

Kwalificatiedossier mbo

# **Voetzorg**

## **Crebonr. 23283**

Kwalificaties

- » **Pedicure (Crebonr. 25694)**
- » **Medisch Pedicure (Crebonr. 25693)**

Versie

**Gewijzigd 2021**

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

**Uiterlijke verzorging (Crebonr. 79110)**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 10-09-2020

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	6
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	6
<b>B1-K1: Een pedicurebehandeling uitvoeren</b>	6
B1-K1-W1: Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt	7
B1-K1-W2: Maakt behandelplan op basis van anamnese en voetonderzoek	8
B1-K1-W3: Voert een pedicurebehandeling uit	8
B1-K1-W4: Adviseert en bevordert de verkoop van producten	9
B1-K1-W5: Rondt pedicurebehandeling af en evalueert	9
<b>B1-K2: Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap</b>	10
B1-K2-W1: Maakt een ondernemingsplan	11
B1-K2-W2: Kiest een vorm voor ondernemen	11
B1-K2-W3: Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor	11
B1-K2-W4: Ontwikkelt een marketingstrategie	12
<b>2. Generieke onderdelen</b>	14
<b>Profieldeel</b>	15
<b>P1: Pedicure</b>	15
<b>P2: Medisch Pedicure</b>	16
<b>P2-K1: Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren</b>	16
P2-K1-W1: Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit	17
P2-K1-W2: Behandelt de (potentiële) risicovoet	18
P2-K1-W3: Past drukreguleringstechnieken toe	18
P2-K1-W4: Past nageltechnieken toe	19

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:  
Nederlandse taal;  
rekenen;  
loopbaan en burgerschap; en  
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



## Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Pedicure	3	Nee	vakopleiding
P2 Medisch Pedicure	4	Nee	middenkaderopleiding

## Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Een pedicurebehandeling uitvoeren	B1-K1-W1	Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt
	B1-K1-W2	Maakt behandelplan op basis van anamnese en voetonderzoek
	B1-K1-W3	Voert een pedicurebehandeling uit
	B1-K1-W4	Adviseert en bevordert de verkoop van producten
	B1-K1-W5	Rondt pedicurebehandeling af en evalueert
B1-K2 Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap	B1-K2-W1	Maakt een ondernemingsplan
	B1-K2-W2	Kiest een vorm voor ondernemen
	B1-K2-W3	Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor
	B1-K2-W4	Ontwikkelt een marketingstrategie

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Pedicure		
Geen extra kerntaken en werkprocessen		
P2 Medisch Pedicure		
P2-K1 Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren	P2-K1-W1	Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit
	P2-K1-W2	Behandelt de (potentiële) risicovoet
	P2-K1-W3	Past drukreguleringstechnieken toe
	P2-K1-W4	Past nageltechnieken toe

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

Het merendeel van de beginnend beroepsbeoefenaars oefent haar beroep uit als ondernemer. Zij\* heeft haar eigen bedrijf en/of werkt ambulante. De beginnend beroepsbeoefenaar kan werken in loondienst in bijvoorbeeld een wellnesscentrum, een praktijk voor podotherapie, een zorginstelling of een pedicurepraktijk. Daarnaast kan de beginnend beroepsbeoefenaar samenwerken met andere beroepsbeoefenaars in bijvoorbeeld een groepspraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis.

\* Daar waar in de tekst 'zij' staat, wordt ook 'hij' bedoeld.

#### Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt haar cliënt centraal, stelt zich dienstverlenend op en reageert oplossingsgericht op de wensen, vragen en klachten van de cliënt. Zij is integer en gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met informatie van de cliënt. Zij kan omgaan met diversiteit en toont respect voor de cliënt, ongeacht diens achtergrond, sociale of economische status, levensbeschouwing, opleiding, sekse of leeftijd. De beginnend beroepsbeoefenaar is kwaliteitsbewust en werkt volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure, het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en de regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu. Zij herkent risicovolle situaties en neemt adequate maatregelen om risico's te voorkomen. Zij komt tegemoet aan de wensen van de cliënt, maar houdt daarbij altijd de haalbaarheid en veiligheid in het oog. De beginnend beroepsbeoefenaar is kosten- en milieubewust en werkt ergonomisch verantwoord. Veel beginnend beroepsbeoefenaars hebben een eigen onderneming. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zich samenwerkingsgericht op, zoekt proactief de samenwerking met andere disciplines en collega's op en gebruikt daarbij het juiste vakjargon. Voor de continuïteit van de onderneming is het essentieel om commercieel te denken en te handelen. Zij behaalt een positief bedrijfsresultaat door de gewenste kwaliteit te leveren tegen een rendabele tariefstelling. Haar commerciële vaardigheden blijken uit een doelgroepgericht diensten- en productaanbod en haar verkoop- en onderhandelingsvaardigheden. Het is belangrijk dat ze de markt kent en de ontwikkelingen die er spelen, zowel qua wetgeving, als marktontwikkelingen, (nieuwe) technieken en producten en innovaties.

#### Resultaat van de beroepengroep

De cliënt heeft een pedicurebehandeling gekregen. De beginnend beroepsbeoefenaar met een eigen bedrijf heeft een doordacht ondernemingsplan opgesteld.

### B1-K1: Een pedicurebehandeling uitvoeren

#### Complexiteit

De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar variëren van standaardhandelingen (bijvoorbeeld het knippen van nagels) tot relatief complexe handelingen (bijvoorbeeld het behandelen van ingroeiende nagels) die specifieke kennis, vaardigheden en inschatting van behandelingsmogelijkheden vereisen. Indien zij haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een signalerende en doorverwijzende rol. Ze kent de grenzen van het eigen vak en blijft ook onder eventuele druk van een cliënt binnen de grenzen van haar handelingsgebied. Eventuele risico's van een behandeling weet zij goed in te schatten. Het nemen van de juiste beslissing, in het zelf uitvoeren van de behandeling of het tijdig doorverwijzen van de cliënt naar andere disciplines met inachtneming van de AVG, vraagt om het combineren van diverse kennisgebieden en het zorgvuldig analyseren. Hiervoor beschikt zij over algemene kennis van aanpalende disciplines en analytische vaardigheden.

Werkproces B1-K1-W3 wordt altijd uitgevoerd in combinatie met werkprocessen B1-K1-W1, B1-K1-W2 en B1-K1-W5.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden, maar kan in moeilijke situaties advies inwinnen bij vakgenoten, en soms ook bij collega's of een

## B1-K1: Een pedicurebehandeling uitvoeren

leidinggevende. Zij is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal ze ook de verzorger informeren conform de Beroepscode voor de (medisch) pedicure. Zij is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van anatomie en fysiologie van het lichaam
- bezit relevante kennis van pathologie
- bezit kennis van relevante medische terminologie
- bezit kennis van indicaties en contra-indicaties
- bezit kennis van de biomechanica van de voet
- bezit kennis van orthopedie, met nadruk op onderste ledematen en bewegingsapparaat
- bezit kennis van aandoeningen aan het bewegingsapparaat
- bezit kennis van relevante medicatie
- bezit kennis van wondzorg
- bezit kennis van schoenen, hulpmiddelen, aanpassingen aan schoenen en (steun)kousen
- bezit kennis van producten (incl. eigenschappen) en materialen die gebruikt worden bij de uitvoering van een pedicurebehandeling
- bezit kennis van de wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteits-, arbo- en milieuzorg
- bezit kennis van de WIP-Richtlijn
- bezit kennis van aanverwante disciplines (bijvoorbeeld huisarts, podotherapeut, praktijkondersteuner, medisch pedicure, medisch specialist, zorgverzekeraar, orthopedisch schoenmaker)
- bezit kennis van brancheorganisaties in de voetverzorging
- bezit kennis van de grenzen van haar eigen deskundigheid en beroep
- bezit kennis van technologische ontwikkelingen binnen het vakgebied
- kan voettyperen bepalen
- kan pathologische aandoeningen aan de voet herkennen
- kan verschillende methoden en technieken gebruiken voor het behandelen van nagels, het verwijderen van eelt, likdoorns/eeltpitten en behandelen van kloven
- kan methoden en technieken gebruiken voor het verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties
- kan freesapparatuur, handinstrumenten, reinigings- en desinfectieapparatuur en huidbescherming gebruiken
- kan kennis van wet- en regelgeving toepassen, zoals op het gebied van AVG en privacy policy
- kan volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en de Beroepscode voor de (medisch) pedicure werken
- kan omgaan met beroepsethische vraagstukken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- kan adviesvaardigheden toepassen
- kan relevante ICT-toepassingen gebruiken
- kan verkooptechnieken gebruiken

## B1-K1-W1: Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar staat de cliënt te woord en inventariseert de (pijn)klachten en/of wensen. Op basis hiervan plant zij een afspraak in of verwijst ze, indien nodig, door. Zij bereidt de werkplek voor en legt alle benodigde materialen klaar. Zij ontvangt de cliënt gastvrij en stelt hem op zijn gemak.

### Resultaat

De werkplek is voorbereid en de cliënt is ontvangen.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- richt zich actief op de klachten en/of wensen van de cliënt;
- maakt een reële inschatting van de benodigde tijd voor de gewenste behandeling;

#### B1-K1-W1: Bereidt pedicurebehandeling voor en ontvangt cliënt

- ontvangt de cliënt volgens de richtlijnen van het bedrijf;
  - bepaalt op basis van de gekozen behandeling de juiste benodigheden en legt deze overzichtelijk klaar.
- De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Materialen en middelen inzetten

#### B1-K1-W2: Maakt behandelplan op basis van anamnese en voetonderzoek

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt de (digitale) cliëntenkaart voor, checkt of de gegevens van de cliënt nog juist zijn en neemt een anamnese af. Zij stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis, relevant medicijngebruik en de gesteldheid van de voet te achterhalen. Zij reinigt en/of desinfecteert de voeten van de cliënt, onderzoekt zijn voeten en inspecteert schoenen en kousen. Zij brengt de voeten in kaart en maakt en interpreteert zowel statische als dynamische blauwdrukken. Zij signaleert indicaties en contra-indicaties en maakt eventueel foto's in overleg met de cliënt. Zij informeert de cliënt over haar waarnemingen en over de resultaten van de uitgevoerde analyse. Zij legt de onderzoeksresultaten en haar conclusies vast. De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt over de (on)mogelijkheden van de behandeling op basis van indicaties en contra-indicaties. Zij bepaalt samen met de cliënt wat de prioriteiten zijn in de behandeling en stelt het behandelplan op. Zij geeft de cliënt uitleg over het behandelplan. Bij bijzonderheden en/of situaties die buiten haar vakgebied vallen, verwijst ze door naar een relevante discipline.

##### Resultaat

Er is een behandelplan opgesteld.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- neemt de anamnese af en registreert de gegevens van de cliënt nauwkeurig;
- onderzoekt de voeten, kousen en schoenen systematisch en nauwkeurig volgens voorgeschreven procedures;
- selecteert en interpreteert op systematische wijze de anamnesegegevens, onderzoeksgegevens en de blauwdrukken;
- toont zich nauwkeurig in het opstellen van een behandelplan en het maken van een planning;
- houdt bij het opstellen van het behandelplan rekening met de wensen van de cliënt en indicaties en contra-indicaties;
- vormt zich snel een beeld van de (pijn)klachten door de cliënt gerichte vragen te stellen;
- bewaakt haar grenzen en verwijst tijdig door, met inachtneming van de AVG.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### B1-K1-W3: Voert een pedicurebehandeling uit

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels. Zij verwijdert pathologisch eelt en behandelt kloven en likdoorns. Tijdens het uitvoeren van de pedicurebehandeling houdt zij de tijd in de gaten en vraagt zij regelmatig of de cliënt tevreden is. Ze herkent risicovolle situaties en stopt zo nodig de behandeling.

##### Resultaat

Een pedicurebehandeling is uitgevoerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt de juiste producten, instrumenten en apparatuur op effectieve en verantwoorde wijze;
  - voert de handelingen zorgvuldig uit en is alert op risico's, bijzonderheden en contra-indicaties.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten



#### B1-K1-W4: Adviseert en bevordert de verkoop van producten

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt tijdens de behandeling over de behandeling en beantwoordt vragen van de cliënt. Zij geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op mogelijke gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging of inadequate schoenen. Zij geeft advies over de verzorging van de voeten en over het gebruik van bijvoorbeeld schoenen, (steun)kousen en sokken om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Zij informeert de cliënt over geschikte voetverzorgingsproducten en eventuele andere behandelingen. Zij stimuleert de cliënt om producten aan te schaffen. Voor informatie over regelmatig voorkomende behandelingen of aandoeningen biedt zij de cliënt documentatie aan en/of verwijst zij door naar andere disciplines, met inachtneming van de AVG.

##### Resultaat

De cliënt is geïnformeerd en geadviseerd over verzorging, passende producten en behandelingen. De cliënt is gestimuleerd om producten aan te schaffen.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt haar advies af op de behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt;
- weegt voortdurend af of doorverwijzen noodzakelijk is;
- grijpt wensen en behoeften van de cliënt aan om de cliënt te informeren en te adviseren over specifieke producten en behandelingen;
- stimuleert op een weloverwogen manier de verkoop van producten.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Ondernemend en commercieel handelen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### B1-K1-W5: Rondt pedicurebehandeling af en evalueert

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert het resultaat van de uitgevoerde behandeling en gaat na of de behandeling voldoet aan de verwachtingen van de cliënt. Indien nodig, voert zij correcties uit. Zij reinigt en/of desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen. Zij rekent af met de cliënt, legt de eventuele vervolgspraak vast en doet de cliënt uitgeleide. Zij werkt de administratie bij, noteert de uitgevoerde werkzaamheden en schrijft, indien van toepassing, een rapportage voor de verwijzer. Zij past indien nodig het behandelplan aan. Zij reinigt en/of desinfecteert de werkplek, de instrumenten en materialen en maakt deze gereed voor een volgende behandeling.

##### Resultaat

De behandeling is afgerond. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vraagt expliciet aan de cliënt of deze tevreden is en let hierbij op het (non)verbale gedrag van de cliënt;
- rondt de behandeling af volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure en het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en aanvullende afspraken van het bedrijf;
- schat nauwkeurig de benodigde tijd voor een vervolgbehandeling in bij het plannen van een vervolgspraak;
- maakt op een nauwkeurige en beknopte wijze een rapportage van de uitgevoerde behandeling en/of doorverwijzing, met gebruik van de juiste terminologie;
- gaat zorgvuldig na of de gegevens van de uitgevoerde behandeling aanleiding zijn om het behandelplan bij te stellen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## B1-K2: Voorbereiden op zelfstandig ondernemerschap

### Complexiteit

Het invulling geven aan ondernemerschap is complex. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met concurrentie. De keuzes die zij maakt inzake marketing, producten/diensten en prijzen zijn bepalend voor het succes van het bedrijf. Dit vraagt om goede kennis van zelfstandig ondernemerschap, marktonderzoek, marketing en promotie, financiële administratie en om kennis van diensten/producten zoals die zijn beschreven bij de andere kerntaken van het beroep. Ondernemerschap vraagt om vaardigheden op het gebied van reflectie, besluitvorming en communicatie.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

N.v.t.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig en is, indien zij ondernemer is, verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming. In haar rol als ondernemer is zij verantwoordelijk voor het promoten van haar bedrijfsactiviteiten en het regelen van de financieel-administratieve taken.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

N.v.t.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van de markt van de eigen branche
- bezit kennis van de spelers in de markt
- bezit kennis van brancheorganisaties
- bezit kennis van algemene economie
- bezit kennis van ondernemingsvormen
- bezit kennis van samenwerkingsvormen/-verbanden
- bezit kennis van kenmerken en soorten van maatschappelijk verantwoord ondernemen, zoals circulair ondernemerschap
- bezit kennis van commercieel-economische (sector)gegevens
- bezit basiskennis van financieringsmogelijkheden voor een startend bedrijf
- bezit kennis van trends/ontwikkelingen/innovaties in de branche
- bezit kennis van relevante wet- en regelgeving bij een eigen bedrijf
- bezit kennis van relevante juridische zaken en aspecten
- bezit kennis van marketing en public relations
- bezit kennis van online en offline communicatie
- bezit kennis van de risico's en mogelijkheden van social media en internet
- bezit kennis van acquireren
- bezit kennis van wet- en regelgeving over het omgaan met privacygevoelige informatie
- kan administratieve vaardigheden toepassen
- kan bedrijfseconomische vaardigheden uitvoeren
- kan verschillende soorten begrotingen lezen en begrijpen
- kan een begroting opstellen (investeringsbegroting, financieringsbegroting)
- kan werken volgens de boekhoudcyclus
- kan ondernemingsconcepten en –doelen relateren aan bedrijfsprocessen
- kan bedrijfsprocessen en –procedures uitwerken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten
- kan ICT-vaardigheden toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen
- kan kwaliteits-, arbo- en milieueisen toepassen
- kan werken volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en de Beroepscode voor de (medisch) pedicure

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

- bezit brede kennis van ketenzorg
- bezit specialistische kennis van personeelsbeleid (waaronder functionerings-, beoordelings- en sollicitatiegesprekken en verzuim- en begeleidingsgesprekken)
- bezit kennis van instrueren van medewerkers

## B1-K2-W1: Maakt een ondernemingsplan

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie over de markt waarin zij een ondernemend idee tot uitvoer wil brengen. Zij oriënteert zich op de commercieel-economische situatie, zoals spelers die zich met producten en/of diensten al op de markt begeven, doelgroepen, ontwikkelingen in de markt en innovaties. Zij werkt de verzamelde informatie en haar bevindingen uit in een ondernemingsplan en brengt kansen en risico's in kaart.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

De medisch pedicure formuleert het personeelsbeleid. Daarnaast oriënteert ze zich op lokale samenwerkingsverbanden en netwerken om haar positie in de ketenzorg te bepalen. Dit beschrijft ze in het ondernemingsplan.

### Resultaat

Een ondernemingsplan is opgesteld en getoetst aan de wensen/behoefte van de doelgroep(en) en de mogelijkheden in de markt.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

Het personeelsbeleid is opgesteld en het ondernemingsplan is aangevuld met haar positie in de ketenzorg.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt bronnen adequaat voor het verzamelen van informatie;
- volgt de markt en de concurrenten nauwlettend en ziet en onderkent op basis hiervan kansen en mogelijkheden;
- combineert informatie en eigen inzichten tot een samenhangend en realistisch ondernemingsplan;
- is erop gericht dat ideeën zoveel mogelijk aan verwachtingen/wensen/behoefte van de doelgroep voldoen;
- reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Onderzoeken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

- formuleert het personeelsbeleid realistisch.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

## B1-K2-W2: Kiest een vorm voor ondernemen

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt welke vormen van ondernemen het beste bij het ondernemingsplan passen. Zij betreft hierin onder andere informatie over samenwerking en samenwerkingsverbanden, uitwerking van marketinginstrumenten, eventueel benodigde medewerkers en verwachte kosten en opbrengsten. En waar nodig wint zij advies in. Zij formuleert ondernemingsrisico's, weegt de juridische aspecten af en kiest een ondernemingsvorm.

### Resultaat

Er is een ondernemingsvorm gekozen die past bij het ondernemingsplan.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt bronnen adequaat voor informatie;
- maakt logische afwegingen tussen kosten en baten;
- weegt voor- en nadelen bij het kiezen van een ondernemingsvorm af en trekt een logische conclusie;
- reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Ondernemend en commercieel handelen

## B1-K2-W3: Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt welke bedrijfsprocessen nodig zijn om te kunnen gaan ondernemen. Zij zoekt uit wat nodig is voor onder andere bedrijfsruimte en werkplek, vergunningen, administratie, financiën,

### B1-K2-W3: Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor

toeleveranciers, inkoopkanalen, verkoopkanalen, logistiek service verlenen, communicatie en verzekeringen. De benodigde processen en procedures werkt zij in activiteiten uit. Zij besteedt hierbij aandacht aan onder andere doelstellingen, administratieve verplichtingen, benodigde middelen, wet- en regelgeving en beoogde resultaten. Indien nodig vraagt ze advies aan een expert.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

De medisch pedicure zoekt uit wat nodig is voor inzet van personeel in haar onderneming. De hiervoor benodigde processen en procedures werkt zij in activiteiten uit.

#### Resultaat

Uitvoerbare en meetbare bedrijfsprocessen en –procedures zijn ontwikkeld en uitgewerkt in activiteiten.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

Uitvoerbare en meetbare bedrijfsprocessen- en procedures m.b.t. personeel zijn ontwikkeld en uitgewerkt in activiteiten.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft een reëel en een volledig beeld van de financiële zaken die op een onderneming van invloed zijn;
- toont inzicht in de structuur, het beleid en de doelen van de onderneming;
- gebruikt betrouwbare bronnen adequaat voor informatie;
- neemt duidelijke beslissingen bij het uitwerken van processen en de bedrijfsvoering;
- formuleert reële ondernemende doelen en zorgt ervoor dat de ondernemende activiteiten goed op elkaar afgestemd zijn;
- maakt bij het vormgeven en afbakenen van processen en procedures logische afwegingen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren, Bedrijfsmatig handelen

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

- neemt weloverwogen beslissingen ten aanzien van de mogelijke inzet van personeel.
- De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren

### B1-K2-W4: Ontwikkelt een marketingstrategie

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar formuleert een marketingstrategie met activiteiten, doelstelling en te leveren (financiële) inspanning. Zij verzamelt informatie over haar (mogelijke) doelgroepen, zoals welke wensen en behoefte zij hebben en schat vervolgens de mogelijkheden van de onderneming in om daarop in te spelen. Zij zoekt mogelijkheden uit om de onderneming bij de doelgroepen onder de aandacht te brengen, zoals het inzetten van haar netwerk, het betrekken van samenwerkingsmogelijkheden en via sociale media. Zij werkt marketingactiviteiten uit en past deze toe.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

De medisch pedicure verkent potentiële nieuwe doelgroepen (bijv. zorgcliënten) en formuleert hierop haar marketingstrategie.

#### Resultaat

Een marketingstrategie is uitgewerkt in activiteiten en doelen en past bij de (financiële) mogelijkheden, doelstellingen en doelgroep(en) van de onderneming.

Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

Een marketingstrategie met betrekking tot de potentiële nieuwe doelgroep(en) van de medisch pedicure is geformuleerd.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- neemt duidelijke beslissingen bij het uitwerken van de marketingstrategie;
- stemt de marketingactiviteiten adequaat af op de wensen en behoeften van doelgroep(en) en de visie en doelen van het bedrijf;

#### B1-K2-W4: Ontwikkelt een marketingstrategie

- gebruikt haar netwerk efficiënt en effectief om bekendheid te geven aan haar onderneming;
- grijpt na een afweging van kosten en baten kansen aan om de onderneming onder de aandacht van doelgroepen te brengen;
- evalueert marketingactiviteiten op een systematische manier;
- reflecteert adequaat na elke stap/conclusie en toont zelflerend vermogen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Gedrevenheid en ambitie tonen, Bedrijfsmatig handelen

#### Voor Medisch Pedicure geldt aanvullend:

- stemt de marketingstrategie adequaat af op de potentiële nieuwe doelgroep.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

<b>P1 Pedicure</b>
<b>Mbo-niveau</b>
3
<b>Typering van het beroep</b>
Zie beschrijving typerende beroepshouding.
<b>Beroepsvereisten</b>
Nee

## P2 Medisch Pedicure

### Mbo-niveau

4

### Typering van het beroep

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt en behandelt (potentiële) risicovoeten. Zij krijgt in haar werk te maken met cliënten met onderliggende ziekten en aandoeningen die een verhoogd risico meebrengen ten aanzien van problemen aan de voeten. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt effectief samen met collega's binnen en buiten het bedrijf. Ze bewaakt de kwaliteit van het proces en het resultaat van haar werk voortdurend. Zij kent de grenzen van haar vakbekwaamheid en handelt daarnaar. Zij kan omgaan met professionele afstand en nabijheid. Zij speelt goed in op onverwachte omstandigheden binnen de behandeling, weet de juiste afwegingen te maken en verwijst cliënten tijdig door naar een relevante discipline, met inachtneming van de AVG. Steeds vaker krijgt een medisch pedicure te maken met het aansturen en begeleiden van stagiaires en/of medewerkers. De beginnend beroepsbeoefenaar kan zelfstandig werken of werken in bijvoorbeeld een groepspraktijk, zorginstelling, (medisch) pedicurepraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of in een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis.

### Beroepsvereisten

Nee

## P2-K1 Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren

### Complexiteit

De uitvoering van de behandeling van (potentiële) risicovoeten is complex, net als het uitvoeren van specialistische technieken. Deze medisch pedicurebehandelingen brengen meer risico's met zich mee. Het inschatten van risicovolle situaties, het voorkómen van complicaties en het bewaken van de eigen handelingsruimte betreffen de meest complexe aspecten van het beroep. Ook de situatie van de cliënt kan de complexiteit van haar werk doen toenemen. Zij werkt met uiteenlopende type cliënten (bijvoorbeeld ernstig zieke cliënten). Zij beschikt over de vaardigheid om vlot een situatie in te schatten en dit te vertalen naar behandelmogelijkheden. Indien zij haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt.

De medisch pedicure kent de grenzen van het eigen vak, schat eventuele risico's van een behandeling goed in en signaleert contra-indicaties om de cliënt tijdig en juist te kunnen verwijzen naar relevante (medische) disciplines, met inachtneming van de AVG. Hiervoor beschikt zij over relevante kennis van aanpalende disciplines en bezit zij specialistische kennis omtrent behandelmethodes en technieken. De medisch pedicure met een eigen onderneming moet de balans zien te houden tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als medisch pedicure en anderzijds het voeren van de eigen onderneming.

De werkprocessen P2-K1-W1/W2/W3/W4 worden altijd uitgevoerd in combinatie met werkproces B1-K1-W2 en B1-K1-W5.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De medisch pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden, maar kan in moeilijke situaties advies inwinnen bij vakgenoten, en soms ook bij collega's of een leidinggevende. Indien zij ondernemer is, is zij ook verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming en eventuele medewerkers en/of stagiaires. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure, de Beroepscode voor de (medisch) pedicure en andere geldende richtlijnen, protocollen en procedures. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal ze ook de verzorger informeren conform de Beroepscode voor de (medisch) pedicure. De medisch pedicure is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit. Daarvoor volgt zij bijvoorbeeld regelmatig bijscholing.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit specialistische kennis van 'risicovoeten'
- bezit specialistische kennis van anatomie en fysiologie van het lichaam
- bezit specialistische kennis van pathologie
- bezit specialistische kennis van dermatologie



## P2-K1 Een medisch pedicurebehandeling uitvoeren

- bezit brede kennis van bacteriologie, virologie en parasitologie in relatie tot de doelgroep, ten behoeve van hygiëne en infectiepreventie
- bezit specialistische kennis van bewegingen en gewrichtsbewegelijkheid van de voet, zoals supinatie, pronatie en dorsaalflexie
- bezit specialistische kennis van indicaties en contra-indicaties
- bezit specialistische kennis van relevante ziekten en aandoeningen en de effecten ervan op de voeten
- bezit kennis van Sims classificatie
- bezit specialistische kennis van neurologische aandoeningen en vaataandoeningen
- bezit brede kennis van psychologie en ziektebeelden ten gevolge van bijvoorbeeld dementie, Parkinson, geriatrie
- bezit kennis van veel voorkomende medicijnen en de invloed op lichamelijke en geestelijke gesteldheid
- bezit brede kennis van kindervoet
- bezit brede kennis van oncologische ziekten
- bezit specialistische kennis van de Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening
- bezit kennis van Zorgmodule Preventie diabetische voetulcera
- bezit brede kennis van de invloed van voeding en leefstijl op de voeten
- bezit kennis van de relatie sport en gezondheid en de invloed op de voeten
- bezit kennis van biomechanica, gerelateerd aan sportbeoefening en blessurepreventie
- bezit kennis van sportblessures aan huid, nagels, gewrichten, spieren en pezen van voeten en enkels
- bezit specialistische kennis van materialen en producten (incl. eigenschappen) die behoren bij de uitvoering van een medisch pedicurebehandeling
- bezit specialistische kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen
- bezit specialistische kennis van drukreguleringsmateriaal
- bezit specialistische kennis van nagelregulatie en materiaal
- bezit specialistische kennis van orthesemateriaal
- bezit kennis van medische beeldvormingstechnieken
- bezit kennis van de WIP-richtlijn
- bezit brede kennis van aanverwante (medische) disciplines
- bezit brede kennis van (technologische) ontwikkelingen binnen het vakgebied
- kan waarden van bewegingsmogelijkheden of -beperkingen van de voet interpreteren
- kan klinisch redeneren
- kan verschillende methoden en technieken voor het verwijderen/behandelen van eelt, likdoorns/eeltspitten en kloven gebruiken
- kan verschillende methoden en technieken gebruiken voor het verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties
- kan nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken gebruiken
- kan drukreguleringstechnieken gebruiken (maken van ortheses, vilt aanbrengen, e.d.)
- kan freesapparatuur, handinstrumenten, reinigings- en desinfectieapparatuur en huidbescherming gebruiken
- kan huidafwijkingen signaleren en doorverwijzen indien nodig
- kan werken volgens het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure en andere geldende richtlijnen en protocollen
- kan korte, heldere, digitale rapportages schrijven met de juiste medische termen voor anatomie en kwetsuren
- kan vakjargon toepassen, zoals in communicatie met andere disciplines en om zichzelf te profileren
- kan vakjargon vertalen naar voor de cliënt begrijpelijke taal en aanpassen op het niveau en de beleavingswereld van de cliënt
- kan relevante ICT-toepassingen gebruiken
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan feedback van cliënt en medebehandelaars ontvangen en feedback geven
- kan instructie geven aan stagiaires en medewerkers

## P2-K1-W1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit

### Omschrijving

De medisch pedicure neemt een anamnese af en voert (periodiek) een gericht voetonderzoek uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet. Zij palpeert, inspecteert en observeert de (potentiële) risicovoet en het onderbeen en voert verschillende testen uit. Zij controleert het afwikkelpatroon en voert een gewrichtsbewegelijkheidsonderzoek uit, stelt standsafwijkingen vast en inspecteert schoenen en (steun)kousen. Zij maakt en interpreteert blauwdrukken. Ze signaleert veranderingen ten opzichte van eerder uitgevoerd voetonderzoek. Zij noteert relevante gegevens en informatie in het behandelplan. Zij vult het screeningsformulier in. Zij informeert de cliënt over haar

#### P2-K1-W1 Voert gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit

waarnemingen, de testresultaten, of nader onderzoek nodig is en de behandel(on)mogelijkheden. Zij beslist of zij de voet kan behandelen. Als dit niet kan, verwijst zij de cliënt door naar een passende discipline en schrijft zij een verwijsbrief met haar bevindingen, met inachtneming van de AVG. Zij rapporteert haar bevindingen intern.

##### Resultaat

Het gericht voetonderzoek is uitgevoerd. Er is een geactualiseerd behandelplan. Bij verwijzing van een cliënt is er een volledige en juiste rapportage.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de anamnese, de testen en het gericht voetonderzoek uit overeenkomstig de geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
  - analyseert en interpreteert de bevindingen van het gericht voetonderzoek zorgvuldig, rekening houdend met indicaties en contra indicaties;
  - gebruikt de juiste materialen en middelen tijdens het gericht voetonderzoek;
  - maakt logische gevolgtrekkingen, rekening houdend met de voorgeschiedenis en eerdere waarnemingen;
  - legt de bevindingen van de anamnese en het gericht voetonderzoek nauwkeurig en volledig vast;
  - schrijft (indien nodig) een verwijzing waarin ze een accurate en volledige weergave geeft van haar bevindingen.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen

#### P2-K1-W2 Behandelt de (potentiële) risicovoet

##### Omschrijving

De medisch pedicure behandelt de (potentiële) risicovoet. Ze weegt verschillende behandelmogelijkheden af. Ze verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels van de risicovoet. Zij verwijdert pathologisch eelt en behandelt kloven en likdoorns en werkt tevens huid en nagels af. Ze let op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties en stemt haar handelingen en de instrumenten die zij gebruikt af op de risicofactoren van de voet. Ze herkent risicovolle situaties, stopt zo nodig de behandeling en communiceert met andere behandelaars. Indien nodig schrijft zij een begrijpelijk advies voor de cliënt.

##### Resultaat

De (potentiële) risicovoet is behandeld. (Pijn)klachten zijn zoveel mogelijk verholpen of worden voorkomen. Indien nodig is er een advies geschreven voor de cliënt.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de behandeltechniek(en) en werkmethoden zorgvuldig en nauwgezet uit;
  - gebruikt juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen bij de behandeling van de (potentiële) risicovoet;
  - stemt het gebruik van instrumenten af op de voorkomende risicofactoren;
  - houdt rekening met de specifieke kenmerken van de potentiële risicovoet, (de ziekte van) de cliënt en de mogelijke risico's die kunnen ontstaan tijdens en na de behandeling;
  - werkt volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure en geldende procedures, richtlijnen en protocollen;
  - schrijft kort en bondig een advies voor de cliënt.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen

#### P2-K1-W3 Past drukreguleringstechnieken toe

##### Omschrijving

De medisch pedicure bepaalt welke drukreguleringstechniek en welke materialen om druk te verdelen en/of wrijving te verminderen zij gaat toepassen. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukreguleringstechniek uit. Zij maakt een orthese of een drukregulerend materiaal passend bij de voet en brengt deze aan. Ze controleert of de (tijdelijke) druk of wrijving op de locatie is verminderd, of er voldoende ruimte is in de schoen en voorkomt nieuwe drukplekken en/of wrijving. Zij informeert en adviseert de cliënt over het aanbrengen, behandelen/onderhouden en verwijderen van het materiaal en/of de orthese.

## P2-K1-W3 Past drukreguleringstechnieken toe

### Resultaat

Een passende drukreguleringstechniek is toegepast en de cliënt is hierover geïnformeerd.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de drukreguleringstechniek zorgvuldig en op de juiste wijze uit;
- houdt bij het kiezen van de materialen en middelen rekening met de persoonlijke situatie van de cliënt;
- werkt volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure en geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
- controleert het eindresultaat zorgvuldig en corrigeert waar nodig;
- informeert en adviseert de cliënt, zowel mondeling als schriftelijk, duidelijk en volledig over het aanbrengen, behandelen/onderhouden en verwijderen van het materiaal en/of de orthese.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

## P2-K1-W4 Past nageltechnieken toe

### Omschrijving

De medisch pedicure bereidt de nagel voor en voert nageltechnieken uit. Daarbij maakt zij een keuze uit nagelreparatie en/of nagelregulatie en het te gebruiken materiaal. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de nageltechniek uit en de manier waarop ze deze gaat toepassen. Zij past een nageltechniek toe om de nagel te corrigeren, repareren of reguleren. Zij informeert en adviseert de cliënt over de toegepaste nageltechniek en hoe om te gaan met de reparatie/regulatie.

### Resultaat

De nagel is gerepareerd en/of gereguleerd. De cliënt is geïnformeerd over het gebruik van de nageltechniek.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest vakkundig de producten en materialen om nagels te repareren, te reguleren en om dit uit te voeren;
- past de nageltechnieken zorgvuldig en op de juiste wijze toe;
- werkt volgens de Beroepscode voor de (medisch) pedicure en geldende richtlijnen, protocollen en procedures;
- informeert en adviseert de cliënt duidelijk en volledig over het gebruik van de toegepaste nageltechniek zowel mondeling als schriftelijk;
- houdt rekening met indicaties en contra-indicaties;
- controleert het eindresultaat zorgvuldig en corrigeert waar nodig;
- houdt bij het kiezen van de materialen en middelen rekening met de persoonlijke situatie van de cliënt.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten