

Verkoopspecialist groene detailhandel

Beroepsbeschrijving

De verkoopspecialist groene detailhandel werkt in een winkel, midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf met levende/natuurlijke producten in het assortiment. Hij is een expert op zijn vakgebied en is alert op nieuwe ontwikkelingen. Hij werkt zelfstandig, is proactief, signalerend en in staat de werkzaamheden in de winkel adequaat te organiseren. Hij is zich bewust van de verantwoordelijkheid dat hij omgaat met levende/natuurlijke producten. Hij is, zo nodig, in staat flexibel en snel te handelen, wanneer de standaardprocedures niet toereikend blijken te zijn. Hierbij houdt hij rekening met de regels voor gezondheid, milieu en veiligheid. Hij is verantwoordelijk voor het verkoopproces, contacten met de klanten en zijn bijdrage aan het behalen van de verkoopdoelstellingen.

Kerntaken en werkprocessen

Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie

- Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen
- Verzorgt de goederenontvangst/-opslag
- Verzorgt de winkelpresentatie
- Voert activiteiten uit t.b.v. (online-)informatiesystemen

Optimaliseert verkoop

- Analyseert de verkoopresultaten en doet verbetervoorstellen
- Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten
- Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt
- Geeft uitvoering aan hospitality
- Neemt deel en/of leidt het werkoverleg

Werkt met natuurlijke/levende producten en verkoopt

- Adviseert over het volledige assortiment van natuurlijke/levende producten
- Analyseert toeleveranciers en afzetmarkt
- Bedenkt toepassingen voor producten en voert deze uit
- Handelt verkoop af en verleent service
- Verzorgt natuurlijke/levende producten in opslag en winkel

Sectorkamer handel

Crebo

25501

Niveau

3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.