

# ICT-beheerder

## Beroepsbeschrijving

De ICT-beheerder is bij een bedrijf de contactpersoon op computergebied. Hij helpt werknemers de computer te installeren en gebruiken, lost storingen op en onderhoudt een servicedesk. In de servicedeskomgeving houdt hij in de gaten of alles goed verloopt. Vaak wordt hij ingezet in verschillende bedrijven in de ICT- en mediasector. Hij heeft oog voor de organisatie waar hij voor werkt, heeft een helicopterview en kan goed delegeren. Hij werkt vaak samen met collega's in projectteams, en heeft de verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van het systeem. De ICT-beheerder is eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden.

## Kerntaken en werkprocessen

### Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen

- Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp
- Maakt een technisch ontwerp
- Realiseert een testomgeving
- Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast

### Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen

- Evalueert de implementatie
- Implementeert (een deel van) het informatiesysteem
- Levert een bijdrage aan het implementatieplan

### Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen

- Beveiligt het informatiesysteem
- Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem
- Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze
- Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem

### Ondersteunen van systeemgebruikers

- Behandelt en handelt incidentmeldingen af
- Biedt ondersteuning bij de acceptatietest

### Organiseren van een (bestaande) servicedesk

- Beheert een servicedesk
- Onderhoudt een servicedesk
- Stelt gebruikersinstructies op

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
25189

**Niveau**  
4

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.