

# 1e Medewerker fastservice

## Beroepsbeschrijving

De 1e medewerker fastservice werkt in een fastservicebedrijf, waar gasten relatief kort verblijven. Denk dan aan een cafetaria, strandpaviljoen, koffiezaak, lunchroom, pizza-afhaal en bezorgbedrijf of een cateringorganisatie. Gasten verwachten snelle, correcte en eenvoudige service. Hij vervult een leidinggevende, coördinerende, opleidende, informerende, bewakende en faciliterende rol. De 1e medewerker fastservice is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en de resultaten van het hele team tijdens zijn dienst. Hij heeft een voorbeeldfunctie naar de medewerkers toe en delegeert fastservicewerkzaamheden aan (lerende) medewerkers. De 1e Medewerker fastservice rapporteert dagelijks aan de manager of bedrijfsleider over het verloop van zijn dienst en verschaft daarbij informatie over het functioneren van de verschillende medewerkers.

## Kerntaken en werkprocessen

### **Maakt bedrijfsruimtes bedrijfsklaar en bereidt en/of stelt fastserviceproducten samen**

- Houdt de productie-, distributie- en overige gastenruimtes schoon gedurende zijn dienst
- Onderhoudt apparatuur en gereedschap
- Voert afrondende werkzaamheden in de productie- en distributieruimte uit
- Voert productiewerkzaamheden uit
- Voert voorbereidende werkzaamheden uit voor productie- en distributieproces

### **Verkoopt fastserviceproducten en verleent gastvrijheid aan gasten**

- Bedient en beheert de kassa
- Distribueert bestellingen
- Gaat om met normafwijkend gedrag
- Vangt klachten van gasten op
- Verkoopt producten
- Verleent gastvrijheid

### **Beheert de voorraad**

- Controleert de voorraad
- Ontvangt en controleert producten en goederen
- Transporteert grondstoffen en goederen en slaat deze op

### **Geeft leiding en voert beheerstaken uit**

- Instrueert en begeleidt (lerende) medewerkers
- Plant en verdeelt werkzaamheden
- Rapporteert aan de manager/bedrijfsleider/ondernemer

Sectorkamer voedsel,  
groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25176

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.