

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Havenoperaties

Kwalificaties

- » **Medewerker Havenoperaties**
- » **Gevorderd medewerker Havenoperaties**
- » **Coördinator Havenoperaties**

Versie

Gewijzigd 2017

Geldig vanaf

01-08-2016

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 02-06-2017

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	6
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Havenoperaties is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [20040201 BCP Aankomend Cargadoor](#)
- [20040201 BCP Aankomend Expediteur](#)
- [20040201 BCP Cargadoor](#)
- [20040201 BCP Expediteur](#)
- [20040201 BCP Medewerker havenoperaties \(container\)](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Manager havenoperaties](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Medewerker havenoperaties \(container\)](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Medewerker havenoperaties \(drogebalk\)](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Medewerker havenoperaties \(roro\)](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Medewerker havenoperaties \(stukgoed\)](#)
- [20051124 BCP Coordinator Havenoperaties](#)
- [20040201 BCP Manager Havenoperaties](#)
- [20040201 BCP Medewerker Havenoperaties \(droge bulk\)](#)
- [20040201 BCP Medewerker Havenoperaties \(roro\)](#)
- [20040201 BCP Medewerker Havenoperaties \(stukgoed\)](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=14>

3. Arbeidsmarktinformatie

Het merendeel van de havenmedewerkers bij op- en overslaglocaties heeft een mbo-opleiding als hoogst afgeronde opleiding. Bij de havengebonden activiteiten is er niet of nauwelijks banengroei. Dit komt vooral door verdergaande automatisering in de container op- en overslag. De automatisering leidt tot een toenemende scholingsbehoefte aan middelbaar gekwalificeerd personeel dat de machines kan aansturen, maar per saldo een daling van (laaggeschoolde) arbeid in de container op- en overslag. De behoefte aan middelbaar gekwalificeerd personeel blijft wel stabiel bij de opslag- en distributiebedrijven, breakbulk op- en overslag en bulk op- en overslag. Bij de havengebonden activiteiten komt de opleidingsbehoefte vooral voort uit de vervanging van personeel wegens vergrijzing.

Voor meer informatie over Kans op werk en Kans op stage, zie <https://www.s-bb.nl/feiten-en-cijfers>. SBB actualiseert deze informatie voortdurend.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De Werknemer havenoperaties krijgt steeds meer te maken met strengere wet- en regelgeving van de overheid met betrekking tot veiligheid en milieu, gezondheid en verkeer. Het is dus belangrijk dat de Werknemer havenoperaties op de hoogte blijft van de veranderingen in de wet- en regelgeving. Steeds meer bedrijven stellen dan ook dienovereenkomstige veiligheidscertificaten verplicht. Ook in het buitenland zijn er regelmatig wetswijzigingen op het gebied van veiligheid en milieu. De Coördinator havenoperaties zal daarom vaker teksten in het Engels of in het Duits moeten lezen.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Het werk van de Werknemer havenoperaties wordt vergemakkelijkt door verdergaande automatisering en ondersteuning door computers. Het zal de werkzaamheden fysiek minder zwaar, veiliger en efficiënter maken. De Werknemer havenoperaties krijgt te maken met steeds verdergaande controle van de administratieve gegevens. Hij zal hierdoor meer tijd kwijt zijn aan het uitvoeren van deze controles. Het werk wordt daarnaast ook veiliger en efficiënter uitgevoerd. Er is veel aandacht voor veiligheid, kwaliteit en materieel. Er wordt steeds meer handel gedreven met landen in Azië. De Werknemer havenoperaties zal dus steeds vaker te maken krijgen met het laden en lossen van containers.

Voor aanvullende informatie, zie de sectorkamerrapportages Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem: <https://www.s-bb.nl/feiten-en-cijfers/sectorkamerrapportages>.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Medewerker Havenoperaties

Ja
Certificaat Veilig werken in de haven en/of Veiligheidscertificaat(VCA-basis).

Gevorderd medewerker Havenoperaties

Ja
Veiligheidscertificaat VCA-basis

Coördinator Havenoperaties

Ja
Veiligheidscertificaat VCA-VOL

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De Werknemer havenoperaties werkt in een internationale omgeving, waarin veel contact is met niet-Nederlands sprekende klanten, scheepsbemanning en andere betrokkenen. Het is belangrijk met hen mondeling en schriftelijk te kunnen communiceren in in ieder geval het Engels en op de hogere niveaus het Duits.

Voor de Medewerker havenoperaties geldt niveau A2 voor Engels.

Voor de Gevorderd medewerker havenoperaties geldt A2 voor Engels en A2 voor luisteren en gesprekken voeren in het Duits.

Voor de Coördinator havenoperaties geldt B1 voor Engels en B1 voor Duits.

Bij de dagelijkse werkzaamheden in de havenoperatie moet de Werknemer havenoperaties mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Engels. De Medewerker en Gevorderd medewerker kunnen eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces. Ze kunnen eenvoudige documenten lezen en notities schrijven. De Coördinator kan reguliere gesprekken voeren en documenten lezen.

De Gevorderd medewerker kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces. De Coördinator moet in het Duits reguliere gesprekken kunnen voeren en documenten kunnen lezen.

Medewerker Havenoperaties

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Gevorderd medewerker Havenoperaties

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x		
A1	x		x		

Coördinator Havenoperaties

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Medewerker havenoperaties

Na enige jaren praktijkervaring is de Medewerker havenoperaties in staat om alle belangrijke werktuigen in de haven te bedienen en beheerst hij alle mogelijke controlefuncties. Hij kan dan doorgroeien als bedienaar van grote werktuigen, zoals straddlecarrier chauffeur, brugkraanmachinist, reachstackerchauffeur en naar teamleider, coördinator, supervisor of operator functies. De Medewerker havenoperaties kan na deze kwalificatie doorstromen naar de mbo-opleiding Gevorderd medewerker havenoperaties (niveau 3).

Gevorderd medewerker havenoperaties

De Gevorderd medewerker havenoperaties kan na enige jaren praktijkervaring en een aanvullende mbo-opleiding Coördinator havenoperaties (niveau 4) doorgroeien naar de functie Coördinator havenoperaties.

Coördinator havenoperaties

In de loop van zijn loopbaan ontwikkelt de Coördinator havenoperaties zich steeds verder tot een allround medewerker bij een open overslagterminal, zoals een stuwadoor. Het totale logistieke proces binnen het bedrijf is steeds meer het werkgebied van de Coördinator havenoperaties. De Coördinator havenoperaties kan na deze kwalificatie doorstromen naar diverse hbo-opleidingen.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	SBB	Vanaf moment van vaststelling door het ministerie van OCW
Keuzedelen ontwikkelen	Keuzedelen ontwikkelen	SBB, onderwijs en branche	Vanaf 2017

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In het kwalificatiedossier Havenoperaties (gewijzigd 2017) zijn de volgende wijzigingen aangebracht:

- Bij 'context' onder 'typering van de beroepengroep' is de volgende zin verwijderd: 'Dit maakt het werk fysiek minder zwaar, veiliger en efficiënter'.
- Bij B1-K2-W3 is de tekst onder 'omschrijving' aangepast.
- Bij B1-K2 is de vaardigheid 'kan deelnemen aan en korte gesproken aanwijzingen/instructies begrijpen uit een eenvoudig gesprek in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces', verwijderd.
- Bij B1-K1 en B1-K2 is het volgende vaardigheidsitem toegevoegd: 'kan een eenvoudige instructie geven in het Engels met betrekking tot het operationele proces aan scheepsbemanning en andere betrokkenen'.

In het kwalificatiedossier Hevenoperaties (gewijzigd 2017) zijn voor de kwalificatie Gevorderd medewerker havenoperaties de volgende wijzigingen aangebracht:

- Bij P2-K1 is de vaardigheid 'kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces' verwijderd.

In het kwalificatiedossier Hevenoperaties (gewijzigd 2017) zijn voor de kwalificaties Gevorderd medewerker havenoperaties en Coördinator havenoperaties de volgende wijzigingen aangebracht:

- Bij B1-K1 is onder 'complexiteit' de aanvullende tekst 'voert complexere werkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen' vervangen door 'voert complexere werkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert de meest voorkomende zwaardere werktuigen en/of materieel of materialen'.
- Op verschillende plaatsen in het basisdeel is de aanvullende tekst 'kan de zwaardere werktuigen en het zwaardere materiaal en/of materieel hanteren (zoals de straddlecarrier, brugkraan, reachstacker, laadschoppen en dumpers)' vervangen door 'kan de meest voorkomende zwaardere werktuigen en het meest voorkomende zwaardere materieel hanteren'.
- Op verschillende plaatsen in het basisdeel is de aanvullende tekst 'hanteert hierbij zware werktuigen en/of materieel of materialen (zoals de straddlecarrier, brugkraan, reachstacker, laadschoppen en dumpers)' vervangen door 'hanteert hierbij de meest voorkomende zware werktuigen en/of materieel of materialen'.

In het kwalificatiedossier Hevenoperaties (gewijzigd 2017) zijn voor de kwalificatie Coördinator havenoperaties de volgende wijzigingen aangebracht:

- Bij B1-K1 en B1-K2 is de aanvullende tekst 'kan eenvoudige samenhangende teksten schrijven in het Duits met betrekking tot het operationele proces' vervangen door 'kan eenvoudige samenhangende teksten schrijven in het Engels en het Duits met betrekking tot het operationele proces'.
- Bij B1-K1 en B1-K2 is de aanvullende tekst 'kan Duitstalige documenten over bekende onderwerpen met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen' vervangen door 'kan Engelstalige en Duitstalige documenten over bekende onderwerpen met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen'.
- Bij B1-K1 en B1-K2 is het volgende vaardigheidsitem toegevoegd: 'kan een instructie geven in het Engels en het Duits met betrekking tot het operationele proces aan scheepsbemanning en andere betrokkenen'.
- Bij B1-K1 en B1-K2 is de aanvullende tekst 'kan gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met

scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces' vervangen door 'kan gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels en het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces'.

- Bij P3-K1 zijn de eerste drie items onder 'vakkennis en vaardigheden' verwijderd:
 - o kan eenvoudige samenhangende teksten schrijven in het Duits met betrekking tot het operationele proces
 - o kan Duitstalige documenten over bekende onderwerpen met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen
 - o kan gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- Bij P3-K2 is de titel gewijzigd: Geeft mede leiding aan het operationele proces en draagt bij aan (personeels)beleid.

De Verantwoordingsinformatie is geactualiseerd.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Havenoperaties (gewijzigd 2017) is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem (Mtlm) van SBB. Tijdens het ontwikkelproces is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld. Het kwalificatiedossier Havenoperaties (gewijzigd 2017) is gevalideerd door de sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem van SBB op advies van het marktsegment Maritiem.

12. Verblijfsduur 4 jarig

Niet van toepassing.

13. Aanvullende informatie

Voor meer informatie over de beroepen in het dossier Havenoperaties, zie 'beroepen in beeld': <https://www.beroepeninbeeld.nl/ik-weet-wat-ik-wil/havenoperaties>

14. Certificaten

N.v.t.