

Profiel van kwalificatiedossier:

Bloem, groen en styling

Crebonr. 23169

» Vakexpert bloem, groen en styling (Crebonr. 25445)

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Maken en verkopen van groene arrangementen	7
B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties	8
B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen	9
B1-K1-W3: Verzorgt de winkel-/productpresentatie	10
B1-K1-W4: Informeert en adviseert	10
2. Generieke onderdelen	12
Profieldeel	13
P4: Vakexpert bloem, groen en styling	13
P4-K1: Ontwikkelen innovatief vakmanschap	13
P4-K1-W1: Ontwikkelt eigen innovatieve stijl	13
P4-K1-W2: Ontwikkelt innovatieve arrangementen	14
P4-K1-W3: Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops	14
P4-K2: Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project	15
P4-K2-W1: Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid	15
P4-K2-W2: Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten	15
P4-K2-W3: Handelt de afronding van de opdracht / het project af	16
P4-K2-W4: Draagt zorg voor de marketing/productpresentatie	16
P4-K2-W5: Bepaalt de commerciële prijs	17
P4-K3: Leiden van afdeling/project	18
P4-K3-W1: Verwerft opdrachten/klanten	18
P4-K3-W2: Bepaalt personeelsbehoefte en organiseert werkoverleg	18
P4-K3-W3: Regelt de financiële voortgang	19
P4-K3-W4: Organiseert het kwaliteitsbeleid	19
P4-K3-W5: Stelt project/afdelingsplan op	20

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Vakexpert bloem, groen en styling	4	Nee	middenkaderopleiding

B1-K1 Maken en verkopen van groene arrangementen	B1-K1-W1	Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties
	B1-K1-W2	Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen
	B1-K1-W3	Verzorgt de winkel-/productpresentatie
	B1-K1-W4	Informeert en adviseert

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker bloem, groen en styling		
P1-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de verkoop	P1-K1-W1	Ontvangt en verwerkt producten
	P1-K1-W2	Handelt de verkoop af

P2 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling		
P2-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop	P2-K1-W1	Koopt in en beheert de voorraad
	P2-K1-W2	Handelt de verkoop af
	P2-K1-W3	Begeleidt de werkzaamheden

P3 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling		
P3-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop	P3-K1-W1	Bepaalt assortiment/inkoopbeleid
	P3-K1-W2	Draagt zorg voor inkoop en voorraadbeheer
	P3-K1-W3	Bepaalt de commerciële prijs
	P3-K1-W4	Draagt zorg voor de marketing/productpresentatie
P3-K2 Leiden van bedrijf	P3-K2-W1	Verwerft opdrachten/bindt klanten
	P3-K2-W2	Bepaalt personeelsbehoefte en organiseert werkoverleg
	P3-K2-W3	Regelt de financiële voortgang
	P3-K2-W4	Organiseert het kwaliteitsbeleid
	P3-K2-W5	Stelt project/afdelingsplan op
	P3-K2-W6	Optimaliseert bedrijfsvoering
	P3-K2-W7	Stuurt medewerkers aan (in projecten)
P3-K3 Ondernemen	P3-K3-W1	Bepaalt het (toekomst)beeld van de onderneming
	P3-K3-W2	Geeft de freelance onderneming/eenmanszaak vorm

P3 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling		
	P3-K3-W3	Organiseert de financiering van de onderneming
P4 Vakexpert bloem, groen en styling		
P4-K1 Ontwikkelen innovatief vakmanschap	P4-K1-W1	Ontwikkelt eigen innovatieve stijl
	P4-K1-W2	Ontwikkelt innovatieve arrangementen
	P4-K1-W3	Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops
P4-K2 Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project	P4-K2-W1	Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid
	P4-K2-W2	Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten
	P4-K2-W3	Handelt de afronding van de opdracht / het project af
	P4-K2-W4	Draagt zorg voor de marketing/productpresentatie
	P4-K2-W5	Bepaalt de commerciële prijs
P4-K3 Leiden van afdeling/project	P4-K3-W1	Verwerft opdrachten/klanten
	P4-K3-W2	Bepaalt personeelsbehoefte en organiseert werkoverleg
	P4-K3-W3	Regelt de financiële voortgang
	P4-K3-W4	Organiseert het kwaliteitsbeleid
	P4-K3-W5	Stelt project/afdelingsplan op

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar kan werkzaam zijn bij een bloemenspeciaalzaak, tuincentrum of een bedrijf in de interieurbeplanting, maar ook kan hij werkzaam zijn als zelfstandig vormgever of werken bij bedrijven die zich naast andere werkzaamheden bezighouden met vormgeven, decoreren en stileren met levende, kwetsbare producten en uit de natuur verkregen materialen.

In de branche is een verbreding van het assortiment te zien. Naast bloemen- en plantenarrangementen die traditioneel gezien bij de branche horen, worden er ook steeds vaker interieurobjecten etc. verkocht.

De beginnend beroepsbeoefenaar verricht zijn werkzaamheden op locatie, in de verkoopruimte, het magazijn, het atelier en/of de werk- of bedrijfsruimte.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt onder andere met levende, kwetsbare producten die een beperkte houdbaarheid hebben en met uit de natuur verkregen materialen. Hij gaat zorgvuldig en met respect voor de producten en materialen te werk.

Kennis van de producten en materialen (en de toepassing ervan) en vaktechniek staat voorop.

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een commerciële houding; het gaat om het maken van verkoopbare producten. Hij heeft ook een klantgerichte houding en goede communicatieve en sociale vaardigheden. Hij dient een representatieve houding te hebben.

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft aandacht voor duurzaamheid; een goede zorg voor product, milieu en omgeving.

Tenslotte kent de branche seizoenspieken. De beginnend beroepsbeoefenaar moet hier mee om kunnen gaan en effectief blijven presteren onder tijdsdruk.

Creativiteit, constant vernieuwen en innoveren en adviseren over de producten zijn belangrijke onderdelen van het werk.

Resultaat van de beroepengroep

Optimale verkoop van goed verzorgde en esthetisch verantwoorde groene en aanverwante producten aan goed geïnformeerde en tevreden klanten in/op een goed lopend bedrijf of afdeling.

B1-K1: Maken en verkopen van groene arrangementen

Complexiteit

Er wordt onder andere gewerkt met kwetsbare producten met een beperkte houdbaarheid. De beginnend beroepsbeoefenaar dient zorgvuldig en met respect voor het product te werken.

Er wordt onder wisselende omstandigheden gewerkt en men heeft te maken met seizoensomstandigheden en plotselinge omzetpieken.

Hij moet in zijn werk om kunnen gaan met klanten en een representatieve houding hebben.

Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De beginnend specialist bloem, groen en styling combineert standaardwerkwijzen en zijn eigen inzicht. Hij beschikt over brede kennis en vaardigheden als het gaat om het maken van bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden.

B1-K1: Maken en verkopen van groene arrangementen

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en leidinggevenden. Hij draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

Hij draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen. Hij voert het werk zelfstandig uit.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van actuele trends en thema's (zoals feestdagen)
- heeft kennis van de FIFO-systematiek
- heeft kennis van diefstalpreventie
- kan arbo-wetgeving toepassen
- kan gereedschappen gebruiken voor het maken van arrangementen
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan klanten (telefonisch) te woord staan
- kan planmatig werken
- kan verkoopgesprekstechnieken toepassen

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- heeft brede kennis van (basis)principes van groene styling
- heeft brede kennis van de herkomst (productiewijze en de keten) van producten
- heeft brede kennis van de markt en verschillende doelgroepen
- heeft brede kennis van de verzorgingsbehoefte van producten
- heeft brede kennis van informatiebronnen, kunst, ontwerpers en cultuur
- heeft brede kennis van maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het maken en verkopen van groene arrangementen
- heeft brede kennis van optimale bewaar- en onderhoudscondities van producten
- heeft brede kennis van plantaardige producten geschikt voor styling
- heeft brede kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- heeft brede kennis van stijlperiodes (culturele achtergrond, tijdgeest, design)
- heeft brede kennis van verzorgingsproducten
- heeft brede kennis van woonstijlen
- heeft specialistische kennis van materialen, technieken en gereedschappen en hun toepassing
- kan de commerciële prijs berekenen
- kan kleuren-, vormen- en compositieleer toepassen
- kan ontwerpen
- kan principes van visual merchandising toepassen
- kan stylen met plantaardige en overige materialen
- kan verschillende bloemwerkstijlen toepassen
- beheerst complexere technieken

B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij kiest de benodigde materialen en middelen en legt deze klaar voor gebruik. Hij combineert de materialen op basis van eigenschappen, kleur, vorm en structuur. Hij creëert de juiste sfeer en ambiance in het arrangement.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De beginnend specialist bloem, groen en styling inventariseert de wens van de klant/opdrachtgever voor het te maken arrangement. Hij stelt daartoe vragen over de eisen aan het arrangement en de functionaliteit. Hij informeert de klant/opdrachtgever over de mogelijkheden en geeft ideeën over stijlen, sfeerconcepten, kleuren en vormen.

Als het gaat om een arrangement op locatie maakt hij een ruimte-analyse.

Vervolgens maakt hij een schets/tekening/ontwerpconcept en plan van aanpak en/of draaiboek. Hij past de actuele

B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

trends en ontwikkelingen en/of de winkelformule toe in het ontwerp.

Indien van toepassing presenteert hij het ontwerp aan de klant en geeft een toelichting op het ontwerp. Indien nodig past hij het ontwerp aan.

Vervolgens maakt hij op basis van het ontwerp en het plan het arrangement. Na afronding controleert hij of er aan de verwachtingen en wensen van de klant/opdrachtgever is voldaan en neemt hij indien nodig maatregelen.

Resultaat

Het arrangement voldoet aan de gestelde eisen/opdracht.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- pakt de voorbereiding op ordelijke en systematische wijze aan;
- houdt bij de keuze voor materialen rekening met de mogelijkheden, beperkingen, trends, beschikbaarheid en de kosten hiervan;
- gaat zorgvuldig om met het (groene) product;
- past de juiste vaktechnieken op correcte wijze en in het juiste tempo toe;
- blijft stabiele prestaties leveren in een stressvolle omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- maakt een realistische planning waarin hij aspecten als keuze voor en beschikbaarheid van producten, kosten en tijdsplanning meeneemt;
- houdt bij de keuze van materialen rekening met duurzaamheid en impact op omgeving en milieu;
- maakt een creatief en vindingrijk arrangement;
- toont (complexe) vaktechniek en vakkennis bij het maken van het arrangement;
- levert stabiele kwaliteit in het vereiste werktempo;
- werkt kostenbewust, hanteert het FIFO-principe en verspilt zo min mogelijk producten;
- introduceert nieuwe ideeën, benaderingen en inzichten.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ethisch en integer handelen, Creëren en innoveren, Plannen en organiseren, Bedrijfsmatig handelen

B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt dagelijks de groene producten en natuurlijke materialen in het magazijn en/of de winkel en/of bedrijf en maakt ze verkoopklaar.

Hij let op afwijkingen door beschadigingen, ziektes of onjuiste condities en op derving van de producten. Hij vervangt de producten wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De producten zijn en blijven in optimale conditie.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de verzorgingswerkzaamheden bedreven en accuraat uit;
- signaleert schade en afwijkingen en neemt passende maatregelen;
- houdt rekening met de kwetsbaarheid van de producten;
- gebruikt de juiste verzorgingsproducten en gaat er zorgvuldig mee om;
- voorkomt kwaliteitsverlies van de producten.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W3: Verzorgt de winkel-/productpresentatie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de presentatie (van de winkel of op de desbetreffende locatie) van groene en aanverwante producten (bijvoorbeeld plantenpotten, potterie, sfeerartikelen, gereedschappen, verzorgingsproducten etc.) op en onderhoudt deze met behulp van een presentatieplan en/of de winkelformule. Hij combineert, binnen de mogelijkheden van het presentatieplan, decoratiemateriaal, displays, producten, promotiemateriaal en product- en/of verkoopinformatie.

Bij de realisatie van de presentatie houdt hij rekening met veiligheid en preventie van winkeldiefstal. Tevens houdt hij de winkelruimte/presentatieruimte schoon en netjes.

Indien van toepassing vult hij producten in de verkoopruimte aan.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Een verzorgde en aantrekkelijke (winkel)presentatie die stimuleert tot kopen.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest geschikte materialen en hulpmiddelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze;
- levert werk van hoge kwaliteit en afwerking;
- werkt volgens de winkelformule.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- toont zijn presentatietechnieken, kennis van de producten en zijn gevoel van sfeer door met vakkundigheid het presentatieplan te interpreteren en visualiseren.

B1-K1-W4: Informeert en adviseert

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de klant/opdrachtgever en achterhaalt zijn wens. Dit kan in de winkel plaatsvinden, maar ook telefonisch. Hij verbindt de mogelijkheden die het assortiment biedt aan de wensen van de klant/opdrachtgever. Hij informeert de klant over het product, de toepassingen ervan, de verzorging en het gebruik van het product, de verkoopprijs en de aflevering. Hij adviseert de klant/opdrachtgever bij het maken van keuzes en stimuleert het nemen van een koopbeslissing.

Indien nodig neemt hij bestellingen op.

Hij checkt of de klant/opdrachtgever tevreden is en rondt de verkoop op passende wijze af.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

De klant/opdrachtgever is tevreden over de geboden informatie en/of het advies.

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- inventariseert door vragen te stellen de wensen en informatiebehoefte van de klant/opdrachtgever;
- signaleert, uitgaande van de wensen van de klant/opdrachtgever en de mogelijkheden die het assortiment biedt, kansen voor (bij)verkoop;
- informeert op begrijpelijke wijze de klant/opdrachtgever;
- checkt of de klant tevreden is en controleert of er aan de verwachtingen van de klant/opdrachtgever voldaan is;
- presenteert zichzelf op positieve wijze richting de klant/opdrachtgever.

B1-K1-W4: Informeert en adviseert

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

Voor Vakexpert bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- neemt bestellingen nauwkeurig op en noteert deze op duidelijke wijze.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P4 Vakexpert bloem, groen en styling

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling heeft een adviserende houding. Hij werkt kwaliteitsbewust, nauwkeurig en creatief en volgens de laatste inzichten in vormgeving en trends.

Hij heeft specialistische product- en vakkennis en beheerst een breed scala aan vakvaardigheden. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied. Hij gebruikt de natuur als uitgangspunt en totaalconcept voor de invulling van de in- en outdoorwensen van de klant.

Hij werkt conform de wensen van de opdrachtgever/klant en binnen het beschikbare budget. Hij heeft commercieel inzicht en is gericht op het behalen van resultaat met betrekking tot de doelstellingen van het bedrijf. Ook maakt hij een juiste afweging ten aanzien van prijs-kwaliteitsverhouding in relatie tot tijd, kosten en bedrijfsformule. Hij combineert zijn ambachtelijke professionaliteit met commercieel handelen. Hij creëert nieuwe invalshoeken en inzichten. Hij anticipeert op ontwikkelingen en wisselende omstandigheden en op basis daarvan maakt hij keuzes om de diverse aspecten van de bedrijfsvoering op elkaar af te stemmen en te integreren.

Beroepsvereisten

Nee

P4-K1 Ontwikkelen innovatief vakmanschap

Complexiteit

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling heeft vaak diverse opdrachten op verschillende locaties. Het is aan de specialist om de opdracht aan te passen aan de omstandigheden. Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het maken van bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Zijn vaktechnieken beheerst hij op hoog niveau. Hij is continu bezig met het ontwikkelen van zijn vakmanschap en haalt daarbij uit verschillende richtingen zijn inspiratie.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling draagt zorg voor de resultaten van het eigen werk. Hij werkt, afhankelijk van de omvang van de opdracht, zelfstandig of in een team waarbij hij verantwoordelijk is voor het eindresultaat.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van ontwikkelingen (politiek, juridisch, demografisch, maatschappelijk)
- heeft brede kennis van ontwikkelingen in de maatschappij en de invloed ervan op vormgeving en styling
- heeft kennis van presentatietechnieken om creatief vakmanschap te presenteren/demonstreren
- heeft kennis van specialistische innovatieve technieken voor het maken van groene arrangementen
- kan onderzoek doen naar trends en ontwikkelingen
- past presentatietechnieken toe om creatief vakmanschap te presenteren/demonstreren
- past specialistische innovatieve technieken toe bij het maken van groene arrangementen

P4-K1-W1 Ontwikkelt eigen innovatieve stijl

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling gaat actief op zoek naar trends en ontwikkelingen en laat zich daarmee inspireren tot het toepassen ervan in zijn werk. Hij raadpleegt verschillende informatiebronnen, zoals internet, tijdschriften en (vak)literatuur over stromingen, kunst en cultuur. Hij voert een trendprognose uit en maakt zich nieuwe technieken en/of materialen eigen en verwerkt deze in zijn arrangementen.

P4-K1-W1 Ontwikkelt eigen innovatieve stijl

Resultaat

Een eigen, innovatieve stijl.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- introduceert nieuwe ideeën en komt met creatieve ideeën bij het ontwerpen van (nieuwe) producten;
- is constant op zoek naar nieuwe mogelijkheden;
- onderneemt stappen om vakkennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Leren

P4-K1-W2 Ontwikkelt innovatieve arrangementen

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling ontwerpt en realiseert arrangementen, bijvoorbeeld een inrichting van interieur en/of buitenruimte, zoals een etalage/winkelinrichting, evenement, beurs of tentoonstelling. Hij werkt daarbij onder andere met bloemen en andere organische en anorganische materialen. Hij ontwerpt op basis van de wensen van de opdrachtgever/klant en geeft daarbij zijn visie en ideeën over de mogelijkheden. Hij verbindt functionaliteit en creativiteit met elkaar.

Resultaat

De arrangementen zijn innovatief, creatief en functioneel en voldoen aan de wens van de opdrachtgever.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- maakt op basis van het ontwerp de juiste keuze voor de te gebruiken materialen en producten en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden, beperkingen, houdbaarheid, beschikbaarheid en kosten;
- heeft de professionele vormgevings-, constructie- en presentatietechnieken in de vingers en kan het ontwerp vlot realiseren.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

P4-K1-W3 Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops voor publiek.

Hij combineert zijn creatieve en communicatieve vermogens. Hij toont zijn vakmanschap aan publiek/opdrachtgever en geeft tegelijkertijd toelichting.

Resultaat

Een professionele presentatie/demonstratie van het creatieve vakmanschap.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- geeft op een enthousiaste en inspirerende wijze een duidelijke bedrijfspresentatie, vakdemonstratie en/of workshop;
- stemt de wijze van presenteren af op de doelgroep;
- toont zijn vakmanschap en beheerst de vaktechniek;
- zorgt voor tijdige planning en plan van aanpak.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

P4-K2 Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project

Complexiteit

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling heeft een diversiteit aan werkzaamheden en beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het uitvoeren van werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project en theoretische kennis van het werkveld van het beroep. Er wordt gewerkt met natuurlijke producten die kwetsbaar zijn, aan bederf onderhevig en een specifieke logistieke afhandeling vragen. Dit vereist een goed doordacht in- en verkoopbeleid.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket en dat van zijn medewerkers. Hij is ondernemend en heeft de leiding over een afdeling of project.
Afhankelijk van de grootte van het bedrijf en de periode heeft hij een uitvoerende rol en verricht hij zelf werkzaamheden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van inkoopkanalen
- heeft brede kennis van optimale bewaar- en onderhoudscondities van producten
- heeft brede kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- heeft inzicht in prijs-kwaliteitverhouding
- heeft kennis van (geautomatiseerde) voorraadbeheersystemen
- heeft kennis van de prijsstelling van producten
- heeft specialistische kennis van de kwaliteitseisen van producten
- kan btw-tarieven toepassen
- kan een opslagpercentage bepalen
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan omgaan met branchespecifieke software
- kan onderhandelings technieken toepassen
- kan onderzoek doen naar trends en ontwikkelingen
- kan producten verkoopklaar maken (inpakken, etc.)
- kan registratiesystemen gebruiken

P4-K2-W1 Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling bepaalt mede het assortiment. Hij doet dit op basis van de winkel-/bedrijfsformule, de trends, de marktontwikkelingen en de concurrentie. Hij gaat na of het assortiment aan de behoeften van de klant voldoet en hij gaat na of de kwaliteit van de producten past bij de onderneming. Indien van toepassing overlegt hij hierover met zijn leidinggevende.

Resultaat

Een assortiment dat past bij de winkel-/bedrijfsformule, het imago, de concurrentiepositie van de onderneming en wens van de klant.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- ziet en benut kansen bij de assortimentsbepaling;
- gaat na of het assortiment aan de behoeften en verwachtingen van de klant voldoet.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

P4-K2-W2 Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling koopt in op basis van de opdrachten/projecten en het inkoopbudget. Hij vraagt zo nodig offertes op voor de gewenste producten. Hij maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers en heeft inzicht in de inkoopcondities. Indien van toepassing overlegt hij met zijn

P4-K2-W2 Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten

leidinggevende en rapporteert hij de inkoopgegevens aan zijn leidinggevende.

Hij controleert, registreert en verwerkt de binnenkomende producten. Hij slaat de producten op in het magazijn en/of transporteert deze direct naar de winkel. Hij houdt rekening met de kwetsbaarheid van het product. Hij signaleert afwijkingen en onderneemt actie.

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling bewaakt de voorraad door deze regelmatig te controleren op kwaliteit en kwantiteit. Hij neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij let hierbij op beschadiging en derving van producten.

Resultaat

De juiste producten zijn tijdig ingekocht tegen gunstige voorwaarden.
De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- werkt volgens bedrijfsprocedures
- weegt voor- en nadelen van de verschillende leveranciers tegen elkaar af;
- overlegt indien van toepassing met zijn leidinggevende over de inkoop;
- Stelt tijdig vast welke producten er in welke hoeveelheid nodig zijn en koopt deze tijdig in;
- kent de markt en de spelers daarin;
- pikt signalen op van klanten over de behoefte en verwachtingen over het assortiment;
- zorgt voor een volledige en nauwkeurige registratie van de voorraad en binnengekomen producten;
- toont inzicht in de kwaliteit van de producten.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Ondernemend en commercieel handelen, Instructies en procedures opvolgen

P4-K2-W3 Handelt de afronding van de opdracht / het project af

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling stelt een factuur op na afronding van de opdracht/het project. Hij verwerkt hierin de gemaakte uren en gebruikte materialen. Hij draagt zorg voor de verzending van de facturen en afhandeling ervan. Hij behandelt eventuele klachten.

Resultaat

De projecten/opdrachten zijn correct afgehandeld.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- verwerkt alle gegevens correct in de factuur;
- neemt klachten en de klager serieus;
- behandelt klachten volgens de bedrijfsprocedure.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Met druk en tegenslag omgaan

P4-K2-W4 Draagt zorg voor de marketing/productpresentatie

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling draagt zorg voor het vermarkten van de producten. Hij draagt er zorg voor dat de producten op een aantrekkelijke wijze worden gepresenteerd. Afhankelijk van de context kan het bijvoorbeeld gaan om de winkelinrichting of beeldmateriaal. Tevens zorgt hij ervoor dat het aanbod onder de aandacht van (potentiële) klanten komt, bijvoorbeeld door middel van foldermateriaal, website, social media, etc.

Resultaat

Het aanbod van het bedrijf is op aantrekkelijke wijze onder de aandacht van (potentiële) klanten gebracht.

P4-K2-W4 Draagt zorg voor de marketing/productpresentatie

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- gebruikt verschillende kanalen en/of middelen om het productenaanbod onder de aandacht te brengen;
- richt de communicatie op de vraag en behoefte ontvangers;
- grijpt kansen aan om de commerciële positie van de organisatie uit te bouwen.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

P4-K2-W5 Bepaalt de commerciële prijs

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling berekent en evalueert de verkoopprijs. Hij berekent de verkoopprijs op basis van de markt, het ondernemingsresultaat, de winstmarge, de inkoopprijs, de kostprijs en de BTW .

Resultaat

Er is een realistische verkoopprijs die past bij de bedrijfsformule.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- bepaalt de invloed van een te hoge of te lage verkoopprijs op het ondernemingsresultaat;
- berekent de verkoopprijs uitgaande van de kosten/kostprijs en de gewenste winstmarge.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

P4-K3 Leiden van afdeling/project

Complexiteit

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het leiden van een afdeling/project. De werkzaamheden zijn divers van aard. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling vervult veel verschillende rollen, van uitvoerend tot leidinggevend. Hij werkt zelfstandig zonder (tussentijds) verantwoording af te leggen aan een leidinggevende en hij kan meerdere opdrachten naast elkaar uitvoeren. Hij is verantwoordelijk voor het eigen werk en voor de resultaten van teams/projecten/afdelingen in de organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van contracten
- heeft kennis van kwaliteitsmanagement
- heeft kennis van leiderschapsmodellen en projectleiding
- heeft kennis van leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden
- heeft kennis van organisatievormen en hoe ze werken
- heeft kennis van personeelsbeleid en arbobeleid
- heeft kennis van voorraadbeheer
- heeft kennis van zorgsystemen en de toepassing ervan
- kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan onderhandelings technieken toepassen

P4-K3-W1 Verwerft opdrachten/klanten

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling informeert (potentiële) klanten over het aanbod van de onderneming. Hij schat het potentieel van de klant in en bepaalt de vervolgstappen richting de klant. Hij doet een mondeling of schriftelijk aanbod aan de klant en kijkt naar mogelijkheden voor klantenbinding en promotie van de onderneming. Wanneer nodig onderhandelt hij met de klant. Hij doet eventueel een hernieuwd aanbod en komt met de klant tot overeenstemming.

Resultaat

Voldoende opdrachten/klanten voor het voortbestaan van de onderneming.
De belangen van de klant zijn afgewogen tegen het ondernemingsbelang.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- neemt weloverwogen risico's bij het verwerven van opdrachten en/of klanten, het offreren en/of in het onderhandelingsproces;
- zet onderhandelings technieken en verschillende (verkoop)argumenten, zoals prijs, kwaliteit, voorwaarden en levering in om de klant te beïnvloeden;
- signaleert kansen tijdens het contact met (potentiële) klanten om klanten aan zich te binden.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Overtuigen en beïnvloeden, Ondernemend en commercieel handelen

P4-K3-W2 Bepaalt personeelsbehoefte en organiseert werkoverleg

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling bepaalt de behoefte aan personeel. Hij gaat na aan welke eisen medewerkers moeten voldoen. Hij maakt een afweging tussen de kosten en de baten van het in dienst nemen van personeel. Hij organiseert periodiek werkoverleg met medewerkers om bedrijf gerelateerde en werk gerelateerde zaken te bespreken. Hij legt afspraken vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.

P4-K3-W2 Bepaalt personeelsbehoefte en organiseert werkoverleg

Resultaat

Het personeelsbestand voldoet aan de eisen van de organisatie.
Medewerkers zijn op de hoogte van bedrijf gerelateerde en werk gerelateerde zaken.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- weegt voor- en nadelen van verschillende dienstverbanden;
- stemt zijn communicatie af op de medewerkers;
- legt informatie kort en duidelijk uit.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Analyseren, Plannen en organiseren

P4-K3-W3 Regelt de financiële voortgang

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling regelt de financiële voortgang van het bedrijf/de afdeling/het project. Hij stelt begrotingen op en bespreekt deze indien van toepassing met de ondernemer/het management/de leidinggevende. Hij houdt de financiële administratie bij en archiveert financiële gegevens of besteedt dit uit. Hij stelt indien van toepassing nota's op voor geleverde producten/diensten, controleert en verwerkt inkoopnota's en handelt facturen af. Hij analyseert periodiek de financiële informatie van het bedrijf/de afdeling/het project en bespreekt dit met de ondernemer/het management/de leidinggevende. Indien nodig neemt hij maatregelen om de financiën bij te sturen.

Resultaat

De financiële administratie is op orde.
De ondernemer/het management/de leidinggevende is op de hoogte van de financiële situatie en afwijkingen op de begroting.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- registreert de financiële gegevens nauwkeurig en accuraat (of besteedt dit uit);
- controleert steekproefsgewijs of uitbesteed werk voldoet aan de kwaliteitseisen;
- is zich er continu van bewust dat fouten financiële consequenties kunnen hebben en benoemt deze;
- neemt binnen de gestelde kaders tijdig de nodige beslissingen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren

P4-K3-W4 Organiseert het kwaliteitsbeleid

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu, duurzaamheid en veiligheid. Hij selecteert passende zorgsystemen waarbij hij rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften uit zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij werkt de zorgsystemen uit in concrete procedures of werkinstructies en bewaakt of hiernaar gewerkt wordt. Waar nodig past hij procedures en werkinstructies aan.

Resultaat

De organisatie heeft een kwaliteitsbeleid.
Medewerkers werken volgens procedures of werkinstructies uit het zorgsysteem.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- stelt gestructureerde procedures en werkinstructies op die uitvoerbaar zijn voor de medewerkers;
- volgt wettelijke richtlijnen en voorschriften op bij het opstellen van beleid, procedures en werkinstructies;

P4-K3-W4 Organiseert het kwaliteitsbeleid

- verzamelt en combineert alle benodigde informatie voor het selecteren en bijstellen van het zorgsysteem.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Formuleren en rapporteren, Analyseren

P4-K3-W5 Stelt project/afdelingsplan op

Omschrijving

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling stelt indien van toepassing in overleg met zijn leidinggevende en/of andere specialisten, een project/afdelingsplan op. Hij beschrijft aan welke tactische en operationele doelstellingen het project/de afdeling moet voldoen, welke werkzaamheden of activiteiten medewerkers moeten uitvoeren en welke eisen daarbij gelden. Hij besteedt hierbij aandacht aan werkwijzen, werkmethoden en het gebruik van hulpmiddelen. Daarbij maakt hij een inschatting van de benodigde inzet aan materieel en personeel.

Resultaat

Een plan waarin voor langere periode de tactische en operationele doelstellingen staan beschreven.
Een plan met duidelijke acties, taken en verantwoordelijkheden.

Gedrag

De beginnend vakexpert bloem, groen en styling:

- stelt duidelijke en concrete doelen vast;
- stemt het project/afdelingsplan af op het ondernemingsplan;
- maakt effectief en efficiënt gebruik van mensen en middelen;
- formuleert volledig en duidelijk.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Formuleren en rapporteren