

# Eerste Scootertechnicus

## Beroepsbeschrijving

De eerste scootertechnicus werkt in de winkel en werkplaats van een kleine scooter- of motorfietsenzaak. Hij stelt een diagnose aan scooters, houdt zich bezig met de verkoop en ondersteunt bij de bedrijfsvoering. Hij is creatief, gaat goed om met tijdsdruk en beschikt over kennis van scooters, accessoires en materialen. Hij weet de beschikbare producten en diensten te vertalen naar de wensen van de klant. Daarnaast heeft hij inzicht in de bedrijfsvoering. Hij voert werkzaamheden zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor een goede diagnose aan scooters, de verkoopresultaten en het aansturen van collega's. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende.

## Kerntaken en werkprocessen

### **Maakt gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar**

- Bereidt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler voor
- Inspecteert gemotoriseerde tweewieler
- Maakt de gemotoriseerde tweewieler klaar voor aflevering
- Rondt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler af

### **Voert onderhoud uit aan gemotoriseerde tweewielers**

- Bereidt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler voor
- Rondt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler af
- Voert onderhoudswerkzaamheden uit

### **Voert reparaties uit aan gemotoriseerde tweewielers**

- Bereidt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler voor
- Rondt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler af
- Voert reparatiewerkzaamheden uit

### **Stelt diagnose aan scooters**

- Bereidt diagnosewerkzaamheden aan scooter voor
- Rondt diagnosewerkzaamheden aan scooter af
- Voert diagnosewerkzaamheden aan scooter uit

### **Verkoopt producten en diensten**

- Ontvangt klanten en staat ze te woord
- Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af
- Voert verkoopadviesgesprek met de klant

### **Ondersteunt bij de bedrijfsvoering**

- Handelt klachten af
- Ondersteunt bij de inkoop
- Ondersteunt bij voorraadbeheer
- Voert relatiebeheer en marketingactiviteiten uit

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25233

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.