

Verantwoordingsinformatie, behorend bij de cross-over  
kwalificatie mbo:

## **Keukenmonteur**

Kwalificatie

» **Keukenmonteur**

Geldig vanaf



## Inhoudsopgave

De cross-over kwalificatie kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>2. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>3. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	5
<b><u>6. Terugvalopties</u></b> .....	6
<b><u>7. Samenstelling cross-over kwalificatie</u></b> .....	6
<b><u>8. Betrokkenen</u></b> .....	7
<b><u>9. Verblijfsduur 4 jarig</u></b> .....	8
<b><u>10. Aanvullende informatie</u></b> .....	8
<b><u>11. Certificaten</u></b> .....	8

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Arbeidsmarktinformatie

Sinds 2013 zit de omzet van keukenspecialzaken in de lift (Bron 1). Keukenverkopers profiteren de laatste jaren van de opleving van de economie en het herstel van de woningmarkt (Bron 2). Alle signalen duiden erop dat de keukenbranche in de komende jaren nog aanzienlijke omzetgroei staat te wachten. Dit komt door een toenemend aantal verkochte keukens, anderzijds zullen de orderbedragen ook stijgen. Keukenspecialzaken zien dat keukens groter en complexer worden qua ontwerp. Daarnaast nemen investeringen in keukenapparatuur en kostbare werkbladen toe. Direct gevolg van de stijging in het aantal verkochte keukens is dat er een toenemend aantal technisch personeel nodig is om de keukens te plaatsen en onderhoud aan keukens te verrichten.

Als gevolg van de toenemende complexiteit van het werk wordt de montage van keukens steeds vaker uitgevoerd door specialisten die zich enkel richten op het installeren van complete keukens. Keukenmonteurs krijgen steeds meer te maken met diversiteit in keukens, werkbladen en keukenapparatuur. Een keukenmonteur dient voor zijn werkzaamheden kennis en vaardigheid te hebben van maatvoeren, stellen, hout, metaalbewerking, elektrotechniek en installatietechniek. De keukenmonteur heeft sterke communicatieve vaardigheden nodig zoals, klantcontact en oplossingsgericht handelen.

### De keukenmonteur

Op de Nederlandse arbeidsmarkt is een tekort aan technische arbeidskrachten (bron 4). Montagebedrijven en keukenspecialzaken ondervinden moeite om technische mensen te vinden en aan zich te binden. Bedrijven in de keukenbranche verwachten dan ook dat de behoefte aan keukenmonteurs blijft groeien. Doordat een opleiding voor keukenmontage ontbreekt, dienen montagebedrijven en keukenspecialzaken zelf nieuwe medewerkers om te scholen naar keukenmonteur. Dit is niet bevorderlijk voor de aantrekkelijkheid van het beroep. Wanneer jongeren een keukenmontage specifieke opleiding kunnen volgen wordt de aansluiting op de arbeidsmarkt vergroot en het beroep keukenmonteur aantrekkelijker. Op dit moment bestaat er een groeiend tekort aan goed opgeleide vakmensen die keukens kunnen monteren. De arbeidsmarktperspectieven voor de keukenmonteur zijn derhalve gunstig. Er zijn voldoende BPV-plaatsen beschikbaar vanuit de keukenbranche voor deze cross-over kwalificatie.

### Bronvermelding:

1. Rabobank, Cijfers en Trends – Detailhandel in wonen, editie 2016/2017
2. CBS, Kwartaalmonitor Detailhandel, 4 september 2017
3. Keuken & -Interieur Magazine, 2017 – november
4. CBS, Bedrijfsleven ervaart personeelstekort, 13 augustus 2017

### Aanvulling ROC Tilburg:

Geen aanvullingen, de arbeidsmarktontwikkelingen in de regio Midden Brabant wijken niet af van de landelijke ontwikkelingen. Voor wat betreft de beschikbare BPV-plaatsen wordt weliswaar met een aantal landelijke partijen gewerkt, echter die werken vervolgens weer nauw samen met regionale montagebedrijven die zich verbonden hebben.

### Aanvulling Hout- en Meubileringscollege:

Keukenbedrijven in de regio Rotterdam zoeken keukenmonteurs om aan de vraag van bedrijven en particulieren te voldoen. Een goede monteur is handig en kundig in het monteren van keukenmeubelen, kan goed omgaan met technische installaties en beschikt over communicatieve vaardigheden om met klanten in goed contact te zijn. Bedrijven, Inretail en het Hout en Meubileringscollege hebben elkaar gevonden in een Branche Advies Commissie. Samen komen we tot een goede BBL opleiding om aan de vraag van de arbeidsmarkt te voorzien.

### Aanvullingen Deltion College:

Op verzoek van het bedrijfsleven uit de wijde regio en van landelijk opererende keukenbedrijven is het initiatief gestart om te komen tot een opleiding tot keukenmonteur. Afgelopen jaar is in samenwerking met de branchevereniging Inretail een behoefte onderzoek gedaan onder bedrijven in de brede regio. Hieruit kwam naar voren, dat er een dringende en duurzame vraag is naar deze opleiding in de regio.

## 2. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De technische beroepsgroep heeft bij het uitvoeren van werk volgens voorschriften geregeld te maken met wijzigingen in regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu. De keukenmonteur moet zorgen op de hoogte te zijn van de geldende wet- en regelgeving.

## Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

In de keukenbranche neemt de vraag naar goed opgeleide montagepersoneel toe. Niet alleen komt dit door een toenemend aantal keukens dat gemonteerd wordt, maar ook de complexiteit van het product neemt toe. Keukens worden groter en complexer. Het aantal apparaten in de keuken toe en worden deze steeds geavanceerder. Dit vraagt kennis en vaardigheden van de keukenmonteur over de installatie en onderhoud van keukens en keukenapparatuur. Consumenten stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van het montageproces en het eindresultaat. Van de keukenmonteur wordt in toenemende mate klantgerichte competenties verwacht zoals; op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, kwaliteit leveren, klantvriendelijkheid, stressbestendigheid, werkhouding en oplossingsgericht handelen.

Markt & Technologie:

- Steeds meer consumenten zien de keuken als belangrijkste ruimte in hun woning. Hierdoor stellen zij steeds hogere kwaliteitseisen aan de montage hiervan.
- Keukens worden steeds complexer qua ontwerp, materiaal en keukenapparatuur wordt geavanceerder. Keukenapparatuur neemt in aantallen toe en hebben ook steeds meer functies, ook in de keuken neemt internet een steeds belangrijkere plaats in (Bron 3). Apparaten zullen onderling verbonden worden en met elkaar communiceren. Specialisme wordt steeds meer vereist om deze apparatuur te kunnen installeren en op de juiste wijze te kunnen onderhouden of repareren.
- Het vastleggen van onderhoudsinformatie vindt in toenemende mate plaats via geautomatiseerde systemen. Ook het gebruik van internet en andere elektronische informatiebronnen neemt sterk toe.

Bedrijfsorganisatie:

- Door technologische ontwikkelingen van keukenapparatuur worden aan de beroepsbeoefenaar hogere kennis en kunde gevraagd.
- De installatie van keukens wordt steeds vaker uitgevoerd door specialistische keukenmontagebedrijven, die gericht zijn op het in korte tijd monteren van de keuken. Een keukenmonteur moet zich hierdoor snel kunnen aanpassen. Ook (een groot) inlevingsvermogen is noodzakelijk.

## 3. Bijzondere vereisten

**Keukenmonteur**

Nee

## 4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

n.v.t.

## 5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Hoornbeeck college:

De meest voor de hand liggende doorstroommogelijkheden zijn:

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (crebo 23008))

Kwalificatie: Allround meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (crebo 25017)

Kwalificatiedossier: Interieuradvies (crebo 23073)

Kwalificatie: Interieuradviseur (crebo 25158)

ROC Tilburg:

Cross-over kwalificatie: Allround Keukenmonteur (crebo 260022)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (crebo 23008)

Kwalificatie: Allround meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (crebo 25017)

Kwalificatie: Ondernemend Meubelmaker/(Scheeps-)Interieurbouwer (crebo 25019)

Kwalificatie: Ontwerpend Meubelmaker/(Scheeps-)Interieurbouwer (crebo 25052)

Hout- en meubileringscollege:

Geen wijzigingen/aanvullingen.

Deltion college:

Geen wijzigingen/aanvullingen.

## 6. Terugvalopties

Voor de opleiding Keukenmonteur bestaan de volgende terugvalopties:

Hoornbeeck College:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

- Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018)

Domein: Bouw en infra (crebo 79000)

Kwalificatiedossier: Timmeren (23057)

- Kwalificatie Timmerman (25128)

ROC Tilburg:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

- Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018)

Domein: Bouw en infra (crebo 79000)

Kwalificatiedossier: Timmeren (23057)

- Kwalificatie Timmerman (25128)

Hout- en meubileringscollege:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

- Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018)

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Industrieel produceren met hout (23235)

- Kwalificatie Montagemedewerker houttechniek (25583)

Deltion College:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (79010)

Kwalificatiedossier: Onderhoud- en verbouwbedrijf (23315)

- Kwalificatie Servicemedewerker gebouwen (25792)

Domein: Bouw en infra (79000)

Kwalificatiedossier: Timmeren (23331)

- Kwalificatie: Timmerman (25829)

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (79010)

Kwalificatiedossier: Industrieel produceren met hout (23235)

- Kwalificatie: Montagemedewerker houttechniek (25583)

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

- Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018)

## 7. Samenstelling cross-over kwalificatie

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018):

Kerntaak: B1-K2: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken.

- Werkproces B1-K2-W1: Werkopdracht voorbereiden

- Werkproces B1-K2-W3: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten monteren

- Werkproces B1-K2-W5: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afmonteren

- Werkproces B1-K2-W6: Opdracht afronden

Contextuele aanpassing:

> het woord "scheeps" is vervangen door "keuken".

> uit complexiteit is de volgende zin geschrapt: "Het afbreukrisico wordt beperkt door (tussentijdse) zelfcontroles en controles door de leidinggevende."

Aan deze kerntaak is het volgende werkproces toegevoegd:

Domein: Techniek en procesindustrie (crebo 79020)

Kwalificatiedossier Isolatiwerken (23116)

kwalificatie Isolatiemonteur (25278)

- Werkproces B1-K1-W5: Aanbrengen van afwerkmateriaal

Aanpassing omschrijving:

> "plaatwerk" vervangen door "materiaal".

> genoemde voorbeelden in de omschrijving van afwerkmateriaal is aangepast in verband met context keukenmonteur (zoals: aluminium, roestvrijstaal, graniet, natuursteen, glas, hout, composiet en verschillende kunststoffen).

Vervolgens aan deze kerntaak toegevoegd:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier Onderhoud en verbouwbedrijf (23010)

Kwalificatie kwalificatie Servicemedewerker gebouwen (25024):

- werkproces B1-K2-W8 Verrichten van modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties

Aanpassing omschrijving:

> genoemde voorbeelden van installatiewerk in de omschrijving is aangepast in verband met context keukenmonteur (zoals: plintverwarming, lichtlijsten en waterafvoer / riolering enz.)

Toevoeging vakkennis en vaardigheden aan de kerntaak:

> bezit basiskennis van Elektro- en werktuigbouwkundige installatiewerkzaamheden

> kan keukentekeningen, montagevoorschriften, leveranciersdocumentatie, handleidingen lezen

> kan elektrotechnische en werktuigbouwkundige tekeningen en schema's lezen en interpreteren

> kan gereedschappen selecteren en controleren in relatie tot de opdracht

> kan keukenapparatuur installeren

> kan veilig werken aan technische installaties

Domein Handel en ondernemerschap (crebo 79080) Kwalificatiedossier Interieuradvies (23073):

Kwalificatie Interieuradviseur (25158):

Kerntaak B1-K2: Regisseert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp.

- Werkproces B1-K2-W2: Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp

- Werkproces B1-K2-W3: Levert het ontwerp op en adviseert de klant over onderhoud en gebruik

- Werkproces B1-K2-W5: Handelt klachten af

Aanpassing omschrijving kerntaak:

> "Interieuradviseur" vervangen door "beginnend beroepsbeoefenaar"

> specialistische en diepgaande kennis vervangen voor vakkennis

> projectmanagement geschrapt uit complexiteit en in kennis en vaardigheden vervangen voor "werkorganisatievaardigheden"

> aanpassing titel Werkproces B1-K2-W3: Levert de keuken op en adviseert de klant over onderhoud en gebruik

Aanpassing vakkennis en vaardigheden aan de kerntaak:

> en aantal items is geschrapt

> specialistische kennis vervangen voor kennis (aanpassing van het niveau)

> enkele contextuele aanpassingen richting de keukenbranche

## 8. Betrokkenen

De volgende organisaties zijn betrokken geweest bij het overleg en de besluitvorming over de cross-over kwalificatie:

Hoornbeeck College:

▪ D.B. KeukenGroep B.V.

▪ Brancheorganisatie InRetail

▪ Opleidingsbedrijf ReVaBo Oosterbeek

Gedurende het ontwikkelproces is er vanuit de ontwikkelgroep overleg gevoerd met betrokken (opleidings)bedrijven.

ROC Tilburg:

▪ Brancheorganisatie InRetail

▪ Der Kreis

▪ DKG Groep (en de daaraan gekoppelde regionale montagebedrijven)

▪ De Mandemakers Groep (DMG) (en de daaraan gekoppelde regionale montagebedrijven)

Hout- en meubileringscollege:

- De knikker
- InRetail
- DKG
- Dekker Zevenhuizen B.V.
- Meyer Totaal
- DMG

Deltion College:

- Arma Keukens
- Boer Staphorst
- Bribus
- Concordia
- Inretail
- Mandemakers
- Me-Electronics
- Superkeukens

## **9. Verblijfsduur 4 jarig**

n.v.t.

## **10. Aanvullende informatie**

N.v.t.

## **11. Certificaten**

N.v.t.