

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Gemotoriseerde tweewielers**

## **Crebonr. 23106**

» **Eerste Motorfietstechnicus (Crebonr. 25232)**

Geldig vanaf

**01-08-2015**

Opleidingsdomein

**Mobiliteit en voertuigen (Crebonr. 79060)**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem  
Op: 20-11-2015

## Inhoudsopgave

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Leeswijzer</b>                                                           | 4  |
| <b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>                                | 5  |
| <b>Basisdeel</b>                                                            | 7  |
| <b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>                                      | 7  |
| <b>B1-K1: Maakt gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar</b>             | 7  |
| B1-K1-W1: Bereidt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler voor | 8  |
| B1-K1-W2: Inspecteert gemotoriseerde tweewieler                             | 8  |
| B1-K1-W3: Maakt de gemotoriseerde tweewieler klaar voor aflevering          | 9  |
| B1-K1-W4: Rondt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler af     | 9  |
| <b>B1-K2: Voert onderhoud uit aan gemotoriseerde tweewielers</b>            | 11 |
| B1-K2-W1: Bereidt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler voor              | 11 |
| B1-K2-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit                                 | 12 |
| B1-K2-W3: Rondt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler af                  | 13 |
| <b>B1-K3: Voert reparaties uit aan gemotoriseerde tweewielers</b>           | 15 |
| B1-K3-W1: Bereidt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler voor              | 16 |
| B1-K3-W2: Voert reparatiewerkzaamheden uit                                  | 16 |
| B1-K3-W3: Rondt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler af                  | 17 |
| <b>2. Generieke onderdelen</b>                                              | 18 |
| <b>Profieldeel</b>                                                          | 19 |
| <b>P3: Eerste Motorfietstechnicus</b>                                       | 19 |
| P3-K1: Stelt diagnose aan motorfietsen                                      | 19 |
| P3-K1-W1: Bereidt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets voor                 | 20 |
| P3-K1-W2: Voert diagnosewerkzaamheden aan motorfiets uit                    | 20 |
| P3-K1-W3: Rondt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets af                     | 21 |

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

| Naam profiel                  | Mbo-niveau<br>(EQF-niveau) | Beroepsvereisten | Typering van de kwalificatie |
|-------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| P1 Eerste Motorfietstechnicus | 3                          | Nee              | vakopleiding                 |

|                                                         |          |                                                                   |
|---------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| B1-K1 Maakt gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar | B1-K1-W1 | Bereidt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler voor |
|                                                         | B1-K1-W2 | Inspecteert gemotoriseerde tweewieler                             |
|                                                         | B1-K1-W3 | Maakt de gemotoriseerde tweewieler klaar voor aflevering          |
|                                                         | B1-K1-W4 | Rondt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler af     |

|                                                          |          |                                                      |
|----------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------|
| B1-K2 Voert onderhoud uit aan gemotoriseerde tweewielers | B1-K2-W1 | Bereidt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler voor |
|                                                          | B1-K2-W2 | Voert onderhoudswerkzaamheden uit                    |
|                                                          | B1-K2-W3 | Rondt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler af     |

|                                                           |          |                                                      |
|-----------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------|
| B1-K3 Voert reparaties uit aan gemotoriseerde tweewielers | B1-K3-W1 | Bereidt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler voor |
|                                                           | B1-K3-W2 | Voert reparatiewerkzaamheden uit                     |
|                                                           | B1-K3-W3 | Rondt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler af     |

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| <b>P1</b>                             | <b>Motorfietstechnicus</b> |
| Geen extra kerntaken en werkprocessen |                            |

| P2 Scootertechnicus |                                       |          |                                              |
|---------------------|---------------------------------------|----------|----------------------------------------------|
| P2-K1               | Verkoopt onderdelen en/of accessoires | P2-K1-W1 | Ontvangt klanten en staat ze te woord        |
|                     |                                       | P2-K1-W2 | Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af |

| P3      Eerste Motorfietstechnicus |                                 |          |                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------|----------|---------------------------------------------------|
| P3-K1                              | Stelt diagnose aan motorfietsen | P3-K1-W1 | Bereidt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets voor |
|                                    |                                 | P3-K1-W2 | Voert diagnosewerkzaamheden aan motorfiets uit    |
|                                    |                                 | P3-K1-W3 | Rondt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets af     |

|                                     |  |                                                            |  |
|-------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|--|
| P4      Eerste Scootertechnicus     |  |                                                            |  |
| P4-K1   Stelt diagnose aan scooters |  | P4-K1-W1    Bereidt diagnosewerkzaamheden aan scooter voor |  |

| P4      Eerste Scootertechnicus            |          |                                                  |
|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|
| P4-K2   Verkoopt producten en diensten     | P4-K1-W2 | Voert diagnosewerkzaamheden aan scooter uit      |
|                                            | P4-K1-W3 | Rondt diagnosewerkzaamheden aan scooter af       |
|                                            | P4-K2-W1 | Ontvangt klanten en staat ze te woord            |
|                                            | P4-K2-W2 | Voert verkoopadviesgesprek met de klant          |
|                                            | P4-K2-W3 | Voert kassahandeling uit en rondt verkoop af     |
| P4-K3   Ondersteunt bij de bedrijfsvoering | P4-K3-W1 | Ondersteunt bij voorraadbeheer                   |
|                                            | P4-K3-W2 | Ondersteunt bij de inkoop                        |
|                                            | P4-K3-W3 | Voert relatiebeheer en marketingactiviteiten uit |
|                                            | P4-K3-W4 | Handelt klachten af                              |

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

| Typering van de beroepengroep                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Context</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| De beginnende beroepsbeoefenaar werkt in een scooterzaak of een motorfietsenzaak. Hij werkt voornamelijk in de werkplaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Typerende beroepshouding</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Beginnende beroepsbeoefenaren hebben een klant- en servicegerichte instelling, een flexibele werkhouding, een hoge kwaliteitsnorm en een focus op het oplossen van problemen. Een deel van de taken van de beginnende beroepsbeoefenaar betreft fysieke werkzaamheden. Daarvoor moeten zijn primaire zintuigen goed functioneren. Voor het bedienen van (meet)-gereedschappen moet hij accuraat werken, met oog voor detail. Het bedrijf verlangt daarnaast productiviteit, kostenbewustzijn en resultaatgerichtheid. Tevens moet de beginnende beroepsbeoefenaar beschikken over een lerende instelling en goede communicatieve eigenschappen.<br>De meeste taken kunnen zelfstandig worden uitgevoerd, maar in sommige gevallen moet in teamverband gewerkt worden, waarbij technici van verschillend opleidingsniveau samenwerken. Dit betekent dat de beginnende beroepsbeoefenaar nodig heeft dan alleen technische kennis en vaardigheden. Hij moet daarom over collegialiteit en een groot verantwoordelijkheidsgevoel beschikken. |
| <b>Resultaat van de beroepengroep</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Als een beginnende beroepsbeoefenaar zijn werk goed heeft gedaan, functioneert de gemotoriseerde tweewieler veilig en betrouwbaar en heeft de klant vertrouwen in zijn tweewieler en in het bedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| B1-K1: Maakt gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Complexiteit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voor de beroepsbeoefenaar bestaan de werkzaamheden voor het afleveringsklaar maken grotendeels uit standaard en routinematige handelingen. Voor het monteren van accessoires maakt de beroepsbeoefenaar aanpassingen aan de gemotoriseerde tweewieler waarbij nauwkeurig en zorgvuldig gewerkt moet worden volgens de voorschriften van het bedrijf. Zijn werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.                                                                                                 |
| <b>Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:</b><br>De Eerste Motorfietstechnicus heeft kennis en vaardigheden. Voor het monteren van de meer complexere accessoires gebruikt hij voornamelijk speciale gereedschappen en (meet)apparatuur. De benodigde tijd voor uitvoeren van aanpassingen en het monteren van accessoires is niet altijd goed in te schatten, dit kan tijdverlies opleveren.                                                                                                                     |
| <b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| De beroepsbeoefenaar maakt zelfstandig of onder begeleiding gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar en/of monteert accessoires. Hij is verantwoordelijk voor de hem toegewezen werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:</b><br>De Eerste Motorfietstechnicus is eindverantwoordelijk voor het afleveringsklaar maken en het monteren van accessoires binnen de gestelde tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vakkennis en vaardigheden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kan de werking van systemen en/of accessoires tonen en demonstreren</li><li>▪ Kan werken met (technische) informatie- en documentatiebronnen op het gebied van gemotoriseerde tweewielers</li><li>▪ Kan materialen, onderdelen en componenten van gemotoriseerde tweewielers bewerken</li><li>▪ Kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen</li><li>▪ Kan volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf werken</li></ul> |

## B1-K1: Maakt gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar

- Kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

- Bezit kennis van de (eigenschappen van) materialen toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van motorfietsen
- Bezit kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- Bezit kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van motorfietsen
- Bezit kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van de geavanceerde technieken, toegepast bij motorfietsen

## B1-K1-W1: Bereidt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler voor

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht voor het afleveringsklaar maken. Hij achterhaalt de benodigde informatie. Hij kiest en verzamelt de materialen, gereedschappen en onderdelen.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus voert een controle over zijn eigen voorbereiding uit.

### Resultaat

Het afleveringsklaarmaken is optimaal voorbereid.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

Zoekt en raadplaagt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen.

Is bereid adviezen aan te nemen van ervaren collega's en deze op te volgen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

Controleert nauwkeurig zijn eigen voorbereiding.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren

## B1-K1-W2: Inspecteert gemotoriseerde tweewieler

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert een inspectie uit aan de gemotoriseerde tweewieler. Hij inspecteert de gemotoriseerde tweewieler door alle slijtage- en onderhoudsgevoelige onderdelen en systemen te controleren door middel van kijken, meten, peilen, voelen, ruiken en testen. Hij rapporteert eventuele gebreken en onregelmatigheden.

### Resultaat

De inspectie aan de gemotoriseerde tweewieler is binnen de gestelde tijd uitgevoerd. Eventuele gesignaleerde gebreken zijn gerapporteerd.

### Gedrag

Voert de inspectie aan de gemotoriseerde tweewieler uit binnen de gestelde tijd en volgens de voorschriften van het bedrijf.



#### B1-K1-W2: Inspecteert gemotoriseerde tweewieler

Zet de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen in.

Zoekt nauwkeurig naar gebreken en onregelmatigheden.

Rapporteert zijn bevindingen correct en volledig aan zijn leidinggevende.

Vraagt bij twijfel om ondersteuning bij een ervaren collega of zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen

#### B1-K1-W3: Maakt de gemotoriseerde tweewieler klaar voor aflevering

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar maakt nieuwe en gebruikte gemotoriseerde tweewielers afleveringsklaar of voor opname in de bedrijfsvoorraad. Hij monteert accessoires en/of voert aanpassingen aan gemotoriseerde tweewielers uit. Daarbij zorgt hij dat alle systemen werken en voldoet aan de veiligheids- en milieu-eisen.

##### Resultaat

De gemotoriseerde tweewieler is volgens de voorschriften van het bedrijf afleveringsklaar gemaakt. Accessoires zijn gemonteerd.

##### Gedrag

Is alert op de uitvoering van de werkzaamheden die op de werkopdracht staan.

Maakt de gemotoriseerde tweewieler binnen de gestelde tijd en volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf afleveringsklaar.

Gebruikt bij de afleveringswerkzaamheden de juiste materialen, onderdelen, (hulp)middelen en (hand)gereedschappen en op de juiste manier.

Monteert de gewenste accessoires volgens instructies op de gemotoriseerde tweewieler.

Voert de juiste aanpassingen aan de gemotoriseerde tweewieler uit.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

#### B1-K1-W4: Rondt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler af

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert het resultaat van zijn werkzaamheden. Hij ruimt de gebruikte materialen en de werkplek op. Hij registreert en rapporteert de uitgevoerde werkzaamheden aan zijn leidinggevende.

##### Resultaat

De afleveringswerkzaamheden aan de gemotoriseerde tweewieler zijn gecontroleerd en gerapporteerd. De werkplek is opgeruimd.

##### Gedrag

Controleert systematisch of de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Controleert en verzorgt het gebruikte gereedschap zorgvuldig en ruimt de werkplek netjes op.

#### B1-K1-W4: Rondt afleveringsklaar maken aan gemotoriseerde tweewieler af

Rapporteert de uitgevoerde afleveringswerkzaamheden en de gebruikte materialen/onderdelen correct en volledig bij zijn leidendevende.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

## B1-K2: Voert onderhoud uit aan gemotoriseerde tweewielers

### Complexiteit

De onderhoudswerkzaamheden bestaan grotendeels uit routinematige handelingen, die volgens een standaard procedure worden uitgevoerd. Zorgvuldig werken is belangrijk in verband met de veiligheid en de eventuele consequenties van niet optimaal uitgevoerde reparaties.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus heeft kennis en vaardigheden. Voor de Eerste Motorfietstechnicus bestaan de onderhoudswerkzaamheden grotendeels uit de meer complexe routinematige handelingen, die volgens een standaard procedure worden uitgevoerd. De Eerste Motorfietstechnicus weet hoe bedrijfsprocessen in het bedrijf lopen maar krijgt hier minder mee te maken. Motorfietsen - zeker de zwaardere - zijn vaak voorzien van zeer geavanceerde techniek. De Eerste Motorfietstechnicus moet hier - in verband met veiligheid en bedrijfszekerheid - zeer zorgvuldig mee omgaan.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar voert voor het merendeel zelfstandig onderhoudswerkzaamheden uit. Hij is verantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van het onderhoud en de kwaliteit van het eigen werk. Voor de uitgevoerde werkzaamheden legt hij verantwoording af aan zijn leidinggevende. De keuze om hulp of advies van een collega of zijn leidinggevende te vragen is een afweging die de beroepsbeoefenaar zelf moet maken. De onderhoudswerkzaamheden kunnen ook in teamverband worden uitgevoerd.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus voert zelfstandig onderhoudswerkzaamheden uit. Hij is eindverantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van het onderhoud en de kwaliteit van zijn eigen werk. Eventueel ondersteunt hij collega's bij onderhoudswerkzaamheden.

### Vakkennis en vaardigheden

#### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Kan digitale systemen en toepassingen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies gebruiken
- Kan werken met (technische) informatie- en documentatiebronnen op het gebied van gemotoriseerde tweewielers
- Kan met voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists werken
- Kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- Kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- Kan volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf werken
- Kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

- Bezit kennis van de (eigenschappen van) materialen toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van motorfietsen
- Bezit kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- Bezit kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van elektronische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van garantiebewijzen, -bepalingen en certificaten
- Bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van motorfietsen
- Bezit kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van meet- en testapparatuur voor (elektronische) componenten en systemen
- Bezit kennis van middelen voor het reinigen en smeren van onderdelen van motorfietsen
- Bezit kennis van de geavanceerde technieken, toegepast bij motorfietsen

## B1-K2-W1: Bereidt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler voor

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht met de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden. Hij achterhaalt eventueel informatie. Hij maakt gebruik van materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

**B1-K2-W1: Bereidt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler voor**

De Eerste Motorfietstechnicus voert een controle over zijn eigen voorbereiding uit.

**Resultaat**

De onderhoudswerkzaamheden zijn optimaal voorbereid.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:  
N.v.t.

**Gedrag**

Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Volgt op de juiste manier de instructies op de onderhoudschecklist op.

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:  
Controleert nauwkeurig zijn eigen voorbereiding.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren

**B1-K2-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit****Omschrijving**

De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige standaard onderhoudsbeurten uit. Hij controleert slijtage- en onderhoudsgevoelige onderdelen en systemen en registreert gebreken. Onvoorziene werkzaamheden meldt hij bij zijn leidinggevende.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:  
De Eerste Motorfietstechnicus voert meer complexe onderhoudswerkzaamheden uit met behulp van meetapparatuur. Hij test elektrische systemen en elektronische componenten.

**Resultaat**

De onderhoudsbeurt is volledig uitgevoerd, binnen de gestelde tijd en conform de opdracht. Eventuele gebreken zijn gemeld.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:  
N.v.t.

## B1-K2-W2: Voert onderhoudswerkzaamheden uit

### Gedrag

Voert de onderhoudsbeurt zelfstandig uit, binnen de gestelde tijd en volgens voorschriften en procedures van het bedrijf.

Is tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden alert op niet-gemelde gebreken.

Meldt onvoorziene werkzaamheden die leiden tot meer werk/materiaal/onderdelen aan een ervaren collega of zijn leidinggevende.

Kiest de juiste materialen, onderdelen, (hulp)middelen en (hand)gereedschappen voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden.

Maakt efficiënt en effectief gebruik van gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren, Samenwerken en overleggen

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

Zet de juiste meetapparatuur efficiënt en doeltreffend in.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten

## B1-K2-W3: Rondt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler af

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Hij controleert en verzorgt zijn werkplek, de gebruikte materialen en onderdelen en ruimt deze op. Hij rapporteert de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden, de gebruikte materialen en onderdelen.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus voert een controle over de onderhoudswerkzaamheden uit. Op verzoek van zijn leidinggevende beantwoordt hij vragen. Hij achterhaalt of zijn leidinggevende de uitleg begrijpt en of het onderhoud naar wens is uitgevoerd. Desgewenst geeft hij tips en adviezen.

### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden aan de gemotoriseerde tweewieler zijn gecontroleerd en gerapporteerd. De werkplek is gecontroleerd en opgeruimd.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2-W3: Rondt onderhoud aan gemotoriseerde tweewieler af

### Gedrag

Controleert systematisch of de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden overeenkomen met de opdracht, en of deze voldoen aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Rapporteert volledig en nauwkeurig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen.

Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en het gebruikte gereedschap systematisch en zorgvuldig en ruimt het netjes en veilig op.

Brengt zijn leidinggevende tijdig op de hoogte van eventuele beschadigingen aan gereedschappen, hulpmiddelen en/of de werkplek.

Brengt zijn leidinggevende volledig op de hoogte van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

**Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:**

Controleert het resultaat van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch.

Beantwoordt nauwkeurig vragen van zijn leidinggevende.

Vraagt duidelijk of de onderhoudswerkzaamheden volgens werkopdracht zijn uitgevoerd.

Licht mondeling tips en adviezen toe aan de klant.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

### B1-K3: Voert reparaties uit aan gemotoriseerde tweewielers

#### Complexiteit

De beginnende beroepsbeoefenaar voert voornamelijk standaard en routinematige reparatiewerkzaamheden uit. Bij het uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden kan hij geconfronteerd worden met situaties waarin hij lastige keuzes moet maken, zoals bij twijfelgevallen over het wel of niet vervangen van onderdelen. Zorgvuldigheid van werken is belangrijk in verband met de veiligheid. Hij doet nooit concessies aan de veiligheid van de gemotoriseerde tweewieler, maar jaagt ook de klant niet onnodig op kosten. Zijn werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus heeft kennis en vaardigheden. Hij gebruikt voornamelijk speciale gereedschappen en (hef)apparatuur bij de uitvoering van zijn werkzaamheden. De benodigde tijd voor een reparatie is niet altijd goed in te schatten. Door de complexe aard van systemen kunnen klachten misleidend zijn, dit kan tijdverlies opleveren. De Eerste Motorfietstechnicus weet hoe bedrijfsprocessen in het bedrijf lopen maar krijgt hier minder mee te maken. Motorfietsen - zeker de zwaardere - zijn vaak voorzien van zeer geavanceerde techniek. De Eerste Motorfietstechnicus moet hier - in verband met veiligheid en bedrijfszekerheid - zeer zorgvuldig mee omgaan.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar voert de reparatiewerkzaamheden op aanwijzing van zijn leidinggevende uit. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden. Werkzaamheden met een groot afbreuk- en/of veiligheidsrisico krijgen een eindcontrole door de leidinggevende.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van de toegewezen werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Daarnaast is vaktechnisch instruerend en begeleidend voor leerlingen en minder ervaren collega's en is hij eindverantwoordelijk voor de door hen uitgevoerde werkzaamheden. Het behoort ook tot zijn taak actief bij te blijven op zijn vakgebied.

#### Vakkennis en vaardigheden

##### De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Kan digitale systemen en toepassingen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies gebruiken
- Kan werken met (technische) informatie- en documentatiebronnen op het gebied van gemotoriseerde tweewielers
- Kan met voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists werken
- Kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- Kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- Kan volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf werken
- Kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu

##### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

- Bezit kennis van de (eigenschappen van) materialen toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de bewerkingstechnieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de regels m.b.t. klachtenafhandeling
- Bezit kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- Bezit kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van elektronische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van garantiebewijzen, -bepalingen en certificaten
- Bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van motorfietsen
- Bezit kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van meet- en testapparatuur voor (elektronische) componenten en systemen
- Kan klantgericht handelen
- Bezit kennis van de geavanceerde technieken, toegepast bij motorfietsen

### B1-K3-W1: Bereidt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler voor

#### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht waarop de klachten en/of gebreken vermeld staan. Eventueel raadpleegt hij informatiebronnen voor aanvullende gegevens. Hij verzamelt materialen, gereedschappen en onderdelen. Hij bepaalt hoe hij de gemelde klachten en/of gebreken gaat oplossen.

#### Resultaat

De reparatie aan de gemotoriseerde tweewieler is voorbereid.

#### Gedrag

Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.

Selecteert de juiste (meet)apparatuur om afwijkingen, gebreken of storingen vast te stellen.

Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

### B1-K3-W2: Voert reparatiewerkzaamheden uit

#### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert de reparatiewerkzaamheden uit die op de werkorder zijn vermeld en controleert op gebreken. Hij signaleert en rapporteert eventuele bijkomende werkzaamheden die tot meer werk/materiaal/onderdelen en dus kosten zullen leiden.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus voert complexe reparatiewerkzaamheden uit. Hij toont zich bereid (minder ervaren) collega's te ondersteunen en werk van hen over te nemen.

#### Resultaat

De reparatie is volledig uitgevoerd, binnen de gestelde tijd en conform de opdracht. Eventuele onvoorziene gebreken zijn gesignaleerd en gerapporteerd.

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

N.v.t.

#### Gedrag

Voert de reparatie aan de gemotoriseerde tweewieler binnen de gestelde tijd uit en volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf.

Maakt bij de reparatiewerkzaamheden aan de gemotoriseerde tweewieler gebruik van de juiste materialen, (hand)gereedschappen en hulpmiddelen.

Is tijdens het uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden alert op gebreken/storingen die niet in de opdracht vermeld zijn.

Rapporteert onvoorziene gebreken die tot meer kosten leiden tijdig, correct en volledig bij zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

Signaleert tijdig wanneer minder ervaren en/of lager opgeleide collega's vastlopen in hun werk en biedt passende hulp en ondersteuning aan.

De onderliggende competenties zijn: Begeiden, Vakdeskundigheid toepassen



## B1-K3-W3: Rondt reparatie aan gemotoriseerde tweewieler af

### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert zijn werkzaamheden. Hij stelt vast of de gebreken verholpen zijn. Hij bergt materialen en gereedschappen op en ruimt de werkplek op. Hij rapporteert de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang. Bij garantiebepalingen van de importeur of leverancier stelt hij een reparatieverslag op.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De Eerste Motorfietstechnicus beantwoordt eventuele vragen van zijn leidinggevende. Hij geeft uitleg over de uitgevoerde werkzaamheden aan zijn leidinggevende. Desgewenst geeft hij tips en adviezen aan de klant. Van de uitgevoerde werkzaamheden stelt hij een schriftelijke rapportage op.

### Resultaat

De gemotoriseerde tweewieler is gerepareerd, gecontroleerd en de leidinggevende is op de hoogte gebracht.

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

De leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden. Eventuele vragen zijn beantwoord. De klant is - indien nodig - voorzien van tips en adviezen.

### Gedrag

Controleert systematisch of de uitgevoerde reparatie aan de gemotoriseerde tweewieler overeenkomt met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Controleert, reinigt, verzorgt zijn werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.

Noteert volledig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen. Noteert eventueel afwijkingen of beschadigingen aan gereedschappen of de werkplek.

Brengt zijn leidinggevende volledig op de hoogte van de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Samenwerken en overleggen, Kwaliteit leveren

#### Voor Eerste Motorfietstechnicus geldt aanvullend:

Zorgt bij het geven van tips en adviezen aan de klant dat zijn taalgebruik correct, duidelijk en begrijpelijk is.

Beantwoordt eventuele vragen van zijn leidinggevende duidelijk en volledig.

Schrijft een duidelijke en volledige schriftelijke rapportage over de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

## P3 Eerste Motorfietstechnicus

### Mbo-niveau

3

### Typering van het beroep

Als Eerste Motorfietstechnicus werk je in vaak kleine motorfietsbedrijven of in de wat grotere bedrijven (motorfietsdealers). De Eerste Motorfietstechnicus heeft naast het technische werk aan motorfietsen en de bijbehorende activiteiten ook rekening te houden met klanten, die eigenaar en/of berijder zijn. Hij voert echter geen verkoopactiviteiten uit. Hij benadert klanten niet actief.

Moderne motorfietsen hebben zeer geavanceerde en complexe technieken. Door de grote vermogens en de relatieve kwetsbaarheid is het letterlijk van levensbelang om bij onderhoud en reparatie van een motorfiets geen enkele concessie te doen aan veiligheid en kwaliteit. De klanten moeten er dan ook op kunnen vertrouwen dat hun motorfiets bij de Eerste Motorfietstechnicus in goede handen is en dat hij dus op een zeer deskundige en verantwoorde manier aan de motorfiets werkt. Van de Eerste Motorfietstechnicus wordt vaak ook verwacht dat hij op de hoogte is van (of toegang heeft tot) de klant- en motorfietsgegevens in verband met gepland onderhoud en eventuele terugroepacties.

De Eerste Motorfietstechnicus moet een behoorlijke mate van initiatief tonen. Met het toenemen van het opleidingsniveau zal hij initiatiefrijker, creatiever, flexibeler, besluitvaardiger en communicatiever moeten zijn.

### Beroepsvereisten

Nee

## P3-K1 Stelt diagnose aan motorfietsen

### Complexiteit

De Eerste Motorfietstechnicus stelt diagnose, al dan niet met behulp van diagnoseapparatuur. Dit zijn voor een deel routinematige handelingen. Het wordt complexer wanneer de standaard procedures niet het gewenste resultaat opleveren. Dan is creatief denkwerk nodig, waarvoor kennis en vaardigheden met betrekking tot systemen nodig zijn. Door de complexe aard van moderne systemen (en de communicatie tussen systemen) kunnen klachten misleidend zijn, omdat de werkelijke storing in een ander systeem zit dan voor de hand lijkt te liggen.

De complexiteit kan bepaald worden door moeilijker bereikbaarheid en een groter afbreukrisico. Hij maakt zelf de afweging wanneer hij advies van een collega vraagt. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd kan deze afweging lastig maken.

Ook kan de Eerste Motorfietstechnicus te maken krijgen met technische documentatie in een andere taal (meestal Engels).

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Eerste Motorfietstechnicus voert de diagnosewerkzaamheden zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid uit. Hij voert in veel gevallen ook de werkzaamheden die resulteren uit de diagnose, zelfstandig uit. Bij twijfel kan hij ervaren collega's of externe bronnen raadplegen zoals de importeur of fabrikant. De Eerste Motorfietstechnicus is ook veelal degene die het eerst in aanraking komt met nieuwe informatie. Hij is er in veel gevallen verantwoordelijk voor om deze nieuwe informatie aan de collega's over te dragen en voor hen beschikbaar te stellen.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Bezit kennis van de (eigenschappen van) materialen toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de bewerkingstechnieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van motorfietsen
- Bezit kennis van de gebruikelijke vaktermen
- Bezit kennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- Bezit kennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij motorfietsen
- Bezit kennis van elektrische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Bezit kennis van elektronische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen

### P3-K1 Stelt diagnose aan motorfietsen

- Bezit kennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van motorfietsen
- Bezit kennis van mechanische componenten/onderdelen toegepast in motorfietsen
- Kan digitale systemen en toepassingen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies gebruiken
- Kan werken met (technische) informatie- en documentatiebronnen op het gebied van gemotoriseerde tweewielers
- Kan materialen, onderdelen en componenten van gemotoriseerde tweewielers bewerken
- Kan relevante Engelstalige teksten op zijn vakgebied lezen
- Kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/bedienen
- Kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- Kan relevante reinigings- en conserveringsmiddelen gebruiken/bedienen
- Kan volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf werken
- Kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures toepassen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu
- Bezit kennis van geavanceerde meet- en testapparatuur voor (elektronische) componenten en systemen toegepast bij motorfietsen
- Bezit kennis van de geavanceerde technieken, toegepast bij motorfietsen

### P3-K1-W1 Bereidt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets voor

#### Omschrijving

De Eerste Motorfietstechnicus ontvangt de opdracht (in de meeste gevallen in de vorm van een werkorder) met daarop de gemelde klachten en/of gebreken. Bij onduidelijkheden overlegt hij met zijn leidinggevende, de serviceadviseur/receptionist of de klant. Hij raadpleegt werkplaatsdocumentatie voor aanvullende informatie. Hij bepaalt en verzamelt diagnose- en meetapparatuur. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.

#### Resultaat

De diagnoseopdracht aan de motorfiets is optimaal voorbereid.

#### Gedrag

Vraagt de klant duidelijk naar de klachten en/of gebreken. Vraagt bij onduidelijkheden door om de exacte oorzaak te achterhalen.

Achterhaalt efficiënt de nodige aanvullende informatie in de juiste handboeken of (digitale) naslagwerken.

Selecteert de juiste diagnoseapparatuur, (meet)gereedschappen en hulpmiddelen.

Houdt zich aan de voorschriften en procedures van het bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Onderzoeken

### P3-K1-W2 Voert diagnosewerkzaamheden aan motorfiets uit

#### Omschrijving

De Eerste Motorfietstechnicus achterhaalt de oorzaak van de klacht aan de motorfiets met behulp van meet- en diagnoseapparatuur. Hij gebruikt de gelegenheid om ook te letten op gebreken die niet op de werkorder staan. Hij rapporteert zijn bevindingen aan zijn leidinggevende en overlegt indien nodig met hem.

#### Resultaat

De oorzaak van de klacht en/of gebreken is vastgesteld en gerapporteerd.

#### Gedrag

Maakt bij het diagnosestellen verantwoord en efficiënt gebruik van meet- en diagnoseapparatuur en (hand)gereedschappen.

Is tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden alert op gebreken die niet in de opdracht vermeld zijn.

Rapporteert zijn bevindingen correct en volledig aan zijn leidinggevende.

### P3-K1-W2 Voert diagnosewerkzaamheden aan motorfiets uit

Voert de diagnose aan de motorfiets uit volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Onderzoeken

### P3-K1-W3 Rondt diagnosewerkzaamheden aan motorfiets af

#### Omschrijving

De Eerste Motorfietstechnicus controleert de eigen uitgevoerde werkzaamheden. Op basis van de gestelde diagnose bepaalt hij de reparatiewerkzaamheden en eventueel stelt hij een reparatieadvies op. Hij stelt een schriftelijke rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en onderdelen en opmerkingen van belang. Hij reinigt de gebruikte gereedschappen en ruimt zijn werkplek op. Eventueel beantwoordt hij vragen van zijn leidinggevende en/of de klant.

#### Resultaat

De diagnosewerkzaamheden aan de motorfiets zijn gecontroleerd en gerapporteerd. Eventuele vragen zijn beantwoord.

#### Gedrag

Controleert systematisch het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Maakt een realistische en economisch verantwoorde afweging over het al dan niet zelf verhelpen van de klacht dan wel het opstellen van een reparatieadvies.

Noteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen.

Controleert en verzorgt het gebruikte (meet)gereedschap zorgvuldig en ruimt de werkplek netjes op.

Geeft de leidinggevende en/of klant een duidelijke technische toelichting over de uitgevoerde werkzaamheden.

Geeft op begrijpelijke wijze antwoordt op eventuele vragen van de klant en/of zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten