

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Haarverzorging

Kwalificaties

- » **Kapper**
- » **Allround Kapper**
- » **Salonmanager**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	6
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	7
<u>13. Aanvullende informatie</u>	7
<u>14. Certificaten</u>	7

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Haarverzorging is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Allround kapper \(niv.3\)](#)
- [BCP Kapper \(niv.2\)](#)
- [BCP Salonmanager \(niv.4\)](#)
- Rapportage gebruikerstest KD Haarverzorging

2. Examenprofielen

N.v.t.

3. Arbeidsmarktinformatie

Toelichting:

Het aantal bedrijven in de kappersbranche neemt toe sinds 2000. Dit komt doordat veel vakmensen aan de slag gaan als zelfstandige professionals (zzp'er). In de branche komen ongeveer vijftien ketenbedrijven voor. In totaal telden deze ketens in augustus 2012 circa 700 vestigingen. Een aantal ketens kent de laatste jaren een forse groei van het aantal vestigingen. Een derde deel van deze branche heeft personeel in loondienst.

De vraag naar personeel op de arbeidsmarkt vertaalt zich maar in hele beperkte mate in geregistreerde vacatures. Veel vacatures ontstaan in een informeel circuit via de docent, de praktijkopleider of de opleidingsadviseur. Het is belangrijk dat het personeel past bij de bedrijfscultuur.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De eisen op het gebied van hygiëne, veiligheid, milieu en Arbo worden steeds belangrijker.

Europese wetgeving stelt eisen aan apparatuur en aan bepaalde (chemische)stoffen, die gebruikt worden voor de dienstverlening.

De kapper zal te maken krijgen met strengere eisen en daar rekening mee moeten houden in zijn werkzaamheden.

De regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en de CAO is regelmatig aan verandering onderhevig. Zowel de Code van de Kapper als de CAO worden periodiek geactualiseerd, hierdoor krijgt de beroepsgroep te maken met wijzigingen in de regelgeving.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Het aantal zzp'ers nam in de afgelopen periode elk jaar toe en ook het aantal ketenbedrijven is gestegen. De verwachting is dat deze tendens zich voortzet en er vraag is naar kappers die werken als zzp'er of als salonmanager in een ketenbedrijf. De komende jaren zullen er meerdere bedrijfsvormen naast elkaar bestaan. Een ondernemende houding van de beroepsbeoefenaar zal daarin van groter belang worden.

De dienstverlening is niet meer gebonden aan een salon. Deze kan ook plaatsvinden in stationshallen, markten, bars, musea, festivals, etc. Kappers zullen steeds meer samenwerken met verwante professionals, zoals schoonheidsspecialisten, pedicures en nagelstylisten. Alles onder een dak.

Communicatie

De klanten worden ouder, kritischer en ook prijsgevoeliger. Dit doet onder andere een groter beroep op de sociale vaardigheden. Daarnaast zijn vaardigheden nodig op het gebied van sociale media (onder meer Facebook, Twitter) en internet.

Technologie

Nieuwe apparatuur en technologieën zijn te verwachten binnen de salons en behandelruimtes. Met name de omgang met chemische stoffen lijkt toe te nemen door technologische vernieuwingen. Dit vraagt om nieuwe kennis en vaardigheden om deze in te kunnen zetten bij de haarbehandelingen.

Onderwijs

Onderwijs en bedrijfsleven zullen steeds meer geïntegreerd worden. Docenten uit de praktijk van het vak (bedrijfsleven) verzorgen onderwijs. Daarnaast zullen opleidingen zich steeds vaker van elkaar onderscheiden door middel van het vakkenpakket van de studenten. Studenten kunnen zelf hun vakkenpakket samenstellen en zich zo specialiseren. Er wordt een toename verwacht van de specifieke ketenopleidingen.

5. Beroepsvereisten

nvt

6. Bijzondere vereisten

Kapper

Nee

Allround Kapper

Nee

Salonmanager

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

N.v.t.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De kapper (niveau 2) kan doorstromen naar de opleiding allround kapper (niveau 3). Verder is groei mogelijk naar bedrijfsleider, een managementfunctie of zelfstandig ondernemer.

Voor de allround kapper is doorstroom mogelijk naar de niveau 4 kwalificatie salonmanager of naar zelfstandig ondernemer, docent of onderwijsinstructeur. Om als zelfstandig ondernemer aan de slag te gaan is scholing op het gebied van ondernemerschap dringend gewenst. Dit kan binnen het reguliere mbo-onderwijs bijvoorbeeld via een keuzedeel ondernemen of de certificeerbare eenheid 'Ondernemerschap' van KC Handel.

De salonmanager kan doorstromen naar diverse opleidingen in het HBO op het gebied van ondernemerschap en management, bijvoorbeeld naar de opleidingen Small Business, Bedrijfskunde, Management, Economie en Recht (MER) of (Commerciële) Economie.

De salonmanager/ondernemend kapper kan doorgroeien naar ondernemer met meerdere kapsalons /vestigingen, of naar functies in de aanverwante bedrijven zoals producenten van haarverzorgende producten of van hulpmiddelen voor de kapper of kapsalon. Doorstroming naar de genoemde opleidingen of andere opleidingen van een gelijkwaardig niveau op basis van een niet-volledig verworven diploma is eventueel mogelijk. Het is dan aan de onderwijsinstelling om voor de lerende een ontwikkeltraject samen te stellen, zodat deze op basis van de reeds ontwikkelde beroepscompetenties aan de kwalificatie-eisen van de betreffende kwalificatie kan voldoen. Onderwijsinstellingen kunnen de reeds ontwikkelde beroepscompetenties bijvoorbeeld aan de hand van het portfolio en/of de verworven competenties(EVC) van de student beoordelen. Doorstroom naar een hbo opleidingen is mogelijk met het diploma op niveau 4.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
- Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier in het onderwijs	Volgt tzt	KOC Nederland/SBB en paritaire commissie	2014 en verder
- Uitvoerbaarheid van examinering op basis van het kwalificatiedossier	Volgt tzt	KOC Nederland/SBB en paritaire commissie	2014 en verder
- Doorlopende leerlijn VMBO-MBO-HBO	Volgt tzt	KOC Nederland/SBB en paritaire commissie	2014 en verder
- Actualisatie kwalificatiedossier	Volgt tzt	KOC Nederland/SBB en paritaire commissie	2014 en verder
- Ondernemerschap	Volgt tzt	KOC Nederland/SBB en paritaire commissie	2014 en verder

Bijgevoegde ontwikkelagenda betreft mogelijke onderwerpen.

Op dit moment kan er vanuit de paritaire commissies en het kenniscentrum KOC Nederland niets gezegd worden over de ontwikkelagenda, omdat het onderhoud van de kwalificatiestructuur en de bijbehorende kwalificatiedossiers vanaf 2015 onder verantwoordelijkheid van het SBB gaat vallen. Op dat moment zijn de herziene dossiers nog niet in het onderwijs ingevoerd.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Er zijn geen grote veranderingen in de inhoud van het beroep geweest voor de beroepsbeoefenaren op niveau 2 en niveau 3. De namen van de profielen op niveau 2 en 3 zijn gewijzigd tov de namen van (inhoudelijk dezelfde) uitstromen. De uitstroom junior kapper is nu het profiel kapper. De uitstroom kapper is nu het profiel allround kapper. Bij het profiel op niveau 4 is de naam gewijzigd van 'ondernemend kapper' naar 'salonmanager'. Daarnaast heeft het profiel salonmanager een extra werkproces 'Vertaalt trends naar een eigen haarmodelijn' tov de uitstroom ondernemend kapper.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier is ontwikkeld door Stichting KOC Nederland in samenwerking met de paritaire commissie Haarverzorging en de werkgroep Haarverzorging. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van zowel bekostigd als niet-bekostigd/particulier onderwijs (waaronder docenten) en bedrijfsleven.

De discussies, argumenten en conclusies van de werkgroep en de paritaire commissie zijn door KOC Nederland verwerkt in het dossier en in de verantwoording. Besluitvorming in de paritaire commissie vond waar mogelijk plaats op basis van consensus, indien nodig is gebruik gemaakt van een meerderheidsbesluit. In alle gevallen is geprobeerd een goed evenwicht te vinden tussen de belangen van de beroepsgroep kappers en de belangen van het scholenveld. Het kwalificatiedossier is in verschillende fasen van ontwikkeling aangeboden aan de Toetsingskamer voor formatieve toetsing.

De paritaire commissie Haarverzorging heeft het eindproduct beoordeeld op de kwaliteitspunten: herkenbaarheid, uitvoerbaarheid en toetsbaarheid. Dit heeft geresulteerd in een positief advies aan het bestuur van KOC Nederland om het kwalificatiedossier vast te stellen en voor eindtoetsing in te dienen bij de Toetsingskamer.

De paritaire commissie Haarverzorging bestaat uit:

- Twee vertegenwoordigers namens de branchevereniging ANKO
- Een vertegenwoordiger namens het FNV
- Een vertegenwoordiger namens het CNV
- Een vertegenwoordiger van de NRTD
- Drie vertegenwoordigers van de MBO-raad
- Een toehoorder namens het VMBO
- Een onafhankelijk voorzitter

Het Bestuur KOC Nederland bestaat uit:

- Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie Koninklijke ANKO
- Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie ANBOS
- Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie ProVoet
- Eén vertegenwoordiger namens de MBO-Raad
- Eén vertegenwoordiger namens NRTD
- Eén vertegenwoordiger namens FNV Mooi
- Eén vertegenwoordiger namens CNV Vakmensen
- Een onafhankelijk voorzitter

Gebruikerspanel en gebruikerstest

Er zijn verschillende initiatieven geweest samen met de BTG om een gebruikerspanel in te richten. Het gebruikerspanel heeft de vorm gekregen van een vertegenwoordiging in de werkgroepen. Deze vertegenwoordiging bestond uit docenten van bekostigd en niet-bekostigde onderwijsinstellingen en partijen als exameninstellingen en organisaties die leermiddelen ontwikkelen. Voor ieder kwalificatiedossier was er een aparte werkgroep die minstens vier keer bij elkaar geweest is. Daarnaast was er een dossier overstijgende werkgroep Ondernemen.

In de werkgroepen Kapper, Schoonheidsverzorging, Pedicure en Grimeur namen deel:

- Vertegenwoordigers van de brancheverenigingen (resp. ANKO, ANBOS, ProVoet, VGN)
- Zelfstandige ondernemers
- Organisaties die examens en leermiddelen ontwikkelen (Visavi, Bespeak)
- Onderwijsinstellingen, zowel van bekostigd onderwijs(MBO)als niet-bekostigd onderwijs(NRTD)

- Sociale partners (CNV Vakmensen)

De gebruikerstest voor de kwalificatiedossiers van de uiterlijke verzorging, in opdracht van SBB, heeft plaatsgevonden op 21 januari 2014. De resultaten van de gebruikerstest zijn besproken in de paritaire commissies. Waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd in het kwalificatiedossier.

12. Verblijfsduur 4 jarig

nvt

13. Aanvullende informatie

nvt

14. Certificaten

N.v.t.