

Medewerker ICT

Beroepsbeschrijving

De medewerker ICT werkt bij of voor bedrijven waar gewerkt wordt met ICT. Dit maakt dat zijn werkomgeving heel breed is. Hij kan werkzaam zijn bij klein-, midden- en grootbedrijf, profit- en non-profitorganisaties, (commerciële) bedrijven en (semi-)overheden. Afhankelijk van de omvang en/of inrichting van de organisatie zullen werkzaamheden waarbij de beroepsbeoefenaar de gebruiker ondersteunt veelal in een servicedeskomgeving plaatsvinden. De medewerker ICT voert al zijn werkzaamheden, die routinematig en standaard van aard zijn, in opdracht uit en houdt zich strikt aan de geldende regels, instructies en procedures. Wanneer iets afwijkt van de opdracht, overlegt hij direct met zijn leidinggevende.

Kerntaken en werkprocessen

Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen

- Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties
- Realiseren van verbindingen
- Vervangen, repareren en/of (de)monteren van (onderdelen van) systemen en (rand)apparatuur

Behandelen van incidentmeldingen

- In behandeling nemen en registreren van incidenten
- Oplossen en/of escaleren van incidenten

Sectorkamer ICT en
creatieve industrie

Crebo
25192

Niveau
2

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.