

Keuzedeel mbo

Basis Wonen

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0654

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: sectorkamer Handel
Op: 06-09-2016

1. Algemene informatie

D1: Basis Wonen

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

In dit verbredende en op doorstroom gerichte keuzedeel zijn de onderdelen vervat voor het werken binnen de woon- en interieurbranche van de detailhandel.

Relevantie van het keuzedeel

Met het keuzedeel over branchespecifieke handelingen, kennis en vaardigheden vergroot de beginnend beroepsbeoefenaar de kans op werk in de woon- en interieurbranche. Hij doet theoretisch kennis op en kan daarnaast ook praktische werkzaamheden verrichten met betrekking tot onder andere presenteren en adviseren.

Beschrijving van het keuzedeel

In het keuzedeel doet de beginnend beroepsbeoefenaar kennis en ervaring op met onder andere het toepassen van en het adviseren over producten en materialen om een eenvoudige inrichting of een deel van een interieur aan te passen en/of in te richten.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Doorstroom

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Informeert en adviseert klanten over een eenvoudige wooninrichting of een deel van een interieur

Complexiteit

De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar in het vakgebied van informeren en adviseren van klanten zijn doorgaans standaard en routinematig van aard. Hij voert de werkzaamheden met inachtneming van bedrijfsspecifieke procedures, regels, waarden en normen uit. De onderwerpen waarover hij informeert en adviseert kunnen divers zijn, zoals woon- en/of interieurwensen voor een eenvoudige inrichting en/of voor een deel van een interieur. De werkzaamheden worden beïnvloed en bepaald door onder andere de grootte van het interieur en mate waarin creativiteit nodig is om tot een gewenst resultaat voor klanten te komen. Hiervoor zijn overwegend basiskennis en vaardigheden nodig. Er is sprake van een afbreukrisico wanneer verkeerde informatie en/of een verkeerd advies niet op tijd ontdekt wordt.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft met zijn informerende en adviserende taken een uitvoerende en een enigszins creatieve rol. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk, voor het aandragen van ideeën en/of oplossingen en voert zijn werkzaamheden binnen de kaders van de organisatie zelfstandig uit. Een leidinggevende is hiervoor eindverantwoordelijk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van woon-/interieurtrends.
- bezit basiskennis van het assortiment en de assortimentsopbouw van woon-/interieurbedrijven.
- bezit basiskennis van functionaliteiten van woon- en interieurartikelen.
- bezit basiskennis van eigenschappen van woon-/interieurmaterialen.
- bezit basiskennis van woon- en interieurbeelden, zoals kleur, ruimte, vorm, compositie en sfeer.
- bezit basiskennis van ontwikkelingen / veranderingen in de retail, zoals 'het nieuwe verkopen' in de woon- en interieurbranche.
- bezit basiskennis van prijsopbouw en kortingen in de woon-/interieurbranche.
- bezit basiskennis van presentatie en routing binnen de woon-/interieurbranche.
- kan eenvoudige technische tekeningen en schetsen van woningen / interieurs begrijpen en interpreteren.
- kan tekenvaardigheden / schetstechnieken toepassen.
- kan uitleg geven over effecten van vorm-, kleur- en materiaalgebruik op een woon-/interieursituatie, zoals sfeer.
- kan basisberekeningen maken ten behoeve van maatvoering en plaatsing van interieurartikelen.
- kan werken met schaal- en vergrotingsfactor(en).
- kan maten opnemen, zoals van (delen van) eenvoudige woonruimtes en interieurartikelen.
- kan gangbare (software)pakketten en communicatiemiddelen gebruiken.
- kan communiceren en omgaan met verschillende typen klanten in de woon-/interieurbranche.

D1-K1-W1: Verzamelt informatie over de woon-/interieursituatie van de klant

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie over de woon-/interieursituatie van de klant. Hij stelt vragen aan de klant over onder andere de woon-/interieurwensen, maatvoering, stijl, functionaliteiten en budget. Indien nodig bezoekt hij de woon-/interieursituatie op locatie. Hiervoor kiest hij meetgereedschap of -apparatuur. De verzamelde informatie legt hij vast.

Resultaat

De woon-/interieursituatie en de wensen van de klant zijn in kaart gebracht.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt de juiste (door)vragen om zo veel mogelijk over de woon-/interieurwens van de klant te weten te komen.
- houdt bij huisbezoek rekening met de privacy van de klant en met gevoelswaarden die de klant kan hebben bij de bestaande woon-/interieursituatie.
- kiest zorgvuldig apparatuur / gereedschappen voor het opnemen van maatvoering.
- controleert verzamelde gegevens nauwkeurig en zorgvuldig.

D1-K1-W1: Verzamelt informatie over de woon-/interieursituatie van de klant

- bekijkt en leest technische tekeningen / plattegronden nauwkeurig.
- relateert meetgegevens aan woonwensen en mogelijkheden van het assortiment (o.a. vorm, materiaal, hoogten, belemmeringen of beperkingen, alternatieven).
- legt verzamelde gegevens nauwkeurig vast.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

D1-K1-W2: Presenteert en demonstreert woon- en interieurartikelen.

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt de woon- en/of interieurwensen van klanten om woon- en/of interieurartikelen te presenteren. Hij toont onder andere demonstratiematerialen, woonstijlen, kleurkaarten, catalogi en stof- en/of leerstalen. Hij informeert de klant over productspecificaties, zoals maatvoering, model en materiaalgebruik. Zo mogelijk demonstreert hij het artikel. Op vragen van de klant geeft hij antwoord, of schakelt hiervoor een collega of een leidinggevende in.

Resultaat

De klant heeft informatie gekregen over mogelijkheden voor de woning / het interieur.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bekijkt de woonwensen en -behoeften van de klant in relatie tot de mogelijkheden van het assortiment.
- kiest best passende woon-/interieuroplossingen bij de wensen van de klant.
- presenteert en demonstreert vakkundig.
- sluit met presenteren en demonstreren zo goed mogelijk aan bij de verwachtingen van de klant.
- controleert nauwkeurig of het gepresenteerde en/of gedemonstreerde assortiment aan de verwachtingen en woonwensen en -behoeften van de klant voldoet.
- is alert op koopsignalen van de klant.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen

D1-K1-W3: Maakt een situatietekening of -schets en bespreekt dit met de klant.

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verwerkt de verzamelde informatie over de wensen van de klant voor een eenvoudige inrichting of een deel van een interieur in een schets. Hierin verwerkt hij onder andere maten/maatvoering, vormen en kleur. Hij bespreekt de schets met de klant, licht gemaakte keuzes toe, beantwoordt vragen en geeft een indicatie van de kosten. Eventuele feedback van de klant met bijvoorbeeld veranderde ideeën en/of wensen verwerkt hij in een volgende versie. Hij bewaart de schets in een dossier van de klant.

Resultaat

Een schets met een voor de klant concrete weergave hoe de gekozen of geadviseerde (combinatie van) woon- en/of interieurartikelen eruit gaat zien.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt informatie over woon-/interieursituatie van de klant nauwkeurig en volledig uit.
- vertaalt de oplossing voor de woon-/interieurwensen en -behoeften van de klant adequaat naar een juiste, duidelijke en complete schets.
- toont vakdeskundigheid bij het schetsen.
- is alert op het voorkomen van fouten.
- speelt flexibel in op veranderde omstandigheden door (onderdelen van) een schets aan te passen.

D1-K1-W3: Maakt een situatietekening of -schets en bespreekt dit met de klant.

- toont deskundigheid van het assortiment, ruimtelijk inzicht en invoelingsvermogen bij het bespreken van de schets.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Creëren en innoveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten