

# Medewerker fastservice

## Beroepsbeschrijving

De medewerker fastservice werkt in een fastservicebedrijf, zoals een cafetaria, strandpaviljoen, koffiezaak, lunchroom, pizza-afhaal, bezorgbedrijf of een cateringorganisatie. Hij heeft contact met de gast en moet tegelijkertijd bestellingen geheel of gedeeltelijk klaarmaken, samenstellen of verzamelen. Bij deze combinatie van verkoopactiviteiten en het verlenen van gastvrijheid houdt de medewerker altijd rekening met de behoefte en verwachtingen van de gasten. Hij levert correcte service, snel en eenvoudig. Verder heeft hij doorzettingsvermogen en is hij flexibel. Zo is hij bereid zich extra in te zetten bij werkpieken, waarbij hij zich tijdens de uitvoering bewust is van de risico's en voorschriften. De loyale en collegiale medewerker fastservice aanvaardt leiding en volgt bij de uitvoering van opdrachten instructies en aanwijzingen op.

## Kerntaken en werkprocessen

### **Maakt bedrijfsruimtes bedrijfsklaar en bereidt en/of stelt fastserviceproducten samen**

- Houdt de productie-, distributie- en overige gastenruimtes schoon gedurende zijn dienst
- Onderhoudt apparatuur en gereedschap
- Voert afrondende werkzaamheden in de productie- en distributieruimte uit
- Voert productiewerkzaamheden uit
- Voert voorbereidende werkzaamheden uit voor productie- en distributieproces

### **Verkoopt fastserviceproducten en verleent gastvrijheid aan gasten**

- Bedient en beheert de kassa
- Distribueert bestellingen
- Gaat om met normafwijkend gedrag
- Vangt klachten van gasten op
- Verkoopt producten
- Verleent gastvrijheid

### **Beheert de voorraad**

- Controleert de voorraad
- Ontvangt en controleert producten en goederen
- Transporteert grondstoffen en goederen en slaat deze op

Sectorkamer voedsel,  
groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25178

**Niveau**  
2

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.