

Cross-over kwalificatie mbo

AV-mediatechnoloog

Crebonr. 26013

Kwalificatie

» **AV-mediatechnoloog (Crebonr. 26013)**

Geldig vanaf

Inhoudsopgave

<u>Leeswijzer</u>	4
<u>Overzicht van de cross-over kwalificatie</u>	5
<u>Basisdeel</u>	6
<u>1. Beroepsspecifieke onderdelen</u>	6
<u>B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen</u>	7
B1-K1-W1: Stelt de vraag en/of media-/ informatiebehoefte van de opdrachtgever vast	8
B1-K1-W2: Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp	8
B1-K1-W3: Maakt een technisch ontwerp	9
B1-K1-W4: Realiseert een testomgeving	10
<u>B1-K2: Implementeren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen</u>	11
B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan	11
B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem	12
B1-K2-W3: Evalueert de implementatie	12
<u>B1-K3: Realiseert en bewerkt beeld en/of geluid</u>	14
B1-K3-W1: Verzamelt AV-apparatuur en -materiaal, bouwt deze op en na afloop weer af	14
B1-K3-W2: Test AV-apparatuur en regelt deze in	15
B1-K3-W3: Optimaliseert de opnamelocatie	15
B1-K3-W4: Bedient AV-apparatuur bij producties	16
B1-K3-W5: Bewerkt en/of monteert opnames	16
<u>B1-K4: Beheren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen</u>	18
B1-K4-W1: Voorkomt (ver)storingen bij de AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem	18
B1-K4-W2: Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen aan AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem	19
B1-K4-W3: Stelt procedures op t.b.v. de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem en bewaakt deze	19
B1-K4-W4: Beheert het archief	20
B1-K4-W5: Beveiligt AV-apparatuur en/of het informatiesysteem	20
<u>2. Generieke onderdelen</u>	21
<u>Profieldeel</u>	22
<u>P1: AV-mediatechnoloog</u>	22

Leeswijzer

Experiment cross-over kwalificaties

Het doel van cross-over kwalificaties is dat er opleidingen kunnen komen die zijn toegesneden op nieuwe beroepen die op het snijvlak van twee of meer opleidingsdomeinen liggen, opdat snel kan worden tegemoet gekomen aan de vraag van het bedrijfsleven. Het experiment duurt van 1 augustus 2017 tot en met uiterlijk 31 juli 2025. Uitgangspunt is dat binnen deze periode eveneens de diplomering plaats vindt.

De cross-over kwalificatie mag alleen aangeboden worden door de onderwijsinstelling wanneer deze een beschikking heeft ontvangen van de minister van OCW voor het aanbieden van de cross-over kwalificatie.

Opbouw cross-over kwalificatie

De cross-over kwalificatie voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding. De cross-over kwalificatie bevat de kwalificatie - eisen voor een mbo -beroep en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:

- a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft kerntaken en werkprocessen voor de gehele cross-over kwalificatie.
- b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Dit beschrijft de van toepassing zijnde certificaten.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een ver volgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor deze cross-over kwalificatie zijn te vinden op www.s-bb.nl/keuzedelen. Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.

Taal en rekenen

De generieke kwalificatie - eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij deze cross-over kwalificatie is te vinden op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers. Deze informatie is geen onderdeel van de cross-over kwalificatie.

Overzicht van de cross-over kwalificatie

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 AV-mediatechnoloog	4	Nee	middenkaderopleiding

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor de cross-over kwalificatie zijn de volgende:

B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen	B1-K1-W1	Stelt de vraag en/of media-/ informatiebehoefte van de opdrachtgever vast
	B1-K1-W2	Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp
	B1-K1-W3	Maakt een technisch ontwerp
	B1-K1-W4	Realiseert een testomgeving

B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen	B1-K2-W1	Levert een bijdrage aan het implementatieplan
	B1-K2-W2	Implementeert (een deel van) de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem
	B1-K2-W3	Evalueert de implementatie

B1-K3 Realiseert en bewerkt beeld en/of geluid	B1-K3-W1	Verzamelt AV-apparatuur en -materiaal, bouwt deze op en na afloop weer af
	B1-K3-W2	Test AV-apparatuur en regelt deze in
	B1-K3-W3	Optimaliseert de opnamelocatie
	B1-K3-W4	Bedient AV-apparatuur bij producties
	B1-K3-W5	Bewerkt en/of monteert opnames

B1-K4 Beheren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen	B1-K4-W1	Voorkomt (ver)storingen bij de AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem
	B1-K4-W2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen aan AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem
	B1-K4-W3	Stelt procedures op t.b.v. de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem en bewaakt deze
	B1-K4-W4	Beheert het archief
	B1-K4-W5	Beveiligt AV-apparatuur en/of het informatiesysteem

Profieldeel

Het profiel in deze cross-over kwalificatie kent geen extra kerntaken en werkprocessen.

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De AV-mediatechnoloog werkt in de media- en ICT-sector. Zo spelen de werkzaamheden zich vooral af bij bedrijven in de mediabranche of op de media-/ICT-afdeling van andere bedrijven die audiovisuele content genereren en verwerken of zich bezig houden met nieuwe technologische ontwikkelingen binnen de media.

De AV-mediatechnoloog krijgt te maken met het bedienen, aansluiten, inregelen, onderhouden en ontwikkelen van audiovisuele (AV-) apparatuur en/of informatiesystemen. Hij is werkzaam voor onder andere AV-facilitaire bedrijven, omroepen, producenten van audiovisuele en geïntegreerde media, uitgeverijen en reclamebureaus. Veelal werkt men met meerdere disciplines samen aan één of meer producties. Hierbij is men samen verantwoordelijk voor de totstandkoming van de productie en kan men elkaar ook ondersteunen of taken overnemen, samen aan één of meerdere producties. De AV-mediatechnoloog draagt de verantwoordelijkheid voor optimaal werkende AV-apparatuur en media/netwerk-infrastructuur. De werkzaamheden van een AV-mediatechnoloog zijn onder te verdelen in 3 taakgebieden:

- research & development;
- operations;
- service en support.

Deze werkzaamheden kunnen plaatsvinden in trajecten waar de focus ligt op

- het genereren van audiovisuele content,
- het verwerken van audiovisuele content,
- het operationeel houden of bedienen van hardware en software voor de realisatie van een audiovisuele productie en
- de distributie en beleving van de audiovisuele productie.

Naast traditionele AV-apparatuur zijn grote zware media- en informatiesystemen onmisbaar om de media-industrie draaiende te houden, of om in te spelen op de huidige wensen van klant en consument.

AV-apparatuur en informatiesystemen binnen de media-industrie kunnen zowel grootschalig als kleinschalig geïnterpreteerd worden. Het kan gaan om AV-apparatuur of een compleet informatiesysteem ten behoeve van een gehele afdeling binnen een organisatie. Maar het kan ook gaan om de inrichting van een specifieke werkplek. Het gaat dan (meestal) om media- en ICT-gerelateerde apparatuur zoals netwerken, (cloud)servers, regiesets, monitoren, opname- en weergaveapparatuur, camerasystemen en AV-meetinstrumenten. De AV-mediatechnoloog werkt met media- en ICT-systemen en heeft ruime kennis over de te gebruiken hardware, software en de gebruikers hiervan.

De term informatiesysteem omvat dat deel van de mediatechnologie dat zich richt op de integratie en beheer van verschillende informatietypen. Voorbeelden hiervan zijn videobeeld, geluid, foto's, data en tekst, dus systemen die ervoor zorgen dat mediaproductieprocessen goed verlopen en gemonitord kunnen worden. Het mediaproductieproces bestaat uit twee stromen: de digitale content/informatie flow en het fysieke productieproces. Er wordt gebruik gemaakt van mediaspecifieke systemen, apparatuur en software.

Typerende beroepshouding

De AV-mediatechnoloog kan tijdens een AV-productie ingezet worden als een operator/engineer of een servicemedewerker. Hij draagt de verantwoordelijkheid voor een constant en optimaal werkende media-/netwerkinfrastructuur, AV-apparatuur en/of informatiesysteem. Ook is hij verantwoordelijk voor het documenteren van en het rapporteren over zijn werkzaamheden.

De AV-mediatechnoloog verenigt kennis en vaardigheden van een AV-technicus en een ICT-technicus in zich. Hierbij opereert hij met een handen uit de mouwen mentaliteit en een computer als het belangrijkste ingrediënt van zijn gereedschapskoffer. De AV-mediatechnoloog is stressbestendig en adaptief. Hij moet overzicht houden over de situatie en snel kunnen schakelen als zich problemen of storingen voor doen. Hij moet kunnen werken onder tijdsdruk en is zich ervan bewust dat in de mediabranche andere werkdagen en tijdstippen van toepassing zijn dan de standaard 9-tot-5-werkdagen.

Typering van de beroepengroep

De AV-mediatechnoloog moet secuur/nauwkeurig en accuraat te werk gaan. Dit is van belang bij veel van zijn taken en werkprocessen. Het is bijvoorbeeld voor het terugvinden van media en data van belang dat de content voorzien is van een duidelijke naamvoering en structuur. Bij het ontwerpen, bouwen, realiseren en onderhouden van een media-uiting volgens het functioneel en/of technisch plan moet de AV-mediatechnoloog nauwkeurig kijken en het plan nauwgezet volgen. Daarnaast is nauwkeurigheid en accuraatheid nodig op het terrein van rapporteren. De AV-mediatechnoloog moet zijn werkzaamheden rapporteren, zodat de betrokkenen weten wat de stand van zaken is.

De AV-mediatechnoloog is klantgericht en kan goed samenwerken waarbij hij zelfstandig regie voert over zijn eigen werkzaamheden. Hij moet goed kunnen luisteren naar de wensen en behoeften van de opdrachtgever en ook kunnen aangeven wat de keuzemogelijkheden en de consequenties daarvan zijn. Verder heeft de AV-mediatechnoloog veel contact met de leden van het team waarmee hij samenwerkt. Hij moet hierbij bereid en in staat zijn kennis te delen en anderen te overtuigen van zijn mening, maar ook kunnen omgaan met feedback. De AV-mediatechnoloog kan zowel mondeling als schriftelijk helder communiceren.

De AV-mediatechnoloog kan projectmatig werken en heeft inzicht in de fasering van het project en zijn eigen bijdrage daarin. Hij werkt kwaliteits- en kostenbewust, houdt rekening met deadlines en geeft tijdig een signaal wanneer deadlines overschreden gaan worden.

De AV-mediatechnoloog steekt veel energie in het op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de mediasector, zoals technologische ontwikkelingen in de audiovisuele industrie. Hij maakt zich onder andere nieuwe pakketten snel eigen. Zo wordt hij in zijn specialisme een allrounder. Hij neemt hierin een voortrekkersrol en informeert zijn collega's. Hij moet analytisch, abstract en creatief kunnen denken. Daarnaast dient hij zich bewust te zijn van de verplichtingen en rechten die het bedrijf heeft binnen de aangenomen opdracht, voortvloeiend uit de offerte en de opdrachtverstrekking. Van de AV-mediatechnoloog wordt verwacht dat hij op een integere manier omgaat met belangrijke en gevoelige bedrijfsinformatie.

Resultaat van de beroepengroep

De AV-mediatechnoloog innoveert en zet efficiënt AV-apparatuur en ICT-toepassingen, -infrastructuur en -middelen in voor audiovisuele producties die aan de technische kwaliteitseisen voldoen en aansluiten op de huidige (en toekomstige) wensen van de consument.

B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen

Complexiteit

De AV-mediatechnoloog hanteert een gestructureerde werkwijze bij het ontwikkelen van (onderdelen van) AV- en/of informatiesystemen. Zijn werkomgeving is in veel gevallen lokaal, maar kan ook op externe locaties plaatsvinden. Zijn werkzaamheden zijn complex en hij dient daarom te beschikken over (brede) kennis en vaardigheden op het gebied van AV-apparatuur en de ontwikkeling van informatiesystemen. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen. Een complicerende factor is dat eisen en wensen van de opdrachtgever en/of de organisatie niet altijd overeen komen met technische mogelijkheden. Ook complicerend is dat de medewerker de consequenties van verandertrajecten moet kunnen overzien. Dit geldt zowel richting de gebruikers in de organisatie als voor het inschatten van de gevolgen van verandertrajecten en/of innovaties voor het bedienen en beheren. Hiervoor beschikt hij over specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van AV-apparatuur, media- en netwerkbeheer.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De AV-mediatechnoloog heeft vooral een ontwikkelende, uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. Het is bovendien cruciaal dat hij tot overeenstemming komt met zijn opdrachtgever. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en hij wordt beoordeeld op de resultaten. De AV-mediatechnoloog werkt veelal samen met collega's, maar ook zelfstandig. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden. Door zijn specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van AV-apparatuur, media- en netwerkbeheer heeft hij een adviserende rol. Hij draagt de verantwoordelijkheid over zijn deel van het AV-/informatiesysteem. De AV-mediatechnoloog is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de technische inrichting voor een optimaal functionerende technische infrastructuur.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

B1-K1: Ontwikkelen van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen

- heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures.
- heeft kennis van de informatiestromen en bedrijfsprocessen binnen de organisatie.
- kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen.
- heeft diepgaande, specialistische technische kennis van AV-apparatuur, netwerken of een media-/ netwerk-infrastructuur.
- kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen.
- kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels).
- kan basis-interviewtechnieken toepassen bij de verheldering van de behoefte van de opdrachtgever (ook in het Engels).
- kan basispresentatietechnieken toepassen bij de presentaties aan de opdrachtgever of het team (ook in het Engels).
- kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen.
- kan specialistische kennis van verbindingen en bijbehorende security toepassen.
- kan specialistische kennis en inzicht in het beveiligen van het informatiesysteem toepassen.
- kan (voornamelijk) ICT-technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT-collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels).
- kan nieuwe ontwikkelingen op het gebied van netwerk security bijhouden en toepassen.

B1-K1-W1: Stelt de vraag en/of media-/ informatiebehoefte van de opdrachtgever vast

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog inventariseert de media-/informatiebehoefte binnen een afdeling of (delen van) een organisatie door het verzamelen van informatie. Hij overlegt met de klant of opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden, inventariseert de eisen en wensen en bepaalt wat de mogelijkheden zijn. Hij vertaalt de uitkomsten naar een eigen werkplanning. Hij legt gedurende de werkzaamheden zijn plannen en ideeën voor aan anderen om bevestigd te krijgen dat hij nog op het spoor zit zoals afgesproken met de opdrachtgever. Waar nodig stelt hij zijn plannen, ideeën en zijn werkplanning bij. Ook inventariseert hij de media-/ informatiebehoefte binnen een afdeling of (delen van) de organisatie met betrekking tot de technische infrastructuur.

Resultaat

De behoeften van de opdrachtgever/organisatie en de mogelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de media-/netwerkinfrastructuur en de daarbij behorende AV-apparatuur of delen daarvan, zijn verzameld. Op basis van de verzamelde informatie een volledig en correct overzicht van de media-/ informatiebehoefte van de opdrachtgever/ organisatie en een passende, goedgekeurde werkplanning van voorbereidende werkzaamheden met betrekking tot het ontwikkelen van (onderdelen van) AV- en/of informatiesystemen.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- verzamelt voldoende en relevante informatie.
- legt zijn plannen en ideeën steeds tijdig voor aan relevante anderen en stelt waar nodig zijn visie op correcte wijze en passend bij de wensen van de opdrachtgever bij.
- verifieert nauwkeurig de correctheid van de verkregen informatie, brengt een heldere structuur aan in de informatie, maakt rationele inschattingen die gebaseerd zijn op beschikbare feiten en weegt voor- en nadelen met betrekking tot de getrokken conclusies tegen elkaar af.
- levert een realistische planning voor de gevraagde werkzaamheden op.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Onderzoeken, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W2: Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog onderzoekt hoe met behulp van AV-apparatuur en ICT in de vastgestelde media-/ informatiebehoefte kan worden voorzien en levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp. Hij vertaalt de media-/informatiebehoefte van de opdrachtgever in een oplossing die aansluit op de wensen van de opdrachtgever en legt dit vast in een functioneel ontwerp. De AV-mediatechnoloog bespreekt zijn bijdrage met de opdrachtgever/leidinggevende en past naar aanleiding daarvan waar nodig het ontwerp aan. De AV-

B1-K1-W2: Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp

mediatechnoloog levert op basis van zijn verkregen informatie vanuit zijn specialistische rol een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp met betrekking tot de hardware en software in combinatie met de media-/netwerkinfrastructuur. Hij omschrijft welke functionaliteiten verwerkt worden.

Resultaat

Een helder en volledig opgesteld functioneel ontwerp waaruit blijkt dat alle beschikbare informatie is verwerkt, rekening gehouden met de functionele (on)mogelijkheden, de behoeftes van de organisatie, het beveiligingsbeleid van de organisatie en de in de organisatie gebruikte procedures en middelen.

Het ontwerp kan hierdoor als basis dienen voor de vertaling naar het technisch ontwerp door hemzelf, of door andere collega's.

Een tevreden en goed geïnformeerde opdrachtgever.

Een bijdrage aan een helder en volledig opgesteld functioneel ontwerp, specifiek gericht op zijn expertisegebied, de media-/netwerkinfrastructuur samen met de daarbij behorende hardware en software componenten.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- vertaalt, na conclusies te hebben getrokken, de gesignaleerde media-/ informatiebehoefte in een oplossing die aansluit op de wensen van de opdrachtgever en legt dit vast in een voor de opdrachtgever leesbaar en volledig functioneel ontwerp. Hierbij gebruikt hij op juiste wijze zijn technisch inzicht en kennis van de organisatie en houdt hij rekening met de beschikbare middelen.
- is in staat om het functioneel ontwerp op een begrijpelijke wijze toe te lichten aan betrokkenen, waarbij de taal en benaderingswijze op de toehoorders is afgestemd.
- verdedigt eerder genomen beslissingen, maar zorgt ervoor dat bezwaren van de betrokkenen serieus worden genomen en waar nodig worden vertaald in bruikbare oplossingen.
- zorgt ervoor dat alle partijen instemmen met het eindresultaat en dat er draagvlak en betrokkenheid is.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

B1-K1-W3: Maakt een technisch ontwerp

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog maakt aan de hand van het (eventueel aangeleverde) functioneel ontwerp een technisch ontwerp. Zo nodig past hij het ontwerp aan. De AV-mediatechnoloog bekijkt welke technische mogelijkheden hij kan gebruiken om alle functies technisch in te richten. Tevens noteert hij - voor op dat moment eventueel geldende - technische onmogelijkheden. Hij bespreekt dit alles met de opdrachtgever/ leidinggevende en overige betrokkenen.

Resultaat

Een helder en volledig opgesteld technisch ontwerp met betrekking tot de AV-/netwerkinfrastructuur dat mogelijk een deel is van het gehele AV- en/of informatiesysteem en waarin rekening gehouden wordt met de technische (on)mogelijkheden.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- houdt voldoende rekening met de technische (on)mogelijkheden, kiest de juiste materialen en middelen en geeft in het technisch ontwerp duidelijk aan welke technieken worden toegepast en hoe deze technieken ingezet worden.
- gebruikt op juiste wijze zijn technisch inzicht om te komen tot een helder, gestructureerd en volledig opgesteld technisch ontwerp.
- overlegt tijdig en regelmatig met collega's en met de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W4: Realiseert een testomgeving

Omschrijving

Gericht op de mogelijke nieuw te implementeren functie(s) en op basis van het functioneel en technisch ontwerp realiseert de AV-mediatechnoloog een testomgeving. Hij bewaakt de voortgang van zijn eigen activiteiten zodat de testresultaten conform planning opgeleverd worden. Hij voert standaardtestactiviteiten uit, waarbij hij zich richt op het leveren van kwaliteit en zuiverheid. De resultaten rapporteert hij aan de opdrachtgever en documenteert hij zorgvuldig.

Resultaat

Volgens procedures uitgevoerde standaardtestactiviteiten in een (al bestaande) testomgeving.
Correct geïnterpreteerde testresultaten worden verwerkt in een testrapport dat weergeeft in hoeverre de gebruikte systemen voldoen aan de specificaties, inclusief advies over eventuele aanpassingen/verbeteringen en een mogelijke implementatie.
Een correct en volledig geïnformeerde opdrachtgever en ordelijk en zorgvuldig (digitaal) gearchiveerde documentatie.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- kiest de geschikte materialen en middelen bij het realiseren van een optimale testomgeving, rekening houdend met de mogelijkheden, beschikbaarheid en kosten van materialen en middelen.
- voert op een ordelijke systematische wijze zelfstandig standaardtestactiviteiten uit, waarbij hij zich richt op het leveren van hoge kwaliteit en zuiverheid.
- interpreteert de testresultaten juist, waarna hij een testrapport schrijft waarin de testresultaten volledig worden weergegeven zodat het functioneren van het op te leveren product en de technische gevolgen van eventuele toekomstige implementatie duidelijk worden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren

B1-K2: Implementeren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen

Complexiteit

Bij het implementeren van (onderdelen van) AV- en/of informatiesystemen ligt de complexiteit bij het op een juiste manier laten verlopen van een implementatie. De implementatie is afgestemd op de werkzaamheden binnen de organisatie, opdat de implementatie op het juiste tijdstip en de juiste plaats uitgevoerd wordt. Het spanningsveld ligt op het gebied van afstemming met de opdrachtgever, de gestelde deadlines en wat technisch realiseerbaar is. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen. De AV-mediatechnoloog heeft bij het implementeren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen een diversiteit van wisselende werkzaamheden in een lokale tot grensoverschrijdende werkomgeving waarvoor specialistische kennis en vaardigheden vereist zijn. De complexiteit neemt toe.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De AV-mediatechnoloog heeft vooral een uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. De AV-mediatechnoloog werkt samen met collega's, maar ook zelfstandig. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en hij wordt beoordeeld op de resultaten. De AV-mediatechnoloog is door zijn specialisme verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, voor een technisch goede realisatie en implementatie van het netwerk. In geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden. Afstemming van de werkzaamheden met media- en ICT-collega's en (media/ICT)opdrachtgever is hierbij cruciaal. De AV-mediatechnoloog maakt veelal deel uit van een team bij een implementatie en zal daarom zijn eigen werkzaamheden en voortgang met regelmaat moeten communiceren met zijn media- en ICT-collega's en (media/ ICT) opdrachtgever.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures.
- kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen.
- heeft diepgaande, specialistische technische kennis van netwerken, media of een netwerk-/mediainfrastructuur.
- kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen.
- kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels).
- kan basispresentatietechnieken toepassen bij de presentaties aan de opdrachtgever of het team (ook in het Engels).
- kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen.
- kan specialistische kennis van verbindingen en bijbehorende security toepassen.
- kan (voornamelijk) ICT-technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT-collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels).

B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog inventariseert de consequenties van een implementatie (of onderdelen daarvan). Deze bespreekt hij met de betrokkenen, waarna hij (een deel van) het implementatieplan opstelt. In dit plan beschrijft hij de technische implementatie voor zijn (deel)werkzaamheden en adviseert hij de opdrachtgever of projectleider over mogelijke aspecten waarmee rekening gehouden moet worden zoals veranderende omstandigheden. Wanneer het implementatieplan door anderen wordt aangeleverd analyseert de AV-mediatechnoloog dit plan en vertaalt het naar zijn deelwerkzaamheden. Hij presenteert de opdrachtgever, leidinggevende en/of collega's over (zijn deel van) het implementatieplan ter goedkeuring. De AV-mediatechnoloog inventariseert de consequenties van een implementatie van (onderdelen van) een media-/ netwerkinfrastructuur en de daarbij benodigde hardware en software binnen een organisatie. In dit plan beschrijft hij de technische implementatie. Hij beargumenteert zijn keuzes met betrekking tot zijn specifieke inbreng waarvoor hij verantwoordelijkheid draagt.

Resultaat

Een helder en volledig geschreven (aandeel voor het) implementatieplan en volledig, nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van zijn deelwerkzaamheden.

Een volledig en juist geïnformeerde opdrachtgever, leidinggevende en/of collega's met betrekking tot de implementatie.

Een duidelijk overzicht van werkzaamheden en bijbehorende planning met betrekking tot de media/ netwerkinfrastructuur en de daarbij benodigde hardware en software.

B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- leest en toetst het implementatieplan en/of door anderen aangeleverde gegevens kritisch en vertaalt deze naar eigen deelwerkzaamheden. Daarbij is hij in staat om hoofdzaken van bijzaken te scheiden en brengt structuur aan in de veelheid van gegevens.
- licht het implementatieplan en de implicaties van de uit te voeren activiteiten op een geloofwaardige, kundige, begrijpelijke en correcte wijze toe aan betrokkenen, waarbij de taal en benaderingswijze op de toehoorders is afgestemd.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren

B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog voert de implementatie uit. Hij voert de geplande installatie- en configuratiewerkzaamheden uit. Tijdens, maar ook vooral na de installatiewerkzaamheden test hij de werking. Resultaten rapporteert hij aan de leidinggevende en de projectleider. Tenslotte zorgt de AV-mediatechnoloog ervoor dat de implementatie wordt gedocumenteerd. Hij implementeert de AV-apparatuur en/of media-/netwerkinfrastructuur en inventariseert de consequenties van een implementatie binnen de organisatie. Hij integreert meerdere platforms in één netwerk en maakt dataverbindingen tussen netwerkapparatuur, in een mediaproductie- of netwerkomgeving.

Resultaat

De implementatie stemt overeen met de opdracht en het ontwerp en is volgens het implementatieplan op juiste wijze uitgevoerd.
De rapportage en documentatie zijn correct en volledig opgeleverd.
Correct en volledig geïnstalleerde AV-apparatuur, netwerkcomponenten en -besturingssystemen en indien van toepassing een correct en volledig werkend monitoringsysteem.
Mogelijke koppelingen tussen netwerken dienen correct uitgevoerd te zijn en de netwerkbeveiliging voldoet aan de voorschriften en gestelde eisen.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- zorgt ervoor dat de implementatie volgens plan verloopt. Hij bewaakt daarbij de voortgang ten aanzien van gedefinieerde deadlines en gestelde doelen.
- is gedreven om de AV-apparatuur en/of media-/netwerkinfrastructuur zo optimaal mogelijk te krijgen en te behouden.
- werkt ordelijk en systematisch en houdt rekening met de kwaliteits- en productiviteitseisen.
- blijft onder druk en spanning objectief in het beoordelen van en handelen naar omstandigheden.
- voert de geplande installatie- en configuratiewerkzaamheden correct uit en test daarbij de werking grondig.
- bespreekt waar nodig de afwijkingen in de uitvoering ten opzichte van de vooraf gedefinieerde planning met zijn opdrachtgever en rapporteert de resultaten volledig en correct.
- werkt conform de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K2-W3: Evalueert de implementatie

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog gaat aan de hand van de implementatiedocumentatie, zoals het projectplan en de testresultaten, na wat goed is gegaan bij de implementatie, maar ook waar de verbeterpunten liggen. Hij bespreekt de bevindingen binnen het projectteam. De resultaten van deze evaluatie documenteert hij in een eindrapportage.

B1-K2-W3: Evalueert de implementatie

Resultaat

Een correct geëvalueerd implementatietraject en volledig en correct opgestelde eindrapportage.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- vraagt projectmedewerkers naar hun mening omtrent de uitvoering en opbrengsten van het implementatietraject.
- heeft tijdens de evaluatiegesprekken begrip en aandacht voor de bevindingen van alle betrokkenen.
- stelt een nauwkeurige en correcte eindrapportage op met de uitkomsten van de evaluatie, bespreekt deze met de opdrachtgever/leidinggevende en maakt, indien noodzakelijk, afspraken over vervolgacties.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Analyseren

B1-K3: Realiseert en bewerkt beeld en/of geluid

Complexiteit

De AV-mediatechnoloog kan te maken krijgen met wisselende opdrachtgevers en omstandigheden, zowel intern als op externe locaties. Hij zet de juiste techniek in en is zich hierbij continu bewust van de technische- en inhoudelijke wensen van de opdrachtgever. Bij het installeren van apparatuur en materiaal moet de AV-mediatechnoloog technische handelingen uitvoeren. Hiervoor heeft hij technische kennis nodig. Hij moet ook onder tijdsdruk zeer nauwkeurig en structureel werken met de beschikbare middelen. Hij moet veelal problemen snel zelf kunnen oplossen. De complexiteit varieert van standaardhandelingen tot handelingen die een beroep doen op flexibiliteit, creativiteit en improvisatievermogen. Dit is afhankelijk van de soort en omvang van de productie. Een complicerende factor is dat de AV-mediatechnoloog van tevoren al moet weten welk resultaat hij wil bereiken. Brede en specialistische kennis is hierbij noodzakelijk. Hij kan te maken krijgen met gewijzigde wensen van de opdrachtgever, wisselende omstandigheden en gebeurtenissen waarop hij zich zal moeten aanpassen en waar hij zijn collega's in moet aansturen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De AV-mediatechnoloog is verantwoordelijk voor zijn aandeel in de productie en werkt binnen de gestelde grenzen van zijn opdracht. Hij is er verantwoordelijk voor dat zorgvuldig met de veelal dure en kwetsbare apparatuur wordt omgegaan. Hij voert zijn werkzaamheden voornamelijk in een productieteam, maar meestal zelfstandig uit. Hij bepaalt zelf, of op aanwijzing van de regisseur en/of opdrachtgever, welke apparatuur ingezet wordt. Hij zorgt daarbij zelfstandig voor een optimaal behoud, correctie of verbetering van de creatieve en technische kwaliteit van de productie en is verantwoordelijk voor het optimaal inzetten van de apparatuur. Wanneer de AV-mediatechnoloog medewerkers aanstuurt, is hij onder andere verantwoordelijk voor het coördineren van het project en het AV-/ICT-team.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van relevante AV-technieken.
- heeft basiskennis van relevante hard- en software.
- heeft kennis van nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied.
- heeft kennis van relevante apparatuur en materialen.
- heeft kennis van relevante ARBO-regels, veiligheidsvoorschriften en andere van toepassing zijnde regels/voorschriften.
- heeft kennis van muziekstijlen.
- heeft kennis van relevante infrastructuur en digitale systemen (zoals montagenetwerk, computersystemen, diverse connecties, outputmogelijkheden).
- heeft kennis van verschillende typen van beeld- en/of geluidsdragers en het bedienen van de bijbehorende apparatuur.
- heeft kennis van wet- en regelgeving met betrekking tot toegestane geluidsnormen.
- heeft brede en specialistische kennis van compositie, stijl, klank en kleuren.
- heeft inzicht in het beïnvloeden van beeld en/of geluid.
- kan zich inleven en aanpassen aan de sfeer van de productie.
- kan relevante AV-technieken toepassen.
- kan werken met relevante apparatuur en materialen.
- kan de kwaliteit van het materiaal in relatie tot de gewenste kwaliteit beoordelen.
- kan beeld- en geluidstechnieken toepassen.
- kan werken met apparatuur en software voor bewerking en opmaak van beeld en/of geluid.

B1-K3-W1: Verzamelt AV-apparatuur en -materiaal, bouwt deze op en na afloop weer af

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog kiest, verzamelt en controleert de benodigde AV-apparatuur en -materialen op basis van een paklijst en demonteert deze waar nodig. Hij zoekt uit hoe laat en waar hij met alle AV-materialen moet zijn. Hij laadt de AV-apparatuur, -materialen en gereedschappen in en zorgt dat alles tijdig op de locatie is. Hij legt de bekabeling aan en bouwt de AV-apparatuur en -materialen op, sluit deze aan en plakt kabels af. Hierbij neemt hij maatregelen om schade en diefstal aan/van apparatuur te voorkomen. Na de opnames demonteert hij de AV-apparatuur en -materialen, pakt deze weer in en ruimt de locatie op. Hij bouwt de hulpmiddelen voor de interne communicatie op. Tijdens de werkzaamheden is hij het aanspreekpunt voor technische problemen en stemt indien nodig af met betrokkenen.

B1-K3-W1: Verzamelt AV-apparatuur en -materiaal, bouwt deze op en na afloop weer af

Resultaat

Het AV-apparatuur en -materiaal zijn compleet, waardoor op locatie nauwkeurig en veilig kan worden gewerkt, de beoogde kwaliteit geleverd kan worden en alles volgens tijdschema kan verlopen. Na afloop is de locatie weer opgeruimd.

Communiqueert intern de nodige informatie.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- verzamelt de AV-apparatuur en -materialen zorgvuldig, gaat na of alles compleet is en pakt alles in.
- laadt en lost het vervoermiddel volgens werkinstructie of laadplan en houdt hierbij rekening met fysieke belasting.
- komt tijdig op de juiste locatie aan en interpreteert het concept/plan.
- maakt duidelijke werkafspraken met medewerkers en andere technici en stemt tussentijds af.
- plaatst de AV-apparatuur veilig en sluit kabels en apparatuur gestructureerd en nauwkeurig volgens het plan en veiligheidsvoorschriften aan.
- voert zijn werkzaamheden mede volgens de aanwijzingen van de regie uit.
- blijft bij wijzigingen in de omstandigheden of eisen rustig, past de opstelling aan en lost de daarbij voorkomende problemen adequaat op.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K3-W2: Test AV-apparatuur en regelt deze in

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog regelt de AV-apparatuur in en controleert de werking. Hij signaleert op locatie problemen / storingen en zorgt voor een verantwoorde oplossing. De AV-mediatechnoloog programmeert instellingen van de apparatuur en slaat deze zo mogelijk op. Hij lost eenvoudige en meer complexe problemen zelf op. Ook neemt hij maatregelen om hinder voor anderen te voorkomen.

Resultaat

De apparatuur functioneert veilig en correct.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- controleert op basis van vaktechnisch inzicht de werking van de beeld- en/of geluidsapparatuur.
- regelt de apparatuur accuraat in, waarbij hij kalm, effectief en veilig werkt.
- signaleert problemen en/of storingen op locatie vroegtijdig en hij maakt vindend gebruik van beschikbare materialen en middelen bij het oplossen ervan.
- zoekt systematisch naar de meest geschikte oplossing om een probleem/storing te verhelpen.
- programmeert indien nodig zorgvuldig apparatuur en hij test en regelt gestructureerd en nauwkeurig apparatuur in op basis van het concept/plan en de aanwijzingen van de regie.
- switcht vlug tussen instellingen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K3-W3: Optimaliseert de opnamelocatie

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog past voorafgaand aan de opnames de studio of locatie aan zodat het gewenste beeld en/of geluid gerealiseerd kan worden. Hij test en beoordeelt de akoestiek, plaatsing van monitoren, overige AV-apparatuur. Hij gaat na wat er nodig is om gewenste effecten te realiseren en verbetert de omstandigheden en/of inrichting met beschikbare materialen, apparatuur en technische hulpmiddelen. Tevens draagt de AV-mediatechnoloog zorg voor een veilige en nette opnamelocatie zodat bekabeling en overige materialen geen gevaar vormen voor mens en middelen voor, tijdens en na de productie.

B1-K3-W3: Optimaliseert de opnamelocatie

Resultaat

Een volgens plan aangepaste of ingerichte locatie of studio, gereed voor het maken van opnames.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- beoordeelt op basis van vaktechnisch inzicht of de AV-materialen op alle gewenste plaatsen optimaal zijn.
- brengt hulpmaterialen en –middelen zorgvuldig aan en past indien nodig, op basis van de vraag of het probleem de opstelling aan.
- beoordeelt de accommodatie op basis van vaktechnisch inzicht en stelt vast wat hij moet en kan aanpassen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K3-W4: Bedient AV-apparatuur bij producties

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog bedient de AV-apparatuur op basis van het plan van aanpak/technisch draaiboek. Hij voert de benodigde handelingen voor een optimale kwaliteit op het juiste moment uit. Hij wisselt informatie uit met betrokkenen. De AV-mediatechnoloog voert op basis van het draaiboek/plan en de aanwijzingen van de regie de gewenste technische handelingen uit. Vooraf bereidt hij de apparatuur voor, controleert en beoordeelt voortdurend de kwaliteit en werking van de apparatuur. Hij let er tijdens de productie op dat mogelijke storingen de voortgang van een productie niet belemmeren.

Resultaat

De kwaliteit van de bediening van de AV-apparatuur is optimaal en volgens het plan/draaiboek en wensen van de opdrachtgever/regisseur gerealiseerd.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- bedient de relevante apparatuur nauwkeurig, effectief en volgens het plan van aanpak/draaiboek en stelt de apparatuur optimaal in.
- wisselt tijdens de repetitie/productie/opnames informatie uit met betrokkenen zonder daarbij het werk te verstoren.
- houdt rekening met beeld- en/of geluidsaspecten/omstandigheden.
- blijft in stressvolle situaties, zoals tijdsdruk, storingen, calamiteiten of een onverwacht verloop van de productie, rustig en gericht op het werk.
- volgt de tussentijdse aanwijzingen van de regie.
- realiseert op basis van vaktechnisch inzicht alle gewenste beeld, kleur-, en/of geluidschakeringen volgens het draaiboek.
- improviseert bij onverwachte gebeurtenissen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K3-W5: Bewerkt en/of monteert opnames

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog bewerkt en/of monteert de opnames. Hij gebruikt hierbij relevante apparatuur en software. Hij legt het eindproduct voor aan de opdrachtgever en past het eventueel aan. De AV-mediatechnoloog lost storingen op. Als hij de storing zelf niet kan oplossen schakelt hij een andere expert in. De AV-mediatechnoloog voegt afhankelijk van de soort en stijl van de productie geluid, tekst, graphics en/of effecten toe. Hij legt de montage vast op beeld- en/of geluid dragers en zorgt er indien nodig voor dat deze verzonden kunnen worden. De AV-mediatechnoloog zorgt ervoor dat de AV-productie gepresenteerd, getoond en/of uitgezonden kan worden door deze op te leveren in het juiste formaat.

B1-K3-W5: Bewerkt en/of monteert opnames

Resultaat

Het eindproduct past bij het gestelde doel en de gewenste sfeer en voldoet aan de technische kwaliteitseisen. Beeld, geluid en tekst zijn op elkaar afgestemd en in het juiste formaat vastgelegd.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- gebruikt apparatuur en software tijdens het monteren en/of bewerken van opnames efficiënt, effectief en zorgvuldig.
- voert de montage- en/of bewerkingswerkzaamheden op basis van vaktechnisch inzicht uit.
- legt het eindproduct voor aan de in- of externe opdrachtgever, gaat na of deze tevreden is en past het eindproduct eventueel aan.
- maakt een overzicht van welke fragmenten hij in welke volgorde wil gaan gebruiken. Hij lost eenvoudige storingen op basis van vaktechnisch inzicht op.
- voegt waar nodig geluid, tekst, graphics en/of effecten toe en stemt deze elementen op elkaar af. Hij legt de montage vast op beeld- en/of geluid dragers en zorgt er indien nodig voor dat deze verzonden kunnen worden.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K4: Beheren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen

Complexiteit

De AV-mediatechnoloog is continue bezig met het beheren van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of informatiesystemen. Hierbij moet hij zowel proactief als reactief zorgen voor stabiliteit en continuïteit van (onderdelen van) de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem. Bovendien dient hij bij zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen de Engelse taal te kunnen toepassen. Ook heeft hij te maken met een hoog afbreukrisico van zijn werk in een wisselende werkomgeving. Dit maakt het voor hem complex. Om zijn complexe werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren dient hij te beschikken over specialistische kennis en vaardigheden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De AV-mediatechnoloog heeft een uitvoerende en controlerende rol. Vanuit zijn specialisme adviseert hij collega's en/of opdrachtgevers. Hij is verantwoordelijk voor de technische inrichting en samenhang van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of het informatiesysteem. Omdat hij meestal samen met collega's werkt, maar ook zelfstandig, is hij vooral verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoording gedeeld worden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van binnen de organisatie geldende regels en procedures.
- kan brede kennis van open source, closed source software en open standaarden toepassen.
- heeft specialistische kennis en inzicht in het beveiligen van de netwerk-/media-infrastructuur.
- heeft specialistische kennis van de totale technische (mediacontent)flow.
- heeft inzicht in mogelijke oorzaken en oplossingen bij uitval van (onderdelen van) de netwerk-/media-infrastructuur.
- kan actuele en op de toekomst gerichte ontwikkelingen binnen het vakgebied toepassen.
- kan gesprekstechnieken zoals LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) toepassen (ook in het Engels).
- kan specialistische kennis van hardware, randapparatuur en bekabeling en de werking daarvan toepassen.
- kan (voornamelijk) ICT-technisch inhoudelijk communiceren met o.a. de opdrachtgever, ICT-collega's, eindgebruikers en leveranciers (ook in het Engels).
- kan specialistische kennis van (de inrichting van) een netwerk-/ media-infrastructuur toepassen.
- kan specialistische kennis van verbindingen en bijbehorende security toepassen.
- kan (media)specifieke apparatuur koppelen en configureren.
- kan diepgaande, specialistische technische kennis van netwerken, media of een netwerk- of media-infrastructuur toepassen.

B1-K4-W1: Voorkomt (ver)storingen bij de AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog voert ter voorkoming van (ver)storingen test- en serviceactiviteiten uit en toetst of de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem voldoet aan de gestelde eisen en benodigde performance en kwaliteitsnormen. Indien nodig doet hij verbetervoorstellen om (ver)storingen nog beter te voorkomen. Ook bewaakt hij de media-/netwerkinfrastructuur.

Resultaat

(Ver)storingen zijn tijdig gesignaleerd en voorkomen door het uitvoeren van preventieve test- en beheeractiviteiten. Daarnaast stelt de beheerder en/of operator wanneer nodig en naar eigen inzicht verbetervoorstellen op die bijdragen aan een efficiënter en adequater gebruik en beheer van de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem. Een correct werkend netwerk met een zo hoog mogelijke continuïteit.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- werkt tijdens beheer-, test- en beveiligingswerkzaamheden op een ordelijke en systematische manier.
- voert regelmatig preventieve test- en serviceactiviteiten uit ter voorkoming van (ver)storingen. Daarbij gaat hij zorgvuldig om met de beschikbare materialen en middelen en zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn.
- signaleert tijdig afwijkingen t.a.v. kwaliteitsnormen en onderneemt de juiste acties om kwaliteitsniveau te herstellen en houdt hierbij zich aan de voorgeschreven (werk)procedures en ziet aan de hand deze procedures toe op de veiligheid van het werk.
- voert proactief werkzaamheden uit t.b.v. het bewaken van de AV-apparatuur en/of media-/ netwerkinfrastructuur.

B1-K4-W1: Voorkomt (ver)storingen bij de AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4-W2: Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen aan AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog ontdekt storingen, lokaliseert deze en achterhaalt de oorzaak waarbij hij gebruik maakt van de daarvoor beschikbare gegevens en documentatie. Vervolgens trekt hij conclusies en werkt hij aan het oplossen van de storing. Hij verhelpt (ver)storingen en herstelt, eventueel met een tijdelijke oplossing, de functionaliteit ten behoeve van gebruikers. De AV-mediatechnoloog documenteert de storingen en de gevonden oplossingen, zodat er een bruikbaar naslagwerk ontstaat voor gebruikers, AV-mediatechnologen en beheerders en gebruikt deze gedocumenteerde storingsmeldingen zelf ook bij het verhelpen van (ver)storingen. Waar nodig stelt hij separate naslagwerken samen om de inhoud zo af te kunnen stemmen op de doelgroep. Ook verhelpt hij (ver)storingen (welke ook een (2e-lijns) incident kan behelzen, voortgekomen uit een melding vanuit een servicedeskomgeving) en herstelt, eventueel met een tijdelijke oplossing, de functionaliteit ten behoeve van gebruikers. Hij raadpleegt waar nodig derden, zoals leveranciers.

Resultaat

De oorzaak van de storing is snel achterhaald en verholpen, eventueel met een tijdelijke oplossing (workaround). De storingsdocumentatie is correct en volledig opgeleverd en de eindgebruiker is correct behandeld.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- documenteert informatie m.b.t. storingen volledig en zodanig dat voor gebruikers en beheerders bruikbare naslagwerken beschikbaar zijn.
- houdt zich aan de (werk- en veiligheids)procedures en levert werk van hoge kwaliteit, waarbij hij rekening houdt met de geldende kwaliteitseisen en zorgt er voor dat de gebruiker zo min mogelijk last hebben van (ver)storingen.
- presteert onder druk en spanning en blijft objectief in het beoordelen van de ernst van de (ver)storing.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K4-W3: Stelt procedures op t.b.v. de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem en bewaakt deze

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog stelt beheer- en gebruiksprocedures en instructies - zoals beveiligings-, onderhouds- en back-up procedures op. Hij bewaakt de actualiteit van de procedures en instructies en formuleert zo nodig verbetervoorstellen. Wanneer hij wijzigingen doorvoert, informeert hij de collega's en gebruikers hierover. De AV-mediatechnoloog zorgt er eveneens voor dat de verschillende soorten documentatie (systeemdokumentatie, licenties etc.) gearchiveerd wordt. Hij ziet toe op naleving van procedures en instructies. Zo nodig onderneemt hij actie.

Resultaat

Procedures en instructies voor gebruik en onderhoud van (onderdelen van) AV-apparatuur en/of het informatiesysteem zijn actueel, correct en helder omschreven en de collega's en gebruikers zijn op tijd en volledig geïnformeerd.
Procedures en instructies m.b.t. de media-/ netwerkinfrastructuur zijn actueel, correct en helder omschreven.

Gedrag

De AV-mediatechnoloog

- stelt heldere, actuele en correcte beheer- en gebruiksprocedures en instructies op.
- toetst (gegevens en aannames met betrekking tot) bestaande procedures kritisch op juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid en doet, indien noodzakelijk, verbetervoorstellen.
- archiveert verschillende soorten documentatie tijdig en op juiste wijze.
- ziet toe op naleving van procedures en instructies en onderneemt, indien noodzakelijk, de juiste acties als gebruikers en collega's zich niet aan de afspraken houden.

B1-K4-W3: Stelt procedures op t.b.v. de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem en bewaakt deze

- leeft zelf de procedures en instructies na.
- informeert collega's en gebruikers tijdig en volledig als wijzigingen zijn doorgevoerd.
- is in voorkomende gevallen in staat om prioriteiten te stellen en te kiezen om de oplossingsgerichte aanpak boven het volgen van de procedure. Hij kan deze afweging helder en goed onderbouwd beargumenteren.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4-W4: Beheert het archief

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog verzamelt aan het einde van de opnameperiode de beeld- en/of geluidsdragers. Hij kiest de manier waarop bestanden in een contentmanagementsysteem worden opgeslagen, en bergt beeld- en/of geluidsdragers en bestanden hierin op. Zo nodig verwijdert hij bestanden of gooit beeld- en of geluidsdragers weg. Hij controleert de huidige archiefstructuur op bruikbaarheid.

Resultaat

Er is een toegankelijk, onderhouden en gestructureerd digitaal en fysiek archief.

Gedrag

- De AV-mediatechnoloog
- documenteert nauwgezet de gebruikte beeld- en/of geluidsdragers.
 - slaat bestanden volgens afgesproken vaste procedures en volgens instructies op in een systeem voor contentmanagement.
 - kiest op zorgvuldige wijze de manier waarop bestanden in een CMS op een geschikte wijze en met heldere naamgeving wordt opgeslagen.
 - moet nauwkeurig registreren om welke bestanden en versies het gaat.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4-W5: Beveiligt AV-apparatuur en/of het informatiesysteem

Omschrijving

De AV-mediatechnoloog ziet er op toe dat de integriteit en betrouwbaarheid van (onderdelen van) de AV-apparatuur en/of het informatiesysteem gegarandeerd is. Hij informeert betrokkenen en documenteert (digitaal) in een daarvoor bestemd systeem, de wijze waarop de beveiliging is uitgevoerd. Ook kiest hij de beveiligingswijze en voert deze uit. Hij volgt de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van netwerkbeveiliging en integreert deze waar mogelijk.

Resultaat

Een optimaal beveiligde media-omgeving waarbij de beveiliging voldoet aan de gestelde eisen en de (ver)storingen niet worden veroorzaakt door beveiligingshiaten in de (onderdelen van) AV-apparatuur en/of het informatiesysteem. Daarnaast is de wijze waarop de (onderdelen van) AV-apparatuur en het informatiesysteem beveiligd is correct gedocumenteerd in een daarvoor bestemd systeem of kwaliteitshandboek.
Een AV-apparatuur en media-/ netwerkinfrastructuur dat optimaal beveiligd is.

Gedrag

- De AV-mediatechnoloog
- kiest op basis van zijn vaktechnisch inzicht de meest optimale beveiligingsstrategie en voert deze correct uit.
 - volgt continue de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van systeembeveiliging en integreert deze waar mogelijk op doeltreffende wijze bij de AV-apparatuur en/of in het informatiesysteem.
 - documenteert volledig en correct in het daarvoor bestemde systeem.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Creëren en innoveren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel Nederlandse taal deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor entreekwalificaties en voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Rekenen

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel rekenen deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor entreekwalificaties en voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Loopbaan en burgerschap

Van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap deel uit. De kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Van elke kwalificatie op mbo niveau 4 in dit kwalificatiedossier maakt het generieke examenonderdeel Engels deel uit. Op grond van artikel 17a van het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB zijn de referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. lezen en luisteren: B1;
- b. schrijven, spreken en gesprekken voeren: A2.

Profieldeel

P1 AV-mediatechnoloog
Mbo-niveau
4
Typering van het beroep
n.v.t.
Beroepsvereisten
Nee