

Verantwoordingsinformatie, behorend bij de cross-over
kwalificatie mbo:

Servicemedewerker

Kwalificatie

» **Servicemedewerker**

Geldig vanaf

Inhoudsopgave

De cross-over kwalificatie kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>2. Trends en ontwikkelingen</u>	7
<u>3. Bijzondere vereisten</u>	8
<u>4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	8
<u>5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	8
<u>6. Terugvalopties</u>	19
<u>7. Samenstelling cross-over kwalificatie</u>	22
<u>8. Betrokkenen</u>	23
<u>9. Verblijfsduur 4 jaarig</u>	27
<u>10. Aanvullende informatie</u>	27
<u>11. Certificaten</u>	27

Verantwoordingsinformatie

1. Arbeidsmarktinformatie

Kans op werk kan niet gestaafd worden met harde cijfers aangezien het om een nieuwe functie gaat. Kwalitatief onderzoek binnen de 'originele' werkvelden heeft echter uitgewezen dat de kansen op werk ten goede keren wanneer de originele kwalificaties hervormd zouden worden tot het opleiden van een breed inzetbare werknemer die servicegerichte, ondersteunende werkzaamheden kan uitvoeren.

Aanvulling Noorderpoort:

Sinds schooljaar 2016/2017 biedt Noorderpoort al een breed georganiseerde opleiding aan op niveau 2, waarbij de opleiding Verkoper, Logistiek medewerker, Gastheer/-vrouw, Medewerker Financiële administratie, Medewerker Secretariaat en Receptie, Helpende Zorg en Welzijn en Medewerker Facilitaire Dienstverlening zijn samengevoegd op basis van verwantschap. De huidige leerbedrijven bieden momenteel aan 800 studenten BPV-plaatsen aan voor zowel in de BOL als ook in de BBL variant. Een breed scala aan bedrijven in het voedingsgebied van Noorderpoort is bereid tot het aanbieden van BPV- en/of leerwerkplaatsen voor Servicemedewerker. De bedrijven die een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend zijn ook bereid om een gediplomeerde servicemedewerker in dienst te nemen.

Aanvulling ROC Friese Poort:

Uit meerdere onderzoeken naar baanpolarisatie blijkt dat de werkgelegenheid in het middensegment van de arbeidsmarkt door met name technologische ontwikkelingen geleidelijk, maar structureel, aan het afnemen is. Dit uit zich in druk op het arbeidsmarktperspectief van vooral mbo niveau 2-opleidingen. Onderzoek binnen de werkvelden heeft uitgewezen dat personeel nodig is die op meerdere terreinen inzetbaar zijn. In de regio Friesland voeren niveau 2 studenten vaak eenzijdige werkzaamheden uit omdat zij op een smal terrein opgeleid zijn. Door middel van breed opleiden is het mogelijk deze studenten een breder perspectief te geven op de arbeidsmarkt. En dit speelt ook in op de vraag vanuit de regio, namelijk een breed inzetbare werknemer die servicegerichte, ondersteunende werkzaamheden kan uitvoeren. De bedrijven die een intentieverklaring hebben ondertekend zijn bereid om bpv-plekken te bieden voor de cross-over Servicemedewerker.

Aanvulling Horizon College:

Door middel van de cross-overkwalificatie probeert Horizon College de niveau 2 opleidingen beter te laten aansluiten op de behoefte van de arbeidsmarkt. Hierbij gaat het vooral om het aanleren van meer competenties ten opzichte van de smalle uitstroom, zodat studenten breder zijn in te zetten. Van de bestaande smalle opleidingen ziet Horizon College bij de aangesloten bpv-bedrijven studenten al breder ingezet worden. Bij de smalle opleidingen is er veel aandacht voor het specifieke beroep maar missen onderdelen waar vraag naar is. Uit gesprekken met verschillende bedrijven is gebleken dat de behoefte ligt bij werknemers die proactief zijn ingesteld, het werk zien liggen en verschillende soorten werkzaamheden kunnen en willen uitvoeren. Kortom, de toekomstige werknemers die breed inzetbaar is. Het contactleggen met de klant en de wijze van serviceverlenen worden als belangrijkste aspecten genoemd.

Aanvulling Graafschap College:

Het werkveld in de Achterhoek laat weten behoefte te hebben aan een medewerker die meer kan dan nu geboden wordt in specifieke niveau 2-opleidingen secretariaat, receptie en administratie. Het Graafschap College wil op de veranderende arbeidsmarktbehoefte inspelen door de in doelmatigheid afnemende niveau 2-opleidingen af te stoten en daarvoor in de plaats de brede opleiding tot Servicemedewerker te starten. Door studenten meer vaardigheden mee te geven, zijn ze beter toegerust om na diplomering in te stromen op de arbeidsmarkt. Bovendien blijft de weg open voor studenten die willen doorstromen naar een hoger niveau in bijvoorbeeld het economisch domein.

De focus in de brede opleiding Servicemedewerker zal liggen op de context 'Zakelijk en commercieel'. Dat is een bewuste keuze, aangezien het Graafschap College met de kwalificaties 'Helpende zorg en welzijn' en 'Medewerker sport en recreatie' uit het kwalificatiedossier Dienstverlening de beide andere contexten 'Zorg en welzijn' en 'Sport en recreatie' bedient. Door de opleiding met name te richten op 'Zakelijk en commercieel' is de cross-over Servicemedewerker complementair aan het bestaande opleidingsportfolio en zal deze toevoeging aan het portfolio in de regio ervaren worden als een meerwaarde voor studenten en werkveld.

Veel bedrijven en instellingen onderstrepen het belang van deze cross-over, zien kansen voor de opleiding en zijn ook voornemens stagiaires en gediplomeerden op te nemen.

Aanvulling ROC Kop van Noord Holland:

Uit meerdere onderzoeken naar baanpolarisatie blijkt dat de werkgelegenheid in het middensegment van de arbeidsmarkt door met name technologische ontwikkelingen geleidelijk, maar structureel, aan het afnemen is. Dit uit zich in druk op het arbeidsmarktperspectief van vooral mbo niveau 2-opleidingen. Onderzoek binnen de werkvelden heeft uitgewezen dat personeel nodig is die op meerdere terreinen inzetbaar zijn. In de kop van Noord Holland voeren niveau 2 studenten vaak eenzijdige werkzaamheden uit omdat zij op een smal terrein opgeleid zijn. Door middel van breed opleiden is het mogelijk deze studenten een breder perspectief te geven op de arbeidsmarkt. Dit speelt in op de vraag vanuit de regio, namelijk een breed inzetbare werknemer die servicegerichte, ondersteunende werkzaamheden kan uitvoeren.

De bedrijven die een intentieverklaring hebben ondertekend zijn representatief voor het te betrekken bedrijvenveld in Noord Holland. De verwachting is dat deze en vele andere bedrijven bereid zijn om bpv-plekken te bieden voor de cross-over Servicemedewerker. Bedrijven waar op gerekend kan worden (ook gezien de samenwerking van de gemeenten in de regio in Match 2020) zijn bedrijven met een toeristisch en/of recreatief karakter (zoals hotels, vakantieparken, bowlingbanen, golfbaan e.d).

Aanvulling 2:

Er is een samenwerkingsovereenkomst met het UWV om vanaf schooljaar 2021-2022 volwassenen in de bbl-variant op te leiden. Voor deze doelgroep zijn leerbanen beschikbaar bij - in ieder geval - DMI en het ziekenhuis in Den Helder.

Aanvulling mboRijnland:

In de 3 arbeidsmarkt regio's waar mboRijnland onderwijs verzorgt zijn het afgelopen schooljaar pilots uitgevoerd van combinatieklassen van de crebo's behorende bij deze cross-over opleiding. Uit onderzoek naar de pilots is gebleken dat deelnemende bedrijven enthousiast

zijn over inhoud en concept van de pilot. Met name het brede aspect van de opleiding wordt door werkgevers (en studenten) als positief ervaren, omdat meer afdelingen binnen de organisatie de studenten een leerplek kunnen bieden. Naar aanleiding van deze pilot heeft een betrokken ziekenhuis het functiehuis aangepast en hier een helpende niveau 2 vormgegeven. Dit toont aan dat er vraag is naar breed opgeleide niveau 2 medewerkers. Binnen mboRijnland is er overleg met het werkveld. Zij hebben mede ondersteund in het vormgeven van deze pilot. Om duidelijkheid te creëren voor studenten en arbeidsmarkt is het de bedoeling om de pilot een structurele plek te geven in de vorm van het cross-over dossier Servicemedewerker. Ter oriëntatie is er contact geweest met de ROC's die dit dossier al aanbieden en de ervaringen deelden.

Aanvulling ROC van Amsterdam:

Sinds schooljaar 2016 biedt ROC van Amsterdam al een breed georganiseerde opleiding aan op niveau 2 waarbij de opleidingen Verkoper, Medewerker Fastservice, Medewerker Financiële Administratie, Medewerker Secretariaat en Receptie, Helpende Zorg en Welzijn, Medewerker Facilitaire Dienstverlening en Sport en Recreatie samengevoegd zijn op basis van verwantschap. Met deze samenvoeging is het college in gesprek gegaan met bedrijven om met hen hybride leeromgevingen te ontwikkelen. Onder andere Hema, Albert Heijn, HMS Host, Amsta Zorg en de Gemeente Amsterdam zijn hierbij aangesloten. Studenten leren in de praktijk van deze bedrijven. Zij worden begeleid door medewerkers van het leerbedrijf én door eigen docenten. Lessen vinden plaats op locatie. Hier ziet ROC van Amsterdam dat studenten meerdere diploma's behalen binnen één BPV plaats (vb. Facilitair en Zorg, Facilitair en Fastservice, Verkoop en Fastservice, Sport en Facilitair). Deze combinaties worden gemaakt, omdat de werkprocessen van de genoemde opleidingen werkelijk plaatsvinden binnen de context van het bedrijf waar de student werkt en leert. De werkplek bepaalt de te behalen diploma's. Hierdoor sluit de opleiding aan op de vraag van deze bedrijven in de arbeidsmarkt. Contact leggen met klanten en serviceverlening worden door de bedrijven als belangrijkste aspecten benoemd. Tevens ziet ROC van Amsterdam de vraag toenemen naar medewerkers met een Facilitaire opleiding met ICT/Administratie vaardigheden en/of affiniteit.

Aanvulling Deltion College:

De huidige arbeidsmarkt kenmerkt zich door een groeiende vraag naar flexibel inzetbare arbeidskrachten. Voorheen eenvoudig werk wordt verder geautomatiseerd of verdwijnt waardoor de arbeidsmarkt behoefte heeft aan andere beginnende beroepsbeoefenaren met een beter passend pakket aan expertise, kennis en competenties. Enerzijds is er behoefte aan breder opgeleide mensen, die breder inzetbaar zijn. Anderzijds staat het MBO voor de taak haar studenten zowel beroepsvaardigheden als zogenaamde 21st century skills bij te brengen zodat onze studenten zich aan die voortdurend veranderende arbeidsmarkt kunnen aanpassen. Deze cross-over biedt de arbeidsmarkt breed opgeleide arbeidskrachten, die zich door middel van keuzedelen kunnen verdiepen en verbreden voor de veranderende vraag.

Aanvulling De Rooi Pannen:

Op het gebied van hospitality is er binnen het toeristisch-recreatieve werkveld een groeiende vraag naar flexibel inzetbare arbeidskrachten die servicegerichte, ondersteunende werkzaamheden kunnen uitvoeren en om kunnen gaan met diverse doelgroepen. Stagebedrijven waar hospitality een belangrijk speerpunt is, zoals Holland Casino en Efteling, zien de relevantie in voor het opleiden van breed inzetbare beginnende beroepsbeoefenaars met een passend pakket aan expertise, kennis en competenties. Zij zien voor afgestudeerde studenten Servicemedewerker voldoende mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Het aanbieden van de opleiding Servicemedewerker door de afdeling Toerisme en Recreatie Breda geeft enerzijds mogelijkheden om niveau 3 studenten (Zelfstandig medewerker travel en hospitality), waarvoor het niveau te hoog gebleken is, af te laten stromen met een (op het kwalificatiedossier aansluitend) niveau 2 diploma. Anderzijds geeft de opleiding tot Servicemedewerker extra mogelijkheden om niveau 1 studenten (Assistent Hospitality) door te laten stromen naar een niveau 2 opleiding. De afdeling Toerisme en Recreatie heeft namelijk één niveau 2 opleiding in het opleidingsaanbod (Medewerker sport en recreatie). Uitbreiding met de opleiding tot Servicemedewerker is voor De Rooi Pannen mbo Toerisme en Recreatie Breda een voor de hand liggende verrijking van het opleidingsaanbod.

Aanvulling Albeda College:

Om aansluiting te vinden met de arbeidsmarkt willen wij onze studenten opleiden tot breed inzetbare werknemers, die ingezet kunnen worden in een veranderende en lerende economie. Wij willen een aanpak hanteren op niveau 1 en 2, waarbij leerlijnen soepel in elkaar over gaan. Hiermee kunnen we tegemoetkomen aan de vraag naar breed inzetbare beginnende vakmensen op niveau 2. Daarnaast biedt deze manier van opleiden een stevige basis voor de verdere studie en loopbaan van onze studenten. Enerzijds stimuleren we de doorontwikkeling naar meer specialistischere opleidingen op niveau 3 en 4. Anderzijds kunnen deze vakmensen middels werkervaring en vervolgeducatie meer richting geven aan hun carrière. Binnen dit kader is Servicemedewerker

een passende opleiding om toe te voegen aan het onderwijsportfolio van Albeda. Een afgestudeerde Servicemedewerker is werkzaam in grote organisaties of instellingen op het raakvlak van dienstverlening, welzijn, zorg, facility, administratie, verkoop en logistiek. Hij voert zijn werkzaamheden uit in een ondersteunende, dienstverlenende, servicegerichte omgeving. De doelgroep waar de servicemedewerker mee te maken krijgt is erg divers en varieert in leeftijd, cultuur, leefstijl en maatschappelijke positie. In Rotterdam en de regiogebieden waarin Albeda onderwijs aanbiedt is de vraag naar dit beroepsprofiel zichtbaar. In de regio Rijnmond is in bijna alle branches en sectoren te zien dat er een enorme groei is van de vraag naar arbeid en juist het direct inzetbare aanbod kleiner is geworden, hieronder vallen ook servicegerichte functies.

Aanvulling ROC Aventus:

De servicemedewerker is de allrounder, de gastvrije duizendpoot, de Haarlemmer olie, het vriendelijke gezicht, de uitgestoken hand van een organisatie. Hij/zij stelt zich ondersteunend, dienstverlenend en servicegericht op. Hij is proactief en heeft een 'hands-on' mentaliteit. Hij houdt rekening met en speelt in op behoefte en verwachtingen van bezoekers. Hij beschikt over communicatieve vaardigheden voor wat betreft de Nederlandse, en in voorkomende gevallen ook de Engelse taal. De servicemedewerker heeft een sociale en open houding en is alert en integer. Hij werkt volgens richtlijnen en procedures. Hij laat zich niet door derden onder druk zetten, toont zich stressbestendig en blijft klantvriendelijk, ook bij spoedeisende opdrachten. Hij werkt nauwkeurig en koppelt regelmatig terug naar zijn leidinggevende.

Aventus heeft de intentie te stoppen met de opleidingen (als de Cross-over Service medewerker kan starten); 23068 Ondersteunende financiële beroepen* 25149 Medewerker (Financiële) administratie N2 25150 Medewerker secretariaat en receptie N2 En deze te vervangen door de Cross-over Service medewerker. Deze bredere opleiding biedt naar inschatting meer arbeidsmarktkansen voor studenten, maar ook meer doorstroommogelijkheden naar niveau 3 en niveau 4 opleidingen in diverse richtingen. De doorstroom wil Aventus stimuleren door combinaties ('arrangementen') van keuzedelen te kiezen die naast de kerntaken een bepaalde richting en context aan de opleiding kunnen geven die de doorlopende leerlijn naar een sector / opleiding vergemakkelijkt.

Aanvulling ROC Ter Aa:

Een aantal ontwikkelingen in de regio Helmond-de Peel maken dat wij de opleiding Servicemedewerker willen aanbieden: 1. De arbeidsmarkt in de regio Helmond- De Peel kenmerkt zich door relatief veel vacatures in de dienstverlenende sector dat maakt dat de opleiding servicemedewerker wenselijk is. ROC Ter AA heeft op meerdere momenten doorheen het schooljaar overleg met S-BB over het opleidingsaanbod. Hierbij hebben adviseurs vanuit S-BB het belang van dit soort brede niveau 2 opleiding benadrukt. Het vergroot de kansen voor jongeren om duurzaam aan het werk te kunnen in de eigen regio. 2. Vanaf 2021 is het voor vmbo's mogelijk om kwetsbare jongeren op het vmbo een startkwalificatie te laten behalen. In intensieve overleggen met vmbo's zien zij de cross-over opleiding 'servicemedewerker' als een kwalitatieve en toegankelijke optie om kwetsbare jongeren op te leiden voor de dienstverlenende sector. 3. Voor een aantal jongeren komt de keuze voor een specifiek beroep te vroeg. Ze zijn er nog niet achter wat ze precies willen, wat hun talenten zijn en hoe zij deze optimaal kunnen inzetten. De opleiding servicemedewerker maakt het mogelijk om breed opgeleid te worden en kennis te maken met diverse contexten in de dienstverlenende sector.

Aanvulling ROC van Twente:

Banen veranderen snel en functies worden steeds vaker gecombineerd. Organisaties zijn daarom op zoek naar breed inzetbare medewerkers. Servicemedewerker is de passende opleiding om hierin te voorzien. Leerbedrijven geven aan dat ze voor sommige opleidingen zoals helpende zorg en welzijn, medewerker facilitaire dienstverlening en medewerker sport en recreatie steeds minder stageplekken aan kunnen bieden omdat er minder werkzaamheden voorhanden zijn. Door de opleiding servicemedewerker aan te bieden kunnen we de studenten in meerdere beroepscontexten opleiden. Deze opleiding biedt het onderwijs en de praktijk de mogelijkheid om meerdere beroepscontexten met elkaar te verbinden en hier meer inhoud aan te geven. Het leerbedrijf kan de niveau 2 student breed inzetten op verschillende werkzaamheden binnen het bedrijf maar de student kan zich door middel van de keuzedelen toch 'specialiseren'. De leerbedrijven geven aan dat dit de werknemer van nu en de toekomst is. De student leert in deze opleiding om een goede werknemer te zijn: service- en klantgericht, klantvriendelijk, flexibel, neemt initiatief, neemt verantwoordelijkheid en is een teamspeler.

Aanvulling ROC Menso Alting:

Organisaties zijn op zoek naar nieuwe medewerkers die meer kunnen. Mensen die net zo makkelijk een deel van de administratie doen als cliënten gastvrij ontvangen en ervoor zorgen dat werkplekken in orde zijn. Dit is wat de student aangeboden wordt in de brede niveau 2 opleiding Servicemedewerker. Een servicemedewerker kun je inzetten op meerdere plekken in de organisatie. Taken en werkzaamheden, die niet direct vallen onder de huidige niveau 2 functies (HZW en FM), blijven in een instelling vaak liggen of worden uitgevoerd door medewerkers die veel beter ingezet kunnen worden op andere, meer specialistische taken/ werkzaamheden. De servicemedewerker heeft hierin een sleutelfunctie, omdat deze functie breder is dan bijvoorbeeld een helpende zorg medewerker, die zich primair bezighoudt met de zorg voor de mensen. Met deze opleiding krijgt een student, die nog niet goed weet wat hij wil, de mogelijkheid zich breder te scholen en zijn uiteindelijke keuze voor een beroep niet direct vast te leggen. De student is breder inzetbaar bij een instelling of bedrijf. Dit vergroot de motivatie van een niveau 2 student omdat zij afwisseling in hun werkzaamheden ervaren en verschillende verantwoordelijkheden en taken toegewezen krijgen.

Banen veranderen snel en functies worden steeds vaker gecombineerd. Organisaties zijn daarom op zoek naar breed inzetbare medewerkers. Servicemedewerker is de passende opleiding om hierin te voorzien. Leerbedrijven geven aan dat ze voor sommige opleidingen zoals helpende zorg en welzijn, medewerker facilitaire dienstverlening en medewerker sport en recreatie steeds minder stageplekken aan kunnen bieden omdat er

minder werkzaamheden voorhanden zijn. Door de opleiding servicemedewerker aan te bieden kunnen we de studenten in meerdere beroepscontexten opleiden. Deze opleiding biedt het onderwijs en de praktijk de mogelijkheid om meerdere beroepscontexten met elkaar te verbinden en hier meer inhoud aan te geven. Het leerbedrijf kan de niveau 2 student breed inzetten op verschillende werkzaamheden binnen het bedrijf maar de student kan zich door middel van de keuzedelen toch 'specialiseren'. De leerbedrijven geven aan dat dit de werknemer van nu en de toekomst is. De student leert in deze opleiding om een goede werknemer te zijn: service- en klantgericht, klantvriendelijk, flexibel, neemt initiatief, neemt verantwoordelijkheid en is een teamspeler.

Aanvulling ROC West Brabant/Curio:

De vraag naar goed opgeleide, enthousiaste professionals met talent voor gastvrijheid is groot, maar het aanbod op de arbeidsmarkt blijft achter. De huidige opleidingen met Hospitality in het curriculum werken niet of nauwelijks samen terwijl in de branche deze aansluiting bij de genoemde sectoren er juist wel is. Het Hospitality onderwijs werkt in cross-overs met andere sectoren omdat met name in de zorgsector, maar ook bij de overheid en diverse uitvoerende instellingen de gastvrijheidscompetenties steeds belangrijker worden. De samenwerking met de diverse sectoren, de regio en de gemeentes is zichtbaar in duurzame samenwerkingsrelaties, levensechte beroepsopdrachten, betekenisvolle stages en leerwerkplaatsen en innovatieve projecten in een hybride leeromgeving. Hospitality/gastvrijheidscompetenties worden steeds belangrijker. Niet alleen in de Horeca, in het toerisme maar in allerlei sectoren. Denk daarbij aan de zorgsector, bij de overheid en diverse uitvoerende instellingen.

Aanvulling Landstede:

De huidige arbeidsmarkt kenmerkt zich door een groeiende vraag naar flexibel inzetbare arbeidskrachten. Voorheen eenvoudig werk wordt verder geautomatiseerd of verdwijnt waardoor de arbeidsmarkt behoefte heeft aan andere beginnende beroepsbeoefenaren met een beter passend pakket aan expertise, kennis en competenties. Enerzijds is er behoefte aan breder opgeleide mensen, die breder inzetbaar zijn. Anderzijds staat het mbo voor de taak haar studenten zowel beroepsvaardigheden als zogenaamde 21st century skills bij te brengen zodat onze studenten zich aan die voortdurend veranderende arbeidsmarkt kunnen aanpassen. Dit vraagt om training van algemene vaardigheden die binnen verschillende arbeidscontexten toe te passen zijn. De partners vanuit het bedrijfsleven, overheid en scholen willen de ontwikkeling van jongeren in een kwetsbare positie stimuleren. Daarbij hebben bedrijven aangegeven dat een beroepsoriëntatie op de werkelijke beroepspraktijk belangrijk is. Binnen de cross-over Servicemedewerker hebben studenten de mogelijkheden om hun vaardigheden in diverse contexten te laten zien. De opleiding Servicemedewerker sluit perfect aan op de steeds grotere vraag naar breed opgeleide starters op de huidige arbeidsmarkt.

Aanvullingen Scalda:

Door technologische ontwikkelingen neemt geleidelijk, maar structureel, de vraag naar niveau 2 opgeleiden af. Dit uit zich in druk op het arbeidsmarktperspectief. Onderzoek binnen de werkvelden heeft uitgewezen dat er personeel nodig is dat op meerdere terreinen inzetbaar is. Door middel van breed opleiden is het mogelijk deze studenten beter voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Dit speelt ook in op de vraag vanuit de regio, namelijk een breed inzetbare werknemer die servicegerichte, ondersteunende werkzaamheden kan uitvoeren. De bedrijven die medeondertekenaar van de samenwerkingsovereenkomst zijn, steunen deze aanvraag en zijn bereid om bpv-plekken te bieden voor de cross-over Servicemedewerker.

Aanvulling ROC Da Vinci College:

De servicemedewerker is een allrounder. Het diploma kan je inzetten op hele diverse werkplekken, zoals in de gezondheidszorg, de handel of de dienstverlening. Dat betekent voor onze gediplomeerden een grote kans op werk in de voortdurend veranderende regionale arbeidsmarkt rond Dordrecht.

In de lijst met de top-10 aan vacatures staan o.a. huishoudelijk medewerkers thuiszorg en verkopers bouwmarkt genoemd (augustus 2021). In een volgende periode zullen naar verwachting de vacatures in de horeca toenemen. Ook lijken er goede kans op werk als ongediertebestrijder en verhuizer. In de regionale arbeidsmarktrapporten wordt dan ook regelmatig gesproken over het stimuleren van wendbaarheid en het denken in competenties, juist ook bij kwetsbare groepen. Dit sluit aan bij de allround opleiding Servicemedewerker.

2. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

N.v.t.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De huidige arbeidsmarkt kenmerkt zich, onder andere door het ontstaan van zogenaamde micro-jobs, door een groeiende vraag naar flexibel inzetbare arbeidskrachten. Voorheen eenvoudig werk wordt verder geautomatiseerd of verdwijnt waardoor er beperktere arbeidsmarktkansen zijn voor studenten niveau 2. Het verliezen van arbeidsplaatsen voor niveau 2 alumni is een heel helder signaal dat de arbeidsmarkt behoefte heeft aan andere beginnend beroepsbeoefenaren met een beter passend pakket aan expertise, kennis en competenties. Het Mbo staat voor de taak haar studenten zowel beroepsvaardigheden als zogenaamde 21st century skills bij te brengen zodat onze studenten zich aan die voortdurend veranderende arbeidsmarkt kunnen aanpassen.

3. Bijzondere vereisten

Servicemedewerker

Nee

4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De servicemedewerker moet eenvoudige, korte, sociale gesprekken in het Engels kunnen voeren met bezoekers, waarbij het gaat om eenvoudige en directe uitwisseling van informatie (gesprekken voeren).

Servicemedewerker

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De Servicemedewerker niveau 2 is na het behalen van het diploma in principe wettelijk toelaatbaar voor alle niveau 3 en 4 opleidingen.

ROC Midden-Nederland:

Binnen ROC Midden-Nederland worden de volgende mogelijkheden aangeboden die in lijn liggen met één van de drie geboden arbeidsmarktcontexten:

Zorg en Welzijn, niveau 3

- Pedagogisch Medewerker
- Verzorgende/ medewerker Maatschappelijke Zorg

Zorg en Welzijn, niveau 4

- Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker
- Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider
- Gehandicapten Zorg

Sport & Evenementen, niveau 3

- Sport,- en bewegingsleider
- Medewerker Travel & Hospitality
- Gastheer/Gastvrouw

Sport & Evenementen, niveau 4

- Sport,- en bewegingscoördinator
- Hotel, congres, evenementenmanagement
- Facilitair Management
- Manager Leisure & Hospitality

Zakelijk & Commercieel, niveau 3

- Commercieel Medewerker
- Eerste verkoper
- (Financieel) Administratief Medewerker
- Secretaresse

Zakelijk & Commercieel, niveau 4

- Ondernemer Horeca
- Junior Account Manager
- Juridisch Administratief Dienstverlener
- Managementassistent/directiesecretaresse
- Manager Retail
- Marketing & Business Events

Noorderpoort:

Binnen Noorderpoort worden de volgende mogelijkheden aangeboden die in lijn liggen met geboden arbeidsmarktcontexten:

Zorg en Welzijn, niveau 3

- Verzorgende-IG
- Combi Verzorgende-IG /Begeleider maatschappelijke zorg
- Begeleider gehandicaptenzorg
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Pedagogisch medewerker kinderopvang

Zorg en Welzijn, niveau 4

- Agogisch medewerker GGZ
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg
- Thuisbegeleider
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker
- Onderwijsassistent

Zakelijk & Commercieel, niveau 3

- Financieel-administratief medewerker
- Secretaresse
- Eerste verkoper
- Verkoopsspecialist
- Verkoopsspecialist mode
- Zelfstandig werkend gastheer/gastvrouw
- Zelfstandig medewerker leisure & hospitality
- Zelfstandig medewerker travel & hospitality

Zakelijk & Commercieel, niveau 4

- Juridisch-administratief dienstverlener
- Managementassistent/Directiesecretaresse
- (junior) Accountmanager
- Medewerker marketing en communicatie
- Bedrijfsmanagement (vestigingsmanager groothandel)
- Manager Retail
- Interieuradviseur
- Meewerkend horeca ondernemer
- Luchtvaartdienstverlener

ROC Friese Poort:

Binnen ROC Friese Poort worden de volgende mbo-3 opleidingen als mogelijkheden aangeboden die in lijn liggen met geboden arbeidsmarktcontexten:

- Financieel administratief medewerker
- Secretaresse
- Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw
- Begeleider gehandicaptenzorg
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Pedagogisch medewerker kinderopvang
- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg
- Verzorgende IG
- Verkoopsspecialist
- Logistiek teamleider
- Commercieel medewerker
- Contactcenter medewerker

Excellent presterende leerlingen zijn wellicht ook op niveau 4 toelaatbaar.

Horizon College:

Binnen het Horizon College worden de volgende mbo-3 opleidingen als mogelijkheden aangeboden die in lijn liggen met de geboden arbeidsmarktcontexten:

Zorg en Welzijn

- Begeleider gehandicaptenzorg
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Pedagogisch Medewerker Kinderopvang
- Verzorgende IG
- Combi-opleiding Verzorgende IG en Maatschappelijke Zorg Bi-diplomerings

Sport & Recreatie

- Sport- en Bewegingsleider

Zakelijke dienstverlening

- Financieel Administratief Medewerker
- Office assistent
- Verkoopsspecialist
- Commercieel Medewerker
- Logistiek Teamleider

Excellent presterende leerlingen zijn wellicht ook op niveau 4 toelaatbaar.

Graafschap College:

KD: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)

Financieel Administratief Medewerker, niv. 3 (crebo 25139)

KD: Office- en managementsupport (crebo 23231)

Office assistant niv. 3 (crebo 25573)

KD: Commercie (crebo 23064)

Commercieel Medewerker, niv. 3 (crebo 25134)

KD: Advies en leiding in de verkoop (crebo 23070, 23195)

Verkoopsspecialist, niv. 3 (crebo 25155)

KD: Logistiek (crebo 23143)

Logistiek Teamleider, niv. 3 (crebo 25372)

ROC Kop van Noord Holland:

De opleidingen waar de medewerker naar kan doorstromen binnen ROC Kop van Noord Holland zijn:

Op niveau 3:

Kwalificatiedossier: Travel, Leisure & Hospitality (Crebo 23134)

- Zelfstandig medewerker leisure & hospitality (Crebo 25353)

Kwalificatiedossier: Commercie (Crebo 23064)

- Commercieel medewerker (Crebo 25134)

Kwalificatiedossier: Bediening (Crebo 23081)

- Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw (Crebo 25171)

Kwalificatiedossier: Logistiek (Crebo 23143)

- Logistiek teamleider (Crebo 25372)

Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop (Crebo 23070, 23195)

- Verkoopsspecialist (Crebo 25155)

Op niveau 4:

Kwalificatie dossier: Secretariële beroepen (Crebo 23069)

- Managementassistent (Crebo 25151)

mboRijnland:

De opleidingen waar de medewerker naar kan doorstromen binnen ROC mboRijnland:

Op niveau 3:

Kwalificatiedossier: Travel, Leisure & Hospitality (Crebo 23134)

- Zelfstandig medewerker leisure & hospitality (Crebo 25353)
- Zelfstandig medewerker travel & hospitality (Crebo 25354)

Kwalificatiedossier: Commercie (Crebo 23064)

- Commercieel medewerker (Crebo 25134)

Kwalificatiedossier: Bediening (Crebo 23081)

- Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw (Crebo 25171)

Kwalificatiedossier: Logistiek (Crebo 23143)

- Logistiek teamleider (Crebo 25372)

Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop (Crebo 23070, 23195)

- Verkoopsspecialist (Crebo 25155)

Kwalificatiedossier Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)

- Financieel Administratief Medewerker (crebo 25139)

Kwalificatiedossier Secretariële beroepen (crebo 23069)

- Management Assistent (crebo 25151)

Kwalificatiedossier Verzorgende IG (crebo 23187)

- Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)
- Gehandicaptenzorg (crebo 25491)
- Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)
- Kraamzorg (crebo 25491)

Kwalificatiedossier Maatschappelijke zorg (23181)

- Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)
- Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)

Kwalificatiedossier Persoonlijke beveiliging (crebo 23161)

- Coördinator Beveiliging (crebo 25408)

Kwalificatiedossier Publieke veiligheid (crebo 23162)

- Handhaver Toezicht en Veiligheid (crebo 25409)

Kwalificatiedossier Sport en bewegen (crebo 23163)

- Sport en Bewegingsleider (crebo 25415)

Kwalificatiedossier Pedagogisch werk (crebo 23241)

- Pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)

Op niveau 4

Kwalificatiedossier: Commercie (Crebo 23064)

- Junior Accountmanager (crebo 25132)

Kwalificatiedossier Juridisch-administratieve beroepen (crebo 23066)

- Juridisch-administratief dienstverlener (crebo 23066)
- Medewerker human resource management (HRM) (crebo 23067)

Kwalificatiedossier Marketing, communicatie en evenementen (crebo 23067)

- Medewerker Marketing en Communicatie Evenementen (crebo 25148)

Kwalificatiedossier Office- en managementsupport (crebo 23231)

- Management Assistent (crebo 25574)

Kwalificatiedossier Ondernemerschap op basis van vakmanschap (crebo 23078)

- Vakman Ondernemerschap (crebo 25165)

Kwalificatiedossier Facilitair leidinggeven (crebo 23083)

- Facilitair Leidinggevende (crebo 25175)

Kwalificatiedossier Apothekersassistent (crebo 23178)

- Apothekersassistent (crebo 25471)

Kwalificatiedossier Tandartsassistent (crebo 23186)

- Tandartsassistent (crebo 25490)

Kwalificatiedossier Doktersassistent (23180)

- Doktersassistent (crebo 25473)

Kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg (crebo 23181)

- Agogisch Medewerkers (crebo 25474)

- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25477)

- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25478)

Kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige (crebo 23182)

- Mbo-Verpleegkundige (crebo 25480)

Kwalificatiedossier Sport en bewegen (crebo 23163)

- Coördinator sportinstructie, training en coaching (crebo 25414)

Kwalificatiedossier Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23134)

- Leidinggevende leisure en Hospitality (crebo 25351)

- Leidinggevende travel en Hospitality (crebo 25352)

Kwalificatiedossier Pedagogisch werk (crebo 23241)

- Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (crebo 25603)

ROC van Amsterdam:

Binnen ROC van Amsterdam worden de volgende mogelijkheden aangeboden die in lijn liggen met de geboden arbeidsmarktcontexten:

Zorg en Welzijn niveau 3

- Pedagogisch Medewerker

- Verzorgende/ medewerker Maatschappelijke zorg

Sport & Evenementen niveau 3

- Sport en bewegingsleider

- Medewerker Travel & Hospitality

- Gastheer/gastvrouw

Zakelijk & Commercieel niveau 3

- Commercieel medewerker

- Eerste verkoper/verkoopsspecialist

- (Financieel) Administratief Medewerker

- Secretaresse

Excellent presterende leerlingen zijn wellicht ook op niveau 4 toelaatbaar.

Zorg en Welzijn niveau 4

- Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

- Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider

- Gehandicaptenzorg

Sport & Evenementen niveau 4

- Sport en bewegingscoördinator

- Hotel-, congres-, evenementenmanagement

- Facilitair Management

- Manager Leisure & Hospitality

Zakelijk & Commercieel niveau 4

- Junior Accountmanager

- Juridisch Administratief Dienstverlener

- Managementassistent/directiesecretaresse
- Manager Retail

Deltion College:

Domein: Zorg en Welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Pedagogisch Werk (crebo 23241)

Kwalificatie: Pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)

Domein: Veiligheid en sport (crebo 79100)

Kwalificatiedossier: Sport en bewegen (crebo 23163)

Kwalificaties:

Sport- en bewegingsleider (crebo 25415)

Coördinator sport, bewegen en gezondheid (crebo 25413)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Commercie (crebo 23064)

Kwalificatie:

Commercieel medewerker (crebo 25134)

(Junior) accountmanager (crebo 25132)

Assistent-manager internationale handel (crebo 25133)

Vestigingsmanager groothandel (crebo 25137)

Domein: Handel en ondernemerschap (crebo 79080)

Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop (crebo 23070, 23195)

Kwalificatie: verkoopspecialist (crebo 25155)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Office en managementsupport (crebo 23231)

Kwalificatie:

Office assistant (25573)

Management assistant (crebo 25574)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)

Kwalificatie:

Financieel administratief medewerker (crebo 25139)

Bedrijfsadministrateur (crebo 25138)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

Kwalificatiedossier: Bediening (23081)

Kwalificatie: zelfstandigwerkend gastheer/-vrouw (crebo 25171)

Domein: Toerisme en recreatie (crebo 79130)

Kwalificatiedossier: Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23134)

Kwalificatie:

Zelfstandig medewerker leisure & hospitality (crebo 25353)

Zelfstandig medewerker travel & hospitality (crebo 25354)

Leidinggevende leisure & hospitality (crebo 25351)

Leidinggevende travel & hospitality (crebo 25352)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Marketing, communicatie en evenementen (crebo 23067)

Kwalificatie: Medewerker marketing en communicatie (crebo 25148)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

Kwalificatiedossier: Ondernemer horeca/bakkerij (crebo 23087)

Kwalificatie:

Manager/ondernemer horeca (crebo 25184)

Meewerkend horeca ondernemer (crebo 25185)

Kwalificatiedossier: E-commerce manager (crebo 26010)

Kwalificatie: E-commerce manager (crebo 26010)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Maatschappelijke zorg (crebo 23181)

Kwalificatie:

Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)

Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25477)

Agogisch Medewerker GGZ (crebo 25474)

Thuisbegeleider (crebo 25479)

Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25478)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Sociaal werk (crebo 23185)

Kwalificatie:

Sociaal-maatschappelijk dienstverlener (crebo 25489)

Sociaal cultureel werker (crebo 79140)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Pedagogisch werk (23241)

Kwalificatie:

Pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)

Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25484)

Onderwijsassistent (crebo 25485)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Verzorgende IG (crebo 23187)

Kwalificatie:

Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)

Gehandicaptenzorg (crebo 25491)

Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)

Kraamzorg (crebo 25491)

De Rooi Pannen:

Domein: Toerisme en recreatie (crebo 79130)

Kwalificatiedossier: Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23134)

Kwalificatie:

Zelfstandig medewerker leisure & hospitality (crebo 25353)

Zelfstandig medewerker travel & hospitality (crebo 25354)

Albeda College:

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

Kwalificatiedossier: Facilitaire dienstverlening (crebo 23247)

Kwalificatie: Facilitair leidinggevende (crebo 25608)

Domein: Handel en ondernemerschap (crebo 79080)

Kwalificatiedossier: Management retail (crebo 23076, 23193)

Kwalificatie: manager retail (crebo 25162, 25502)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Juridisch-administratieve beroepen (crebo 23066)

Kwalificatie: Juridisch-administratief dienstverlener (crebo 25145)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Commercie (crebo 23064)

Kwalificatie:

Commercieel medewerker (crebo 25134)

(Junior) accountmanager (crebo 25132)

Assistent-manager internationale handel (crebo 25133)

Domein: Handel en ondernemerschap (crebo 79080)

Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop (crebo 23070, 23195)

Kwalificatie: verkoopspecialist (crebo 25155)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Office en managementsupport (crebo 23231)

Kwalificatie:

Office assistant (25573)
Management assistant (crebo 25574)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)
Kwalificatie:
Financieel administratief medewerker (crebo 25139)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Marketing, communicatie en evenementen (crebo 23067)
Kwalificatie: Medewerker marketing en communicatie (crebo 25148)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Maatschappelijke zorg (crebo 23181)
Kwalificatie:
Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)
Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)

ROC Aventus:
Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)
Kwalificatie:
Financieel administratief medewerker (crebo 25139)
Bedrijfsadministrateur (crebo 25138)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Office en managementsupport (crebo 23231)
Kwalificatie:
Office assistant (25573)
Management assistant (crebo 25574)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Verzorgende IG (crebo 23187)
Kwalificatie:
Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)
Gehandicaptenzorg (crebo 25491)
Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)
Kraamzorg (crebo 25491)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Maatschappelijke zorg (crebo 23181)
Kwalificatie:
Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)
Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25477)
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25478)

Domein: Transport, scheepvaart en logistiek (crebo 79070)
Kwalificatiedossier: Logistiek (crebo 23143)
Kwalificatie: Logistiek teamleider (crebo 25372)

Domein: Transport, scheepvaart en logistiek (crebo 79070)
Kwalificatiedossier: Supervisors logistiek (crebo 23152)
Kwalificatie: Logistiek supervisor (crebo 25388)

Domein: Techniek en procesindustrie (crebo 79020)
Kwalificatiedossier: Elektrotechnische installaties (crebo 23127)
Kwalificatie: eerste monteur elektrotechnische installaties woning en utiliteit (crebo 25332)

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)
Kwalificatiedossier: Onderhoud- en verbouwbedrijf
Kwalificatie: Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf (crebo 25023)

Domein: techniek en procesindustrie (crebo 79020)

Kwalificatiedossier: Werktuigkundige installaties (montage) (crebo 23133)
Kwalificatie: eerste monteur woning (crebo 25349)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Mbo-Verpleegkundige (crebo 23182)

Kwalificaties:

Mbo-verpleegkundige ziekenhuis (ZH) (crebo 25480)

Mbo-verpleegkundige verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) (crebo 25480)

Mbo-verpleegkundige geestelijke gezondheidszorg (GGZ) (crebo 25480)

Mbo-verpleegkundige gehandicaptenzorg (GHZ) (crebo 25480)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)

Kwalificatie: Junior assistent-accountant (crebo 25140)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

Kwalificatiedossier: Facilitair leidinggeven (crebo 23083)

Kwalificatie: facilitair leidinggevende (crebo 25175)

ROC Ter Aa:

Kwalificatiedossier Verzorgende IG (crebo 23187)

- Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)

- Gehandicaptenzorg (crebo 25491)

- Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)

- Kraamzorg (crebo 25491)

Domein: Zorg en Welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Maatschappelijke Zorg (crebo 23181)

Kwalificatie: Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)

Domein: Zorg en Welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Pedagogisch werk (crebo 23241)

Kwalificatie: pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Commercie (crebo 23064)

Kwalificatie: (Junior) accountmanager (crebo 25132)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Juridisch administratieve beroepen (crebo 23066)

Kwalificatie: Juridisch-administratief dienstverlener (crebo 25145)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: secretariële beroepen (crebo 23069)

Kwalificatie:

Managementassistent/directiesecretaresse (crebo 25151)

Secretaresse (crebo 25152)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)

Kwalificatie: financieel administratief medewerker (crebo 25139)

ROC van Twente:

Zorg en Welzijn, niveau 3

- Verzorgende-IG

- Combi Verzorgende-IG /Begeleider maatschappelijke zorg

- Begeleider gehandicaptenzorg

- Begeleider specifieke doelgroepen

- Pedagogisch medewerker kinderopvang

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Maatschappelijke zorg (crebo 23181)

Kwalificatie:

Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)

Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25477)
Agogisch Medewerker GGZ (crebo 25474)
Thuisbegeleider (crebo 25479)
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25478)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Sociaal werk (crebo 23185)
Kwalificatie:
Sociaal-maatschappelijk dienstverlener (crebo 25489)
Sociaal cultureel werker (crebo 79140)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Pedagogisch werk (23241)
Kwalificatie:
Pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)
Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25484)
Onderwijsassistent (crebo 25485)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Verzorgende IG (crebo 23187)
Kwalificatie:
Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)
Gehandicaptenzorg (crebo 25491)
Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)
Kraamzorg (crebo 25491)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Commercie (crebo 23064)
Kwalificatie:
Commercieel medewerker (crebo 25134)
(Junior) accountmanager (crebo 25132)
Assistent-manager internationale handel (crebo 25133)
Vestigingsmanager groothandel (crebo 25137)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Office en managementsupport (crebo 23231)
Kwalificatie:
Office assistant (25573)
Management assistant (crebo 25574)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)
Kwalificatie:
Financieel administratief medewerker (crebo 25139)
Bedrijfsadministrateur (crebo 25138)

ROC Menso Alting:
Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Pedagogisch werk (23241)
Kwalificatie:
Pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25603)
Gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang (crebo 25484)
Onderwijsassistent (crebo 25485)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Verzorgende IG (crebo 23187)
Kwalificatie:
Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (crebo 25491)
Gehandicaptenzorg (crebo 25491)
Geestelijke Gezondheidszorg (crebo 25491)
Kraamzorg (crebo 25491)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)
Kwalificatie: financieel administratief medewerker (crebo 25139)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Financieel administratieve beroepen (crebo 23065)
Kwalificatie: Junior assistent-accountant (crebo 25140)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Office en managementsupport (crebo 23231)
Kwalificatie:
Office assistant (25573)
Management assistant (crebo 25574)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)
Kwalificatiedossier: Maatschappelijke zorg (crebo 23181)
Kwalificatie:
Begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25475)
Begeleider specifieke doelgroepen (crebo 25476)
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (crebo 25477)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)
Kwalificatiedossier: Commercie (crebo 23064)
Kwalificatie:
Commercieel medewerker (crebo 25134)

Domein: Handel en ondernemerschap (crebo 79080)
Kwalificatiedossier: Advies en leiding in de verkoop (crebo 23070, 23195)
Kwalificatie: verkoopspecialist (crebo 25155)

ROC West Brabant/Curio
Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)
Kwalificatiedossier: Bediening (23081)
Kwalificatie: zelfstandigwerkend gastheer/-vrouw (crebo 25171)
Kwalificatie: leidinggevende bediening (crebo 25170)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)
Kwalificatiedossier: ondernemer horeca/bakkerij (crebo 23087)
Kwalificatie: manager/ondernemer horeca (crebo 25184)
Kwalificatie: meewerkend horeca ondernemer (crebo 25185)

Domein: Toerisme en recreatie (crebo 79130)
Kwalificatiedossier: Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23134)
Kwalificatie:
Zelfstandig medewerker leisure & hospitality (crebo 25353)
Zelfstandig medewerker travel & hospitality (crebo 25354)
Leidinggevende leisure & hospitality (crebo 25351)
Leidinggevende travel & hospitality (crebo 25352)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)
Kwalificatiedossier: Facilitaire dienstverlening (crebo 23247)
Kwalificatie: Facilitair leidinggevende (crebo 25608)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)
Kwalificatiedossier: Facilitaire dienstverlening (crebo 23247)
Kwalificatie: allround medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25608)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)
Kwalificatiedossier: voeding (crebo 23173)
Kwalificatie: Vakexpert voeding en voorlichting (crebo 25464)

Crossover dossier: 26012 Allround hospitality medewerker
Crossover dossier: 26008 Leidinggevende international hospitality

Scalda:

Geen aanvullingen/wijzigingen

6. Terugvalopties

ROC Midden-Nederland:

Voor de opleiding Servicemedewerker niveau 2 bestaan de volgende terugvalopties binnen ROC Midden-Nederland:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Medewerker sport en recreatie (25500)

MBO Amersfoort biedt de opleidingen 'Medewerker secretariaat en receptie' en 'Medewerker (financiële) administratie' aan, ROC Midden-Nederland zal met het uitvoeren van de opleiding Servicemedewerker deze opleidingen niet meer aanbieden.

Noorderpoort:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)

Domein Handel en ondernemerschap (79080)

Kwalificatiedossier Verkoop (23080):

- Kwalificatie Verkoper (25167, 25503)

Mocht een student toch andere wensen hebben of nieuwe kwaliteiten ontdekken dan wordt gekeken naar het beste traject voor deze student. Er kan nog steeds op de smalle crebo's worden gediplomeerd.

ROC Friese Poort:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Kwalificatie Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Kwalificatie Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein Handel en ondernemerschap (79080)

Kwalificatiedossier Verkoop (23080):

- Kwalificatie Verkoper (25167)

Domein Horeca en bakkerij (79080)

Kwalificatiedossier Bediening (23081):

- Kwalificatie Gastheer/-vrouw (25168)

Domein Transport, scheepvaart en logistiek (79070)

Kwalificatiedossier Logistiek (23143):

- Kwalificatie Logistiek medewerker (25371)

Horizon College:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Ondersteunende administratieve beroepen (23068)

- Kwalificatie Medewerker secretariaat en receptie (25150)
- Kwalificatie Medewerker (financiële) administratie (25149)

Domein Handel en ondernemerschap (79080)

Kwalificatiedossier Verkoop (23080):

- Kwalificatie Verkoper (25167)

Domein Transport, scheepvaart en logistiek (79070)

Kwalificatiedossier Logistiek (23143):

- Kwalificatie Logistiek medewerker (25371)

Graafschap College:

Domein: Verkoop (crebo 23080)

KD: Verkoper (crebo 25167)

Kwalificatie: verkoper detailhandel (crebo 93751)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

KD: Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificatie: medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

KD: Bediening (crebo 23081)

Kwalificatie: Gastheer/gastvrouw (crebo 25168)

ROC Kop van Noord Holland:

Domein: Zorg en welzijn (Crebonr. 79140)

KD: Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificatie: Helpende zorg en welzijn (crebo 25498)

Domein: Zorg en welzijn (Crebonr. 79140)

KD Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificatie: Mdw. facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

Domein: Handel en ondernemerschap (Crebonr. 79080)

KD: Verkoop (crebo 23080)

Kwalificatie: Verkoper (crebo 25167)

Domein: Horeca en bakkerij (Crebonr. 79120)

KD: Bediening (crebo 23081)

Kwalificatie: Gastheer/vrouw (crebo 25168)

Domein: Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

KD: Logistiek (crebo 23143)

Kwalificatie: logistiek medewerker (crebo 25371)

mboRijnland:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Kwalificatie Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Kwalificatie Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Ondersteunende administratieve beroepen (23068)

- Kwalificatie Medewerker secretariaat en receptie (25150)
- Kwalificatie Medewerker (financiële) administratie (25149)

ROC van Amsterdam:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein: Handel en ondernemerschap (Crebonr. 79080)

KD: Verkoop (crebo 23080)

Kwalificatie: Verkoper (crebo 25167)

Domein: Horeca en bakkerij (Crebonr. 79120)

KD: Fastservice (crebo 23084)

Kwalificatie: Medewerker Fastservice (crebo 25178)

Deltion College:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein Handel en ondernemerschap (79080)

Kwalificatiedossier Verkoop (23080):

- Kwalificatie Verkoper (25167)

Domein Horeca en bakkerij (79080)

Kwalificatiedossier: Bediening (23081)

- Kwalificatie Gastheer/-vrouw (25168)

Domein Transport, scheepvaart en logistiek (79070)

Kwalificatiedossier Logistiek (23143):

- Kwalificatie Logistiek medewerker (25371)

De Rooi Pannen:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Medewerker sport en recreatie (25500)

Albeda College:

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Ondersteunende administratieve beroepen (23068)

- Kwalificatie Medewerker secretariaat en receptie (25150)
- Kwalificatie Medewerker (financiële) administratie (25149)

Domein: Handel en ondernemerschap (Crebonr. 79080)

KD: Verkoop (crebo 23080)

Kwalificatie: Verkoper (crebo 25167)

Domein: Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

KD: Logistiek (crebo 23143)

Kwalificatie: logistiek medewerker (crebo 25371)

ROC Aventus:

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Ondersteunende administratieve beroepen (23068)

- Kwalificatie Medewerker secretariaat en receptie (25150)
- Kwalificatie Medewerker (financiële) administratie (25149)

ROC Ter Aa:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificaties:

Medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

Medewerker sport en recreatie (crebo 25500)

ROC van Twente:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)
- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)
- Medewerker sport en recreatie (25500)

ROC Menso Alting:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)

- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)

ROC West Brabant/Curio:

Domein Horeca en bakkerij (79080)

Kwalificatiedossier: Bediening (23081)

- Kwalificatie Gastheer/-vrouw (25168)

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificaties:

Medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

Landstede:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Dienstverlening (crebo 23189)

- Kwalificatie: Helpende Zorg en Welzijn (crebo 25498)

- Kwalificatie: Medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

- Kwalificatie: Medewerker Sport & Recreatie (crebo 25500)

Domein: Transport, scheepvaart en logistiek (crebo 79070)

Kwalificatiedossier: Logistiek (crebo 23143)

- Kwalificatie Logistiek medewerker (crebo 25371)

Domein: Horeca en bakkerij (crebo 79120)

Kwalificatiedossier: Bediening (crebo 23081)

- Kwalificatie: Gastheer/-vrouw (crebo 25168)

Domein: Handel en ondernemerschap (Crebo 79080)

Kwalificatiedossier: Verkoop (crebo 23194)

- Kwalificatie: Verkoper (crebo 25167)

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Onderhoud- en verbouwbedrijf (crebo 23010)

- Kwalificatie: Servicemedewerker gebouwen (crebo 25024)

Scalda:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Helpende zorg en welzijn (25498)

- Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)

- Medewerker sport en recreatie (25500)

Domein Handel en ondernemerschap (79080)

Kwalificatiedossier Verkoop (23080):

- Kwalificatie Verkoper (25167, 25503)

Kwalificatiedossier Bediening (23081):

- Kwalificatie Gastheer/-vrouw (25168)

Kwalificatiedossier Keuken (23085):

- kwalificatie Kok (25180)

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Ondersteunende administratieve beroepen (23068)

- Kwalificatie Medewerker secretariaat en receptie (25150)

ROC Da Vinci College:

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier Dienstverlening (23189):

- Kwalificatie Medewerker facilitaire dienstverlening (25499)

7. Samenstelling cross-over kwalificatie

Domein: Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier: Ondersteunende administratieve beroepen (23068):

Kwalificaties:

- Medewerker (financiële) administratie (crebo 25149)

- Medewerker secretariaat en receptie (crebo 25150)

- Werkproces B1-K1-W4: Ontvangt bezoekers

Domein: Zorg en welzijn (crebo 79140)

Kwalificatiedossier: Dienstverlening (crebo 23189)

Kwalificaties:

- Helpende zorg en welzijn (crebo 25498)

- Medewerker facilitaire dienstverlening (crebo 25499)

- Medewerker sport en recreatie (crebo 25500)

- Werkproces B1-K1-W4: Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit

- Werkproces B1-K1-W5: Assisteert bij voorraadbeheer

- Werkproces B1-K1-W6: Draagt bij aan een veilige situatie

- Werkproces B1-K1-W7: Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit

- Werkproces P3-K1-W1: Assisteert bij de uitvoering van activiteiten

Domein: Informatie en communicatietechnologie (crebo 79050)

Kwalificatiedossier: ICT support (crebo 23090)

Kwalificatie:

- Medewerker ICT (crebo 25192)

- Werkproces B1-K2-W1: In behandeling nemen en registreren van incidenten

8. Betrokkenen

ROC Midden-Nederland:

De volgende organisaties uit onderwijs en bedrijfsleven zijn betrokken geweest bij het overleg en de besluitvorming over de cross-over kwalificatie:

- CINOP Onderwijsadvies

- MBO Raad

- Gemeente Amersfoort

- Gemeente Utrecht

- VMBO Corlaer

- VMBO Guido de Bres

- VMBO Het Element (partner in 5-jarig VMBO traject)

- VMBO Trivium

- Birkhoven Zorggoed - WijkLeerbedrijf Amersfoort Soesterkwartier

- Blinct & Match

- Centreparks

- Koperhorst

- Landgoed ISVW

- Lyvore

- Meander Medisch Centrum Amersfoort

- Sidestep

- Van Dorp Installaties

- Maxima Medisch Centrum

- Ikea

- Bewegen 3.0

Daarnaast zijn met diverse andere organisaties en bedrijven gesprekken gevoerd over hoe een niveau 2 medewerker beter kan aansluiten bij hun behoeftes en wensen.

Noorderpoort:

De volgende organisaties ondersteunen de aanvraag:

- CBS Basisschool De Heerdster Groningen

- OBS Anne Frankschool Groningen

- OBS de Beijumkorf Groningen

- Primenius Buitenschoolse Opvang Veendam

- Stichting Peuterwerk Veendam

- Bonus Appingedam
- Fotofabriek Groningen
- Harbour JazzClub Winschoten
- HEMA Herestraat Groningen
- HEMA Paddepoel Groningen
- Het hoorcentrum Westerkwartier Zuidhorn
- Karwei Groningen
- Leenbakker Groningen
- Regio Isolatie B.V. Veendam
- SPAAK Wielrenner café en onderhoud Groningen
- Stichting Fair Back Kringloop Groningen
- Simplon Jongerenhotel Groningen

- Synergon Veendam Stadskanaal Winschoten
- Wedeka Veendam
- Fivelingo Appingedam

Daarnaast zijn met diverse andere organisaties en bedrijven gesprekken gevoerd over hoe een niveau 2 medewerker beter kan aansluiten bij hun behoeftes en wensen, waaronder:

- Zorggroep Groningen
- ZINN (Zorg Instellingen Noord Nederland)
- Zorggroep Meander
- Martini Ziekenhuis
- UMCG
- Sint Lucas Ziekenhuis in Winschoten
- Verpleeghuis de Twaalf Hoven in Winsum

ROC Friese Poort:

- Hoofdkantoor Praxis Doe-het-zelf Centre BV in Amsterdam
- Patyna Zorg - Welzijn - Wonen in Franeker
- Van der Valk in Sneek

Horizon College:

- Sportcentrum Hoorn
- Noppes Grootebroek (kringloopwinkel)
- Witgoedsspecialist Waterland
- Wijkvereniging Huiswaard
- Amor Air Cargo (verhuisdienstverlener)
- Stichting NME (Natuur- en Milieueducatie)
- House of world trade BV (groothandel)
- Inktweb.nl (webshop)

Andere organisaties die de aanvraag voor Servicemedewerker ondersteunen zijn:

- KM/CZSK-Marinebedrijf
- Perry Sport (winkel, detailhandel)
- Karwei (bouwmarkt, detailhandel)
- Praxis)bouwmarkt, detailhandel)

Graafschap College:

- Albert Heijn, Doetinchem
- Begraafplaats & Crematorium Moscowa, Arnhem
- Bouwcenter Nobel BV, Haaksbergen/Lochem/Rijssen
- BV Zorg Oude IJssel (kantoororganisatie), Doetinchem
- Candea College, Zevenaar
- Van Egmond Elektrogroothandel BV, Doetinchem
- Figulus Welzijn (kantoororganisatie), Dinxperlo
- Gemeente Winterswijk, Winterswijk
- Hippisch Centrum de Achterhoek, Aalten
- Kuehne + Nagel Logistics BV, Duiven
- Melis Logistics, Duiven
- MVO Solutions, Doetinchem
- Rabelink Logistics BV, Doetinchem

- Stichting Plavei, Didam
- Stolwijk Kelderman, Doetinchem/Zevenaar
- Terborgse Wijncentrale, Terborg

ROC Kop van Noord Holland:

- Hema, Den Helder
- Hotel Den Helder
- Ministerie van Defensie
- UWV

mboRijnland:

- DZB, Leiden
- Gemiva-SVG, Gouda
- Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
- Jumbo, Woerden
- Lange Land Ziekenhuis, Zoetermeer
- Het Kruidvat, Zoetermeer
- Zorgpartners Midden Holland, Gouda
- SPB Gouwe Rijnstreek, Gouda
- Afivauna, Alphen aan den Rijn
- Verpleeghuis Oudshoorn, Rijswijk
- Rijnvicus, Alphen aan den Rijn
- Delifrance, Leiden
- Technolab, Leiden
- WZH, Zoetermeer
- Thuiszorg, Rijswijk

ROC van Amsterdam:

- School's cool
- Hema Nieuwendijk
- CV Forward
- PSA Financial Services
- HMS Host Nederland BV
- Stichting A-lab

Deltion College:

- Stichting Kringloop Zwolle
- Mars & Mode
- Perry Sport Zwolle
- Van der Valk Zwolle

De Rooi Pannen:

- Holland Casino Breda

Albeda College:

- Buitendijk dagvers
- Buitendijk Maaltijden
- Vari B.V.

ROC Aventus:

- Pcbo Emmaschool
- Enwij Beveiligingen BV
- Instituut Synergie
- Secretariaatsbureau Secuur B.V.
- Sligro Deventer
- Etty Hillesum Lyceum Arkelstein
- Hema Deventer BV
- Ten Have Metaalwerken
- Hanos Apeldoorn BV
- Intratuin Apeldoorn
- Nijland Cycling BV
- AH Sprengerpark
- Euro Wonen
- Vrije school de Zonnewende

- Gastouderbureau krokodilletje
- Sommo Zutphen
- WWIB Zorg op Maat – Favorabel
- MA-IT MyAutomation
- Kompaan College
- Mulder Elektrotechniek
- Bibliotheek Brummen/Voorst
- Praxis Zutphen

ROC Ter Aa:

- Roompot
- Vakcollege
- Huub van Doorn College
- Albron
- Jumbo
- Martial Arts Centrum

ROC van Twente:

- De Twentse Zorg Centra
- Livio
- Preston Palace
- Sportaal BV
- Zorggroep Sint Maarten
- Medisch spectrum Twente
- TMZ

ROC Menso Alting:

- Accolade Zorg
- Noorder basisscholen met de bijbel

ROC West Brabant/Curio:

- Werkgevers Servicepunt West-Brabant, gemeente Breda
- Cross Jumps Trampoline park & Gymnastics, Breda
- Holland Casino, Breda
- NAC, Breda
- Thebe, Aeneas, Breda

Landstede:

- Stichting Deltion College
- Alfa-College
- Zone.College
- Stichting Agnieten College/de Boog - Talentstad
- Thorbecke Scholengemeenschap
- Stichting orthopedagogisch centrum de Ambelt
- de Twijn vso
- School voor Praktijkonderwijs 'De Maat'

- Bristol
- Tiem FLEX
- DHL Parcel (Netherlands) B.V.
- Axent groen bv
- Kari's Crackers
- Klink Nijland GWW Raalte bv
- Mc Donald's Zwolle Noord
- Summer Camp Heino B.V.
- Novon
- VOF Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg
- De Afbouwcombinatie Zwolle bv.
- Stichting Kringloop
- Monkey Town Zwolle
- Hema
- Van der Valk Hotel Zwolle
- Cycloon Holding BV
- Hornbach Bouwmarkt (Nederland) BV

- Hanos Zwolle
- Gemeente Zwolle - Regionaal Meld-en Coördinatiepunt
- Gemeente Zwolle - Werkgeversservicepunt

Scalda:

- Vereniging Ondernemers Middelburg
- Toeristisch Ondernemend Zeeland
- Wijkleerbedrijf "wel zo actief"

ROC Da Vinci College:

- Opnieuw & Co

9. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

10. Aanvullende informatie

N.v.t.

11. Certificaten

N.v.t.