

Profiel van kwalificatiedossier:

# **Bloem, groen en styling**

## **Crebonr. 23289**

» Vakexpert bloem, groen en styling (Crebonr. 25705)

Versie

**Gewijzigd 2021**

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

**Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 01-07-2020

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	7
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	7
<b>B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen</b>	7
B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties	8
B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen	9
B1-K1-W3: Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie	10
B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten	10
<b>2. Generieke onderdelen</b>	12
<b>Profieldeel</b>	13
<b>P4: Vakexpert bloem, groen en styling</b>	13
P4-K1: Ontwikkelen innovatief vakmanschap	13
P4-K1-W1: Ontwikkelt eigen innovatieve stijl	14
P4-K1-W2: Ontwikkelt innovatieve producten/arrangementen	14
P4-K1-W3: Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops	14
P4-K2: Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project	16
P4-K2-W1: Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid	17
P4-K2-W2: Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten	17
P4-K2-W3: Ontwikkelt een marketing strategie	17
P4-K2-W4: Bepaalt de commerciële prijs	18
P4-K2-W5: Creëert waarde voor doelgroepen	18
P4-K3: Geeft leiding aan een afdeling/project	20
P4-K3-W1: Organiseert en bewaakt kwaliteit	20
P4-K3-W2: Beheert de financiën en voert de financiële administratie uit	20
P4-K3-W3: Stelt operationeel plan op	21
P4-K3-W4: Stuurt medewerkers aan (in projecten)	21

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Vakexpert bloem, groen en styling	4	Nee	middenkaderopleiding

B1-K1 Maken en verkopen van groene producten/arrangementen	B1-K1-W1	Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties
	B1-K1-W2	Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen
	B1-K1-W3	Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie
	B1-K1-W4	Heeft commerciële contacten

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker bloem, groen en styling		
P1-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de ontvangst en verkoop van producten	P1-K1-W1	Ontvangt en verwerkt producten
	P1-K1-W2	Handelt de verkoop af

P2 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling		
P2-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop	P2-K1-W1	Koopt in en beheert de voorraad
	P2-K1-W2	Handelt de verkoop af

P3 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling		
P3-K1 Start een onderneming	P3-K1-W1	Combineert ideeën tot een ondernemersconcept
	P3-K1-W2	Kiest een vorm voor ondernemen
	P3-K1-W3	Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor
	P3-K1-W4	Zet een financiële structuur van de onderneming op
	P3-K1-W5	Ontwikkelt een businessmodel
P3-K2 Geeft leiding aan een onderneming	P3-K2-W1	Organiseert en bewaakt kwaliteit
	P3-K2-W2	Beheert financiën en voert de financiële administratie uit
	P3-K2-W3	Stelt operationeel plan op
	P3-K2-W4	Stuurt met ondernemingsinformatie
	P3-K2-W5	Stuurt medewerkers aan (in projecten)
P3-K3 Uitvoeren werkzaamheden rondom inkoop, verkoop en vermarkten van producten	P3-K3-W1	Bepaalt assortiment/inkoopbeleid
	P3-K3-W2	Bepaalt inkoopvolume en -budget en draagt zorg voor voorraadbeheer
	P3-K3-W3	Ontwikkelt een marketingstrategie

<b>P3      Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling</b>		
	P3-K3-W4	Creëert waarde voor doelgroepen
<b>P4      Vakexpert bloem, groen en styling</b>		
<b>P4-K1   Ontwikkelen innovatief vakmanschap</b>	P4-K1-W1	Ontwikkelt eigen innovatieve stijl
	P4-K1-W2	Ontwikkelt innovatieve producten/arrangementen
	P4-K1-W3	Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops
<b>P4-K2   Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project</b>	P4-K2-W1	Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid
	P4-K2-W2	Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten
	P4-K2-W3	Ontwikkelt een marketing strategie
	P4-K2-W4	Bepaalt de commerciële prijs
	P4-K2-W5	Creëert waarde voor doelgroepen
<b>P4-K3   Geeft leiding aan een afdeling/project</b>	P4-K3-W1	Organiseert en bewaakt kwaliteit
	P4-K3-W2	Beheert de financiën en voert de financiële administratie uit
	P4-K3-W3	Stelt operationeel plan op
	P4-K3-W4	Stuurt medewerkers aan (in projecten)

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij bedrijven gericht op verkoop, levering en styling van bloemen, planten en groene arrangementen. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om een bloemen/plantenspeciaalzaak, tuincentrum, ambulante handel of een bedrijf in de interieurbeplanting. Ook kan hij werken als zelfstandig ondernemer/zelfstandig vormgever of bij bedrijven die zich voornamelijk bezighouden met vormgeven, decoreren en stileren. Dit doet hij in de context van groene, uit de natuur verkregen/op de natuur geïnspireerde materialen. In de branche is een verbreding van het assortiment te zien. Naast bloemen- en plantenarrangementen die traditioneel gezien bij de branche horen, worden er ook steeds vaker interieurobjecten etc. verkocht. Ook zijn de verschijningsvormen aan het veranderen. Zo ontstaan bijvoorbeeld meer grote organisaties/ketens en nieuwe retailconcepten die zowel fysiek als ook online wordt aangeboden. De beginnend beroepsbeoefenaar verricht zijn werkzaamheden op locatie, in de verkoopruimte, het magazijn, het atelier en/of de werk- of bedrijfsruimte.

#### Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt onder andere met levende, kwetsbare producten die een beperkte houdbaarheid hebben en met uit de natuur verkregen/op de natuur geïnspireerde materialen. Hij gaat zorgvuldig, met respect voor de producten en materialen en op duurzame wijze te werk. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft aandacht voor duurzaamheid; een goede zorg voor product, milieu en omgeving. Hij heeft daarbij oog voor de waarde van bloemen en planten op het gebied van gezondheid, welbevinden en welzijn.

Creativiteit, constant vernieuwen en innoveren en adviseren over de producten zijn belangrijke onderdelen van het werk. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een commerciële houding; het gaat om het maken van verkoopbare producten. Hij werkt klantgericht en heeft goede communicatieve en sociale vaardigheden. Hij toont culturele en sociale sensitiviteit en heeft een representatieve houding. Tenslotte kent de branche piekperiodes en bijzondere seizoensmomenten. De beginnend beroepsbeoefenaar moet hiermee om kunnen gaan en effectief blijven presteren onder tijdsdruk.

#### Resultaat van de beroepengroep

Optimale verkoop van goed verzorgde en esthetisch verantwoorde groene en aanverwante producten aan goed geïnformeerde en tevreden klanten.

### B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen

#### Complexiteit

Er wordt onder andere gewerkt met kwetsbare producten met een beperkte houdbaarheid die bedoelt zijn voor de verkoop. De beginnend beroepsbeoefenaar dient kostenbewust, zorgvuldig en met respect voor het product te werken.

Er wordt onder wisselende omstandigheden gewerkt en men heeft te maken met seizoensomstandigheden en plotselinge omzetpieken. Hij moet in zijn werk om kunnen gaan met verschillende soorten klanten en op commerciële wijze aan kunnen sluiten bij hun wensen en behoeften. Ook moet hij een klantgerichte en representatieve houding hebben. Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden.

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakexpert bloem, groen en styling combineert standaardwerkwijzen en zijn eigen inzicht. Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden als het gaat om het maken van bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties en over brede kennis en vaardigheden van het verkopen van deze producten. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en leidinggevenden. Hij draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

## B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

Hij draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen. Hij voert het werk zelfstandig uit.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van actuele trends en thema's (zoals feestdagen)
- heeft kennis van diefstal- en overvalpreventie
- heeft kennis van (online) verkopen
- kan relevante wet- en regelgeving toepassen
- kan gereedschappen gebruiken voor het maken van producten/arrangementen
- kan klanten te woord staan (zowel face-to-face als telefonisch/via digitale media)
- kan verkoopgesprekstechnieken toepassen
- kan koopsignalen opvangen en klantwensen achterhalen
- kan de FIFO systematiek toepassen
- kan planmatig werken
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- heeft specialistische kennis van (basis)principes van groene styling
- heeft brede kennis van de herkomst (productiewijze en de keten) van producten
- heeft brede kennis van de markt en verschillende doelgroepen
- heeft specialistische kennis van informatiebronnen, kunst, ontwerpers en cultuur
- heeft brede kennis van maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het maken en verkopen van groene producten/arrangementen
- heeft brede kennis van optimale bewaar- en onderhoudscondities van producten
- heeft specialistische kennis van plantaardige producten geschikt voor styling
- heeft specialistische kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- heeft specialistische kennis van stijlperiodes (culturele achtergrond, tijdgeest, design)
- heeft brede kennis van verzorgingsproducten
- heeft specialistische kennis van woonstijlen
- heeft specialistische kennis van materialen, technieken en gereedschappen en hun toepassing
- heeft specialistische kennis van de verzorgingsbehoefte van producten
- heeft brede kennis van relevante (online) marketing- en communicatiestrategieën
- kan de commerciële prijs berekenen
- kan kleuren-, vormen- en compositieleer toepassen
- kan ontwerpen
- kan principes van visual merchandising toepassen
- kan stylen met plantaardige en overige materialen
- kan verschillende (innovatieve) bloemwerkstijlen toepassen
- kan complexere technieken toepassen
- kan relevante social media kanalen inzetten voor commerciële doeleinden
- kan zo efficiënt mogelijk omgaan met energie en materialen
- kan verbetervoorstellen doen m.b.t. efficiënt omgaan met energie en materialen
- kan stylen volgens zijn eigen signature
- kan complexere innovatieve technieken toepassen

## B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij kiest de benodigde materialen en middelen en legt deze klaar voor gebruik. Hij houdt hierbij rekening met de kosten en duurzaam gebruik van de materialen en de commerciële prijs van het product/arrangement. Hij combineert de materialen op basis van eigenschappen, kleur, vorm en structuur. Hij creëert de juiste sfeer en ambiance in het groene product/arrangement passend bij de opdracht en/of wens van de klant.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakexpert bloem, groen en styling maakt innovatieve en bijzondere producten/arrangementen, waarbij hij zijn eigen style/signatuur toepast. Hij ontvangt een open, complexe opdracht van een klant/opdrachtgever. Hij inventariseert de wens van de klant/opdrachtgever voor het te maken product/arrangement en geeft de klant een



## B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

advies op maat. Hij stelt daartoe vragen over de eisen aan het product/arrangement en de functionaliteit. Hij adviseert de klant/opdrachtgever over de mogelijkheden en geeft creatieve ideeën over stijlen, sfeerconcepten en kleuren en vormen.

Als het gaat om een product/arrangement op locatie maakt hij een ruimte-analyse. Hij besteedt daarbij aandacht aan de sfeer en samenhang van het ontwerp. Vervolgens maakt hij een schets/tekening/ontwerpconcept/prototype en een plan van aanpak en/of draaiboek. Hij past de actuele trends en ontwikkelingen, de bedrijfsformule en zijn eigen style/signature toe in het ontwerp. Indien van toepassing presenteert of pitcht hij het ontwerp aan de klant en geeft een toelichting op het ontwerp. Wanneer nodig past hij het ontwerp aan. Vervolgens maakt hij op basis van het ontwerp en het plan het product/arrangement. Hierbij past hij moderne en innovatie technieken en toepassingen toe. Na afronding controleert hij of er aan de verwachtingen en wensen van de klant/opdrachtgever is voldaan en neemt hij indien nodig maatregelen.

### Resultaat

Het groene product/arrangement voldoet aan de gestelde eisen/opdracht.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- pakt de voorbereiding op ordelijke en systematische wijze aan;
- gaat zorgvuldig om met het (groene) product;
- past de juiste vaktechnieken op correcte wijze en in het juiste tempo toe;
- levert stabiele prestaties in een stressvolle omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- maakt een realistische planning waarin hij aspecten als keuze voor en beschikbaarheid van producten, kosten en tijdsplanning meeneemt;
- maakt een innovatief en creatief product/arrangement;
- levert stabiele kwaliteit in het vereiste werktempo;
- zet materialen en middelen efficiënt en effectief in;
- hanteert het FIFO principe correct;
- introduceert continue nieuwe ideeën, benaderingen en inzichten.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Plannen en organiseren, Bedrijfsmatig handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

## B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt dagelijks de groene producten en natuurlijke materialen in het magazijn en/of de winkel en/of bedrijf en maakt ze verkoopklaar. Hij let op afwijkingen door beschadigingen, ziektes of onjuiste condities en op derving van de producten. Hij vervangt de producten wanneer dit noodzakelijk is.

### Resultaat

De producten zijn en blijven in optimale conditie.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de verzorgingswerkzaamheden bedreven en accuraat uit;
- signaleert schade en afwijkingen tijdig en neemt passende maatregelen;
- gebruikt de juiste verzorgingsproducten en gaat er zorgvuldig mee om;
- voorkomt kwaliteitsverlies van de producten nauwgezet.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

## B1-K1-W3: Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar realiseert de (online) presentatie van de (online) winkel, op de desbetreffende locatie of op social media. Hij verzorgt de styling van groene en aanverwante producten (bijvoorbeeld plantenpotten, potterie, sfeerartikelen, woondecoratie, gereedschappen, verzorgingsproducten etc.) en onderhoudt deze met behulp van een presentatieplan en/of de bedrijfsformule. Hij combineert, binnen de mogelijkheden van het presentatieplan, decoratiemateriaal, displays, opbouwmateriaal, producten, promotiemateriaal en product- en/of verkoopinformatie. Bij de realisatie van de presentatie houdt hij rekening met veiligheid en preventie van winkeldiefstal. Tevens houdt hij de winkelruimte/presentatieruimte schoon en netjes. Bij het realiseren van de (online) presentatie sluit hij zo veel mogelijk aan bij de belevingswereld van de beoogde doelgroep, zodat de presentatie stimuleert tot kopen. Indien van toepassing vult hij producten in de verkoopruimte aan.

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakexpert bloem, groen en styling ontwerpt de productpresentatie. Hierbij houdt hij rekening met actuele trends en thema's, commerciële kansen en de bedrijfsformule. Indien nodig stemt hij de productpresentatie af met zijn leidinggevende/de ondernemer. Vervolgens realiseert hij de (online) styling van producten volgens de productpresentatie. Hij zorgt dat de online presentatie in lijn is met de fysieke presentatie.

### Resultaat

Een verzorgde en aantrekkelijke (online) winkel/productpresentatie die stimuleert tot kopen.

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest geschikte materialen en hulpmiddelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze;
- levert consequent werk van hoge kwaliteit en afwerking;
- werkt nauwkeurig volgens de bedrijfsformule.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- Zet zijn presentatietechnieken, kennis van de producten en zijn gevoel van sfeer op innovatieve wijze in;
- ontwerpt en visualiseert het presentatieplan vakkundig en creatief;

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen

## B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de klant/opdrachtgever en achterhaalt zijn wens. Dit kan in de winkel plaatsvinden, maar ook telefonisch, online en/of via social media. Hij verbindt de mogelijkheden die het assortiment biedt aan de wensen van de klant/opdrachtgever. Hij informeert de klant over het product, de toepassingen ervan, de verzorging en het gebruik van het product, de verkoopprijs en de aflevering. Hij inspireert en adviseert de klant/opdrachtgever bij het maken van keuzes en stimuleert het nemen van een koopbeslissing. Daarbij bevordert hij waar mogelijk bijverkoop. Indien nodig neemt hij bestellingen op. Hij checkt of de klant/opdrachtgever tevreden is en rondt de verkoop op passende wijze af. Ook behandelt hij eventuele binnengekomen berichten uit de webshop of op social media.

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De Vakexpert bloem, groen en styling werkt naast individuele klanten ook met (grote) zakelijke klanten en/of aan langdurige projecten. Hij voert adviesgesprekken met de klanten/afnemers over de te leveren expertise producten of diensten. Daarin probeert hij kansen om te zetten in concrete commerciële acties.

### Resultaat

De klant heeft passend commercieel en vakdeskundig advies en/of informatie ontvangen.

#### Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

#### B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten

N.v.t.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- inventariseert de wensen en informatiebehoefte van de klant/opdrachtgever grondig;
- stemt zijn communicatie correct af op de klant;
- presenteert zichzelf op gastvrije en professionele wijze richting de klant/opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- neemt bestellingen nauwkeurig op en noteert deze op duidelijke wijze;
- voert op professionele en klantgerichte wijze adviesgesprekken met (grote) zakelijke klanten.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### **Nederlandse taal**

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Rekenen**

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Loopbaan en burgerschap**

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### **Engels (alleen voor niveau 4)**

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

## P4 Vakexpert bloem, groen en styling

### Mbo-niveau

4

### Typering van het beroep

De vakexpert bloem, groen en styling werkt bij bedrijven die (online) groene producten/arrangementen verkopen en/of groene events ontwerpen, ontwikkelen en uitvoeren. Ook kan hij zich als creatieve rechterhand of als zzp-er bezighouden met (online) vormgeven, decoreren en stileren. Dit doet hij in de context van groene, uit de natuur verkregen/op de natuur geïnspireerde materialen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft specialistische product- en vakkennis en beheerst een breed scala aan vakvaardigheden. Hij kan innovatief en volgens zijn eigen style werken, waarmee hij bijdraagt aan de creatieve signatuur van het bedrijf. Hij kan creatief, kritisch en probleemoplossend denken. Hij blijft zich voortdurend ontwikkelen en heeft een brede blik op trends en ontwikkelingen in het vakgebied.

Hij heeft commercieel inzicht en werkt resultaatgericht en planmatig. Hij combineert zijn ambachtelijke professionaliteit met commercieel handelen. Hij heeft een scherp oog voor commerciële kansen en creëert nieuwe invalshoeken en inzichten. Hij anticipeert op ontwikkelingen en wisselende omstandigheden en op basis daarvan maakt hij keuzes om de diverse aspecten van de bedrijfsvoering op elkaar af te stemmen en te integreren. Hij heeft een adviserende en klantgerichte houding en gebruikt zijn communicatieve en sociale vaardigheden om de wensen van de klant/opdrachtgever te achterhalen. Hij is in staat om met zijn werk aan te sluiten bij de belevingswereld en de wensen/behoefte van de klant/opdrachtgever binnen het beschikbare budget. Daarbij werkt hij kwaliteitsbewust en nauwkeurig.

### Beroepsvereisten

Nee

## P4-K1 Ontwikkelen innovatief vakmanschap

### Complexiteit

De vakexpert bloem, groen en styling heeft vaak diverse opdrachten op verschillende locaties. Het is aan de specialist om de opdracht aan te passen aan de omstandigheden. Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het maken van bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Zijn vaktechnieken beheerst hij op hoog niveau. Hij is continu bezig met het ontwikkelen van zijn vakmanschap en haalt daarbij uit verschillende richtingen zijn inspiratie.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De vakexpert bloem, groen en styling draagt zorg voor de resultaten van het eigen werk. Hij werkt, afhankelijk van de omvang van de opdracht, zelfstandig of in een team waarbij hij verantwoordelijk is voor het eindresultaat.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van ontwikkelingen (politiek, juridisch, demografisch, maatschappelijk)
- heeft brede kennis van ontwikkelingen in de maatschappij en de invloed ervan op vormgeving en styling
- heeft kennis van presentatietechnieken om creatief vakmanschap te presenteren/demonstreren
- heeft kennis van specialistische innovatieve technieken voor het maken van groene producten/arrangementen
- kan onderzoek doen naar trends, ontwikkelingen en innovaties
- kan presentatietechnieken toepassen om creatief vakmanschap te presenteren/demonstreren
- kan specialistische innovatieve technieken toepassen bij het maken van groene producten/arrangementen
- kan ICT-vaardigheden toepassen

#### P4-K1-W1 Ontwikkelt eigen innovatieve stijl

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling gaat actief op zoek naar trends en ontwikkelingen en laat zich daarmee inspireren tot het toepassen ervan in zijn werk. Hij raadpleegt verschillende informatiebronnen, zoals internet, social media, tijdschriften en (vak)literatuur over stromingen, kunst en cultuur. Hij voert een trendprognose uit en maakt zich nieuwe technieken en/of materialen eigen en verwerkt deze in zijn producten/arrangementen.

##### Resultaat

Een eigen, innovatieve stijl is ontwikkeld.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- introduceert regelmatig nieuwe ideeën en komt continue met creatieve ideeën bij het ontwerpen van (nieuwe) producten;
- is constant op zoek naar nieuwe mogelijkheden;
- onderneemt proactief stappen om vakkennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Leren

#### P4-K1-W2 Ontwikkelt innovatieve producten/arrangementen

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling ontwerpt en realiseert producten/arrangementen, bijvoorbeeld een inrichting van interieur en/of buitenruimte, zoals een etalage/winkelinrichting, evenement, beurs, tentoonstelling of online presentatie. Hij werkt daarbij onder andere met bloemen en andere organische en anorganische materialen. Hij ontwerpt op basis van de beleavingswereld en wensen van de opdrachtgever/klant en geeft daarbij zijn visie en ideeën over de mogelijkheden. Hij vertaalt het creatief concept naar een kwalitatief sterk product/arrangement en verbindt functionaliteit en creativiteit met elkaar.

##### Resultaat

De producten/arrangementen zijn innovatief, creatief en functioneel en voldoen aan de wens van de opdrachtgever.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- past creatieve denkprocessen bij het ontwerpen van het product/arrangement correct toe en maakt een passende keuze uit de creatieve concepten;
- maakt op basis van het ontwerp de juiste keuze voor de te gebruiken materialen en producten en gebruikt deze effectief en efficiënt;
- past de professionele vormgevings-, constructie- en presentatietechnieken en (groene) technologieën correct toe en kan het ontwerp vlot realiseren;
- brengt zijn visie en ideeën op heldere wijze over.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

#### P4-K1-W3 Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling verzorgt (online) presentaties, vakdemonstraties en/of workshops voor publiek. Hij combineert zijn creatieve en communicatieve vermogens. Hij toont zijn vakmanschap aan publiek/opdrachtgever en geeft tegelijkertijd toelichting.

##### Resultaat

Een professionele (online) presentatie/demonstratie van het creatieve vakmanschap.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- geeft op een enthousiaste en inspirerende wijze een duidelijke (online) presentatie, vakdemonstratie en/of workshop;

#### P4-K1-W3 Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops

- stemt zijn communicatie en de wijze van presenteren correct af op de doelgroep;
- toont op creatieve wijze zijn vakmanschap en beheerst de vaktechniek correct;
- stelt een realistische en haalbare planning en plan van aanpak op.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

### Complexiteit

De vakexpert bloem, groen en styling heeft een diversiteit aan werkzaamheden en beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het uitvoeren van werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project en theoretische kennis van het werkveld en het beroep. Er wordt gewerkt met natuurlijke producten die kwetsbaar zijn, aan bederf onderhevig en een specifieke logistieke afhandeling vragen. Dit vereist een goed doordacht in- en verkoopbeleid. Hij heeft te maken met verschillende typen klanten/opdrachtgevers en kan hier op inspelen.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De vakexpert bloem, groen en styling voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket en dat van zijn medewerkers. Hij is ondernemend en heeft de leiding over een afdeling of project. Hij is daarbij verantwoordelijk voor uitvoering en management van project/afdeling. Afhankelijk van de grootte van het bedrijf en de periode heeft hij een uitvoerende rol en verricht hij zelf werkzaamheden.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van inkoopkanalen
- heeft brede kennis van optimale bewaar- en onderhoudscondities van producten
- heeft brede kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- heeft kennis van prijs-kwaliteitverhouding
- heeft kennis van de sector/branche
- heeft kennis van de prijsstelling van producten
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving
- heeft specialistische kennis van de kwaliteitseisen van producten
- heeft kennis van de spelers in de markt
- heeft kennis van de marketingwaarde van sociale media
- heeft kennis van 'story telling' en imagobuilding
- heeft kennis van samenwerkingsvormen en -verbanden
- heeft kennis van relevante juridische zaken en aspecten
- kan afrekensysteem hanteren
- kan btw-tarieven toepassen
- kan een opslagpercentage bepalen
- kan onderzoek doen naar trends, ontwikkelingen en innovaties
- kan producten verkoopklaar maken (inpakken, etc.)
- kan als kleine ondernemer marketingactiviteiten vormgeven en uitvoeren
- kan effect van activiteiten meten
- kan zich op doelgroepen richten
- kan presentatietechnieken toepassen
- kan onderhandelings technieken toepassen
- kan (commerciële) administratie bijhouden
- kan ICT-vaardigheden toepassen
- kan open vragen stellen, luisteren en doorvragen
- kan planmatig werken
- kan adviseren/verkopen
- kan vaktaal gebruiken
- kan communiceren met de doelgroep
- kan kostenbewust en -efficiënt werken
- kan beoordelingen onderbouwen/conclusies trekken
- kan overzicht creëren
- kan werkplanning maken
- kan prioriteiten stellen
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan verbetervoorstellen doen m.b.t. de herkomst, het gebruik en de fase erna van energie, grondstoffen en materialen binnen het bedrijf



#### P4-K2-W1 Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling bepaalt mede het assortiment/inkoopbeleid. Hij doet dit op basis van de winkel-/bedrijfsformule, relevante trends en marktontwikkelingen, de concurrentie en de te behalen marges. Hij gaat na of het assortiment aansluit bij de belevingswereld en de behoeften van de klant en of de kwaliteit van de producten past bij de onderneming. Indien van toepassing overlegt hij hierover met zijn leidinggevende. Hij gaat actief op zoek naar innovaties en commerciële kansen. Hij raadpleegt verschillende informatiebronnen als internet, tijdschriften en (vak)literatuur over stromingen, kunst en cultuur.

##### Resultaat

Een assortiment/inkoopbeleid dat past bij de winkel-/bedrijfsformule, het imago, de concurrentiepositie van de onderneming en de belevingswereld en wens van de klant.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- signaleert en benut kansen bij de assortimentsbepaling proactief;
- controleert regelmatig de te behalen marges op het assortiment;

De onderliggende competenties zijn: Ondernemend en commercieel handelen

#### P4-K2-W2 Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling koopt in op basis van de opdrachten/projecten en het inkoopbudget. Hij vraagt zo nodig offertes op voor de gewenste producten. Hij maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers en heeft inzicht in de inkoopcondities. Indien van toepassing overlegt hij met zijn leidinggevende en rapporteert hij de inkoopgegevens aan zijn leidinggevende.

Hij controleert, registreert en verwerkt de binnenkomende producten. Hij slaat de producten op in het magazijn en/of transporteert deze direct naar de winkel. Hij houdt rekening met de kwetsbaarheid van het product. Hij signaleert afwijkingen en onderneemt actie. De beginnend vakexpert bloem, groen en styling bewaakt de voorraad door deze regelmatig te controleren op kwaliteit en kwantiteit. Hij neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij let hierbij op beschadiging en derving van producten.

##### Resultaat

De benodigde producten zijn tijdig ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- werkt nauwgezet volgens bedrijfsprocedures
- weegt voor- en nadelen van de verschillende leveranciers zorgvuldig tegen elkaar af;
- stelt tijdig vast welke producten er in welke hoeveelheid nodig zijn en koopt deze tijdig in;
- stelt zichzelf proactief op de hoogte van de markt en de spelers daarin;
- pikt signalen op van klanten over de behoefte en verwachtingen over het assortiment;
- zorgt voor een volledige en nauwkeurige registratie van de voorraad en binnengekomen producten;
- bewaakt de kwaliteit van de producten nauwgezet.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Ondernemend en commercieel handelen, Instructies en procedures opvolgen

#### P4-K2-W3 Ontwikkelt een marketing strategie

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling formuleert een marketingstrategie met activiteiten, doelstellingen en te leveren (financiële) inspanning. Hij verzamelt informatie over zijn (mogelijke) doelgroepen zoals welke wensen en behoeften zij hebben en schat vervolgens de mogelijkheden van de onderneming in om daarop in te spelen. Hij zoekt mogelijkheden uit om de onderneming aan doelgroepen onder de aandacht te brengen, zoals het inzetten van zijn netwerk, het betrekken van samenwerkingsmogelijkheden en via sociale media.

#### P4-K2-W3 Ontwikkelt een marketing strategie

Hij werkt marketingactiviteiten uit en past deze toe. Hierbij probeert hij een effect van zijn activiteiten in te schatten door bijvoorbeeld bij de doelgroepen navraag te doen. Effecten of verwachte effecten vergelijkt hij met de doelstellingen en de geleverde inspanningen. Op basis van zijn (tussentijdse) evaluatie en/of doorontwikkeling van de onderneming past hij zijn marketingstrategie of -activiteiten aan.

##### Resultaat

Een in activiteiten en doelen uitgewerkte marketingstrategie die past bij de (financiële) mogelijkheden, doelstellingen en doelgroep(en) van de onderneming.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- neemt duidelijke beslissingen bij het uitwerken van de marketingstrategie;
- stemt de boodschap van zijn marketingactiviteiten passend af op de visie en de doelen van de onderneming;
- stemt de marketingactiviteiten adequaat af op de wensen en behoeften van doelgroep(en);
- gebruikt zijn (on- en offline) netwerk efficiënt en effectief om bekendheid te geven aan zijn onderneming;
- grijpt na een afweging van kosten en baten kansen om de onderneming onder de aandacht van doelgroepen te brengen;
- reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen;
- evalueert marketingactiviteiten op een systematische wijze.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren, Gedrevenheid en ambitie tonen, Bedrijfsmatig handelen

#### P4-K2-W4 Bepaalt de commerciële prijs

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling berekent en evalueert de verkoopprijs. Hij berekent de verkoopprijs op basis van de markt, het ondernemingsresultaat, de winstmarge, de inkoopprijs, de kostprijs en de BTW.

##### Resultaat

Er is een realistische verkoopprijs die past bij de bedrijfsformule.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- analyseert de invloed van een te hoge of te lage verkoopprijs op het ondernemingsresultaat grondig en trekt op basis daarvan logische conclusies;
- berekent de verkoopprijs uitgaande van de kosten/kostprijs en de gewenste winstmarge correct.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

#### P4-K2-W5 Creëert waarde voor doelgroepen

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling verwerft opdrachten voor te verlenen diensten en/of te verkopen producten. Hij maakt, indien van toepassing, naar aanleiding van een advies- of een verkoopgesprek of marketingactiviteiten, afspraken met zijn opdrachtgevers/klanten over te leveren expertise, producten of diensten. Hij legt afspraken vast, maakt eventueel een offerte, een overeenkomst en/of verkoopcontract en plant vervolgvactiteiten zoals een bijeenkomst of een levering. Bij samenwerking stemt hij de afspraken met de samenwerkingspartner af, waaronder financiële afspraken.

Hij levert, indien van toepassing, de expertise, producten of diensten en handelt dit administratief af. Hij let op de tevredenheid bij de opdrachtgevers/klanten en vraagt om feedback. Wanneer nodig past hij zijn aanbod of zijn werkprocessen aan.

##### Resultaat

De onderneming creëert waarde voor doelgroepen: klanten, afnemers, opdrachtgevers.

**Gedrag**

De vakexpert bloem, groen en styling:

- stelt juiste doelen en prioriteiten bij het plannen en uitvoeren van werkzaamheden;
- stelt realistische en haalbare plannen op en houdt rekening met pieken en dalen en mogelijke afwijkingen in de uitvoering;
- stemt het creëren van waarde met doelgroepen/opdrachtgevers/klanten tijdig, duidelijk en concreet af;
- gebruikt, indien van toepassing, materialen en/of middelen effectief en efficiënt;
- zorgt voor complete, duidelijke en juiste offertes/overeenkomsten met een duidelijke structuur;
- is alert op het nakomen van gemaakte afspraken met klanten/opdrachtgevers/samenwerkingspartners;
- weet tijdig te anticiperen op en te communiceren over onvoorziene omstandigheden;
- houdt bij het maken van afspraken met klanten/opdrachtgevers/samenwerkingspartners rekening met de (commerciële) doelstellingen van de onderneming;
- reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

#### P4-K3 Geeft leiding aan een afdeling/project

##### Complexiteit

De vakexpert bloem, groen en styling beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het leiden van een afdeling/project. De werkzaamheden zijn divers van aard. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden.

##### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De vakexpert bloem, groen en styling vervult veel verschillende rollen, van uitvoerend tot leidinggevend. Hij werkt zelfstandig zonder (tussentijds) verantwoording af te leggen aan een leidinggevende en hij kan meerdere opdrachten naast elkaar uitvoeren. Hij is verantwoordelijk voor het eigen werk en voor de resultaten van teams/projecten/afdelingen in de organisatie.

##### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van leiderschapsmodellen en projectleiding
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving
- heeft kennis van voorraadbeheer
- heeft kennis van relevante juridische zaken en aspecten
- heeft kennis van financiële zaken
- heeft kennis van wet- en regelgeving over bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering
- kan onderhandelings technieken toepassen
- kan (commerciële) administratie bijhouden
- kan planmatig werken
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan verbetervoorstellen doen m.b.t. efficiënt omgaan met energie en materialen
- kan relevante gegevens interpreteren
- kan gegevens registreren en actualiseren

#### P4-K3-W1 Organiseert en bewaakt kwaliteit

##### Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu, duurzaamheid en veiligheid. Hij selecteert passende zorgsystemen waarbij hij rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften uit zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij werkt de zorgsystemen uit in concrete procedures of werkinstructies en bewaakt of hiernaar gewerkt wordt. Waar nodig past hij procedures en werkinstructies aan.

##### Resultaat

De organisatie heeft een kwaliteitsbeleid.  
Medewerkers werken volgens procedures of werkinstructies uit het zorgsysteem.

##### Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- stelt gestructureerde procedures en werkinstructies op die uitvoerbaar zijn voor medewerkers;
- volgt wettelijke richtlijnen en voorschriften op bij het opstellen van beleid, procedures en werkinstructies;
- verzamelt en combineert alle benodigde informatie voor het selecteren en bijstellen van het zorgsysteem.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Aansturen, Analyseren

#### P4-K3-W2 Beheert de financiën en voert de financiële administratie uit

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling beheert de financiën van het bedrijf/de afdeling/het project. Hij stelt begrotingen op en bespreekt deze indien van toepassing met de ondernemer/het management/de leidinggevende. Hij houdt de financiële administratie bij en archiveert financiële gegevens of besteedt dit uit. Hij stelt indien van toepassing nota's op voor geleverde producten/diensten, controleert en verwerkt inkoopnota's en handelt facturen af. Hij analyseert periodiek de financiële informatie van het bedrijf/de afdeling/het project en bespreekt dit met de ondernemer/het management/de leidinggevende. Indien nodig neemt hij maatregelen om de financiën bij te sturen.

#### P4-K3-W2 Beheert de financiën en voert de financiële administratie uit

##### Resultaat

De financiële administratie is op orde. De ondernemer/het management/de leidinggevende is op de hoogte van de financiële situatie en afwijkingen op de begroting.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- registreert de financiële gegevens nauwkeurig en accuraat (of besteedt dit uit);
- controleert steekproefsgewijs of uitbesteed werk voldoet aan de kwaliteitseisen;
- is zich er continu van bewust dat fouten financiële consequenties kunnen hebben en benoemt deze helder;
- neemt binnen de gestelde kaders tijdig de nodige beslissingen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren

#### P4-K3-W3 Stelt operationeel plan op

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling stelt indien van toepassing in overleg met zijn leidinggevende en/of andere specialisten, een operationeel plan op. Hij beschrijft aan welke tactische en operationele doelstellingen het project/de afdeling moet voldoen, welke werkzaamheden of activiteiten medewerkers moeten uitvoeren en welke eisen daarbij gelden. Hij besteedt hierbij aandacht aan werkwijzen, werkmethoden en het gebruik van hulpmiddelen. Daarbij maakt hij een inschatting van de benodigde inzet aan materieel en personeel.

##### Resultaat

Een plan waarin voor langere periode de tactische en operationele doelstellingen staan beschreven.  
Een plan met duidelijke acties, taken en verantwoordelijkheden.

##### Gedrag

De vakexpert bloem, groen en styling:

- stelt duidelijke en concrete doelen vast;
- stemt het project/afdelingsplan af op het ondernemingsplan;
- maakt effectief en efficiënt gebruik van mensen en middelen;
- formuleert volledig en duidelijk.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Formuleren en rapporteren

#### P4-K3-W4 Stuurt medewerkers aan (in projecten)

##### Omschrijving

De vakexpert bloem, groen en styling informeert en instrueert de medewerkers over de te verrichten taken, prioriteiten en de te behalen resultaten. Hij biedt de medewerkers ruimte om vragen te stellen en te reageren. Hij ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren volgens procedures, werkinstructies en/of de afspraken. Hij motiveert medewerkers om persoonlijke en teamdoelstelling te behalen. Hij organiseert periodiek werkoverleg met medewerkers om bedrijf/project gerelateerde en werk gerelateerde zaken te bespreken. Hij legt afspraken vast en bewaakt de naleving van deze afspraken. Tijdens de werkzaamheden stuurt hij bij door aanvullende informatie of instructie te geven, werkzaamheden anders te organiseren of door andere maatregelen te treffen. Indien hij verbetermogelijkheden signaleert draagt hij oplossingen of nieuwe werkwijzen voor. Hij besteedt aandacht aan het bevorderen van een goede werksfeer. Indien nodig treedt hij op als bemiddelaar bij conflicten.

##### Resultaat

Medewerkers hebben begeleiding ontvangen. De werkzaamheden verlopen efficiënt en effectief en resultaten worden behaald.

**Gedrag**

De vakexpert bloem, groen en styling:

- geeft duidelijke informatie en instructies;
- geeft medewerkers helder onderbouwde en constructieve feedback;
- controleert regelmatig of medewerkers werkzaamheden volgens afspraak, (wettelijke) richtlijnen en productiviteits- en kwaliteitsnormen uitvoeren;
- signaleert tijdig afwijkingen of knelpunten in de uitvoering van werkzaamheden en komt met een passende oplossing.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Formuleren en rapporteren, Kwaliteit leveren