

Profiel van kwalificatiedossier:

Haarverzorging

Crebonr. 23157

» **Allround Kapper (Crebonr. 25399)**

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Uiterlijke verzorging (Crebonr. 79110)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	6
1. Beroepsspecifieke onderdelen	6
B1-K1: Behandeling voorbereiden en afronden	6
B1-K1-W1: Maakt afspraak, ontvangt klant en rondt behandeling af	7
B1-K1-W2: Verzorgt haar en hoofdhuid	7
B1-K1-W3: Geeft advies en bevordert de verkoop van producten/diensten	7
B1-K2: Basis haarbehandeling uitvoeren	9
B1-K2-W1: Knipt coupe	10
B1-K2-W2: Föhnt en stylt	10
B1-K2-W3: Kapt lang haar	11
B1-K2-W4: Vormt tijdelijk om	11
B1-K2-W5: Wikkelt	12
B1-K2-W6: Brengt kleurproducten op	12
2. Generieke onderdelen	13
Profieldeel	14
P2: Allround Kapper	14
P2-K1: Specialistische haarbehandeling uitvoeren	14
P2-K1-W1: Snijdt coupe	14
P2-K1-W2: Permanent	15
P2-K1-W3: Kleurt en ontkleurt	15

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Allround Kapper	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Behandeling voorbereiden en afronden	B1-K1-W1	Maakt afspraak, ontvangt klant en rondt behandeling af
	B1-K1-W2	Verzorgt haar en hoofdhuid
	B1-K1-W3	Geeft advies en bevordert de verkoop van producten/diensten

B1-K2 Basis haarbehandeling uitvoeren	B1-K2-W1	Knipt coupe
	B1-K2-W2	Föhnt en stylt
	B1-K2-W3	Kapt lang haar
	B1-K2-W4	Vormt tijdelijk om
	B1-K2-W5	Wikkelt
	B1-K2-W6	Brengt kleurproducten op

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Kapper
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

P2	Allround Kapper		
P2-K1	Specialistische haarbehandeling uitvoeren	P2-K1-W1	Snijdt coupe
		P2-K1-W2	Permanent
		P2-K1-W3	Kleurt en ontkleurt

P3 Salonmanager			
P3-K1	Specialistische haarbehandeling uitvoeren	P3-K1-W1	Snijdt coupe
		P3-K1-W2	Permanent
		P3-K1-W3	Kleurt en ontkleurt
P3-K2	Een kapsalon leiden	P3-K2-W1	Bereidt zich voor op de start van een bedrijf
		P3-K2-W2	Bereidt zich voor op de bedrijfsvoering
		P3-K2-W3	Bereidt zich voor op de promotie van een bedrijf
		P3-K2-W4	Vertaalt trends naar een eigen haarmodelijn
		P3-K2-W5	Ontwikkelt training en begeleidt op vaktechnisch gebied

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar kan werken bij verschillende typen kappersbedrijven: gespecialiseerde dames- of herensalons, gemengde en specifieke kapsalons. Onder specifieke kapsalons vallen modegevoelige en trendy salons, die zich richten op de behandeling van afrohaar, of op een bepaald marktsegment. De meeste kappersbedrijven zijn gemengde bedrijven. Er zijn ook ambulante kappers: kappers die bij de klant aan huis komen of in een verzorgingshuis/ziekenhuis, etc. werkzaam zijn.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar is zich continu bewust van de noodzaak tot hygiënisch, zorgvuldig en kwaliteitsbewust werken volgens het Arboconvenant/-beleidsregels voor de kappers. Ook is hij zich bewust van de risico's bij het niet naleven van deze regels. Hij is maatschappelijk ontwikkeld en geïnteresseerd, weet wat er speelt in de maatschappij en kan daarover met klanten spreken. Hij kan goed met mensen omgaan, zich inleven in de klant en heeft een dienstverlenende en een klantgerichte instelling. Verder heeft hij een groot verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van zijn eigen werk en zijn klanten; hij is accuraat, resultaatgericht en ondernemend.

Resultaat van de beroepengroep

De klant heeft het gewenste kapsel gekregen.

B1-K1: Behandeling voorbereiden en afronden

Complexiteit

De werkzaamheden bestaan voor het merendeel uit routinematige/ standaardhandelingen en kenmerken zich veel contact met uiteenlopende typen klanten. De voorbereidende werkzaamheden zijn vaak vastgelegd in (bedrijfs) instructies. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de beschikking over basis kennis van producten, materialen en technieken. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zijn dienstverlening voortdurend af stemmen op de klant, hiervoor moet hij snel kunnen schakelen tussen verschillende gedrags- en communicatiestijlen. Hij communiceert op basis van in de context en beroepspraktijk geldende afspraken met gelijken, leidinggevend en klanten. De complexiteit van de werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (diagnose, advies- en behandelplan).

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

De werkzaamheden van de allround kapper variëren van standaardhandelingen tot relatief complexe handelingen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor het maken van afspraken en het zelfstandig ontvangen van klanten.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

Hij voert de werkzaamheden zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor het juiste advies op basis van een passende analyse.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van indicaties van huid en haar
- bezit kennis van producten en materialen die ingezet worden bij de voorbereiding en afronding van een behandeling
- kan (was-)masseer technieken gebruiken: kneed-, tril-, klop- en wrijfmassages
- kan rekenvaardigheden inzetten bij het afrekenen van een behandeling
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- kan verkooptechnieken gebruiken

B1-K1: Behandeling voorbereiden en afronden

- kan ICT-vaardigheden inzetten bij het verwerken van klantgegevens

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

- bezit kennis van contra-indicaties van huid en haar

B1-K1-W1: Maakt afspraak, ontvangt klant en rondt behandeling af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar staat de klant te woord aan de telefoon of de receptie. Hij schat in hoeveel tijd de gewenste behandeling kost. Hij maakt een afspraak met de klant en ontvangt de klant gastvrij, volgens de richtlijnen van het bedrijf. Na afloop van de behandeling rekent hij af, legt de eventuele vervolgaafspraak schriftelijk vast en doet de klant uitgeleide. Hij werkt de klantgegevens bij en ruimt de werkplek op.

Resultaat

De klant is ontvangen en zijn klantgegevens zijn bijgewerkt. De werkplek is opgeruimd.

Gedrag

- werkt bij het maken en inplannen van afspraken volgens de instructies en/of de voorgescreven procedures;
- stemt de wijze van ontvangen en benaderen van de klant af op leeftijd, cultuur en gedrag van de klant;
- ruimt werkplek en materialen zorgvuldig op;
- maakt volgens de geldende procedures en instructies schoon.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W2: Verzorgt haar en hoofdhuid

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt het haar en de hoofdhuid van de klant. Hij wast het haar, masseert de hoofdhuid en brengt een verzorgend product op. Hij geeft uitleg over wat hij doet, de producten die hij gebruikt en het resultaat van deze producten.

Resultaat

Het haar en de hoofdhuid van de klant zijn vakkundig verzorgd. De klant is tevreden.

Gedrag

- werkt hygiënisch en veilig, volgens relevante instructies, procedures, voorschriften en richtlijnen van het bedrijf;
- wast het haar en masseert de hoofdhuid zorgvuldig passend bij de wensen van de klant en de conditie van het haar en de hoofdhuid;
- gebruikt verzorgingsproducten doelmatig;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Geeft advies en bevordert de verkoop van producten/diensten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de klant over de verzorging van het haar en de hoofdhuid en achterhaalt interesse in producten. Hij informeert de klant proactief over de gebruikte haarverzorgings- en stylingsproducten.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

Hij adviseert over producten en aanvullende behandelingen. Hij herkent en creëert kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.

B1-K1-W3: Geeft advies en bevordert de verkoop van producten/diensten

Resultaat

De klant is geïnformeerd over de verzorging van het haar en de hoofdhuid en de gebruikte producten.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

De klant heeft een passend advies ontvangen en verkoopbevorderende activiteiten zijn uitgevoerd.

Gedrag

- stelt gerichte vragen aan de klant en vraagt door om de behoeften van de klant te achterhalen;
- verstrekt op een heldere wijze informatie naar klanten.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

- adviseert proactief over aanvullende behandelingen die passend zijn voor de klant.

De onderliggende competenties zijn: Ondernemend en commercieel handelen

B1-K2: Basis haarbehandeling uitvoeren

Complexiteit

Het uitvoeren van een basis haarbehandeling bestaat voor het merendeel uit routinematige/ standaardhandelingen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de beschikking over kennis van producten, materialen en technieken. De beginnend beroepsbeoefenaar kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en hetgeen hij kan bieden in de behandeling. De tevredenheid van de klant in de peiling houden vraagt om het inzetten van de juiste sociale vaardigheden. Hij communiceert op basis van in de context en beroepspraktijk geldende afspraken met gelijken, leidinggevend en klanten.

De complexiteit van de werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (diagnose, advies- en behandelplan).

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

De werkzaamheden variëren van standaardhandelingen tot relatief complexe handelingen. Basistechnieken worden gecombineerd en in wisselende volgorde uitgevoerd.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

Hij kan het geheel aan werkzaamheden overzien. Hij heeft een adviserende rol naar de klant. Hij kan op basis van een analyse een behandeling aan de klant adviseren en is op de hoogte van (contra)indicaties bij de basisbehandelingen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van uiterlijke klantkenmerken en types
- bezit kennis van indicaties van huid en haar
- bezit kennis van elke haarbehandeling
- bezit product- en materiaalkennis
- bezit kennis van de (on)mogelijkheden van het tijdelijk en blijvend omvormen van haar
- bezit basale kennis van chemische producten
- bezit kennis van kleurenleer
- kan basistechnieken knippen gebruiken voor dames en heren: één lengtelijn, afnemende lengten, toenemende lengten en gelijke lengten
- kan punteffilatie gebruiken met mes
- kan een inroltechniek met volumerollers gebruiken
- kan 90-graden wikkeltechniek gebruiken met de wikkelpatronen (9-vakken, waaier, steensgewijs)
- kan omvormtechnieken gebruiken: tijdelijk omvormen met krultang, stijltang, warmterollers
- kan vlechtechnieken bij lang haar gebruiken (inside, outside, 4 strengen)
- kan kleurtechnieken en opbrengtechnieken gebruiken: totaalkleuring, deelskleuring, folietechnieken, uitgroeibehandeling
- kan föhntechnieken gebruiken: met borstels föhnen, aanzetten föhnen, rollen föhnen, scrunchen en natuurlijk föhnen
- kan reinigings-, verzorgings-, finishing- en stylingproducten gebruiken
- kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, hygiëne, veiligheid, Arbo en milieu toepassen
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

- bezit brede kennis van indicaties en contra-indicaties van huid en haar
- kan basistechnieken knippen combineren
- kan specialistische patronen voor watergolven gebruiken: oblong, driehoek, rechthoek, steensgewijs, $\frac{1}{2}$ cirkel, boucleren en slagleggen
- kan technieken voor het herenvak gebruiken: kort model(tondeuse), gedekt model
- kan specialistische technieken voor opsteken van lang haar gebruiken: verticale rol, losse en vaste krullen, knopen, combinatie van vlechtechnieken

B1-K2-W1: Knipt coupe

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar knipt het gewenste model. Hij knipt het haar door middel van een basistechniek. Indien gewenst werkt hij de coupe af met een mes en brengt het haar in model. Hij toont de klant het resultaat van de behandeling.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:
N.v.t.

Resultaat

Het haar van de klant is vakkundig geknipt, conform de wens van de klant.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

- knipt het haar volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
- voorkomt uitloop door de tijd nauwlettend in de gaten te houden.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

- kiest op basis van zijn deskundigheid voor de meest geschikte kniptechniek(en);
- houdt rekening met de beweging van het haar en de gewenste coupe;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren

B1-K2-W2: Föhnt en stylt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar brengt een stylingproduct aan op het haar en modelleert het haar volgens de richtlijnen van het bedrijf. Hij bepaalt of hij het haar eerst afdeelt alvorens te gaan föhnen of stylen en voert deze handeling desgewenst uit. Vervolgens föhnt en stylt hij het haar. Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt zo nodig correcties aan. Tot slot brengt hij een finishingproduct op.

Resultaat

Het haar is vakkundig geföhnd en gestyld, conform de wens van de klant.

Gedrag

- föhnt en stylt het haar volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- werkt systematisch;
- houdt rekening met de gezichtsvorm en wensen van de klant;
- houdt rekening met de structuur, implant en conditie van het haar;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

B1-K2-W3: Kapt lang haar

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar kamt het haar en past een eenvoudige vlechttechniek toe. Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt zo nodig correcties aan. Daarna brengt hij een finishingproduct op.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

Hij past een opsteektechniek toe en brengt indien gewenst haarversieringen aan. Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt zo nodig correcties aan.

Resultaat

Het lange haar is vakkundig gekapt, conform de wens van de klant.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- kapt het haar volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- kapt het haar met behulp van eenvoudige vlechttechnieken;
- houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

- houdt rekening met de natuurlijke valing van het haar en de haarmode;
- kapt het haar met behulp van verschillende vlecht- en/of opsteektechnieken;
- voorkomt uitloop door de tijd nauwlettend in de gaten te houden.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren

B1-K2-W4: Vormt tijdelijk om

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar kiest een voorbereidend product passend bij de behandeling. Hij vormt tijdelijk om met een watergolfbehandeling. Hij kamt het haar uit en brengt het haar in model, eventueel met een stylingsproduct.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

Hij kiest een warmte apparaat of combinatie van apparaten en voert de behandeling uit. Hij brengt de versteviging aan, draait rollers in volgens watergolfpatroon en legt vervolgens bouclés in. Wanneer het haar droog is, verwijdt hij de rollers. Hij kamt het haar uit en föhnt en toupeert het eventueel. Hij brengt het haar in model en vraagt de klant of hij tevreden is. Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt eventueel correcties aan.

Resultaat

Het haar is vakkundig tijdelijk omgevormd, conform de wens van de klant.

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

- werkt volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- gebruikt de materialen volgens voorschriften;
- brengt het haar in model naar tevredenheid van de klant;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Materialen en middelen inzetten

Voor Allround Kapper geldt aanvullend:

B1-K2-W4: Vormt tijdelijk om

- past de gewenste inrolpatronen vakkundig toe;
- houdt de tijd in de gaten om uitloop van de behandeling te voorkomen;
- verwijdert de rollers en bouclés zorgvuldig;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren

B1-K2-W5: Wikkelt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar wast het haar voorafgaand aan de permanent behandeling. Indien nodig brengt hij een voorbehandeling aan. Vervolgens wikkelt hij op deskundige wijze de wikkels in conform het gekozen systeem/ wikkelpatroon (9-vaks, waaier of steensgewijs). Hij beschermt de hoofdhuid van de klant door deze bij de contourlijn af te dekken.

Resultaat

Het haar is vakkundig gewikkeld.

Gedrag

- werkt volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- maakt gebruik van het juiste wikkelpatroon (9-vaks, waaier of steensgewijs) met de juiste spanning en spreiding;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk nauwkeurig.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

B1-K2-W6: Brengt kleurproducten op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt de kleur klaar. Vervolgens neemt hij voorzorgsmaatregelen om de kleding en (hoofd)huid van de klant te beschermen. Hij brengt de (ont)kleuring (totale (ont)kleuring, uitgroeibehandeling, deelkleuring of folietechnieken) op en houdt de inwerktijd in de gaten. Hij spoelt het haar uit en verzorgt het. Tenslotte toont hij de klant het eindresultaat en vraagt of hij tevreden is.

Resultaat

Kleurproducten zijn vakkundig opgebracht.

Gedrag

- werkt volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- brengt de kleuring zelfstandig en op tempo op;
- let op mogelijke (contra) indicaties en de veiligheid van de klant;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Allround Kapper

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De professionele houding van de allround kapper wordt gekenmerkt door het combineren van standaardhandelingen en het uitvoeren van specialistische haarbehandelingen. Voor een optimale beroepsuitoefening is het noodzakelijk dat de kapper zijn vakmanschap op creatieve wijze inzet.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Specialistische haarbehandeling uitvoeren

Complexiteit

De werkzaamheden 'specialistische haarbehandeling uitvoeren' bestaan uit combinaties van routinematige/standaardhandelingen en meer complexe technieken en methodes. De allround kapper bezit kennis van materialen, middelen, methodes en technieken. Hij kan deze kennis in verschillende situaties toepassen. Het werken met chemische producten bij het (ont)kleuren en permanenten vereist grote zorgvuldigheid. De allround kapper kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en hetgeen hij kan bieden in de behandeling. Hij beschikt over de vaardigheid om zijn communicatie doelgericht af te stemmen op zijn gesprekspartner, passend binnen de beroepscontext.

De complexiteit van de werkzaamheden van een allround kapper wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (diagnose, advies- en behandelplan).

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De allround kapper werkt als zelfstandig medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat, zoals het kleuren en wikkelen van het haar.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit specialistische kennis van elke haarbehandeling
- bezit specialistische kennis van indicaties en contra-indicaties bij haarbehandelingen
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- bezit kennis van chemisch proces en de werking van de producten
- bezit kennis van kleurproces
- kan voorbehandeling toepassen
- kan effilatietechnieken gebruiken: diepte- lengte, en punteffilatie met mes en schaar
- kan rotatietechnieken met het mes gebruiken
- kan permanenttechnieken gebruiken
- kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, hygiëne, veiligheid, arbo en milieu toepassen

P2-K1-W1 Snijdt coupe

Omschrijving

De allround kapper snijdt het haar met behulp van (combinaties van) specialistische snijdtechnieken. Hij snijdt het haar met toepassing van diepte-, lengte- en punteffilatie. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden houdt hij rekening met de beschikbare tijd.

Resultaat

Het haar van de klant is vakkundig gesneden, conform de wens van de klant.

P2-K1-W1 Snijdt coupe

Gedrag

De allround kapper:

- snijdt het haar volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
- kiest op basis van zijn deskundigheid voor de meest geschikte snijdtypechniek;
- houdt rekening met de natuurlijke valing van het haar, de haarmode, met de beweging van het haar en de gewenste coupe;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan;
- houdt de tijd in de gaten om uitloop van de behandeling te voorkomen te voorkomen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

P2-K1-W2 Permanent

Omschrijving

De allround kapper bereidt de permanentvloeistof, brengt deze op en bepaalt de inwerktijd. Hij laat de permanentvloeistof inwerken waarbij hij tussentijds het permanentproces controleert en zo nodig de inwerktijd bijstelt. Na de inwerktijd spoelt hij de permanentvloeistof uit en fixeert het haar. Hij rolt de wikkels uit en neutraliseert het haar. Vervolgens spoelt hij het haar uit en verzorgt het haar.

Resultaat

Het haar is vakkundig gepermanent.

Gedrag

De allround kapper:

- werkt volgens relevante instructies, procedures en voorschriften;
- beoordeelt (indien nodig) tussentijds wanneer de gewenste krul is gerealiseerd;
- stabiliseert (fixeert en neutraliseert) het haar op de juiste wijze;
- is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
- overziet problemen die tijdens het permanenten ontstaan en lost deze op;
- overlegt zo nodig met een collega over het overnemen van handelingen;
- houdt de tijd in de gaten om uitloop van de behandeling te voorkomen te voorkomen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

P2-K1-W3 Kleurt en ontkleurt

Omschrijving

Op basis van de diagnose geeft de allround kapper een (ont)kleuradvies en maakt een keuze voor een (ont)kleurproduct. Indien nodig past hij eerst een voorbehandeling toe alvorens te gaan (ont)kleuren. Hij bereidt het (ont)kleurproduct en hij checkt of het product op de juiste wijze is opgebracht en brengt zo nodig correcties aan. Hij bepaalt de inwerktijd en laat het product inwerken. Tussentijds controleert hij het (ont)kleurproces. Hij analyseert het resultaat en brengt zo nodig correcties aan.

Resultaat

Het haar is vakkundig gekleurd/ontkleurd.

Gedrag

De allround kapper:

- bepaalt de inwerktijd en laat het kleurproduct inwerken;
- controleert en beoordeelt tussentijds het kleurresultaat en past eventueel de inwerktijd aan;
- beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt zo nodig correcties aan;
- overlegt zo nodig met een collega over het overnemen van handelingen;
- houdt de tijd in de gaten om uitloop van de behandeling te voorkomen te voorkomen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen