

Medewerker beheer ICT

Beroepsbeschrijving

De medewerker beheer ICT werkt bij of voor bedrijven waar gewerkt wordt met ICT. Dit maakt dat zijn werkomgeving heel breed is. Hij kan werkzaam zijn bij klein-, midden- en grootbedrijf, profit- en non-profitorganisaties, (commerciële) bedrijven en (semi-)overheden. Afhankelijk van de omvang en/of inrichting van de organisatie zullen werkzaamheden waarbij hij de gebruiker ondersteunt veelal in een servicedeskomgeving plaatsvinden. De medewerker beheer ICT toont, binnen vastgestelde kaders, eigen initiatief. Hij is in staat zelfstandig te werken en toont eigen inzicht bij het toepassen van standaardprocedures en methoden.

Kerntaken en werkprocessen

Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen

- Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties
- Realiseren van verbindingen
- Vervangen, repareren en/of (de)monteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur

Behandelen van incidentmeldingen

- In behandeling nemen en registreren van incidenten
- Oplossen en/of escaleren van incidenten

Ondersteunen van gebruikers

- Mondeling toelichting geven aan gebruikers
- Opstellen van instructies
- Uitvoeren van after service

Sectorkamer ICT en creatieve industrie

Crebo
25191

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.