

Keuzedeel mbo

VIP- en directieervoer

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0423

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

1. Algemene informatie

D1: VIP- en directievervoer

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Dit keuzedeel bestaat uit een beschrijving van de benodigde vakkennis en vaardigheden in plaats van kerntaken en werkprocessen.

Relevantie van het keuzedeel

Het vervoeren van VIP- en directie vraagt een aantal specifieke kennis en vaardigheden omdat VIP- en directiemensen met andere veiligheidsnormen te maken hebben, andere dienstverlening vragen en er in het verkeer mogelijkheden zijn om gebruik te maken van bus- en trambanen. Deze kennis en vaardigheden worden in de kwalificatie taxichauffeur niet aangeboden. Met dit keuzedeel wordt de leerling de gelegenheid geboden om breder naar een baan te zoeken.

Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel wordt een opsomming gegeven van alle kennisaspecten en alle vaardigheden die een taxichauffeur nodig heeft bij het uitvoeren van specialistische taken die te maken hebben met VIP- en directievervoer en meer specifiek met het gebruik van bus- en trambanen.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbreidend

2. Uitwerking

D1-K1: Voert VIP- en directievervoer uit

Complexiteit

Bij het verzorgen van VIP en directievervoer moet de beginnend beroepsbeoefenaar zelf inschatten welke taak of standaardprocedure hij moet uitvoeren. Een en ander hangt sterk af van de specifieke situatie/passagier(s). De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt bij het vervoeren van VIP's en directieleden te maken met protocollen rond beveiliging waarbinnen hij zijn werkzaamheden moet uitvoeren. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt bij deze kerntaak basiskennis en basisvaardigheden.

Een belangrijke complicerende factor is dat de beginnend beroepsbeoefenaar rekening moet houden met de kenmerken en achtergronden van de passagiers die hij vervoert. De passagiers waar hij mee te maken krijgt hebben vaak specifieke wensen als het gaat om dienstverlening. Ook moet hij gebruik weten te maken van de mogelijkheden die bus- en trambanen bieden. Hierbij dient hij te beschikken over kennis omtrent het gebruik van bus- en trambanen. Daarnaast kan hij met onverwachte en stressvolle situaties worden geconfronteerd.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt dat de VIP's en directieleden de gewenste service en begeleiding ontvangen tijdens de rit en veilig worden vervoerd, indien nodig over bus- en trambanen. Bij het bepalen van de gewenste service en begeleiding is afstemming noodzakelijk met de VIP's en directieleden en eventueel met de begeleider(s) en/of familie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van relevante kenmerken en achtergronden van typen VIP's en directieleden die hij vervoert
- bezit basiskennis over de persoonlijke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid binnen de context van het VIP- en directievervoer
- bezit basiskennis van het protocol/de gedragscode 'Professioneel omgaan met passagiers binnen het contractvervoer' met betrekking tot VIP- en directievervoer
- bezit basiskennis over de persoonlijke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid binnen de context van vervoer over bus- en trambanen
- bezit basiskennis van het protocol/de gedragscode 'Professioneel omgaan met passagiers binnen het contractvervoer' met betrekking tot het vervoer over bus- en trambanen
- bezit routekennis, specifiek betreffende bus- en trambanen
- bezit basiskennis ten aanzien van de regels voor het medegebruik van verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken
- bezit basiskennis omtrent de aanwezige bus- en trambanen in een bepaalde stad

- kan rijvaardigheid toepassen in extreme omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de veiligheid van de VIP's of directieleden moet worden gewaarborgd
- kan zijn communicatie afstemmen op VIP's en directieleden
- kan overtuigingstechnieken toepassen in de communicatie met VIP's, directieleden en/of derden
- kan sociale vaardigheden toepassen in de omgang met VIP's, directieleden en/of derden
- kan de VIP's en directieleden in diverse verkeerssituaties beveiligen
- kan rijvaardigheid toepassen op bus- en trambanen
- kan de noodzakelijke sociale vaardigheden en juiste beroepshouding toepassen