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid en doet, indien noodzakelijk, verbetervoorstellen.
  - archiveert verschillende soorten documentatie tijdig en op juiste wijze.
  - ziet toe op naleving van procedures en instructies en onderneemt, indien noodzakelijk, de juiste acties als gebruikers en collega's zich niet aan de afspraken houden.
  - leeft zelf de procedures en instructies na.
  - informeert collega's en gebruikers tijdig en volledig als wijzigingen zijn doorgevoerd.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

- is in voorkomende gevallen in staat om prioriteiten te stellen en te kiezen om de oplossingsgerichte aanpak boven het volgen van de procedure. Hij kan deze afweging helder en goed onderbouwd beargumenteren.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen

### B1-K3-W4: Beveiligt het informatiesysteem

#### Omschrijving

De beheerder ziet er op toe dat de integriteit en betrouwbaarheid van het (onderdeel van) het informatiesysteem gegarandeerd is. Hij informeert betrokkenen en documenteert (digitaal) in een daarvoor bestemd systeem, de wijze waarop de beveiliging is uitgevoerd.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

De netwerk- en mediabeheerder kiest de beveiligingswijze en voert deze uit. Hij volgt de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van netwerkbeveiliging en integreert deze waar mogelijk.

#### Resultaat

Een optimaal beveiligd informatiesysteem waarbij de beveiliging voldoet aan de gestelde eisen en de (ver)storingen niet worden veroorzaakt door beveiligingshiaten. Daarnaast is de wijze waarop het (onderdeel van) het informatiesysteem beveiligd is correct gedocumenteerd in een daarvoor bestemd systeem of kwaliteitshandboek.

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

Een netwerk-/mediainfrastructuur dat optimaal beveiligd is.

#### Gedrag

- kiest op basis van zijn vaktechnisch inzicht de meest optimale beveiligingsstrategie en voert deze correct uit.
  - volgt continue de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van systeembeveiliging en integreert deze waar mogelijk op doeltreffende wijze in het informatiesysteem.
  - documenteert volledig en correct in het daarvoor bestemde systeem
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Creëren en innoveren

Voor Netwerk- en mediabeheerder geldt aanvullend:

N.v.t.



## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

## P2 Netwerk- en mediabeheerder

### Mbo-niveau

4

### Typering van het beroep

De netwerk- en mediabeheerder is een specialist. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting van de netwerk-/mediainfrastructuur en hij wordt beoordeeld op de resultaten. Van hem wordt verwacht dat hij diepgaande kennis heeft van de technische kant van een netwerk-/mediainfrastructuur; hij vervult daarvoor ook een vraagbaakfunctie voor collega's. In voorkomende gevallen vervult hij de 2e-lijns taken en heeft hij (indien van toepassing) contact met externe leveranciers over ICT inhoudelijke zaken. Omdat hij meestal zelfstandig werkt, is hij vooral verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden.

Netwerkbeheer vindt plaats bij bedrijven die gebruik maken van een ICT netwerkinfrastructuur. Een netwerkinfrastructuur bestaat uit hardwarematige netwerkcomponenten, randapparatuur en (IP)telefonie, de benodigde besturingssoftware en netwerkapplicaties en de verbindingen.

Mediabeheer vindt plaats bij bedrijven die zich bezig houden met het ontwerpen, realiseren en beheren van media-uitingen. Voorbeelden hiervan zijn bedrijven die mediaproducten maken voor nieuwe media, of een combinatie van nieuwe media (mobiele telefoon, iPod, iPad, internet, gamecomputers) en av-productie bedrijven. In het mediabeheer ligt de nadruk op het kunnen installeren, inrichten en beheren van totaaloplossingen in de media-industrie. De mediabeheerder moet kennis hebben van alle technische deelstappen in infrastructuur, hard- en software om het gehele productieproces te ondersteunen en te faciliteren. Daarnaast moet de mediabeheerder kennis hebben van de totale content-flow van het productieproces, zodat er overview is.

### Beroepsvereisten

Nee