

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het  
kwalificatiedossier mbo:

## **ICT- en mediabeheer**

Kwalificaties

- » **ICT-beheerder**
- » **Netwerk- en mediabeheerder**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Penvoerder: Sectorkamer ICT en creatieve industrie  
Gevalideerd door: Sectorkamer ICT en creatieve industrie  
Op: 10-11-2015

## Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u></b> .....	4
<b><u>2. Examenprofielen</u></b> .....	4
<b><u>3. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>4. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>5. Beroepsvereisten</u></b> .....	5
<b><u>6. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	7
<b><u>9. Onderhoudsagenda</u></b> .....	7
<b><u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u></b> .....	7
<b><u>11. Betrokkenen</u></b> .....	8
<b><u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	8
<b><u>13. Aanvullende informatie</u></b> .....	8
<b><u>14. Certificaten</u></b> .....	8

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier ICT- en mediabeheer is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- BCP Mediatechnoloog 2010
- BCP ICT beheerder 2010
- BCP netwerkbeheerder 2010
- [BCP ICT beheerder 2010 gelegitimeerd](#)
- [BCP netwerkbeheerder 2010 gelegitimeerd](#)

## 2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=3> <http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=16>

## 3. Arbeidsmarktinformatie

Voor de meest actuele arbeidsmarktinformatie verwijzen wij u graag naar [www.s-bb.nl](http://www.s-bb.nl). Voor zowel de ICT- als de Netwerk- en mediabeheerder is landelijk te zien dat de arbeidsmarkt stabiel is. Regionaal wijkt de Netwerk- en mediabeheerder hier soms van af. In regio Noord is de arbeidsmarktverwachting negatief, in Noordwest en Zuidoost is er een positieve perspectief. De stagemogelijkheden zijn voor de Netwerk- en mediabeheerder goed. Voor de ICT-beheerder zijn deze redelijk tot goed.

## 4. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

Binnen de ICT zijn kwaliteitseisen en standaarden aan voortdurende verandering onderhevig. De beheerder moet hiermee om kunnen gaan.

Ook is het zo dat de wet- en regelgeving op het gebied van beveiliging van informatie- en mediasystemen blijft toenemen. Wet- en regelgeving met betrekking tot internet, spam en dergelijke zal zich blijven ontwikkelen en wetgeving met betrekking tot het omgaan met data speelt een steeds grotere rol. Ook het management van rechten (op tekst, beeld, film, geluid) wordt steeds relevanter in de nieuwe media. De beheerder moet zorgen dat hij te allen tijde op de hoogte is van de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De roep om maatwerk blijft toenemen: klanten/gebruikers hebben steeds meer kennis en vaardigheid op het gebied van ICT en oefenen daarmee een grotere invloed uit op het resultaat. Communicatie met gebruikers/klanten wordt dan ook steeds belangrijker; klantgerichtheid komt hoger in het vaandel te staan. Bovendien laten ICT-gebruikers zich niet meer voorschrijven welke smartphone, tablet of laptop zij moeten gebruiken; 'bring your own device' wordt steeds vaker gemeengoed. De tijd van één systeem in een organisatie is voorbij. Aan de beheerders de taak om alles – veilig – draaiend te houden.

Een andere ontwikkeling is dat beheertaken steeds meer plaatsonafhankelijk worden uitgevoerd. Er wordt gebruik gemaakt van mobiele technologie zoals laptop, smartphone, GPS, WEB 2.0 en cloud computing. Steeds meer bedrijven geven hieraan de voorkeur en de gebruikers omarmen het. Voor de ICT-helpdesk betekent dit dat deze steeds meer een 'stand-by'-functie op afstand krijgt. Het betekent tevens dat de juiste faciliteiten binnen de organisatie aanwezig moeten zijn, inclusief scherpe aandacht voor security issues.

Toename van outsourcing/offshoring van ICT-activiteiten naar ICT-dienstverlenende bedrijven komt vaker voor, waarbij grensoverstijgend werken al lang geen uitzondering meer is. Veel standaarden worden bovendien op wereldniveau vastgesteld, waardoor internationale ontwikkelingen altijd een rol zullen spelen.

Dit alles betekent dat de medewerker niet stil kan blijven zitten: ze moeten hun kennis up-to-date houden om hier in eigen land meerwaarde te kunnen blijven leveren.

Op technologisch vlak valt op dat de informatiestromen blijven groeien en dat brengt steeds meer dataopslag met zich mee. Het vraagt om hardware die de benodigde snelheid van gegevensverwerking kan leveren en om slimmere software die alle data optimaal ontsluit. Ook software die dubbele data of irrelevante informatie eruit filtert is cruciaal. De beheerder moet hier nu en in de toekomst mee om kunnen gaan.

De trend van de komende jaren is cloud computing: werken met software en informatiebronnen die zich niet op de desktop bevinden, maar centraal online beschikbaar zijn (SaaS, IaaS en PaaS). Een gevolg is dat de ICT-ondersteuning zich steeds meer gaat richten op de bedrijfsprocessen.

Door cloud computing komt de nadruk steeds meer te liggen op de bescherming van informatie dan op de bescherming van hardware. Daarnaast is er door de explosieve toename van internetgebruik, vooral ook van draadloos internet, behoefte aan nieuw inzicht in het omgaan met de beveiliging van bedrijfssystemen. Des te meer nu medewerkers steeds meer hun eigen apparatuur gebruiken tijdens werk.

Een andere innovatie/trend is dat geografische gegevens steeds belangrijker worden in het dagelijks leven van mensen. Omdat steeds meer toepassingen gebruik gaan maken van geografische coördinaten wordt het noodzakelijk om kennis van geografische informatiesystemen op te nemen in de ICT-opleidingen.

Bij de opkomst van de informatie- en communicatietechnologie was het gebruik hiervan en de achterliggende technologie nieuw en onbekend. Het kunnen werken met en het toepassen van deze nieuwe technologieën vroeg om zeer specialistische kennis. Inmiddels is het gebruik van ICT niet meer weg te denken uit de samenleving en het bedrijfsleven. Hierdoor komt binnen de ICT de verantwoordelijkheid steeds lager te liggen, waardoor de beslissingsbevoegdheid van een medewerker toeneemt. Een medewerker moet hiermee om leren gaan.

## 5. Beroepsvereisten

Niet van toepassing.

## 6. Bijzondere vereisten

**ICT-beheerder**

Nee

**Netwerk- en mediabeheerder**

Nee

## 7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Aan de ICT dossiers is Engels gekoppeld. In veel vakliteratuur, software, instructies, protocollen e.d. is Engels de voertaal. Bovendien stopt ICT niet bij de grens: in contacten binnen de eigen werkorganisatie maar zeker ook daarbuiten komt Engels veelvuldig voor. Denk aan Engelssprekende klanten en collega's, leveranciers of opdrachtgevers. De Engelse taal wordt ook aanbevolen om de doorstroom naar HBO ICT opleidingen te bevorderen.

Verantwoording beroepsniveau Engels ICT-beheerder

De keuze voor het niveau B1 in het domein Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Luistert naar gesprekspartner bij het inventariseren van de informatiebehoeften (teksten hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo)
- Evalueert de implementatie (hij luistert naar betrokkenen waarbij teksten betrekking hebben op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Lezen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Bewaken van procedures: de beheerder leest alle relevante procedures (bijvoorbeeld een SLA), (leest werkgerelateerde, goed gestructureerde, soms lange teksten).
- Leest en interpreteert binnenkomende incidenten tijdens het beheer van een servicedesk (grote variatie aan onderwerpen uit de (beroeps)opleiding, maar wel goed gestructureerde teksten over vertrouwde, werkgerelateerde onderwerpen)

De keuze voor het niveau B1 in het domein Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Voert gesprekken met gesprekspartner uit eigen organisatie om informatiebehoeften te inventariseren (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent en met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).
- Overlegt met collega's om werk af te stemmen (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent en met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Spreken is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Presenteert het ontwerp aan opdrachtgever/leidinggevende/betrokkenen (de spreker is goed te volgen, alhoewel pauzes voor grammaticale en lexicale planning en herstel van fouten, vooral in langere stukken vrij geproduceerde tekst, veel voorkomen).
- Presenteert het implementatieplan (woordenschat toereikend genoeg om eventueel met behulp van omschrijvingen vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te presenteren).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Stelt een functioneel ontwerp op. (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare (standaardopbouw functioneel ontwerp) situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).
- Schrijft gebruikersinstructies, zoals faq's of (korte) handleidingen (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).

## Verantwoording beroepsniveau Engels Netwerk- en mediabeheerder

De keuze voor het niveau B1 in het domein Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Luistert naar gesprekspartner bij het inventariseren van de informatiebehoeften (teksten hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo)
- Evalueert de implementatie (hij luistert naar betrokkenen waarbij teksten betrekking hebben op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Lezen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Bewaken van procedures: de beheerder leest alle relevante procedures (bijvoorbeeld een sla), (leest werkgerelateerde, goed gestructureerde, soms lange teksten).
- Leest en interpreteert het technisch ontwerp (goed gestructureerde, soms lange teksten over vertrouwde, werkgerelateerde onderwerpen).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Voert gesprekken met gesprekspartner uit eigen organisatie om informatiebehoeften te inventariseren (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent en met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).
- Overlegt met collega's om werk af te stemmen, taken te delegeren (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Spreken is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Presenteert het ontwerp aan opdrachtgever/leidinggevende/betrokkenen (de spreker is goed te volgen, alhoewel pauzes voor grammaticale en lexicale planning en herstel van fouten, vooral in langere stukken vrij geproduceerde tekst, veel voorkomen).
- Presenteert het implementatieplan (woordenschat toereikend genoeg om eventueel met behulp van omschrijvingen vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te presenteren).

De keuze voor het niveau B1 in het domein Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Stelt een functioneel ontwerp op (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare (standaardopbouw functioneel ontwerp) situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).
- Zorgt voor documentatie en rapportage over het implementatietraject (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).

## ICT-beheerder

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

## Netwerk- en mediabeheerder

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

## 8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De ICT-beheerder en netwerk- en mediabeheerder kunnen op de arbeidsmarkt op basis van werkervaring doorgroeien naar een leidinggevende functie en na bijscholing ook doorgroeien naar een functie op hbo-niveau. Veel beheerders stromen door naar functies als applicatiebeheerder of hoofd ICT. Ook kan doorgestroomd worden naar een allround functie, een functie op hbo-niveau of naar een leidinggevende functie, zoals projectleider, teamleider, hoofd van een afdeling, technisch directeur, studiomanager of coördinator. Er zijn veel mogelijkheden om jezelf blijvend verder te ontwikkelen. Eigen initiatief is hierbij wel belangrijk.

Binnen het hbo zijn er voor de ICT- en netwerk- en mediabeheerder genoeg mogelijkheden om door te stromen naar een verwante ICT-opleiding. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Bedrijfskundige Informatica, Informatica, Technische Informatica en Informatiedienstverlening- en Management, hbo mediatechnologie, ICT Media Design en Gamedevelopment. Op mediagebied is er verder een hbo Managementopleiding. Ook worden er diverse Ad's ontwikkeld. Aansluitende opleidingen in het particulier onderwijs zijn er binnen de opleidingsstructuren van bijvoorbeeld Microsoft en Exin. Nadere informatie over de aansluiting van deze certificeringslijnen met de kwalificaties uit dit dossier vindt u op [www.loketmboict.nl](http://www.loketmboict.nl). Ook kunt u <http://studieroute.ecabo.nl> raadplegen voor de meest recente informatie over geschikte studieroutes van vmbo naar mbo en hbo.

## 9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	Tot medio 2015 het penvoerend KBB, daarna SBB	vanaf het moment van vaststelling door het Ministerie van OCW
Ontwikkelen keuzedelen	Ontwikkelen beroepsgerichte keuzedelen	KBB's	2014
Beroepscompetentieprofiel	Opleveren geactualiseerd beroepscompetentieprofiel ter vervanging van de huidige beroepscompetentieprofielen. Ontwikkelingen op beheergebied zijn in snel tempo aan veranderingen onderhevig. Mogelijk is het geactualiseerde bcp van invloed op het bestaande kwalificatiedossier en dienen wijzigingen doorgevoerd te worden.	het penvoerend kbb	2014

## 10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het kwalificatiedossier ICT- en mediabeheer (geldig vanaf augustus 2015) is omgezet in het format 2015/2016. Het onderscheid tussen wat gelijk en wat verschillend is tussen de profielen is scherper verwoord. De vakkennis en vaardigheden zijn aangescherpt en contextrijker gemaakt. Het werkproces 'Maakt een plan van aanpak' (binnen de kerntaak Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen) is als zelfstandig werkproces komen te vervallen. In plaats hiervan is in het huidige werkproces 'Stelt de vraag en/of informatiebehoefte van de opdrachtgever vast' (binnen de kerntaak 'Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen) opgenomen dat de beheerder een eigen werkplanning moet kunnen maken.

## 11. Betrokkenen

Het dossier ICT- en mediabeheer is ontwikkeld door de kenniscentra ECABO en kenniscentrum GOC.

Het dossier heeft ter advisering voorgelegd aan de Sectorraad ICT. De Sectorraad ICT adviseert de paritaire commissie ECABO uit over de inhoud van het dossier.

### Paritaire Commissie

Het dossier heeft op 19 november 2013 ter advisering voorgelegd aan de paritaire commissie ECABO. De paritaire commissie ECABO adviseert het bestuur ECABO over de procesvoering met betrekking tot het dossier. Het dossier is door hen voorzien van een positief advies. De paritaire commissie heeft een onafhankelijke voorzitter (werkzaam bij de Hogeschool Arnhem en Nijmegen).

Het dossier heeft tevens voorgelegd in de Kenniskring ICT (onderdeel van de Btg ESB & I). Hierin zijn alle roc's vertegenwoordigd. Deelnemerslijsten zijn op te vragen via de Btg ESB & I.

Ook heeft een raadpleging onder een kleine groep experts plaatsgevonden. Met name de structuur van het dossier is hieraan bod geweest. Tevens zijn gesprekken gevoerd met diverse andere betrokkenen.

### Gebruikerspanel

Voor elk dossier heeft ECABO i.s.m. de Btg ESB&I en Stichting Praktijkleren het curriculuminstrument toegepast. In schoolsessies waaraan in totaal 28 verschillende roc's, 393 docenten en 146 regionale praktijkopleiders hebben deelgenomen is een uitspraak gedaan of van de voorliggende kwalificatiedossiers daadwerkelijk onderwijs te maken is én of examinering mogelijk is. Aanvullend hierop is voor vrijwel elk dossier door werkgroepen (met vertegenwoordigers van de roc's die deelgenomen hebben aan de hiervoor genoemde schoolsessies) een voorbeeldcurriculum opgeleverd.

Het onderwerp examinering is begin januari 2014 nogmaals getoetst tijdens een gebruikersdag (in het kader van de Gebruikerstest) bij Stichting Praktijkleren.

Voor alle ECABO-dossiers geldt dat deze van een positief advies voorzien zijn door de deelnemers aan de gebruikerspanels (te weten de curriculumsessies en de gebruikersdag bij Stichting Praktijkleren).

De dossierspecifieke resultaten zijn op te vragen bij ECABO of de Btg ESB&I.

### GOC:

De volgende scholen zijn lid van de klankbordgroep Mediatechnologie en zijn betrokken bij de ontwikkeling van kwalificaties, waaronder de kwalificatie Netwerk- en mediabeheerder: Grafisch Lyceum Rotterdam, Sint Lucas, Mediacollege Amsterdam, Grafisch Lyceum Utrecht, ROC Leiden, ROC Friese Poort, ROC Tilburg, Da Vinci College Dordrecht, Friesland College.

De paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven GOC bestaat namens het bedrijfsleven (gedelegeerde bevoegdheid) uit vier vertegenwoordigers van het GOC en drie vertegenwoordigers vanuit het onderwijs (Grafisch Lyceum Rotterdam, Mediacollege Amsterdam, Sint Lucas).

GOC heeft op 11 februari 2014 een gebruikerspanel het dossier laten beoordelen op uitvoerbaarheid voor onderwijs en examinering.

## 12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

## 13. Aanvullende informatie

N.v.t.

## 14. Certificaten

N.v.t.