

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Havenoperaties**

## **Crebonr. 23363**

» **Medewerker Havenoperaties (Crebonr. 25900)**

Versie

**Gewijzigd 2023**

Geldig vanaf

**01-08-2023**

Opleidingsdomein

**Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Op: 16-09-2022

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	7
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	7
<b>B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied</b>	7
B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading voor	8
B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading uit	9
B1-K1-W3: Controleert de lading	10
<b>B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport</b>	11
B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor	12
B1-K2-W2: Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los	12
B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af	13
<b>2. Generieke onderdelen</b>	14
<b>Profieldeel</b>	15
<b>P1: Medewerker Havenoperaties</b>	15

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker Havenoperaties	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied	B1-K1-W1	Bereidt het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading voor
	B1-K1-W2	Voert het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading uit
	B1-K1-W3	Controleert de lading

B1-K2 Waarborgt een veilig en schadevrij transport	B1-K2-W1	Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor
	B1-K2-W2	Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los
	B1-K2-W3	Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker Havenoperaties
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2      Gevorderd medewerker Havenoperaties			
P2-K1	Begeleidt de operationele stuwadoorswerkzaamheden	P2-K1-W1	Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van de operationele stuwadoorswerkzaamheden bij
		P2-K1-W2	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen
		P2-K1-W3	Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot de operationele stuwadoorswerkzaamheden

P3 Coördinator Havenoperaties			
P3-K1	Plant en bewaakt de terminalwerkzaamheden	P3-K1-W1	Maakt de planning voor terminalwerkzaamheden
		P3-K1-W2	Monitort en bewaakt de voortgang van terminalwerkzaamheden
P3-K2	Geeft mede leiding aan het operationele proces en draagt bij aan (personeels)beleid	P3-K2-W1	Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces
		P3-K2-W2	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen
		P3-K2-W3	Leverd een bijdrage aan het optimaliseren van operationele processen

**P3      Coördinator Havenoperaties**

- |          |   |
|----------|---|
| P3-K2-W4 | Organiseert het werkoverleg                     |
| P3-K2-W5 | Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken |

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

Werken in de haven betekent werken in een internationaal centrum van handel, overslag, industrie en distributie, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Het werk in de haven is snel en dynamisch. De werknemer havenoperaties werkt bij een bedrijf in of nabij de haven dat bezig is met het laden, lossen en opslaan van lading. Dit betekent onder andere werken met specifieke apparatuur en machines, zoals bepaalde kranen. Deze apparatuur en machines worden steeds vaker door computers bediend in plaats van door menskracht. Afhankelijk van het soort lading werkt hij/zij bij een stukgoedbedrijf, rorobedrijf, containeroverslagbedrijf, bulkbedrijf of een opslag- en distributiebedrijf. Aangezien de meeste bedrijven volcontinue diensten draaien, werken de medewerkers vaak in ploegendiensten en met onregelmatige werktijden. Ook kan het werk fysiek zwaar zijn. De internationale context van het werken in de haven maakt dat de beheersing van in ieder geval het Engels vereist is voor de werknemer havenoperaties.

#### Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar moet een groot veiligheidsbewustzijn en verantwoordelijkheidsgevoel hebben. Vanwege verzwarende en risicovolle werkomstandigheden, is aandacht voor taakroulatie, ergonomie en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen van groot belang. Hij/zij heeft continu aandacht voor de eigen en andermans veiligheid en moet overzicht bewaren en adequaat reageren in onverwachte situaties en bij calamiteiten. Hij/zij heeft een flexibele werkhouding. Om de wisselende en soms zware activiteiten te kunnen verrichten dient men vitaal te zijn. Daarnaast vraagt de steeds verder doorgevoerde automatisering analytisch vermogen bij de bediening en procesbewaking van machines en apparatuur en maakt daarmee het werk complexer.

#### Resultaat van de beroepengroep

Lading is veilig en zonder schade conform regels en procedures geladen, gelost, getransporteerd en/of opgeslagen.

### B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

#### Complexiteit

Bij het laden, lossen en transporteren en controleren van lading voor de haven gaat het om het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een (groot) aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De beginnend beroepsbeoefenaar voert standaard werkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen. De beginnend beroepsbeoefenaar moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Hij/zij bezit taakgerichte basiskennis en -vaardigheden om de laad- en losoperatie met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Een factor die de uitoefening van het werk bemoeilijkt, is de onvoorspelbaarheid van het werk ten opzichte van de aankomst- en vertrektijden van vervoersmodaliteiten. Ook kunnen zich onverwachte situaties voordoen in het operationele laad- en losproces. Andere factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het manoeuvreren van werktuigen onder alle omstandigheden; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc. De aard van de werkzaamheden is verschillend afhankelijk van het type lading (bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met betrokkenen in de havenoperatie en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij/zij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren en/of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid,

## B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

maar heeft ook oog voor veiligheid van anderen. Hij/zij is medeverantwoordelijk voor het veilige vervoer van lading tussen het schip en andere vervoersmodaliteiten en de opslag. Voorop staat het zonder schade vervoeren van de lading en voor het op juiste wijze vastzetten, losmaken en stuwen van de lading. Hij/zij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij/zij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete laad- en losoperatie draagt. Hij/zij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis op het gebied van op- en overslag met betrekking tot verschillende ladingsoorten (bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van (interne) transportmiddelen/havenwerktuigen
- bezit basiskennis van opslagmiddelen voor alle ladingsoorten
- bezit basiskennis van onveilige situaties
- bezit basiskennis van transport- en ladingsdocumenten
- bezit basiskennis van laad- en losplanning
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten (water, spoor, weg, lucht en pijpleiding)
- kan arbo-, veiligheidsvoorschriften, (VCA-)regels en bedrijfsinstructies toepassen
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan in eenvoudige Engelse bewoordingen de huidige of meest recente baan beschrijven
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels over het operationele proces
- kan korte, eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- kan transportmiddelen, materialen en apparatuur voor het verplaatsen, vast- en losmaken, bedienen
- kan lichtere werktuigen en lichter materiaal en/of lichter materieel hanteren
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basiskennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn
- bezit basiskennis van stuwadoorsmiddelen en -gereedschappen zoals sjorkettingen, grijpers en verschillende haken voor in de kraan
- kan zeer korte eenvoudige Engelstalige teksten in formulieren of transportendocumenten lezen en begrijpen
- kan zinnen en de meest gebruikte woorden (havenjargon) in het Engels begrijpen
- kan stuwageregels toepassen
- kan controleprocedures toepassen
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan haventerminologie (jargon dat onder andere tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen
- kan ladinggerelateerde documenten lezen en interpreteren
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading voor

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt voor aanvang van zijn/haar werkzaamheden in de haven kennis van de vastgestelde planning (aan de hand van bijvoorbeeld het los-/laadplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijk leidinggevende of digitaal of op papier over het proces, de te laden/lossen lading, in te zetten vervoersmodaliteit en het transporteren en zo nodig opslaan van lading. Hij/zij zorgt ervoor dat de personen met wie wordt samengewerkt de persoonlijke beschermingsmiddelen dragen en controleert zijn/haar werkplek, machines en materieel op veiligheid. Hij/zij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van de werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij/zij de materialen en gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik. Hij/zij controleert los-/laaddocumenten en beoordeelt de gegevens op juistheid.



**B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading voor****Resultaat**

Het laad-, los-, transport- en/of opslagproces is met inachtneming van veiligheidsmaatregelen en inclusief benodigd materiaal en materieel voorbereid.

**Gedrag**

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het op een verantwoorde en efficiënte wijze laden, lossen, transporteren en/of opslaan van goederen;
- brengt zijn eigen werkzaamheden en prioriteiten ruim van te voren in kaart aan de hand van een los-/laadplan;
- werkt ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op;
- controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in het los-/laaddocumenten op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Plannen en organiseren, Formuleren en rapporteren

**B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading uit****Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar laadt, lost en transporteert lading van en naar vervoersmiddelen/opslagruimtes en slaat deze zo nodig op. Hij/zij voert de werkzaamheden conform kwaliteits- en productiviteitseisen uit. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt met eenvoudige werktuigen en kiest het juiste materiaal. Per sector (bulk, containers, stukgoed en roro) kunnen de werkzaamheden en de werktuigen verschillen. Hij/zij houdt contact met collega's tijdens het gehele proces van lossen, laden, transporteren en/of opslaan. Als de beginnend beroepsbeoefenaar tijdens het werk problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties in de laad-, los-, transport- en/of opslagoperatie signaleert, meldt en bespreekt hij/zij dit met de leidinggevende. Hij/zij wijst collega's op de onveilige situaties, bespreekt mogelijke oplossingen met de leidinggevende en andere betrokkenen en draagt bij aan het verhelpen van het probleem. Hij/zij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op. De beginnend beroepsbeoefenaar is tijdens zijn/haar werkzaamheden alert op afwijkingen aan lading, vervoersmiddelen en/of afwijkingen in het logistieke proces.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Resultaat**

Lading is conform richtlijnen en voorschriften efficiënt, veilig en zonder schade gelost, geladen, van en naar de juiste vervoersmiddelen/opslagruimtes getransporteerd en/of opgeslagen.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Gedrag**

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- identificeert de lading en het vervoermiddel nauwkeurig met behulp van de daarvoor bestemde hulpmiddelen/documenten
- stemt de werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen;
- hanteert de passende laad-, los- en verplaatsmethoden-/technieken conform de (veiligheids)voorschriften;
- maakt effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen;
- past zijn/haar gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan;
- signaleert tijdig op basis van inzicht in laad-, los- en transportsituaties problemen en onveilige situaties;
- maakt een juiste inschatting of hij/zij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in;
- onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden;
- kan onveilige situaties herkennen en daarop adequaat reageren;
- gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden conform kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd.

#### **B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, transporteren en/of opslaan van lading uit**

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:  
N.v.t.

#### **B1-K1-W3: Controleert de lading**

##### **Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert de lading voor, tijdens of na het laad-, los-, transport- en/of opslagproces. Hij/zij controleert de hoeveelheid lading en identificeert deze. Hij/zij houdt daarbij contact met collega's. Hij/zij geeft geconstateerde afwijkingen en/of schades door aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces en/of de controleur. Als hij/zij tijdens het controleren problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties in de laad-, los-, transport- en/of opslagoperatie signaleert, meldt en bespreekt hij/zij dit met de leidinggevende.

##### **Resultaat**

De lading is conform richtlijnen en voorschriften gecontroleerd.

##### **Gedrag**

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schades, reinheid (schoon, droog, reukloos) en afwijkingen
- onderneemt actie bij afwijkingen aan de lading/laadruimtes/vervoermiddel.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Vakdeskundigheid toepassen

## B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

### Complexiteit

Bij het waarborgen van een veilig en schadevrij transport gaat het om het vastzetten van lading en/of transportmiddelen door het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De beginnend beroepsbeoefenaar voert borgwerkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert de meest voorkomende eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen bij het (ont)zekeren van lading. Hij/zij bezit basiskennis en -vaardigheden om het borgen van lading met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren. De beginnend beroepsbeoefenaar moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc. Afhankelijk van het type lading (bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen past de beginnend beroepsbeoefenaar zijn/haar werkzaamheden aan. In geval van speciale en afwijkende ladingen past hij/zij naar eigen inzicht de te gebruiken borgingsmethode aan.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert met betrekking tot het vastzetten of losmaken van lading en/of transportmiddelen uitvoerend werk uit. Hij/zij werkt hierin samen en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij/zij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid maar heeft ook oog voor de veiligheid van anderen. Hij/zij is medeverantwoordelijk voor het op juiste wijze vastzetten en losmaken van de lading. Hij/zij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij/zij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan de direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete borgingsoperatie draagt. Hij/zij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis op het gebied van op- en overslag met betrekking tot verschillende ladingsoorten (bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van opslagmiddelen voor alle ladingsoorten
- bezit basiskennis van transport- en ladingsdocumenten
- bezit basiskennis van laad- en losplanning
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten (water, spoor, weg, lucht en pijpleiding)
- kan arbo-, veiligheidsvoorschriften, (VCA-)regels en bedrijfsinstructies toepassen
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan in eenvoudige Engelse bewoordingen de huidige of meest recente baan beschrijven
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels over het operationele proces
- kan korte, eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basiskennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten
- bezit basiskennis van (interne) transportmiddelen en havenwerktuigen
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn
- bezit basiskennis van stuwadoorsmiddelen en -gereedschappen zoals sjorkettingen, grijpers en verschillende haken voor in de kraan
- bezit basiskennis van stuwage en segregatie van lading
- bezit basiskennis van onveilige
- kan zeer korte eenvoudige Engelstalige teksten in formulieren of transportendocumenten lezen en begrijpen
- kan zinnen en de meest gebruikte woorden (havenjargon) in het Engels begrijpen
- kan stuwageregels toepassen
- kan controleprocedures toepassen

## B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan haventerminologie (jargon dat onder andere tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen
- kan ladinggerelateerde documenten lezen en interpreteren
- kan transportmiddelen bedienen
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt voor aanvang van zijn/haar werkzaamheden in de haven kennis van de vastgestelde planning (aan de hand van bijvoorbeeld het stuwplan of lashingplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijk leidinggevende of digitaal of op papier over het veilig en schadevrij vastzetten, losmaken en stuwen van goederen en/of transportmiddelen. Hij/zij zorgt ervoor dat de personen met wie wordt samengewerkt de persoonlijke beschermingsmiddelen dragen en controleert zijn/haar werkplek, machines en materieel op veiligheid. Hij/zij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van de werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij/zij de passende materialen, gereedschappen en materieel voor het stuwen/(ont)zekeren en maakt deze klaar voor gebruik. Hij/zij controleert de gegevens in het stuw-/lashingplan op juistheid.

### Resultaat

Het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen is met inachtneming van veiligheidsmaatregelen en inclusief benodigd materiaal en materieel voorbereid.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- brengt zijn eigen werkzaamheden en prioriteiten ruim van te voren in kaart aan de hand van een stuw-/lashingplan;
- kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen op basis van het type lading (bulk, containers, stukgoed, ro-ro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden;
- werkt ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op;
- controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in het stuw-/lashingplan op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

## B1-K2-W2: Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar leest het sjor-, stuw- en/of lashingplan en stuwt, zet lading en/of transportmiddelen vast, maakt ze los (lading zekeren, afhankelijk van het type lading) of brengt een dam aan om natte lading (bulk). Hij/zij hanteert gereedschap en hulpmiddelen en houdt contact met collega's over de handelingen die hij/zij uitvoert. Als de beginnend beroepsbeoefenaar tijdens het werk problemen of (het ontstaan van) onveilige situaties waarneemt, meldt en bespreekt hij/zij dit bij de leidinggevende. Hij/zij wijst collega's op de onveilige situaties en bespreekt mogelijke oplossingen met de leidinggevende en andere betrokkenen.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

### Resultaat

De lading en/of transportmiddelen zijn veilig en schadevrij gestuwd, vastgezet of losgemaakt en schuiven niet. Onveilige situaties en problemen zijn tijdig gesignaleerd, gemeld en besproken.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

## B1-K2-W2: Stuw- en/of loswerkzaamheden vast of losmaken van lading en/of transportmiddelen

N.v.t.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt zijn/haar werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen;
- gebruikt effectief het juiste handgereedschap;
- hanteert de passende stuw- en zekermethoden/-technieken conform de (veiligheids)voorschriften op aanwijzing van een leidinggevende en aan de hand van een stuwplan, lashingplan, bijvoorbeeld:
  - het op de juiste wijze aan- of afkoppelen van het manifold van bijvoorbeeld een chemicaliëntanker.
  - het op de juiste wijze vast- of losmaken van de laadschotten in het ruim ten behoeve van droge bulk lading.
- signaleert tijdig, op basis van inzicht in situaties met betrekking tot het stuw-, vastzetten of losmaken van lading, problemen en onveilige situaties;
- maakt een juiste inschatting of hij/zij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in;
- kan onveilige situaties herkennen en daarop adequaat reageren;
- onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden;
- past zijn/haar gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2-W3: Rondt het stuw-, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

### Omschrijving

Na uitvoering van de opdracht controleert de beginnend beroepsbeoefenaar of hij/zij de handelingen om een veilig en schadevrij transport van lading te waarborgen correct heeft uitgevoerd. Hij/zij merkt bij controle van lading, laadruimten en vervoermiddel, afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden op en meldt dit bij de leidinggevende. Hij/zij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval, en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op.

### Resultaat

De uitgevoerde borgingswerkzaamheden zijn gecontroleerd en de werkplek is opgeruimd, schoon en veilig.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gaat na of de werkzaamheden conform de kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd aan de hand van bijvoorbeeld een stuwplan en/of lashingplan;
- rapporteert meteen na de afronding van de opdracht uit zichzelf aan de leidinggevende over de uitvoering van de opdracht en eventuele onvolkomenheden;
- volgt instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op;
- controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schade en afwijkingen.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

P1 Medewerker Havenoperaties
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
Beroepsvereisten
Nee