

Profiel van kwalificatiedossier:

Havenoperaties

Crebonr. 23156

» **Gevorderd medewerker Havenoperaties (Crebonr. 25397)**

Versie

Gewijzigd 2017

Geldig vanaf

01-08-2016

Opleidingsdomein

Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 02-06-2017

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied	7
B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor	8
B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit	9
B1-K1-W3: Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af	10
B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport	11
B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor	12
B1-K2-W2: Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los	12
B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af	13
2. Generieke onderdelen	15
Profieldeel	16
P2: Gevorderd medewerker Havenoperaties	16
P2-K1: Begeleidt de operationele stuwadoorswerkzaamheden	16
P2-K1-W1: Bewaakt de voortgang en de stuurt uitvoering van het operationele proces bij	17
P2-K1-W2: Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen	17
P2-K1-W3: Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot het operationele proces	18

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Gevorderd medewerker Havenoperaties	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied	B1-K1-W1	Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor
	B1-K1-W2	Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit
	B1-K1-W3	Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af

B1-K2 Waarborgt een veilig en schadevrij transport	B1-K2-W1	Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor
	B1-K2-W2	Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los
	B1-K2-W3	Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker Havenoperaties
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2 Gevorderd medewerker Havenoperaties			
P2-K1	Begeleidt de operationele stuwadoorswerkzaamheden	P2-K1-W1	Bewaakt de voortgang en de stuurt uitvoering van het operationele proces bij
		P2-K1-W2	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen
		P2-K1-W3	Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot het operationele proces

P3 Coördinator Havenoperaties			
P3-K1	Plant en bewaakt de terminalwerkzaamheden	P3-K1-W1	Maakt de planning voor terminalwerkzaamheden
		P3-K1-W2	Monitort en bewaakt de voortgang van terminalwerkzaamheden
		P3-K1-W3	Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot het operationele proces
P3-K2	Geeft mede leiding aan het operationele proces en draagt bij aan (personeels)beleid	P3-K2-W1	Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces

P3 Coördinator Havenoperaties

- | | |
|----------|--|
| P3-K2-W2 | Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen |
| P3-K2-W3 | Bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan en (kwaliteits)zorgsystemen |
| P3-K2-W4 | Levert een bijdrage aan het optimaliseren van operationele processen |
| P3-K2-W5 | Organiseert het werkoverleg |
| P3-K2-W6 | Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken |

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

Werken in de haven betekent werken in een internationaal centrum van handel, overslag, industrie en distributie, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Het werk in de haven is snel en dynamisch. De Werknemer havenoperaties werkt bij een bedrijf in of nabij de haven dat bezig is met het laden, lossen en opslaan van lading. Dit betekent onder andere werken met specifieke apparatuur en machines, zoals bepaalde kranen. Deze apparatuur en machines worden steeds vaker door computers bediend in plaats van door menskracht. Afhankelijk van het soort lading werkt hij bij een stukgoedbedrijf, rorobedrijf, containeroverslagbedrijf, bulkbedrijf of een opslag- en distributiebedrijf. Aangezien de meeste bedrijven volcontinuediensten draaien, werken de medewerkers vaak in ploegendiensten en met onregelmatige werktijden. Ook kan het werk fysiek zwaar zijn. De internationale context van het werken in de haven maakt dat de beheersing van in ieder geval het Engels vereist is voor de Werknemer havenoperaties.

Typerende beroepshouding

De Medewerker, Gevorderd medewerker en de Coördinator havenoperaties (hierna te noemen: 'Werknemer havenoperaties') moeten een groot veiligheidsbewustzijn, en verantwoordelijkheidsgevoel hebben. Vanwege verzwarende en risicovolle werkomstandigheden, is aandacht voor taakroulatie, ergonomie en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen van groot belang. De Werknemer havenoperaties heeft continu aandacht voor eigen en andermans veiligheid. Hij moet overzicht bewaren en adequaat reageren in onverwachte situaties en bij calamiteiten. De werknemer havenoperaties heeft een flexibele werkhouding. Om de wisselende en soms zware activiteiten te kunnen verrichten dient men vitaal te zijn. Daarnaast vraagt de steeds verder doorgevoerde automatisering analytisch vermogen bij de bediening en procesbewaking van machines en apparatuur.

Resultaat van de beroepengroep

Lading is veilig en zonder schade conform regels en procedures geladen, gelost, getransporteerd en/of opgeslagen.

B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

Complexiteit

Bij het laden, lossen en transporteren en controleren van lading voor de haven gaat het om het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een (groot) aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De Werknemer havenoperaties voert standaard werkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen. De Werknemer havenoperaties moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Hij bezit taakgerichte basiskennis en -vaardigheden om de laad- en losoperatie met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Een factor die de uitoefening van het werk bemoeilijkt, is de onvoorspelbaarheid van het werk ten opzichte van de aankomst- en vertrektijden van vervoersmodaliteiten. Ook kunnen zich onverwachte situaties voordoen in het operationele laad- en losproces. Andere factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren, zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het manoeuvreren van werktuigen onder alle omstandigheden; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc. De aard van de werkzaamheden is verschillend afhankelijk van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

Voert complexere werkzaamheden uit en/of werkt met /hanteert de meest voorkomende zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen.

B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Werknemer havenoperaties werkt samen met betrokkenen in de havenoperatie en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren en/of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De Werknemer havenoperaties is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid, maar heeft ook oog voor veiligheid van anderen. Hij is medeverantwoordelijk voor het veilige vervoer van lading tussen het schip en andere vervoersmodaliteiten en de opslag. Voorop staat het zonder schade vervoeren van de lading en voor het op juiste wijze vastzetten, losmaken en stuwen van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete laad- en losoperatie draagt. Hij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van logistieke werkprocessen en procedures
- bezit basiskennis van stuwadoors werktuigen en gereedschappen
- bezit basiskennis van op het gebied van op- en overslag m.b.t. verschillende ladingsoorten: droge/natte bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basis scheepskennis van zeevaart en binnenvaart
- bezit basiskennis van (interne) transportmiddelen
- bezit basiskennis van havenwerktuigen (oa. hydrauliek, pneumatiek, krachtenleer)
- bezit basiskennis van opslagmiddelen voor alle ladingsoorten
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan arbo-, en veiligheidsvoorschriften en (VCA-)regels toepassen
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- kan bedrijfsinstructies, procedures, kwaliteitssystemen en huisregels toepassen in het havenwerk
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken
- kan transport- en ladingdocumenten lezen en interpreteren
- kan laad-/losplanning lezen
- kan stuwaregels toepassen
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan hijsen
- kan controleprocedures toepassen
- kan relevante transportdocumenten afhandelen
- kan haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen
- kan korte en eenvoudige Engelstalige documenten met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan korte en eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn
- kan een eenvoudige instructie geven in het Engels met betrekking tot het operationele proces aan scheepsbemanning en andere betrokkenen

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan de meest voorkomende zwaardere werktuigen en het meest voorkomende zwaardere materiaal en/of materieel hanteren

B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor

Omschrijving

De Werknemer havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden in de haven kennis van de vastgestelde planning (a.d.h.v. bijvoorbeeld los-/laadplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het proces over

B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor

de te laden/lossen vervoersmodaliteit en het transporteren van lading. Hij zorgt ervoor dat hij en de personen met wie hij samenwerkt hun persoonlijke beschermingsmiddelen dragen en hij controleert zijn werkplek, machines en materieel op veiligheid. Hij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij de materialen en gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik.

Hij controleert los-/laaddocumenten en beoordeelt de gegevens op juistheid.

Resultaat

Het laad-, los- en transportproces is met in achtname van veiligheidsmaatregelen en inclusief benodigd materiaal en materieel voorbereid.

Gedrag

De Werknemer havenoperaties:

- kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het op een verantwoorde en efficiënte wijze laden, lossen en/of verplaatsen van goederen.
- brengt zijn eigen werkzaamheden en prioriteiten ruim van te voren in kaart a.d.h.v. een los-/laadplan.
- werkt ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.
- controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in het los-/laaddocumenten op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit

Omschrijving

De Werknemer havenoperaties laadt, lost en transporteert lading van en naar vervoersmiddelen/opslagruimtes. Hij houdt contact met collega's tijdens het gehele proces van lossen, laden, controleren en transporteren. Als de Werknemer havenoperaties tijdens het werk problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties in de laad-, los- en/of transportoperatie signaleert, meldt en bespreekt hij dit bij zijn leidinggevende. Hij wijst collega's op de onveilige situaties. Hij bespreekt mogelijke oplossingen met zijn leidinggevende en andere betrokkenen en draagt bij aan het verhelpen van het probleem.

De Werknemer havenoperaties is tijdens zijn werkzaamheden alert op afwijkingen aan lading, vervoersmiddelen en/of in het logistieke proces. Hij controleert de hoeveelheid en welke lading er in het vervoermiddel zitten en identificeert deze. Hij geeft de geconstateerde afwijkingen door aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces en/of de controleur. Tevens controleert hij de lading op schade en meldt deze aan de verantwoordelijke persoon.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

Laadt, lost en transporteert afwijkende lading (groter, 'projectlading' etc.). Hanteert hierbij de meest voorkomende zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen.

Resultaat

Lading is conform richtlijnen en voorschriften efficiënt, veilig en zonder schade van en naar de juiste vervoersmiddelen gelost, geladen en/of opgeslagen, of getransporteerd.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De Werknemer havenoperaties:

- identificeert de lading en het vervoermiddel nauwkeurig met behulp van de daarvoor bestemde hulpmiddelen/documenten.
- stemt zijn werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen.
- hanteert de passende laad-, los- en verplaatsmethoden-/technieken conform de (veiligheids)voorschriften.

B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit

- maakt effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen.
 - past zijn gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan.
 - signaleert tijdig op basis van inzicht in laad-, los- en transportsituaties problemen en onveilige situaties.
 - maakt een juiste inschatting of hij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in.
 - onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden.
 - denkt constructief mee in concrete en adequate oplossingen en maatregelen ter voorkoming van onveilige situaties en stagnatie in het werkproces.
- De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

Schat juist in hoe lading afwijkt van de standaard, past de laad-/losvolgorde en -werkzaamheden hierop aan en voert ze uit.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W3: Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af

Omschrijving

Na uitvoering van de opdracht controleert de Werknemer havenoperaties of hij de handelingen die horen bij het laden, lossen, controleren en transporteren van lading correct heeft uitgevoerd. Hij merkt bij controle van lading, laadruimten en vervoermiddel, afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden op. Hij meldt dit bij zijn leidinggevende.

Hij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval, en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op.

Resultaat

De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd en de werkplek is opgeruimd, schoon en veilig.

Gedrag

De Werknemer Havenoperaties:

- gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden conform de kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd.
- rapporteert meteen na de afronding van de opdracht uit zichzelf aan de leidinggevende over de uitvoering van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
- volgt gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.
- controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schades, reinheid (schoon, droog, reukloos) en afwijkingen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

Complexiteit

Bij het waarborgen van een veilig en schadevrij transport gaat het om het vastzetten van lading en/of transportmiddelen door het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De Werknemer havenoperaties voert borgwerkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert de meest voorkomende eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen bij het (ont)zekeren van lading. Hij bezit basiskennis en -vaardigheden om het borgen van lading met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren.

De Werknemer havenoperaties moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren, zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc.

Afhankelijk van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen past de Werknemer havenoperaties zijn werkzaamheden aan. In geval van speciale en afwijkende ladingen past hij naar eigen inzicht de te gebruiken borgingsmethode aan.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

De Gevorderd medewerker voert complexere werkzaamheden uit en/of werkt met /hanteert zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen bij het (ont)zekeren van lading.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Werknemer havenoperaties voert met betrekking tot het vastzetten of losmaken van lading en/of transportmiddelen uitvoerend werk uit. Hij werkt hierin samen en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De Werknemer havenoperaties is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid maar heeft ook oog voor de veiligheid van anderen.

Hij is medeverantwoordelijk voor het op juiste wijze vastzetten en losmaken van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete borgingsoperatie draagt. Hij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van op het gebied van op- en overslag m.b.t. verschillende ladingsoorten: droge/natte bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basiskennis van havenwerktuigen (oa. hydrauliek, pneumatiek, krachtenleer)
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan arbo-, en veiligheidsvoorschriften en (VCA-)regels toepassen
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- kan bedrijfsinstructies, procedures, kwaliteitssystemen en huisregels toepassen in het havenwerk
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan hijsen
- kan korte en eenvoudige Engelstalige documenten met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan korte en eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn
- bezit basiskennis van logistieke werkprocessen en procedures
- bezit basiskennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten
- bezit basiskennis van stuwadoormiddelen

B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

- bezit basiskennis van stuwage en segregatie van lading
- kan formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren
- kan sjormaterialen gebruiken
- kan transportmiddelen bedienen
- kan apparatuur voor het verplaatsen, vastzetten of losmaken van lading bedienen
- kan een eenvoudige instructie geven in het Engels met betrekking tot het operationele proces aan scheepsbemanning en andere betrokkenen

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan de meest voorkomende zwaardere werktuigen en het meest voorkomende zwaardere materiaal en/of materieel hanteren

B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor

Omschrijving

De Werknemer havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden kennis van de vastgestelde planning (a.d.h.v. bijvoorbeeld stuwplan, lashingplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het veilig en schadevrij vastzetten, losmaken en stuwen van goederen en/of transportmiddelen. Indien nodig verzamelt hij de passende materialen, gereedschappen en materieel voor het stuwen/(ont)zekeren en maakt deze klaar voor gebruik. Hij controleert los-/laaddocumenten en hij beoordeelt de gegevens op juistheid.

Resultaat

Het proces van vastzetten en/of losmaken van lading en/of transportmiddelen is voorbereid.
De benodigde materialen, gereedschappen en het materieel zijn gebruiksklaar.

Gedrag

De Werknemer havenoperaties:

- gebruikt een stuwplan/lashingplan op de juiste wijze bij het plannen van zijn werk.
- kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen op basis van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden.
- werkt ordelijk en hanteert instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op juiste wijze.
- controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in de los-/laaddocumenten op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K2-W2: Stuw lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los

Omschrijving

De Werknemer havenoperaties leest het sjor-, stuw- en/of lashingplan en stuwt, zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los (lading zekeren, afhankelijk van het type lading). Hij hanteert gereedschap en hulpmiddelen en houdt contact met collega's over de handelingen die hij uitvoert.

Als de Werknemer havenoperaties tijdens het werk problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties signaleert, meldt en bespreekt hij dit bij zijn leidinggevende. Hij wijst collega's op de onveilige situaties. Hij bespreekt mogelijke oplossingen met zijn leidinggevende en andere betrokkenen en draagt bij aan het verhelpen van het probleem.

B1-K2-W2: Stuwst lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

Stuwst, zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los van afwijkende lading (groter, 'projectlading' etc.). Hanteert hierbij de meest voorkomende zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen.

Resultaat

De lading en/of transportmiddelen zijn veilig en schadevrij gestuwst, vastgezet of losgemaakt en schuiven niet. Onveilige situaties en problemen zijn tijdig gesignaleerd, gemeld en opgelost.

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De Werknemer Havenoperaties:

- stemt zijn werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen.
- gebruikt effectief het juiste handgereedschap.
- hanteert de passende stuw en zekermethoden/-technieken conform de (veiligheids)voorschriften op aanwijzing van een leidinggevende en a.d.h.v. bijvoorbeeld stuwplan, lashingplan, bijvoorbeeld:
 - het op de juiste wijze aan- of afkoppelen van het manifold van bijvoorbeeld een chemicaliëntanker.
 - het op de juiste vast- of losmaken van de laadschotten in het ruim t.b.v. droge bulk lading.
- signaleert tijdig op basis van inzicht in situaties m.b.t. het stuwen, vastzetten of losmaken van lading problemen en onveilige situaties.
- maakt een juiste inschatting of hij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in.
- denkt constructief mee in concrete en adequate oplossingen en maatregelen ter voorkoming van onveilige situaties en stagnatie in het werkproces.
- onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden.
- past zijn gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Gevorderd medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

Schat juist in hoe lading afwijkt van de standaard, past de stuw en zekermethoden/-technieken hierop aan en voert ze uit.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

Omschrijving

Na uitvoering van de opdracht controleert de Werknemer havenoperaties of hij de handelingen om een veilig en schadevrij transport van lading te waarborgen correct heeft uitgevoerd. Hij merkt bij controle van lading, laadruimten en vervoermiddel, afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden op. Hij meldt dit bij zijn leidinggevende. Hij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval, en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op.

Resultaat

De uitgevoerde borgingswerkzaamheden zijn gecontroleerd en de werkplek is opgeruimd, schoon en veilig.

Gedrag

De Werknemer havenoperaties:

- gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden conform de kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd aan de hand van bijvoorbeeld een stuwplan en/of lashingplan.

B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

- rapporteert meteen na de afronding van de opdracht uit zichzelf aan de leidinggevende over de uitvoering van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
- volgt gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.
- controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schade, reinheid (schoon, droog, reukloos) en afwijkingen.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Gevorderd medewerker Havenoperaties

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De Gevorderd medewerker havenoperaties is de verbindende schakel tussen de Medewerker en de Coördinator havenoperaties. Hij overlegt continu onderling met andere Gevorderd medewerkers havenoperaties. De Gevorderd medewerker is flexibel, initiatiefrijk en stressbestendig en bewaart voortdurend het overzicht, ook in onverwachte situaties. Hij schakelt snel tussen planning en operationele uitvoering en neemt in overleg de nodige maatregelen om het operationele proces zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen. Hij zet voortdurend zijn gevorderde kennis en vaardigheden in bij het uitvoeren van complexe werkzaamheden en bedienen van (grotere) werktuigen. De internationale context van het werken in de haven maakt dat naast een goede beheersing van het Engels ook basis beheersing van het Duits is vereist.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Begeleidt de operationele stuwadoorswerkzaamheden

Complexiteit

Het takenpakket van de Gevorderd medewerker havenoperaties bestaat uit het toepassen van een groot aantal standaardprocedures met een relatief complex karakter. Het gaat om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden en werk dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd. Bij verstoringen in het communicatieproces toont hij eigen initiatief en zoekt hij zelf oplossingen. De gevorderd medewerker is met zijn kennis en vaardigheden in staat diverse operationele stuwadoorswerkzaamheden te begeleiden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Gevorderd medewerker havenoperaties is verantwoordelijk voor het begeleiden van diverse stuwadoorswerkzaamheden en diverse controlefuncties. Hij werkt zelfstandig in de uitvoering van de operationele werkzaamheden en het doorgeven en vastleggen van informatie. Hij draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor afwikkeling en resultaten van routinematige operationele werkzaamheden door hemzelf en zijn collega's. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van de layout van een haventerrein
- bezit kennis van (transport)documenten
- kan soorten schade herkennen en acties bepalen
- kan onderhoudssystemen toepassen
- bezit kennis van wet- en regelgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen
- kan reken- en planvaardigheden toepassen
- kan arbo-, en veiligheidsvoorschriften,(VCA)- regels, Kwaliteit-Arbo-Milieu-systemen (KAM), beschermingsmiddelen en veiligheidsvoorzieningen toepassen
- kan bedrijfsinstructies, procedures, kwaliteitssystemen en huisregels toepassen in het havenwerk
- kan regels en materialen voor lashing en securing toepassen
- kan een stuwplan lezen en interpreteren
- kan geautomatiseerde (administratieve) systemen gebruiken
- kan formulieren en transport(documenten) lezen, invullen en interpreteren
- kan communicatievaardigheden toepassen
- bezit kennis van logistieke werkprocessen en procedures
- bezit kennis van havenwerktuigen
- bezit kennis van de lading en goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade

P2-K1-W1 Bewaakt de voortgang en de stuurt uitvoering van het operationele proces bij

Omschrijving

De Gevorderd medewerker havenoperaties bespreekt mondeling de overdracht met collega's van de vorige ploeg. Hij bepaalt wat er gedaan is en moet worden en deelt de werkzaamheden voor zijn team in en plant de werktuigen, gereedschappen en materialen in. De Gevorderd medewerker havenoperaties stuurt werkzaamheden aan met betrekking tot het operationele proces. Hij controleert of de uitvoering van alle werkzaamheden volgens de werkplanning, gemaakte afspraken en de geldende regels en voorschriften verloopt. Hij signaleert afgeronde werkzaamheden, verstoringen en afwijkende situaties met betrekking tot de voortgang en uitvoering van het proces en meldt deze bij de leidinggevende en/of bij zijn collega Gevorderd medewerkers Havenoperaties. Hij informeert betrokken medewerkers hierover.

Resultaat

Een zorgvuldig uitgevoerd operationeel proces.

Gedrag

De Gevorderd medewerker havenoperaties:

- geeft op effectieve wijze richting aan de geplande werkzaamheden die binnen het operationele proces uitgevoerd moeten worden.
- meldt verstoringen en afwijkende situaties tijdig bij de leidinggevende en/of collega Gevorderd medewerkers havenoperaties.
- is creatief bij het helpen zoeken naar passende maatregelen die de voortgang van het operationele proces waarborgen.
- blijft onder druk of spanning met betrekking tot het operationele proces productief werken door problemen te relativeren en positief te blijven.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Met druk en tegenslag omgaan

P2-K1-W2 Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen

Omschrijving

De Gevorderd medewerker havenoperaties ziet er in opdracht op toe dat er geen onnodige slijtage optreedt aan werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen en dat er geen schade wordt toegebracht aan de te laden, te lossen en te transporteren goederen. Hij onderneemt actie wanneer hij dit signaleert en treedt zonodig na overleg met zijn leidinggevende corrigerend op. Hij controleert of de medewerkers deze materialen op de juiste wijze hanteren en of zij bij de bediening van werktuigen rekening houden met de veiligheid, zowel van zichzelf als van anderen.

Resultaat

Veilig, juist en schadeloos gebruik van werktuigen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen. Medewerkers zijn gecontroleerd op veilig gebruik.

Gedrag

De Gevorderd medewerker havenoperaties:

- is alert en spreekt medewerkers corrigerend en motiverend aan op onzorgvuldig, onveilig en onjuist gebruik van werktuigen, handgereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- zorgt ervoor dat hijzelf en zijn medewerkers bij het laden, lossen en transporteren van goederen zorgvuldig, netjes, op de juiste wijze en veilig omgaan met en gebruik maken van werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen door een voorbeeldrol te vervullen en gedisciplineerd de veiligheidsvoorschriften op te volgen.
- werkt precies, bedreven, accuraat en veilig zodat er geen onnodige schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en/of omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Omschrijving

De Gevorderd medewerker havenoperaties registreert in opdracht van zijn leidinggevende, tijdens zijn werkzaamheden, alle gegevens m.b.t. het laad- en los-proces en de opslag in het ladingdossier. Hij vult alle gegevens op de vereiste formulieren, werkbonden en checklists met betrekking tot het los-/laaddocumenten in. Hij registreert en rapporteert schades, houdt een logboek bij, vermeldt afwijkingen en rapporteert, door het invullen van werkorders, gebreken aan materieel aan de technische dienst. Tevens legt hij gegevens m.b.t. de goederen (soort, hoeveelheid, tijdstip van laden, lossen of opslaan) vast.

Resultaat

De administratie t.b.v. het operationele proces is volledig en up-to-date.

Gedrag

De Gevorderd medewerker havenoperaties:

- verwerkt alle gegevens met betrekking tot het laad- en losproces, de opslag van goederen, en de goederen ten behoeve van de opdrachtgever volledig en nauwkeurig (eventueel digitaal) in het ladingdossier, op formulieren en in overzichten.
- richt zich bij de administratie op de informatiebehoefte van de ontvanger
- stemt zijn formulering af op het niveau van de ontvanger door in voor de ontvanger begrijpelijke taal te schrijven.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren